

## Velkommen

Velkommen til høringen af forslaget til en ny fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-2020 "Lokal og digital - et sammenhængende Danmark".

Med henblik på det videre arbejde med strategien har KLs sekretariat valgt at strukturere høringen ved hjælp af dette spørgeskema.

Af hensyn til bearbejdningen af de indkomne besvarelser bedes kommunen sende en samlet tilbagemelding efter behandlingen i kommunen.

Af tekniske årsager låses afsluttede besvarelser. Det er ikke muligt at vende tilbage til spørgeskemaet og ændre sit høringssvar.

Høringsperioden løber fra mandag den 2. marts til og med mandag den 20. april 2015.

Har du spørgsmål til høringsmaterialet, kan du kontakte Oscar Buhl på telefon 3370 3340 eller på osbu@kl.dk.

## Praktisk information

### Kommunens navn

Aalborg Kommune

### Hvor er forslaget blevet behandlet i kommunen?

	Ja	Nej
Kommunalbestyrelsen	(1) <input type="checkbox"/>	(2)X <input type="checkbox"/>
Økonomiudvalget	(1) X <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
Direktionen	(1) X <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>

## Vision

Visionen for den fælleskommunale digitaliseringsstrategi er en decentralt funderet offentlig sektor, der på én gang yder og faciliterer nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service for og med borgerne og virksomhederne.

**Er kommunen enig i strategiens vision om "nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service"?**

- (1)  I meget høj grad  
(2)  I høj grad  
(3)  I nogen grad  
(4)  I mindre grad

**Hvordan rammer den fælleskommunale digitaliseringsstrategi kommunens egne visioner og målsætninger for digitalisering?**

- (1)  I meget høj grad  
(2)  I høj grad  
(3)  I nogen grad  
(4)  I mindre grad

### **Strategiens temaer**

Strategien indeholder 10 temaer:

- Fokuseret fællesoffentligt samarbejde om digitalisering
- Borgerbetjening 3.0
- Offentlige data skal skabe effektivitet og merværdi
- Sikkerhed og tilgængelighed skal gå hånd i hånd
- Kommunernes rammearkitektur – fælles strategiske spilleregler
- Smart digital beskæftigelsesindsats
- Borgerne skal videst muligt mestre eget liv
- Digital sammenhæng for børn og unge
- Teknologi giver bedre fysiske rammer og bæredygtig vækst
- Effektiv styring og administration

**Er kommunen enig i, at disse 10 temaer er relevante?**

- (1)  I meget høj grad

- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

**Er der et eller flere vigtige temaer, kommunen finder, der ikke er berørt?**

- (2)  Nej
- (1)  Ja

**Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse**

Digital ledelse.

Det er vigtigt, at der også sættes fokus på at udvikle den centrale og decentrale digitale ledelse i kommunerne. Der er fortsat behov for at skærpe forståelsen for og forventningerne til digital ledelse (bl.a. for at sikre implementering i bund), og ledelsesopgaven er forskellig, afhængigt af det faglige indhold og ledelsesniveauet. Ledelsesopgaven handler f.eks. om adfærd og strategi, der støtter digitaliseringen. Et aspekt kunne være om der er særlige krav til offentlige ledere, og hvilke digitale kompetencer, der er brug for frem til 2020.

**Er der generelle bemærkninger til den samlede strategi, kan de indsættes her**

Kommentar til udformning:

Strategien består for en stor dels vedkommende af initiativer, der allerede er igangsat. For at sikre at strategien er tilpas skarp og kan fungere frem til 2020 bør strategiens nye målsætninger og pejlemærker formuleres skarpere og trækkes tydeligere frem.

Teksten er meget lang (33 sider) og den kan med fordel gennemskrives og forkortes. Derved vil målsætninger og pejlemærke fremgå tydeligere. De mange informationer om områderne kunne lægges ud i bilag.

Resten af spørgeskemaet vedrører strategiens 10 temaer, som behandles i strategiforslagets afsnit 5-14.

