



## Punkt 4.

### Godkendelse: Udmøntning af investeringsmodel på ungeområdet

2014-186351

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller**, at Familie- og Socialudvalget godkender

at der investeres i en styrket indsats for at afklare de unge i forhold til deres uddannelsesvalg - Nyt introduktionsforløb.

at der investeres i en styrket indsats for at fastholde de unge i uddannelse.

at der kommer et øget fokus på tværfaglighed, samarbejde og kompetenceudvikling i Uddannelseshuset.

at der i 2015 forventes en reduktion i antallet af unge på offentlig forsørgelse (uddannelseshjælp) på minimum 100 fuldtids personer.

at bevillingen på 3 millioner kr. til at styrke indsatsen i Uddannelseshuset bliver fordelt med følgende fordelingsnøgle mellem de tre afdelinger i Uddannelseshuset: UU: 50 %, Jobcentret: 33% og Socialafdelingen: 17 %

Ensydende indstilling fremsendes til godkendelse i Skoleforvaltningen og Skoleudvalget.

Beskæftigelsesudvalget behandler indstillingen den 20.01.2015.

*Beslutning:*

*Godkendt*

*Udvalget ønsker på et senere tidspunkt at få en tilbagemelding på, hvordan den styrkede investeringsmodel virker.*

*Beskæftigelsesudvalget har ligeledes godkendt indstillingen.*



## Sagsbeskrivelse

I forbindelse med budgettet for 2015 blev det vedtaget at investere 3 millioner kr. i ungeområdet og denne indstilling er et oplæg til, hvordan investeringen skal udmøntes

Kontanthjælpsreformen, som trådte i kraft d. 1. januar 2014, skal sikre, at unge får en uddannelse og dermed får bedre muligheder for at blive en del af arbejdsmarkedet. For at styrke det uddannelsesrettede fokus i indsatsen etablerede Aalborg Kommune, som et led i udmøntningen af kontanthjælpsreformen, et Uddannelseshus pr. 1. januar 2014, hvor Jobcenter Ung, Socialcenter Ung og UU-Aalborg blev samlet i en enhed. Dette faglige og fysiske fællesskab skal øge den tværfaglige fokusering og den primære opgave er at sikre en styrkelse af det uddannelsesmæssige fokus i mødet med unge under 30 år.

Det er således målet med investeringsmodellen, at det i 2015 skal lykkes at få flere unge i gang med at gennemføre en ordinær ungdomsuddannelse, således at der vil være 100 fuldtidspersoner færre på forsørgelse (uddannelseshjælp).

## Udfordringer

De udfordringer, som Uddannelseshuset står overfor svarer på en række områder til de udfordringer, som bliver fremhævet i Aalborg Kommunes Ungestrategi for 2015-2017. På den baggrund er det naturligt, at indsatsen i Uddannelseshuset knytter sig til de følgende fire temaer i ungestrategien:

1. De unge skal forberedes til at kunne gennemføre en ungdomsuddannelse
2. De unge skal have et godt afsæt for at kunne træffe deres uddannelsesvalg
3. De unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse
4. De unge skal støttes på anden måde i deres livsduelighed – hvis uddannelse ikke i første omgang kan være det aktuelle mål

### Tema 1 – De unge skal forberedes til at kunne gennemføre en ungdomsuddannelse

Ungdomsuddannelserne stiller større og større krav til de unge, når de skal starte på en ungdomsuddannelse. Derfor er centralt, at de unge har de rette faglige og sociale kompetencer når de skal starte på ungdomsuddannelse for at sikre, at flere gennemfører en ungdomsuddannelse.

Grundskolen spiller en stor rolle i denne sammenhæng og hovedparten af de unge får tilegnet sig de kompetencer de har behov for i deres tid i grundskolen, men der er en gruppe af unge, som ikke har de kompetencer, der skal til for at kunne gennemføre en ungdomsuddannelse. Uddannelseshuset skal understøtte, at denne gruppe af unge får de kompetencer de har behov for.

