



Punkt 9.

Orientering: Praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af rehabiliteringsteams

2014-187621

Ankestyrelsens praksisundersøgelse om Kommunernes anvendelse af rehabiliteringsteams

Familie og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets og Beskæftigelsesudvalgets **orientering**,

At Ankestyrelsens konklusion af, at kommuner følger de nye regler i de fleste sager om bevilling af fleksjob og ressourceforløb, tages til efterretning

Familie og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller at Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget **godkender**,

At Ankestyrelsens anbefalinger af, at der sikres en beskæftigelsesmæssig og helbredsmæssig afklaring og dokumentation inden visitation til fleksjob, følges, og

At Jobcentret løbende følger udviklingen og sikrer, at der iværksættes nødvendige undervisningsmæssige og ledelsesmæssige tiltag.

At der fortsat sker kompetenceudvikling og koordinering ift de tværfaglige rehabiliteringsteams

Beslutning:

Til orientering

Mariann Nørgaard og Daniel Nyboe Andersen var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Ankestyrelsen har i oktober 2014 fremlagt resultatet af en undersøgelse af kommunernes praksis ved anvendelse af rehabiliteringsteams i kommunerne. På baggrund af Reform af Førtidspension og Fleksjob pr. 1.1.2013, har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering anmodet Ankestyrelsen om at gennemføre en undersøgelse af udvalgte kommuners anvendelse af rehabiliteringsteams. Undersøgelsen har omhandlet sager om ressourceforløb, fleksjob, samt sager der har været forelagt for rehabiliteringsteamet, og som er endt med, at der er indstillet og iværksat andre indsatser. I undersøgelsen er der lagt vægt på, at give et repræsentativt billede af praksis og administration i kommunerne. Endvidere er der i denne praksisundersøgelse lagt vægt på, at der indgår store og større kommuner. Kommunerne i undersøgelsen er København, Hvidovre, Lolland, Assens, Odense, Sønderborg, Esbjerg, Aarhus, Ringkøbing-Skjern og Aalborg. Undersøgelsen omfatter sager fra 4. kvartal 2013.

I henhold til § 79a i retssikkerhedsloven skal kommunalbestyrelsen behandle Ankestyrelsens praksisundersøgelse på et møde, når kommunen har deltaget i undersøgelsen.

Undersøgelsens omfang

Undersøgelsen omfatter 139 sager, heraf 49 om fleksjob, 53 sager om ressourceforløb og 37 sager om andre indsatser. Aalborg Kommune har bidraget med 14 sager. I undersøgelsen er det belyst, i hvilket omfang de konkrete afgørelser er i overensstemmelse med lovgivning og praksis. Undersøgelsen har haft særligt fokus på en analyse og materiel vurdering af sammenhængen mellem rehabiliteringsplanen, rehabiliteringsteamets behandling og indstilling, samt kommunens efterfølgende afgørelse.

Undersøgelsesresultatet for de undersøgte kommuner

I pressemeddelelsen konstaterer Ankestyrelsen, at kommunerne følger de nye regler i de fleste sager om bevilling af fleksjob og ressourceforløb. Kommunerne træffer overordnet set rigtige afgørelser, og de borgere som kommunerne visiterer til ressourceforløb, tilhører målgruppen. Det finder Ankestyrelsen er særligt tilfredsstillende set i lyset af, at ressourceforløb er en ny indsats.

Undersøgelsen som helhed fandt, at 77% af afgørelserne var i overensstemmelse med regler og praksis, og at 23% ville være blevet hjemvist til kommunerne eller ændret, hvis Ankestyrelsen havde fået sagerne som klagesager. Der er imidlertid store forskelle på de tre undersøgte områder i forhold til antal fejl. I sager om ressourceforløb kommer kommunerne næsten altid frem til de rigtige vurderinger. Kun i 6% af sagerne om ressourceforløb, har kommunerne ikke fulgt reglerne. Ved bevilling af ressourceforløb skal kommunerne efterfølgende udarbejde en indsatsplan. I en fjerdedel af sagerne, er denne ikke udarbejdet eller vurderes ikke at være tilstrækkelig. I forhold til indstilling om "andre indsatser" kommer kommunerne ligeledes frem til de rigtige vurderinger. Kun i 5 % af disse sager, er der begået egentlige fejl. Men i de 37 undersøgte sager er det dog vurderet, at 30 % *ikke* har omhandlet en egentlig indstilling fra rehabiliteringsteamets side, men alene en anbefaling om udsættelse.

Der er fejl i hver tredje sag om fleksjob. I 33% af de 49 sager om fleksjob, ville kommunernes afgørelse blive hjemvist eller ændret. Det vurderes, at kommunerne i de sager ikke har foretaget en tilstrækkelig helbredsmæssig og beskæftigelsesmæssig afklaring.