Under hvert tema er der angivet en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

## Strategiens afsnit 4: Det fælles fundament for en ny strategi

Her bedes kommunens holdning til afsnit 4 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

### Er kommunen enig i strategiens indhold om det fælles fundament?

- (1)  I meget høj grad  
(2)  I høj grad  
(3)  I nogen grad  
(4)  I mindre grad

### Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2)  Nej  
(1)  Ja

### Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Der bør være et stærkere fokus på implementering i bund – ikke bare arbejdsgange, der skal ændres og brugere, der skal ændres. Der skal også være fokus på borgernes adfærd. Et forslag kunne være en fælles drejebog for implementeringsprocessen.

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1)  realisere gevinsterne i monopolbruddet ved at have stærkt fokus på at implementere de nye digitale løsninger, som erstatter monopolløsninger  
(2)  øge den fælles handlekraft ved at videreudvikle det kommunale samarbejde inden for rammerne af den fælles strategi, blandt andet gennem tættere inddragelse af eksisterende kommunale samarbejder

## Strategiens afsnit 5: Fokuseret fællesoffentligt samarbejde om digitalisering

Her bedes kommunens holdning til afsnit 5 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

### Er kommunen enig i strategiens indhold om det fællesoffentlige samarbejde om digitalisering?

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

### Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2)  Nej
- (1)  Ja

### Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Aalborg Kommune er enig i disse prioriteringer, men savner dog fokus på de handlemuligheder, der trods alt er i kommunerne. Der savnes noget retningsgivende for, hvordan kommunerne henholdsvis fælles og hver for sig kan og skal arbejde for bedre dækning.

Med hensyn til de store fælles projekter kunne der evt. sættes mere fokus på risikostyring, f.eks. i form af et uvildigt projektråd.

Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.

- (1)  holde regeringen fast, så forslag til bedre mobil- og bredbånddækning føres ud i livet
- (2)  støtte indsatsen for bedre mobil- og bredbåndsdækning, når regeringen har sikret at mulighederne for succes er til stede

- (3)  arbejde for effektiv drift og videreudvikling af NemId, Digital Post og grunddataregistre ved at prioritere de fælles infrastrukturløsninger højt i samarbejde med staten og regionerne
- (4)  opnå en mere sammenhængende og effektiv offentlig sektor ved at arbejde for, at anvendelse af fælles datastandarder og arkitekturprincipper skal være hjørnестenen i det fællesoffentlige samarbejde.

### Strategiens afsnit 6: Borgerbetjening 3.0

Her bedes kommunens holdning til afsnit 6 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

#### Er kommunen enig i strategiens indhold om fremtidens borgerbetjening?

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

#### Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2)  Nej
- (1)  Ja

#### Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Aalborg Kommune er naturligvis enig i, at de digitale løsninger skal være brugervenlige, samt at der er et meget stort behov for det. Men der savnes en klar arbejdsdeling mellem, hvad der bør gøres fælles og lokalt. Det er ikke hensigtsmæssigt, at alle 98 kommuner hver især skal forbedre brugervenlighed på alle områder.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  arbejde for, at borgerens møde med den kommunale service opleves sammenhængende, nært og personligt, uanset om det er via digitale løsninger eller gennem det fysiske møde, ved at videreudvikle den kommunale borgerservice
- (2)  arbejde for, at brugerne af kommunale institutioner har nem adgang til alle hverdagsinformationer ved, at de relevante oplysninger og informationer er tilgængelige på de digitale platforme, brugerne benytter i dagligdagen
- (3)  sikre, at borgerne får en god serviceoplevelse, når de anvender digital selvbetjening ved at sørge for, at løsninger er tidssvarende og tilgængelige
- (4)  sørge for at borgerne også har adgang til digital selvbetjening på områder, hvor det ikke er obligatorisk, ved at udbrede gode selvbetjeningsløsninger på relevante områder,
- (5)  sikre borgere og virksomheder større nytte ved digital kommunikation med det offentlige, ved bedre udnyttelse af digital post og ved at arbejde sammen med staten om videreudvikling af digital postløsningen
- (6)  opnå viden om de digitale tiltags effekt ved at fortsætte samarbejdet om at indsamle dokumentation om borgernes og virksomhedernes henvendelser til kommunen
- (7)  gøre sagsbehandlingen mere effektiv ved at skabe tættere sammenhæng mellem selvbetjeningsløsninger og de bagvedliggende fagsystemer.