### Tema 2 – De unge skal have et godt afsæt for at kunne træffe deres uddannelsesvalg

Det er vigtigt at de unge træffer et uddannelsesvalg, som stemmer overens med både deres faglige kompetencer og ønske om uddannelsesretning.

For at de unge kan træffe de "rette valg" i forhold til en ungdomsuddannelse, forudsætter det en stor bredde i de forberedende tilbud og i den løbende vejledning. UU spiller en helt central rolle i dette arbejde og er omdrejningspunktet for vejledningsindsatsen.

### Tema 3 – De unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse

Det er en central udfordring at minimere frafaldet fra ungdomsuddannelserne. Det kræver, at indsatsen sætter fokus på at fastholde de unge på ungdomsuddannelserne og dermed sikre at de gennemfører deres ungdomsuddannelse. Formålet med indsatsen er ligeledes, at undgå at de unge kommer på uddannelseshjælp, men derimod bliver fastholdt i det ordinære uddannelsessystem.

### Tema 4 – De unge skal støttes på anden måde i deres livsduelighed – hvis uddannelse ikke i første omgang kan være det aktuelle mål

Der er en gruppe af unge, som til trods for en intensiv og koordineret indsats ikke umiddelbart kan tilgodeses ved de eksisterende ordinære uddannelsesstilbud.

Der er tale om en meget blandet gruppe af unge, der af den ene eller anden grund er særligt udsatte. Disse unge med særlige behov må nødvendigvis mødes med individuelt tilpassede forløb med et individuelt afpasset uddannelsessigte.



Tiden er en meget væsentlig faktor for disse unge. Hvis man skal undgå marginalisering og isolation, er det vigtigt, at der løbende følges op på de unge med henblik på at motivere til aktivitet og socialt samvær i hverdagen samt eventuelt behandling.

### Øvrige udfordringer

Igennem hele 2014 har Uddannelseshuset været i en etableringsfase, hvor de tre afdelinger har, skulle lære hinanden at kende og finde fælles forslag i indsatsen. Udover at sikre, at de unge kommer i gang med en uddannelse har den helt centrale udfordring været at sikre, at Uddannelseshuset bliver et fælles hus.

Fremadrettet skal der sættes fokus på, at mødet med den unge i højere grad foregår "tværfagligt" – de unge møder ganske vist alle 3 afdelinger, men de møder i afdelingerne hver for sig og Uddannelseshuset skal blive langt bedre til at etablere en fælles og tværfaglig indsats.

Det betyder, at den aktivitet, som Uddannelseshuset iværksætter sammen med den unge skal være mere fokuseret mod uddannelse og udviklingen af den unges uddannelsesparathed.

På den baggrund har Uddannelseshuset sat sig følgende udviklingsopgave:

*Hvordan kan vi tilrettelægge en vejledningsindsats overfor de unge uddannelseshjælpsøgende, så vi understøtter de unges uddannelsesparathed, livsduelighed og karrierekompetencer og samtidig opfylder lovgivningens krav om sammenhæng og progression i indsatsen?*

### **Oplæg til indsatser**

De fire temaer i ungestrategien er med til at sætte rammen for, hvordan investeringsmodellen skal udmøntes og i dette afsnit bliver det beskrevet hvilke indsatser, som Uddannelseshuset vil iværksætte for at understøtte arbejdet med udfordringerne.

Udgangspunktet er, at opgaven løses i et fællesskab mellem Jobcentret, Socialcentret og UU-Aalborg. Oplægget bygger således på et tæt samarbejde og koordinering af indsatsen mellem de forskellige aktører, en øgning af den samlede indsats overfor de unge, herunder en aktiveringsindsats med kontinuerlige aktive forløb med henblik på en hurtig afklaring og udvikling af de unge og en tæt opfølgning på de enkelte unges videre forløb.