I forbindelse med at en sag skal behandles på rehabiliteringsmøde, skal rehabiliteringsplanens forberedende del udarbejdes. Rehabiliteringsplanen er et nyt værktøj der er indført i forbindelse med Reform af førtidspension og fleksjob. Ankestyrelsen har vurderet at i 97 % af det samlede antal sager i undersøgelsen, er planen i høj eller i nogen grad udarbejdet i overensstemmelse med bekendtgørelsen.

Aalborg Kommune

Aalborg Kommune har deltaget med 5 sager om fleksjob, 5 sager om ressourceforløb, og 4 sager hvor teamet nåede frem til en indstilling eller anbefaling om en "anden indsats" (eksempelvis ordinær beskæftigelsesrettet indsats). Ingen af disse sager er i rapporten medtaget som eksempler.

Ankestyrelsen fandt at i alle 5 sager om ressourceforløb, var der sket en korrekt indstilling og afgørelse om ressourceforløb.

I forhold til "anden indsats" omhandlede alle 4 sager anbefalinger og ikke indstillinger om anden beskæftigelsesmæssige, sociale eller sundhedsmæssig indsats. Eksempelvis anbefaling om yderligere helbredsmæssig udredning. De indgik derfor ikke direkte i undersøgelsen.

I de 5 sager om fleksjob, fandt Ankestyrelsen at 2 sager ville blive hjemvist eller ændret hvis det havde været klagesager. Man vurderede at der manglede afgørende oplysninger i det fremsendte sagsmateriale. Eksempelvis om skånehensyn i en praktik var tilstrækkelig afklaret, og i en anden sag manglede der dokumen-



tation for, at det var åbenbart formålsløst at afprøve arbejdsevnen et andet stede end på sin hidtidige arbejdsplads, selv om der var sket en ændring af arbejdsopgaverne.

Ankestyrelsen fandt, at der i alle 14 sager var udarbejdet en rehabiliteringsplan der efterlever bekendtgørelsens regler herom¹.

Ankestyrelsens anbefalinger til kommunerne:²

Af praksisundersøgelse fremgår følgende anbefalinger til kommunerne:

- *At kommunerne sikre at borgerne er afklaret beskæftigelsesmæssigt, inden visitation til fleksjob*
- *At kommunerne med fordel anvender skemaer til Rehabiliteringsplaner, skemaer som Styrelsen har stillet til rådighed, og som kan sikre kvalitet og at sagsbehandlingsregler overholdes*
- *Opmærksomhed på at kommunerne har pligt til at træffe afgørelse, når rehabiliteringsteamet har afgivet en indstilling*
- *Opmærksomhed på genforlæggelse af en sag for rehabiliteringsteamet, hvis kommunen ønsker at gå imod teamets indstilling*
- *At rehabiliteringsteamet er opmærksomt på, om teamet afgiver en indstilling i en sag, eller om teamet ønsker at anbefale en udsættelse eller lignende*
- *At kommunen husker at udarbejde indsatsdelen i sager om bevilling af ressourceforløb*

Rapporten har givet anledning til følgende indsats

Ankestyrelsen afholdt i oktober måned 2013 dialogmøde med repræsentanter fra de 10 deltagende kommuner. Her blev rapportens resultater uddybet og drøftet med henblik på fremtidig praksis.

Jobcenter Aalborg deltog med ledelsesrepræsentant og konsulenter på området. De kommenterede sager er gennemgået af de ledere, der har kompetencen i forhold til visitation af fleksjob. Rapporten er endvidere gennemgået på møde med den praksiskoordineringsgruppe der har været nedsat i familie og beskæftigelsesforvaltningen som følge af reformen. Anbefalingerne vil endvidere indgå i den løbende undervisning og praksisvejledning, herunder i rådgivningen fra socialfaglige konsulenter i Jobcentersekretariatet.

Der er udarbejdet forskrifter for sagsbehandlingen i form af interne instruktioner og klare retningslinjer for sagsbehandlingen. Retningslinjer justeres løbende. På samme måde som anbefalingerne fra denne praksisundersøgelse indarbejdes i den daglige praksis, er der løbende opmærksomhed på Ankestyrelsens lovforklaring, som udsendes i form af principafgørelser til kommunerne. På nuværende tidspunkt, er der kun udkommet ganske få principafgørelser vedr. visitation til fleksjob og ressourceforløb efter reglerne gældende fra 1.1.2013. Endelig gennemføres der løbende interne kurser for relevante medarbejdere, herunder et kompetenceudviklingsforløb på medlemmerne i rehabiliteringsteams, sådan at såvel lovgivning som praksis på området følges.

Tidsplan:

BSU – 20.01.2015

FSU – 23.01.2015

Magistraten

Byrådet

¹ Rehabiliteringsplanen er et sagsbehandlingsredskab der skal anvendes i sager om revalidering, ressourceforløb, fleksjob og førtidspension. Indført ifm førtidspensionsreformen og erstatter den tidligere ressourceprofil.

² Ankestyrelsens anbefalinger, afsnit 1.2. i rapport om Ankestyrelsens praksisundersøgelse, oktober 2014



Bilag:

Praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af rehabiliteringsteams[.pdf]