### **Strategiens afsnit 7: Offentlige data skal skabe effektivitet og merværdi**

Her bedes kommunens holdning til afsnit 7 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

**Er kommunen enig i strategiens indhold om offentlige data?**

- (1)  I meget høj grad

- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

**Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?**

- (2)  Nej
- (1)  Ja

**Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse**

Synsvinklen på data bør være bredere. Data kan også skabe merværdi ved at kommunerne stiller egne data til rådighed for erhvervsliv, forskere og borgere for at fremme bæredygtighed og vækst. Det arbejde har Aalborg Kommune allerede igangsat med Open Data Lab Aalborg, som er en del af Smart Aalborg-indsatsen.

KL bør aktivt og klart arbejde på, at nationale krav til dataopsamling/registrering ikke får konsekvenser for den driftsstabilitet, som vi oplever i kommunerne. F.eks. ser vi på arbejdsmarkedsområdet at den daglige systembenyttelse er blevet afhængig af at styrelsens systemer er online.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  genbruge data på tværs, skabe sammenhæng og ny viden, ved at have stærkt fokus på standardisering af data og brug af fælles begreber og klassifikationer
- (2)  høste gevinsterne af de store investeringer i det fællesoffentlige grunddataprogram, ved at have fokus på at implementere den lokale anvendelse af de fællesoffentlige grunddata
- (3)  få lokale data til at bidrage til udvikling og vækst, ved at stille flere relevante data til rådighed for borgere og virksomheder



## Strategiens afsnit 8: Sikkerhed og tilgængelighed skal gå hånd i hånd

Her bedes kommunens holdning til afsnit 8 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

### Er kommunen enig i strategiens indhold om sikkerhed og tilgængelighed?

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

### Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2)  Nej
- (1)  Ja

### Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Bedre mulighed for borgerne til at se egne data og følge egne sag er et strategisk emne som har været oppe i mange år. Tidligere arbejde med at konkretisere er løbet ind i store tekniske, juridiske og økonomiske udfordringer. Her savnes yderligere konkret retning baseret på disse tidligere erfaringer.

At sikkerhedsniveauet skal styrkes lyder selvfølgelig fornuftigt, men et af de basale spørgsmål er, hvordan det balanceres med risiko og økonomi.

Der savnes en fælles indsats som i højere grad standardiserer og konkretiserer hvordan feks. ISO 27.001 skal udmøntes lokalt. Det vil betyde, at kommunerne med én stemme kan betrygge borgerne i hvilket sikkerhedsniveau, der er valgt, samt gøre en meget kompleks opgave mere enkel i de enkelte kommune – og spare timer og konsulentudgifter.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (3)  skabe tryghed om håndteringen af oplysninger gennem øget tilgængelighed og transparens, fx ved at give borgerne adgang til at følge egen sag og egne data
- (4)  forbedre sikkerheden blandt andet gennem styrkelse af arbejdet med datasikkerhed ved at uddanne medarbejdere i anvendelsen af risikobaseret styring af sikkerhedsudfordringer
- (5)  begrænse risikoen for utilsigtede hændelser, ved at hæve samtlige medarbejders opmærksomhed og viden om håndtering af personfølsomme data i en digital tidsalder
- (6)  arbejde for at sikkerhedsniveauet hæves generelt, ved at styrke samarbejdet om it-sikkerhed i den offentlige sektor

### **Strategiens afsnit 9: Kommunernes rammearkitektur - fælles strategiske spilleregler**

Her bedes kommunens holdning til afsnit 9 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

#### **Er kommunen enig i strategiens indhold om kommunernes rammearkitektur?**

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

#### **Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?**

- (2)  Nej
- (1)  Ja

Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Et spørgsmål, som strategien gerne må besvare er, hvordan arbejdsdelingen om arkitektur skal være og udvikle sig fælles og i de enkelte kommuner.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  sikre at it-løsninger hænger sammen på tværs og at data kan genbruges ved at udbrede rammearkitekturen på de kommunale opgaveområder
- (2)  sikre at grundlaget for den fælles arkitekturstyring er aktuel ved opdatering af arkitekturmålene
- (3)  sikre, at de nødvendige arkitekturstyringskompetencer er til stede, så kommunerne kan indkøbe teknologi, der udvikler kerneopgaverne og bidrager til at opfylde kommunens strategiske mål
- (4)  fastholde og videreudvikle rammearkitekturen, gennem en fortsat solid organisering af den fælles it-arkitekturstyring i Kommunernes It-Arkitekturråd.

