



Punkt 4.

Godkendelse: Afrapportering vedr. sammenhængende boligindsats

2014-190830

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget godkender, At nedenstående udgør handleplan vedr. sammenhængende indsats på boligområdet

Socialafdelingen

- At rådgiverne fortsat har fokus på at arbejde efter princippet om ikke at give slip før en anden har taget fat, og at den enkelte rådgiver følger boligsagen tættere og mere intensivt
- At 25 % reglen anvendes fuldt ud og at det følges af Bolignetværket mhp. bedre dialog om match til boliger
- At praksis med øget brug af bevilling af depositum til private boliger fortsætter
- At der fortsat er opmærksomhed på brug af ledige ældreboliger, evt. som delebolig
- At udviklingen i forhold til antallet af billigboliger følges tæt i dialog med By- og Landskabsforvaltningen. Det er vurderingen, at boligprogrammet har fokus også på tilbud om boliger med lav husleje
- At forvaltningen anvender 17 startboliger til unge for at sikre en god overgang til at bo selvstændig – primært for unge, der har fået foranstaltning efter Serviceloven før det 18 år.

Socialafdelingen og Børne- og Familieafdelingen

- At det ny etablerede Bolignetværk fremadrettet vil mødes halvårligt og holde øje med udviklingen og tage initiativ til indsatser ved behov
- At Housing First princippet^[1] udbredes bredt blandt myndigheds- og udførerafdelinger for at styrke indsatsen for hjemløse unge

Børne- og Familieafdelingen

- At muligheden for at etablere 5-6 akutboliger for unge hjemløse undersøges nærmere, fx Saxohuset
- At muligheden for at etablere træningsboliger for grønlændere på Signalvej undersøges nærmere
- At Forvaltningen fremsender ansøgning til Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Social Forhold om midler til etablering af 10 overgangsboliger med bostøtte medarbejdere tilknyttet – alternativt fremsender forslag om et reduceret tilbud til budget 2016.

^[1]Housing First tager udgangspunkt i, at en stabil boligsituation er en forudsætning for at stabilisere og forbedre den hjemløses sociale, personlige, psykiske og økonomiske situation. Parallelt med boligen tilbydes borgeren en intensiv og fleksibel støtte til at bo med henblik på at afhjælpe borgerens samlede problemstillinger og undgå at borgeren mister sin bolig igen.

Beslutning:

Godkendt



Sagsbeskrivelse

Forvaltningen oplever i flere sammenhænge tiltagende udfordringer med at matche nogle borgere til en bolig. På den baggrund blev der nedsat en arbejdsgruppe med følgende opgaver:

- Opfølgning på handlingsplan for billige boliger fra 2013, der blev vedtaget i forbindelse med kontanthjælpsreformen.
- Handlingsplan for sikring af boliger til unge. Specielt i overgangen fra anbringelse til egen bolig
- Handlingsplan for boliger til hjemløse unge
- Handlingsplan for boliger til socialt udsatte grønlændere

En arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra Socialafdelingen og Center for Voksne har udarbejdet en samlet og koordineret handleplan for boligområdet. Nedenfor følger en kort beskrivelse af arbejdsgruppens konkrete anbefalinger i forhold til ovennævnte temaer. For yderligere uddybning se den fulde afrapportering i bilag.

Handlingsplan for billige boliger (opfølgning på tidligere plan)

Familie – og beskæftigelsesforvaltningen udarbejdede i november 2013 en handlingsplan for billige boliger som konsekvens af tiltagende problemstillinger som følge af mangel på billige boliger i Aalborg Kommune, ikke mindst set i lyset af kontanthjælpsreformen. Arbejdsgruppen har dels fulgt op på handlingsplanen fra 2013, samt afdækket eventuelle nye tiltag på boligområdet.

Ændrede aftaler med AKU og boligforeningerne betyder nu, at Boliganvisningen får langt flere boliger stillet til rådighed herunder også billige boliger. Dog er det således, at udskiftningen i de billige boliger ikke er så stor. Der har været en grundig dialog med boligforeninger og AKU om vigtigheden af nu at udnytte 25% anvisning fuldt ud – og fremsendelse af billig boliger til boliganvisningen. Denne dialog fortsætter i de regelmæssige møder parterne imellem. Pt. er der 1-2 måneders ventetid på at få anvist en ungdomsbolig. Der er behov for tæt dialog mellem boliganvisningen og myndighedsrådgivere/udførere for at sikre optimal anvendelse af 25 % af den samlede kapacitet af de ledige ungdomsboliger. Dette vil ske ved at boliganvisningen foretager en halvårlig opfølgning, og afrapportere til bolignetværket¹. Der er på den baggrund mulighed for dialog om procedurer vedr. udbud/efterspørgsel af boliger og match til boliger.

Boligprogrammet for Aalborg Kommune indeholder for de kommende 3 år minimum 650 ungdomsboliger og 250 familieboliger. Desuden vil flere nye boliger blive indrettet, så de kan deles af 2 eller 3 personer, hvorved huslejen pr. person kommer betragteligt ned i forhold til hvad den er i ungdomsboliger i dag. Der arbejdes således bevidst på at få opført boliger med en lav husleje, evt. ved deling af flere personer.

