

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Specialinstitutionen Bøgen
<b>*Adresse:</b>	Skeldalsvej 21 9310 Vodskov

<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 99316040 E-mail: btj-fb@aalborg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.aalborg.dk/sundhed-og-sygdom/specialiserede-stoette-og-behandlingstilbud/fbinstitution?InstId=193">www.aalborg.dk/sundhed-og-sygdom/specialiserede-stoette-og-behandlingstilbud/fbinstitution?InstId=193</a>
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) 8 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
<b>*Målgrupper:</b>	8 til 18 år (personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	8 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	18 til 23 år (angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)
	18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd)
	18 til 23 år (personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	8 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)
	18 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	18 til 23 år (medfødt hjerneskade, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)

	18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)
	8 til 18 år (medfødt hjerneskade, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	8 til 18 år (angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)
	8 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	8 til 18 år (medfødt hjerneskade, omsorgssvigt)
	18 til 23 år (medfødt hjerneskade, omsorgssvigt)
	8 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd)
<b>Pladser i alt:</b>	16
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Peter Pejstrup (Socialtilsyn Nord)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	17-12-2014

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

	Det er tilsynets vurdering, at specialinstitutionen Bøgen er et veldrevet tilbud. Leder og ansat personale besidder
--	---

### \*Samlet vurdering:

relevante socialfaglige kvalifikationer og kompetencer i forhold til den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til. Det er supplerende tilsynets vurdering, at målgruppen er meget bred, og kan give anledning til bekymring ift., hvorvidt ledelse og personale favner den teoretiske viden og indsigt, som er nødvendig for optimalt at kunne støtte og tilbyde professionel socialpædagogisk behandling til borgerne.

Det er imidlertid vurderingen, at ledelsen fortløbende er opmærksom på denne problemstilling, og også forsøger at være på forkant med evt. faglig utilstrækkelighed. Der er i tilbuddet blandt ledelse og personale en god og bred faglig viden, som løbende opgraderes, i fald man skønner det nødvendigt, bl.a. ved ekstern bistand, supervision o.l. Der er således et formaliseret samarbejde med psykiater, psykolog og andre relevante fagpersoner.

Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad og i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Borgernes problematikker er af vidtgående karakter, og derfor er det meget baseret på den enkeltes kompleksitet, hvorvidt borger formår at indgå i sociale sammenhængen uden for tilbuddet. Leder oplyser, at flere borgere hver uge får tilbudt at deltage i Aalborg kommunes klubtilbud for børn/unge med vidtgående handicaps og psykiske udviklingsforstyrrelser, og at borgere med pædagogiske støtte deltager så vidt muligt i nogle af de aktiviteter, der er i lokalområdet, eksempelvis Limfjordsløbet, hvor såvel unge som personale aktivt deltager, ligesom nogle unge også deltager i cykelløb i skoven.

Leder oplyser, at borgernes samvær med familie og netværk er yderst individuelt og altid med udgangspunkt i den enkeltes problemstillinger og ikke mindst ud fra de af myndigheds udstukne overordnede rammer for samvær. Nogle unge er i tæt, daglig telefonkontakt med sin familie. Tilbuddet prioriterer familiesamarbejdet højt, og det er en af tilbuddets kerneydelser.

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har intern skole - Bøgeskolen.

Der udarbejdes handleplan for borgerne, og disse evalueres løbende. Samtalen med leder og personale understøtter, at borgernes fremmøde generelt er stabilt.

Skolen er delt op med fag - faglig undervisning og valgfri undervisning.

Borgernes tidligere erfaringer med skole har ofte været præget af mange skift, nederlag, konflikter og mobning. Deres følgeproblematikker og funktions nedsættelser viser sig gerne ved manglende selvtillid, selvværd og sociale kompetencer, destruktiv eller selvdestruktiv adfærd, skoletræthed eller generelt opposition til skolegang.

Målgruppen er bredtfavnende, og omfatter børn og unge med diagnoser som ADHD, skizoide personlighedsforstyrrelser, skizofreni, Tourettes syndrom, borderline, mental retardering, autisnelignende træk og dyssoziale personlighedsforstyrrelser.

Den pædagogiske tænkning og intervention bliver implementeret på 2 niveauer, som er hinandens forudsætninger. Makro niveau: Struktur/rammesætning, rytme og rutiner (døgnrytme, spisetider, bad, m.v.), forudsigelighed, forberedelse, følelsesmæssig neutralitet.

Mikro: Affektiv afstemning, kontakt, autenticitet. Der arbejdes supplerende med metoder som Neuropædagogik og struktur, som benyttes til at kortlægge dysfunktioner i hjernen, så den pædagogiske indsats kan målrettes de forudsætninger og det funktionsniveau, borgeren har. Der arbejdes med neuroaffektiv afstemning, hvor man prøver at skabe rammer med ro og forudsigelighed for borgeren.

I arbejdet med borgerens mentaliseringsevne anvendes KAT (Kognitiv Affektiv Træning), hvor borgeren lærer at registrere, italesætte og regulere sine følelser.

