

## Sagsbeskrivelse

Introduktion til Ydelses- og Socialcenteret indbefatter oplæg omkring de forskelligartede opgaver, som varetages inden for centerets Serviceteam, Pensionsteam og Kontanthjælpsteam.

Der vil særligt være fokus på implementeringen af Kontanthjælpsreformen, der trådte i kraft den 1. januar 2014. – Herunder på de udfordringer, der har været omkring indførelsen af personers forpligtelse til at forsørge hinanden, når de anses som værende samlevende (den gensidige forsørgelsespligt) samt om konsekvenserne for de borgere, der har oplevet en reduktion i ydelsen.

Et andet fokusområde på dagen vil være det tværfaglige samarbejde, som centreret særligt har med Jobcentret. Oplægget vil komme ind på, hvordan Ydelses- og Socialcenteret bidrager til en helhedsorienteret sagsbehandling med blandt andet deltagelse på rehabiliteringsmøder samt deltagelse i et kommende implementeringsprojekt sammen med Job- og Aktivhuset.

Endelig vil programmet omhandle digitalisering, selvbetjeningsløsninger og centralisering i form af Udbetaling Danmark. Ydelses- og Socialcenteret oplever, at ikke alle borgere er parate til at anvende IT som kommunikationsform. Derfor er der behov for at vejlede og understøtte de borgere, som enten har særlige behov eller for hvem, det blot er en særlig udfordring.

### Dagens program ser således ud:

- Præsentation af Ydelses- og Socialcenteret v. Centerleder Michael Larsen
- Opgavefordeling i Serviceteam, Pensionsteam og Kontanthjælpsteam v. teamlederne
- Implementering af reformer – med særlig fokus på Kontanthjælpsreformen
- Tværfagligt samarbejde og helhedsorienteret sagsbehandling – hvordan bidrager Ydelses- og Socialcenteret?
- Digitalisering, selvbetjeningsløsninger og Udbetaling Danmark – hvordan understøttes borgerne?