### **Strategiens afsnit 10: Smart digital beskæftigelsesindsats**

Her bedes kommunens holdning til afsnit 10 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

**Er kommunen enig i strategiens indhold om en smart digital beskæftigelsesindsats?**

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

**Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?**

- (2)  Nej

- (1)  Ja

**Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse**

Det bør være et specifikt mål, at vi kommunalt ikke indfører flere registrering end højest nødvendigt. Vi skal ligeledes fokusere på, at vi rent faktisk bruger indsamlede data før vi "bare" pålægger borgere eller ansatte flere registreringskrav. KL bør løfte dette ansvar uanset om kravene kommer fra fælles kommunal eller national side.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  gøre det muligt for den ledige borger at tilrettelægge eget ledighedsforløb sammen med jobcentre ved at udbygge og forbedre digitale selvbetjeningsløsninger i samarbejde med staten og a-kasser
- (2)  forbedre den lediges jobsøgningsmuligheder og virksomhedsservicen på tværs af kommunerne ved at udvikle digitale løsninger, som giver bedre overblik over kontakten til virksomhederne og deres rekrutteringsbehov
- (3)  gøre de digitale løsninger mere fleksible, effektive og brugervenlige ved at fortsætte dialogen med staten om klar ansvarsfordeling og koordinering af den digitale udvikling på beskæftigelsesområdet
- (4)  sikre, at der er et innovativt leverandørmarked med sund konkurrence ved at fortsætte arbejdet med at udbrede den kommunale rammearkitektur og aktiv arkitekturstyring inden for beskæftigelsesområdet
- (5)  opnå øget fokus på resultater af indsatsen og skabe administrative lettelser ved at udvikle en fælleskommunal digital løsning for sikker opgørelse af kommunernes refusion og medfinansiering af overførelsesindkomster.

**Strategiens afsnit 11: Borgerne skal videst muligt mestre eget liv**

Her bedes kommunens holdning til afsnit 11 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal

arbejde med i strategiperioden.

**Er kommunen enig i strategiens indhold om, at borgerne videst muligt skal kunne mestre eget liv?**

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

**Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?**

- (2)  Nej
- (1)  Ja

**Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse**

Synsvinklen i afsnittet meget præget af effektiviseringstankegang og forbundne gevinster og ses ikke fra borgerens synspunkt. Borgerne skal mere i fokus. Gennem rehabiliterings-tankegangen skal der skabes en livsglæde og værdi for borgeren.

Tværfagligt samarbejde i sundhedssektoren og det fælles arbejde bør have mere vægt. Der står meget lidt om telemedicin og de perspektiver, der er heri, og om de problemer, der kan være for kommunerne i forhold til opgaveflytning uden ressourcer. På sundhedsområdet er der rigtig meget, som vil få konsekvenser for kommunernes opgaveløsning. Det er vigtigt, at kommunerne forholder sig offensivt til denne udvikling og har en strategi for, hvordan der skal arbejdes med digitalisering, telemedicin m.v., betydningen for løsningen af kerneopgaven og samarbejdet med regionerne og de praktiserende læger.

Fælles kommunikationsstandarder bør sættes endnu mere i fokus – især når det drejer sig om kommunikationen mellem kommunen og de praksislæger læger.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  sørge for, at borgerens forløb bliver mere sammenhængende og at grundlaget for dokumentation af effekt styrkes ved at udbrede og videreudvikle den digitale sagsunderstøttelse på social- og sund-hedsområdet
- (2)  forbedre sammenhængen i borgerens forløb ved at videreudvikle og implementere Fælles Sprog III landsdækkende i omsorgssystemerne inden udgangen af 2017, så data kan anvendes på tværs af ældre – og sundhedsområdet
- (3)  forbedre borgernes muligheder for at mestre eget liv ved at fortsætte udbredelse af modne velfærdsteknologiske løsninger med dokumenteret effekt
- (4)  forbedre livskvaliteten for borgere med funktionsnedsættelser og socialt udsatte ved at anvende mobile løsninger på socialområdet, som fremmer forebyggelse, inklusion og rehabilitering
- (5)  sørge for, at borgerne har mulighed for at gennemføre sundhedsforløb, der hvor de er, ved at anvende mobile sundhedsløsninger