### Styrket indsats for at afklare de unge i forhold til deres uddannelsesvalg – Nyt introduktionsforløb

Formålet med introduktionsforløbet er, at understøtte at de unge bliver mere afklaret i forhold til deres uddannelsesvalg. Uddannelsesplanen skal udarbejdes i tæt dialog med de unge for at sikre ejerskab og inddragelse, hvilket skal medføre, at de unge i højere grad tager ansvar for, at uddannelsesplanen bliver udarbejdet. Målet med indsatsen er, at den enkelte unge i forløbet udarbejder en konkret uddannelsesplan, hvoraf følgende tydeligt fremgår:

- Hvad er den unges overordnede uddannelsesplan (jobrettet perspektiv)
- Hvilke skridt skal den unge gå frem mod dette?
- Hvad er den unges støttebehov i disse skridt

Målgruppen for det nye introforløb er unge:

- Som søger uddannelseshjælp
- som er mellem 18 og 25 år
- som har afsluttet folkeskolens afgangsprøver
- som ikke allerede har en ungdomsuddannelse (eksklusiv studenter)

Indhold i indsatsen er bygget op omkring et vejlednings- og afklaringsforløb på to uger med følgende indhold:

- Gruppeaktiviteter med udgangspunkt i forskellige afprøvede og ny udviklede aktivitetsbaserede dialogredskaber
- Møder med unge i uddannelse og job
- Besøg på uddannelser og virksomheder
- Kompetenceafklaring af den enkelte med gruppen som spejl



- Udarbejdelse af konkret, individuel uddannelses- og handlingsplan
- Støtte ved overgang til næste aktivitet
- Afgørelse på ansøgning om uddannelseshjælp
- Afklaring af særlige personlige, sociale, praktiske og faglige støttebehov
- Konkret individuel støtte til oprettelse af personlige IT-redskaber (Nem-ID, elektronisk postkasse m.m.)

### Styrket indsats for at fastholde de unge i uddannelses

Jobcenterrådgiver skal være synlig på brobygningsforløbene, således at eventuelle problemer kan tages i opløbet. Det er, ved evalueringen af det netop afsluttede brobygningsforløb på Tech College, dokumenteret at det helt tætte samarbejde med jobcentret bør styrkes. I praksis bør alle jobcentersamtaler med de unge, som er på brobygningsforløb, ske på skolen og ikke i Uddannelseshuset, ligesom der vil kunne være god effekt af, at jobcenterrådgiveren indgår i selve forløbet enkelte dage.

UU's synlighed og tilgængelighed skal være tydeligere overfor de unge i ordinære uddannelsesforløb, således at frafaldet minimeres. UU og JC skal have et meget tæt samarbejde, gerne på uddannelsesstederne, for at fastholde de unge i uddannelsesmiljøet.

Der skal etableres en tættere opfølgning på åbenlyst uddannelsesparate unge, herunder unge i nytteaktivering, med henblik på at sikre, at disse unge faktisk påbegynder og fastholdes i uddannelse.

Visiteringen til uddannelsesmentor/bostøtte m.v. skal gøres så smidig og effektiv som muligt, således at ventetid kan minimeres med henblik på at undgå frafald.

### Øget fokus på tværfaglighed, samarbejde og kompetenceudvikling i Uddannelseshuset

Samarbejdet mellem de 3 afdelinger skal hele tiden udbygges, således at der til stadighed er fokus på 1 hus og ikke 3 afdelinger. Samtidig er det dog vigtigt at fastholde de forskellige grundkompetencer, som hver enkelt afdeling besidder. Alle hverken kan eller skal vide alt, men alle skal vide, hvem der ved hvad.