Boliganvisningen har siden handleplan 2013 haft en aftale med boligbestyreren i Ældre- og Handicapforvaltningen om at få en orientering om alle ledige ældreboliger, med henblik på at boliganvisningen kan vurdere om de kan matches til nogle af de borgere, der står på listen til en bolig.

Tidligere har Socialcentrene ikke haft praksis for at bevilge depositum til private boliger. Som et led i daværende handlingsplan blev det besluttet at ændre praksis, således at i situationer hvor der er tale om en nødvendig og velbegrundet flytning, og hvor der er forsøgt at skaffe egnet bolig i den almene sektor uden resultat, bevilges depositum til private boliger. Forvaltningen har i første kvartal 2015 bevilget depositum til 25 borgere, og hertil kommer normale indskudslån, hvilket understøtter at der er ændret praksis som besluttet og arbejdsgruppen anbefaler at dette fortsætter.

¹ Bolignetværket består af følgende ledere og medarbejdere:

Leder af Socialsekretariatet, Mette Lærke, leder af Uddannelseshuset Socialcenter Helle Christoffersen, leder af Socialcenter Integration Jeppe Bülow, leder af Center for Voksne Johnny Friis, leder af Bo- og Gadeteamet Margit Madsen, medarbejder fra Boliganvisningen Lone Jacobi, Projektkoordinator Julie Krarup



Arbejdsgruppen vurderer, at de eksisterende tiltag er dækkende for behovet for billige boliger p.t., og at bolignetværket løbende vil følge udviklingen, herunder også samtænke problematikken med at finde boliger til flygtninge og tage nye initiativer efter behov. Nærværende arbejdsgruppe fortsætter med at mødes halvårligt med henblik på overvågning af boligmarkedet og opfølgning på indsatser, samt videreudvikling på området også sammen med By- og Landskabsforvaltningen. Fremadrettet vil arbejdsgruppen benævnes bolignetværket.

Anbefalinger

- At vi arbejder efter princippet om ikke at give slip før en anden har taget fat, og at den enkelte rådgiver følger boligsagen tættere og mere intensivt
- At 25 % reglen anvendes og at det følges af bolignetværket
- At tilbud om billigboliger fra Boligorganisationen til Boliganvisningen er aftalt
- At praksis med øget brug af bevilling af depositum til private boliger som matcher boligorganisationernes leje fortsætter
- At udviklingen i forhold til antallet af billigboliger følges tæt i dialog med By- og Landskabsforvaltningen. Det er vurderingen, at boligprogrammet har fokus også på tilbud om boliger med lav husleje
- At vi har fortsat har fokus på brug af ledige ældreboliger
- At Bolignetværket fremadrettet vil mødes halvårligt og holde øje med udviklingen og tage initiativ til indsatser ved behov

Handlingsplan for sikring af boliger til unge

Overgangen fra anbringelse til egen bolig, kan i nogle udsatte unges tilfælde være en kritisk overgang, som kræver at den unge understøttes i processen med at lære at bo selv, mens andre tidligere anbragte unge kan henvises til ungdomsboliger på lige fod med alle andre unge og klarer det fint.

Arbejdsgruppen har dels afdækket udnyttelsen af eksisterende boliger og deres egnethed til specifikt unge, samt afdækket eventuelle nye mulige boligløsninger. En gennemgang af den nuværende boligmasse for udsatte i regi af forvaltningen viser, at der er fuld belægning alle steder med undtagelse af ledige lejligheder på Signalvej, som ikke vurderes egnet til unge da de nuværende beboere har en høj gennemsnitsalder og hovedparten er på pension og kontanthjælp.

Arbejdsgruppen har været i dialog med Boligforeningen Himmerland, som har fået bevilget midler til etablering af 7 nye startboliger, som er kendetegnet ved ansættelse af en social vicevært som skal sikre unge med særlige behov i alderen 18-24 år en god start. Lejlighederne bliver tilgængelige primo august. Da der i komplekset er i alt 18 boliger (1 af disse skal anvendes til social vicevært), vil de resterende 10 boliger både kunne anvendes til unge hjemløse i regi af Projekt unge hjemløse og unge som har haft en foranstaltning efter børnebestemmelserne og som overgår til voksenområdet. Derudover tænkes anvisning af bl.a. ungdomsboliger også anvendt til denne målgruppe på baggrund af konkret match.

Anbefaling

- At forvaltningen anvender 17 startboliger til unge for at sikre en god overgang til at bo selvstændig – primært for unge, der har fået foranstaltning efter Serviceloven før det 18 år.

Handlingsplan for boliger til hjemløse unge

Nationale og lokale erfaringer fra hjemløsestrategien viser, at Housing First (bolig og støtte til at bo) princippet virker i arbejdet med at reducere andelen af hjemløse. Housing First tager udgangspunkt i, at en stabil boligsituation er en forudsætning for at stabilisere og forbedre den hjemløses sociale, personlige, psykiske og økonomiske situation. Parallelt med boligen tilbydes borgeren en intensiv og fleksibel støtte til at bo



(CTI²) med henblik på at afhjælpe borgerens samlede problemstillinger og undgå at borgeren mister sin bolig igen.