### **Strategiens afsnit 12: Digital sammenhæng for børn og unge**

Her bedes kommunens holdning til afsnit 12 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

**Er kommunen enig i strategiens indhold om digitale sammenhæng for børn og unge?**

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

**Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?**

(2)  Nej

(1)  Ja

**Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse**

Aalborg Kommune er generelt enig i den strategiske beskrivelse og de opstillede mål, omend der i stor udstrækning beskrives nuværende kendte tiltag. Der savnes nye visioner og strategiske tiltag, som dækker årene frem til 2020.

Der beskrives sammenhæng for borgerne på tværs af 0-18 år. Her savnes konkrete tiltag i forhold til den digitale udvikling mellem folkeskolen og ungdomsuddannelserne. Kan digitalisering gøre, at elever ansføres til ungdomsuddannelse eller at overgangen til ungdomsuddannelse gøres nemmere?

Det beskrives at "kommunikation med brugerne skal styrkes ved at bruge de samme digitale platforme på tværs af fx dagtilbud, folkeskole og fritidstilbud". Er det en styrke, at der i en agil (hastig, foranderlig) verden trækkes tanker på "samme digitale platform"? En åben arkitektur i brugerportalsinitiativet med snitflader til brugertilpassede løsninger bør være en mulighed.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  sørge for, at elever, lærere, pædagoger og forældre oplever, at der er nem og sammenhængende kommunikation og adgang til digital understøttet læring ved at gennemføre brugerportalsinitiativet for folkeskolen
- (2)  skabe større sammenhæng for borgerne på tværs af 0-18-årsområdet ved at udvide brugerportalsinitiativet til dagtilbudsområdet og andre relevante områder på børne- og ungeområdet
- (3)  sikre, at "teknisk bøvl" ikke bliver en barriere for folkeskolens digitale dagligdag ved løbende at tilpasse skolernes it-infrastruktur (fx trådløse netværk og internetforbindelse) til voksende behov

- (4)  arbejde for, at elevernes læring bliver størst muligt og at lærernes og pædagogernes forberedelse og opfølgning bliver lettere ved at udvikle og dele viden og erfaringer (best practice) om digitale læringsforløb
- (5)  gøre det bliver muligt at bruge digitale lærermidler mere fleksibelt til attraktive priser ved at udvikle nye forretnings- og indkøbsmodeller for anskaffelse af digitale læremidler i dialog med markedet
- (6)  sikre at digitale løsninger og kompetencer genbruges på tværs ved at have fokus på samarbejde mellem folkebibliotekerne og de pædagogiske læringscentre på det digitale område
- (7)  sikre at folkebibliotekerne har et attraktivt digitalt tilbud til borgerne gennem en lokal forankret digital indgang, hvor borgeren oplever sammenhæng til andre relevante lokale tilbud i både det fysiske og det digitale rum.

### **Strategiens afsnit 13: Teknologi giver bedre fysiske rammer og bæredygtig vækst**

Her bedes kommunens holdning til afsnit 13 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

#### **Er kommunen enig i strategiens indhold om bedre fysiske rammer og bæredygtig vækst?**

- (1)  I meget høj grad
- (2)  I høj grad
- (3)  I nogen grad
- (4)  I mindre grad

#### **Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?**

- (2)  Nej
- (1)  Ja

#### **Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse**

På affaldsområdet nævnes, at brugen og tilgængeligheden af sammenlignelige data over for borgeren stimulerer til en bæredygtig adfærdsændring. KL's oplæg kunne godt bredes ud således,



at også ressourceforbrug og adfærdsændring inden for andre kommunale forsyningsvirksomheder – specielt fjernvarme – medtages, idet der her må antages at ligge et væsentligt potentiale.

Tilsvarende bør Smart City tankegangen, hvor informations- og kommunikationsteknologien bl.a. med "Internet in Things" benyttes til at skabe vækst og bæredygtig udvikling som en af forudsætningerne for udviklingen af den kommunale velfærd, fremstå tydeligere.