Frontpersonale har brug for kompetenceudvikling, som sætter fokus på empowerment og en øget inddragelse af de unge. Udgangspunktet for dette skal være temaeftermiddage med medarbejdere, som arbejder i Informationen med henblik på at øge gensidig sparring og kvaliteten i modtagelsen af de unge. Det er således tanken, at medarbejderne i skranken kan betjene alle afdelingers unge, eller som minimum kan give råd og vejledning, som sikrer, at de unge ikke først skal henvende sig hos én i skranken, og efterfølgende stå i kø igen for at snakke med en anden i skranken. Men der vil her være tale om en proces, hvori også undervisning og generel forståelse af hinandens arbejdsfelter vil skulle inddrages.

Når der samarbejdes om unge i kommunen, vil Uddannelseshuset så vidt muligt lade sig repræsentere ved 1 medarbejder/leder og ikke deltage fra alle 3 afdelinger. Dette fordrer et bredt kendskab til hinanden, men også en forståelse i "omgivelserne" af, at man snakker sammen og ER "godt nok" repræsenteret på denne måde. Der er rigtig mange, der gerne vil de unge, og Uddannelseshuset deltager gerne, men ikke nødvendigvis alle sammen hver gang.

Etablering af "overgangsmøder", hvor alle 3 afdelinger vil drøfte den konkrete unge, og herunder komme med faglige indspil til udvikling og handling med henblik på, at få den unge i uddannelse/selvforsørgelse. På overgangsmøderne bliver det drøftet om konkrete unge skal gå fra at være uddannelsesparat til at være aktivitetsparat og omvendt. Denne indsats er meget ressourcekrævende men der forventes at være en stor nytte værdi heraf.

### **Økonomi**

Der er bevilliget 3 millioner kr. til at styrke indsatsen i Uddannelseshuset og midlerne bliver fordelt som følger mellem de tre afdelinger i Uddannelseshuset:

- UU: 50 %
- Jobcentret: 33 %
- Socialafdelingen: 17 %



For hver ung, som hjælpes ind på en ordinær uddannelse, vil der være en økonomisk fordel for Aalborg Kommune. Det er således ikke kun den pågældende unge, som profiterer af at komme i uddannelse, men også den enkelte kommune. Det skyldes, at kommunen sammen med staten afholder udgiften til offentlig forsørgelse og aktiveringstilbud, mens staten afholder alle udgifter forbundet med ordinære uddannelsesforløb.

Ved at investere i yderligere indsats vurderes det muligt, at hjælpe endnu flere unge ind i det ordinære uddannelsessystem.

Tal fra jobindsats viser, at der har i gennemsnit været 1820 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp fra januar til oktober 2014.

Ved at tilføje Uddannelseshuset yderligere vejledernormeringer vurderes det muligt som minimum at opnå en tilsvarende besparelse på forsørgelsesudgifterne. Udgiften til ekstra vejledernormeringer vil være ca. 3 millioner kr. årligt, hvilket kræver at antallet af unge på offentlig forsørgelse reduceres med 100 fuldtidspersoner.

### **Effekt af indsatsen**

Opfølgningen vil sætte fokus på følgende elementer:

- Udviklingen i antallet unge på offentlig forsørgelse
- Udviklingen i frafaldet fra ungdomsuddannelserne
- Effekten af de indsats og tilbud, der sættes i værk, med særligt fokus på, hvor mange der starter i uddannelse.

Omdrejningspunktet for indsatsen vil være de kvartalsvise månedsstatistikker, som tager udgangspunkt i data fra UU og Jobindsats. Derudover vil der være øget fokus på aktivitetsopfølgningen og effekten af de tilbud og indsats der iværksættes.

For at kunne dokumentere introduktionsforløbets effekt og resultater, ønsker Uddannelseshuset at arbejde med en "kontrolgruppe" af unge, som modtages i Uddannelseshuset som "normalt", det vil sige med direkte henvisning til rådgiver med henblik. 1. samtale – efterfulgt af UU-samtale,

Kvalitetsenheden skal tilknyttes med henblik på at lave egentlige målinger på resultaterne. Virker 2-ugersforløbet efter hensigten? Er resultaterne målbart bedre end ved den nuværende modtagelse?