Aalborg Kommune har dels fået puljemidler til at afprøve Housing First og bostøttemetoden CTI i Projekt unge hjemløse i alderen 17-24 år, samt midler til at udbrede og forankre tilgangen og metoden. I regi af projekt unge hjemløse er der udarbejdet en Ungekortlægning, som viser, at de unge hjemløse har komplekse problemstillinger udover at være hjemløse.

Styregruppen for hjemløseprojekterne anbefaler, at der i projektperioden i regi af hjemløseprojekterne tages initiativer, som sikrer udbredelse af Housing First princippet (bolig og støtte til at bo). Det vurderes derfor nødvendigt, at der sker en fælles kompetenceudvikling af disse metoder – herunder hvilke centrale opgaver henholdsvis Ydelses- og Socialcenterrådgiveren skal løfte – og hvilke ”støttemedarbejderne” skal løfte.

En forudsætning for at implementere Housing First er en differentieret vifte af tilgængelige boligløsninger, som er tilpasset de unges økonomi og behov. Rådgivere, opsøgende medarbejdere, Svenstrupgård, Herberget oplever alle at stå med unge hjemløse borgere, som har et akut behov for tag over hovedet. Det er ikke muligt at anvise boliger fra dag til dag.

Det anbefales således at undersøge muligheden for at etablere et Akuttilbud i Saxohuset, som Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen råder over. Huset rummer 5 værelser og et fællesrum, og skal fungere som et alternativt tilbud til den gruppe af unge hjemløse i alderen 17-24 år, som i dag benytter forsorgshjem og herberg. Et Akuttilbud vil ligeledes være medvirkende til, at vi i højere grad kan efterleve Housing First tilgangen i Projekt unge hjemløse såvel som generelt, da tag over hovedet er en forudsætning for at kunne komme til at arbejde med den unges komplekse problemstillinger.

Sideløbende med overvejelser om etablering af akuttilbud i Saxohuset, ansøger forvaltningen Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold om midler til etablering af 10 overgangsboliger med 4 bostøtte-medarbejdere tilknyttet. Etablering af Overgangsboliger overvejes på 2-3 eksisterende adresser. Målgruppen er hjemløse unge i alderen 18-24 år med en række komplekse sociale problemer, som har behov for betydelig støtte til at komme ud af hjemløsheden. Overgangsboligerne skal ses som et supplement til eksisterende indsatser i kommunerne. Såfremt ansøgningen ikke imødekommes bør det overvejes at fremsende et alternativt forslag til budget.

Anbefaling

- At Housing First princippet udbredes bredt blandt myndigheds- og udførerafdelinger for at styrke indsatsen for hjemløse unge
- At muligheden for at etablere 5-6 akutboliger undersøges nærmere, fx Saxohuset
- At Forvaltningen fremsender ansøgning til Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Social Forhold om midler til etablering af 10 overgangsboliger med bostøtte medarbejdere tilknyttet – alternativt fremsender forslag om et reduceret tilbud til budget 2016.

Handlingsplan for boliger til socialt udsatte grønlandere

Der opleves uforholdsvist mange udsættelser af socialt udsatte grønlandere på grund af larm og andre overtrædelser af boligselskabernes regler, og der er enighed med boligselskaberne om, at der er behov for at så på alternative boligformer for de socialt udsatte grønlandere. Desuden har man i regi af Svenstrupgård og Herberget oplevet en stigende andel grønlandere gennem længere tid. Arbejdsgruppen har foretaget en konkret gennemgang af eksisterende boligformer i regi af forvaltningen for dels at se på mulige boligløsninger, samt kapacitet.

² CTI står for critical time intervention. En intensive bostøtte, som er udviklet særligt til kritiske overgange, fx hvor en borger overgår fra institution, indlæggelse, fængsel til egen bolig. Bostøtten er faseopdelt af 3 mdr. og er i alt 9 mdr.



Arbejdsgruppen ser en mulighed for at etablere træningsboliger for grønlandere på Signalvej 1, 9000 Aalborg. På Signalvej er aldersgennemsnittet over 30 år og her bor i forvejen relativt mange grønlandere. Målgruppen vil være grønlandere over 30 år, som er udsatte på grund af misbrug, og som har svært ved at fastholde bolig på grund af adfærd. Målgruppen skal samtidig vurderes at have et udviklingspotentiale, og brug for støtte eller botræning, for at kunne bo i egen bolig, herunder et alment boligbyggeri, på sigt. Tanken er, at der i regi af bostøtteamet i Uddannelseshuset Socialcenter ansættes en grønlandsk talende bostøttemedarbejder eller optimalt set to halvtidsansatte for at reducere sårbarheden, som uddannes i at arbejde efter CTI bostøttemetoden.

Anbefaling

- At muligheden for at etablere træningsboliger for grønlandere på Signalvej undersøges nærmere



Bilag:

Afrapportering.docx