



**Punkt 6.**

**Orientering: Ny strategi for Jobcenter Aalborgs virksomhedsvendte indsats**

2014-003316

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets orientering en orientering om påbegyndelse af en udviklingsproces for Jobcenter Aalborgs virksomhedsvendte indsats

*Beslutning:*

*Til orientering*

*Mariann Nørgaard og Daniel Nyboe Andersen var fraværende.*



### Sagsbeskrivelse

Et af hovedelementerne i de seneste års store reformer på beskæftigelsesområdet har været et stort fokus på den virksomhedsvendte indsats. Således har både kontanthjælpsreformen, sygedagpengereformen og senest beskæftigelsesreformen peget på, at samarbejdet med virksomhederne er en meget væsentlig del af jobcentrets indsats.

Med især beskæftigelsesreformen er der kommet et fokus på, at jobcentre skal servicere og understøtte virksomhederne, og samtidigt lægges refusionssystemet om, således at virksomhedsvendt aktivering fremover vil blive et vigtigere opkvalificeringsredskab end hidtil. Tilsvarende er der i sygedagpengereformen med fast track løsningen sat fokus på en hurtig og effektiv servicering af virksomhederne.

Jobcenter Aalborg udarbejdede i forbindelse med implementeringen af kontanthjælpsreformen en strategi for samarbejdet med virksomhederne, som blev godkendt af byrådet i december 2013. Samtidigt blev der primo 2014 som følge af kontanthjælpsreformen etableret en ny enhed – Virksomhedsservice – hvis formål er at servicere virksomheder og øge samarbejdet med virksomhederne. Nogle af tiltagene fra strategien er implementeret, mens andre tiltag endnu udestår.

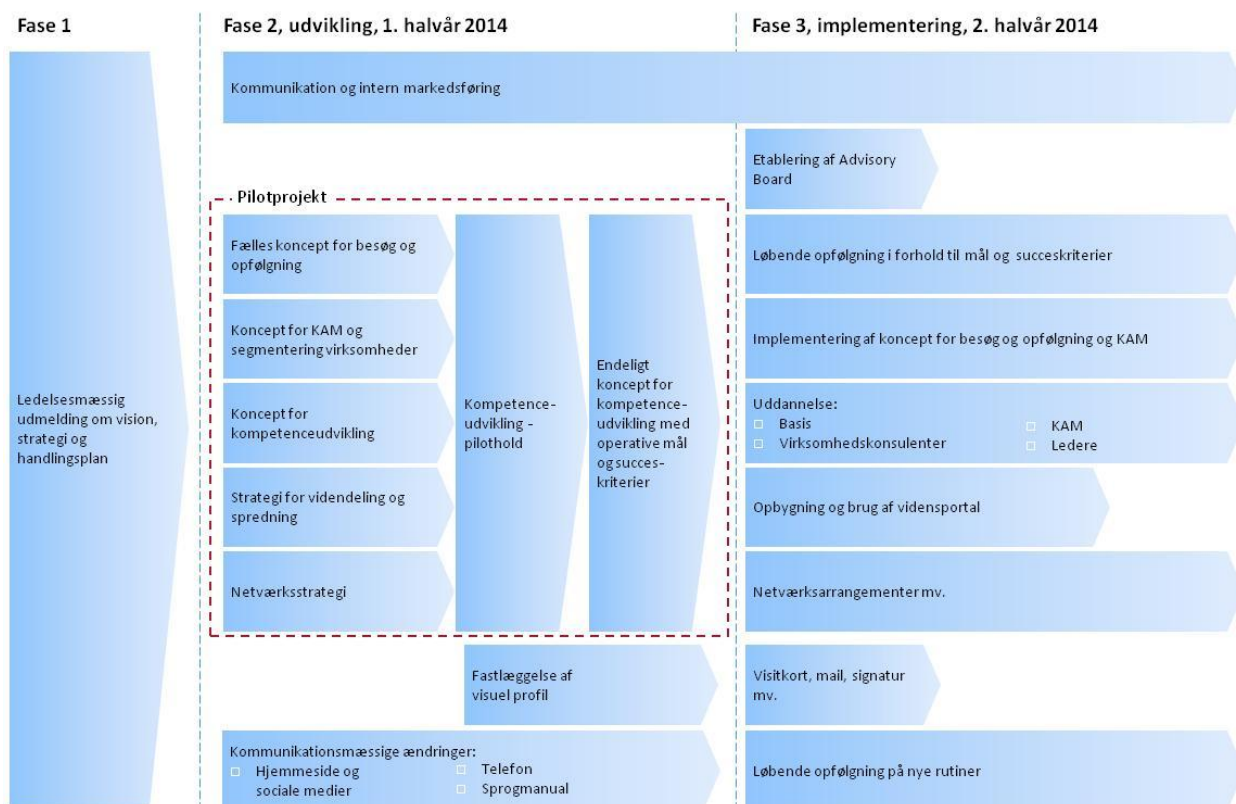
I september 2014 udgjorde virksomhedsvendt aktivering (løntilskud og virksomhedspraktik) 40,3 % af den samlede aktivering ved Jobcenter Aalborg (opgjort som andel fuldtidspersoner). I København, Aarhus og Odense er andelen mindst 44 %, mens den på landsplan er 45,5 %. Aalborg har derfor – også historisk set – et relativt begrænset samarbejde med virksomhederne i forhold til primært aktivering.

Det er vurderingen, at særligt med beskæftigelsesreformens forstærkede fokus på den virksomhedsvendte indsats og det skifte i aktiveringen der er lagt op til, er der behov for helt grundlæggende at nytænke jobcentrets samarbejde med virksomhederne og afsætte god tid hertil. Det er endvidere vurderingen, at skal en sådan proces blive en succes, således at virksomhedssamarbejde bliver en naturlig del af jobcentrets indsats, er det hensigtsmæssigt at inddrage ekstern konsulentbistand til styring af udviklingsforløbet. Erfaringen fra Aarhus viser, at der skal en kulturændring til, hvorfor der er behov for en længerevarende proces, der inddrager hele jobcentret undervejs i forløbet.

Pluss Leadership og Beskæftigelsesforvaltningen fra Aarhus Kommune præsenterede d. 1. december 2014 deres udviklingsproces og hidtidige resultater af samarbejdet for Jobcenter Aalborgs ledergruppe og direktøren. Der har i Aarhus været tale om en længere proces, hvor i første omgang ledergruppen og efterfølgende udvalgte medarbejdere har arbejdet med optimering af alle facetter af samarbejdet med virksomhederne via udvikling af koncepter, ligesom der er arbejdet med uddannelse af virksomhedskonsulenter, forelæsninger for alle medarbejdere mv. En oversigt over forløbet er vist nedenfor.



# Flow



Det er indtrykket fra Aarhus, at der har været stor tilfredshed med samarbejdet med Pluss Leadership, og det materiale Jobcenter Aalborg har modtaget fra Aarhus vurderes at være den rigtige vej at gå ift. at udvikle samarbejdet med virksomhederne i Aalborg Kommune.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen vil derfor af overførselsmidlerne fra 2014 investere i med Pluss Leadership at gennemføre et udviklingsforløb i Jobcenter Aalborg med henblik på at få virksomhedssamarbejdet ind som en naturlig del af hele jobcentrets indsats. I processen vil den oprindeligt vedtagne strategi også blive vurderet. Jobcenter Aalborg vil samtidig udarbejde en business case for en investeringsmodel med henblik på politisk godkendelse og implementering i 2016.

## Tidsplan

20. januar 2015

Beskæftigelsesudvalget