Smart city giver desuden mulighed for at skifte fra en reaktiv til en proaktiv administration, hvor vi reagerer inden problemet opstår – "skifter pæren lige inden den springer".

En forudsætning for Smart city er desuden en infrastruktur (netværk) der kan bære "Internet of Things"

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  gøre det lettere for borgere og virksomheder, og effektivt for kommunerne, at behandle ansøgninger og registrere data ved at videreudvikle Byg og Miljø med bl.a. flere miljøsager og BBR-integration
- (2)  gøre det nemmere for borgere og virksomheder at få adgang til de bestemmelser, der gælder for dem, ved at digitalisere lokalplanerne
- (3)  understøtte bæredygtig udvikling i det åbne land, med digitale løsninger, der lettere kan udveksle data og dermed understøtte både anvendelse og beskyttelse af f.eks. vandløb
- (4)  forbedre og effektivisere administrationsgrundlaget gennem grunddataprojekterne og konkurrenceudsættelse af ESR
- (5)  understøtte arbejdet med smart-cities og smarte landområder, så viden om muligheder og erfaringer udbredes og deles
- (6)  sikre at samfundet får en intelligent styring og nedbringelse af affaldsstrømme, og der skabes en bæredygtig udvikling, ved at harmonisere og forenkle affaldsdata for erhvervslivet og for kommunerne.

## Strategiens afsnit 14: Effektiv styring og administration

Her bedes kommunens holdning til afsnit 14 behandlet.

I afsnittet står en række målsætninger og indsatsområder, som kommunerne og KL skal arbejde med i strategiperioden.

### Er kommunen enig i strategiens indhold om effektiv styring og administration?

- (1)  I meget høj grad  
(2)  I høj grad  
(3)  I nogen grad  
(4)  I mindre grad

### Er der vigtige aspekter og indsatsområder, kommunen finder, der ikke er berørt i temaet?

- (2)  Nej  
(1)  Ja

### Hvis ja; nævn hvilke(n) og indsæt evt. en begrundelse

Aalborg Kommune er enig i fokusområderne. Det er positivt, at der lægges op til mere kommunalt samarbejde.

Der bør dog være stærkt fokus på at konkurrence og prisudvikling inden for de fælles udbud (SKI, KOMBIT) er gunstig for kommunerne frem for de priser kommunerne kan opnå i egne udbud.

Det er vigtigt, at business cases på nye fælles systemer er realistiske mht. de enkelte kommuners besparelspotentialer.

Med de fælles systemer skal der være lokalt råderum i forhold til lokale organiseringer, arbejdsgange og ledelsesmodeller.

Mht. talegenkendelse er der oplevet udfordringer ift. effektiviseringsgevinster.

**Nedenfor gengives temaets mål og indsatsområder. Hvilke af disse indsatsområder, mener kommunen, at det er vigtigt at prioritere? Vælg 0 eller flere indsatsområder, der bør arbejdes med i den kommende strategiperiode.**

- (1)  sikre at processer kan automatiseres og borgeren får hurtigere svar i sin sag ved fx at anvende monopolbruddets nye moderne fagsystemer og støttesystemer til smartere sagsbehandling
- (2)  effektivisere administration og sagsbehandling ved at udbrede digitale redskaber som fx talegenkendelse, videomøder og teletolkning
- (3)  opnå lavere omkostninger til it-drift og bedre systemudnyttelse ved at udbrede kommunalt samarbejde om it-drift, indkøb og leverandørstyring
- (4)  spare både penge og forbedre miljøet ved at digitalisere ejendomsdriften, så arealanvendelse, vedligeholdelse, energi- og klimastyring optimeres
- (5)  samarbejde om at ydelser udbetales korrekt, mere effektivt forhindre snyd med offentlige ydelser, og følge effekten af dette ved øget anvendelse af registerbaseret tilgang til kontrol
- (6)  styrke adgangen til tværgående nøgletal og benchmarking i FLIS, så der bliver nye og bedre muligheder for at se på indsatser, effekt, aktiviteter og økonomi inden for og på tværs af fagområderne
- (7)  sikre at potentialerne for bedre kvalitet og effektivitet bliver høstet i så høj grad som muligt, ved at arbejde målrettet med gevinstrealisering.