



Punkt 10.

Orientering: Årsberetning 2014 for tilsynet med tilbud til borgere med særlige behov

2015-016540

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets orientering, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens årsberetning 2014 for tilsynet med tilbud til borgere med særlige behov

Beslutning:

Til orientering



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses på tilbuddene til borgere med særlige behov. Ud fra en grundtanke om ikke at føre tilsyn med sig selv, blev der sammen med Ældre- og Handicapforvaltningen tilbage i 2006 truffet en beslutning om, at en ekstern leverandør skulle føre et socialfagligt tilsyn i tilbud til borgere med særlige behov. Med tilsynsreformen, der trådte i kraft fra 2014, er det driftsorienterede tilsyn med en række af forvaltningens tilbud overgået til Socialtilsyn Nord, der er blevet myndighed på området. Af bilag 1 "Tilbudsliste tilsyn 2014" fremgår det, hvilke tilbud, der henholdsvis er omfattet af tilsyn fra Revas ApS og fra Socialtilsynet.

Indhold og retningslinjer for det socialfaglige tilsyn er beskrevet i *Retningslinjer og organisering i Børne- og Familieafdelingen for det eksterne socialfaglige tilsyn*. Retningslinjerne og administrationsgrundlaget på området kan findes på [KLIK](#). Materiale vedrørende tilsynet fra socialtilsynet kan findes på [Socialstyrelsens hjemmeside](#). Herunder også [kvalitetsmodellen](#), som tilbuddene bliver vurderet og scoret efter.

Uddybende årsberetning vedrørende det eksterne tilsyn i 2014 er vedlagt som bilag 2 og Revas' årsrapport 2014 for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er vedlagt som bilag 3.

Samarbejdet og dialogen med de to eksterne parter på tilsynsområdet (Revas ApS og Socialtilsyn Nord) har henover året generelt set været godt og konstruktivt. Fra Revas ApS har kvaliteten af tilsynsrapporterne i 2014 været tilfredsstillende og bidraget til, at myndighedsopgaven på området er løftet med god kvalitet. Der er et ønske fra flere tilbud om en videreudvikling af tilsynet og afrapporteringsformen fra Revas ApS. Forvaltningen er inden for rammen af kontrakten i dialog med Revas ApS om forvaltningens og tilbuddenes ønsker og forventninger for det fremadrettede tilsyn.

Som nævnt er der over året blevet oparbejdet et udmærket samarbejde og en god dialog med det nyoprettede Socialtilsyn Nord. Der skal dog ikke være tvivl om, at der - som det er forventeligt med nye reformer - har været indkøringsudfordringer med tilsynsreformen. Igennem 6-by regi er der til departementet blevet gjort opmærksom på nogle af de indkøringsvanskeligheder, der har været. Det er forvaltningens oplevelse, at Socialtilsyn Nord løbende iværksætter relevante tiltag med henblik på at imødekomme udfordringerne. Forvaltningen vil fortsat følge udviklingen, omsætningen af tilsynsreformen og anvendelsen af kvalitetsmodellen i praksis.

Årsberetning 2014

For tilbuddene omfattet af både Revas ApS og socialtilsynet er det generelle billede, at der er god kvalitet i ydelserne. Revas ApS har i deres årsrapport 2014 samlet indtrykkene fra tilsynet for året, jf. bilag 2. Revas ApS oplever dog også, at der er plads til udvikling og forbedring. På de konkrete tilbud, hvor Revas ApS er kommet med anbefalinger, er der ledelsesmæssigt opmærksomhed på anbefalingerne, og der er opfølgning igennem kommende tilsyn. Revas ApS lister i årsrapporten også nogle mere generelle anbefalinger op (jf. indstillingens bilag 2, side 6). Der er i forvaltningen følgende overvejelser og igangsatte tiltag:

- Revas' anbefalinger vedrørende den skriftlige dokumentation forventes at kunne imødekommes ved implementeringen af KMD Sag Journal. Her kan visitationsgrundlaget, status- og udviklingsbeskrivelser med mere systematisk dokumenteres og give retning i indsatsen.
- Områderne er bekendte med, at der i 2014 har været ledelsesmæssigt ustabilitet i enkelte tilbud. Der arbejdes til stadighed med at finde gode langsigtede løsninger på alle ledelsesniveauer. Der bør naturligvis aldrig være tvivl om, hvor den ledelsesmæssige kompetence ligger. Dagtilbudsledere og de pædagogiske ledere skal sikre, at den enkelte medarbejder til en hver tid er bekendt med organisationen og den ledelsesmæssige kompetence.
- Flere tilbud har aktuelt taget initiativ til at invitere en konsulent ind med henblik på at få drøftet flere aspekter af magtanvendelsesbegrebet - både i forhold til de lovgivningsmæssige rammer men også de faglige udfordringer og etiske dilemmaer, der følger med medarbejdernes definitions- og balancen mellem omsorgspligten og indgreb i selvbestemmelsesretten. Retningslinjerne på magtanvendelsesområdet er i 2014 blevet opdateret, og her kan hentes inspiration til drøftelser for både dag og døgntilbud.

I forhold til Revas ApS' anbefalinger både generelt og konkret er det forvaltningens vurdering, at der på alle niveauer løbende arbejdes konstruktivt og målrettet for at optimere praksis og imødekomme anbefalingerne.



Der er i forvaltningen i alt 16 tilbud, der er omfattet af socialtilsynet (jf. indstillingens bilag 1). De modtagne rapporter efterlader et generelt indtryk af god kvalitet på tilbuddene. Et eksempel på en tilsynsrapport fra socialtilsynet er vedlagt som bilag 4. De anbefalinger, der har været fra Socialtilsyn Nord, har i overskrifter centreret sig om:

- Borgerinddragelse og selvbestemmelsesret (eksempelvis problematisering af praksis på Svenstrupgaard med altid at låse op til borgere, der ikke svarer, når der bankes på)
- Retningslinjer for forebyggelse af overgreb (eksempelvis anmodning om nedskrevne retningslinjer for forebyggelse af overgreb på Vokseværket – både beboerne imellem og mellem beboer og medarbejder)
- Præcisering af forskelle i indsatser på tilbud med flere ydelser og indsatser (eksempelvis på Danahus, der både modtager børn i aflastning og i døgnanbringelse)

I forhold til socialtilsynets anbefalinger både generelt og konkret er det forvaltningens vurdering, at der på alle niveauer løbende arbejdes konstruktivt og målrettet for at optimere praksis og imødekomme anbefalingerne.

Socialtilsynet har mulighed for at træffe afgørelse om skærpet tilsyn og påbud. Der er på forvaltningens tilbud ikke truffet afgørelsen om hverken skærpet tilsyn eller påbud i 2014

Målsætninger og fokus for tilsynet 2015

Ud fra de enkelte tilsynsrapporter, årsrapporten fra Revas ApS og årsberetningen (bilag 2) vil fokuspunkter i 2015 på tilsynsområdet i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen være:

- Fastholde det gode samarbejde med de eksterne parter på tilsynsområdet (Revas ApS og Socialtilsyn Nord)
- Videreudvikling af tilsynet og af rapporteringsformen i samarbejde med Revas ApS
- Fortsat deltage aktivt i dialogen om udviklingen af socialtilsynet og kvalitetsmodellen (igennem DAS, følgegruppen og i det løbende samarbejde med socialtilsynet)
- Sikring af opsamling og opfølgning på både generelle og konkrete anbefalinger fra de eksterne parter
- Fastholde kvaliteten i medicinhåndteringen igennem internt medicintilsyn
- Kvalitetssikring og vedligeholdelse af oplysningerne på Tilbudsportalen
- Fortsat fokus på rekruttering af plejefamilier i samarbejde med socialtilsynet.

Handicaprådet og Udsatterådet

Årsberetningen sendes til orientering til handicaprådet og Udsatterådet.



Bilag:

Bilag 2 - Årsberetning 2014 for tilsynet med tilbud til borgere med særlige behov

Bilag 1 Tilbudsliste tilsyn 2014.xlsx

Revas ApS årsrapport 2014 Familie- og Beskæftigelsesområdet.pdf

Bilag 4 - Eksempel tilsynsrapport Bøgen.pdf