Det er ud fra det oplyste fra ledelse, medarbejder og samtale med borger tilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddet bestræber sig på at give borgerne størst mulig grad af medbestemmelse, professionelt afstemt den enkelte borgers kompetencer og funktionsniveau.

Udarbejdelse af borgernes udviklingsplaner drøftes løbende med den enkelte borger, der hermed bliver inddraget i de forskellige kort- og langsigtede udviklingsmål.

Den daglige dokumentation sker igennem det elektroniske system Bosted. Der systematiseres målopfølgning minimum hver halve år, hvor der udarbejdes status over den enkelte borger med efterfølgende statusrapport.

Tilbuddet udfører på nuværende tidspunkt ikke systematisk effektdokumentation, men arbejder med at få implementeret et ny elektronisk program, hvor man kan trække data på tværs af sager og se statistiske effektmålinger a indsatsen.

	<p>Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Grundlaget for disse vurderinger er besigtigelse ude og inde, samtale med leder og medarbejdere samt borger. Der er god plads både ude og inde, og det er tilsynets supplerende vurdering, at indretning, muligheder for forskellige aktiviteter o.l. understøtter borgernes behov for udvikling og trivsel.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendelse afventer
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Oversigt over indskrevne børn og unge                  Handleplaner, udviklingsplaner                  Seksualpolitik for tilbuddet                  Straffe- Børneattest ledelse                  Oplysninger vedrørende indikator 2.                  Dokument vedr. Implementering af hollandsk metode til misbrugsbehandling.                  Organisationsdiagram                  Kompetencekatalog, medarbejdere                  Tilbuddets arbejdsmiljø handlingsplan                  Dokument vedr. beskrivelse af Bøgen</p>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<p>2 ledere                  1 medarbejder                  1 borger</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere                  Ledelse                  Medarbejdere</p>

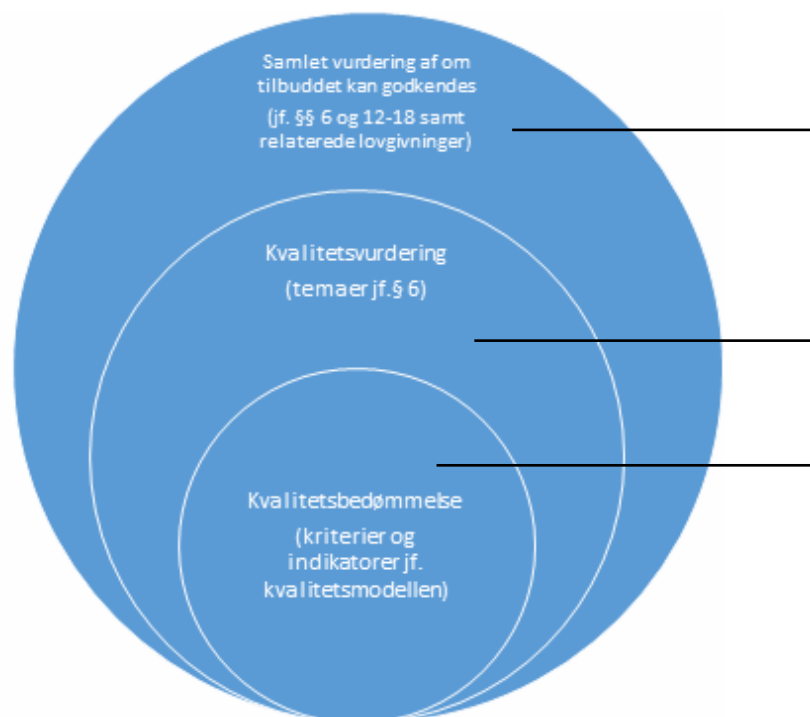
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	27-10-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Peter Pejstrup
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Forebyggelse af magtanvendelser, konfliktnedtrappende adfærd o.l.



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>4,5</p>	<p>Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har intern skole - Bøgeskolen. Der udarbejdes handleplan for borgerne, og disse evalueres løbende. Samtalen med leder og personale understøtter, at borgernes fremmøde generelt er stabilt. Skolen er delt op med fag - faglig undervisning og valgfri undervisning.</p> <p>Borgernes tidligere erfaringer med skole har ofte været præget af mange skift, nederlag, konflikter og mobning. Deres følgeproblematikker og funktionsnedsættelser viser sig gerne ved manglende selvtillid, selvværd og sociale kompetencer, destruktiv eller selvdestruktiv adfærd, skoletræthed eller generelt opposition til skolegang.</p> <p>Skoletilbuddet eller lignende beskæftigelse er rummeligt</p>	

	<p>tilpasset den enkelte borgers kompetencer, således at det enkelte tilbud løbende kan tilpasses den konkrete borger og dennes aktuelle funktionsniveau. En del borgere er alderssvarende inden for nogle områder, men ikke inden for andre. For hovedparten af borgerne foregår undervisningen på Specialinstitutionens interne skole.</p> <p>Borgernes sociale adfærd er generelt karakteriseret ved betydelige vanskeligheder med at forstå, hvordan andre føler, tænker og handler samt, hvad andres intentioner er (nedsat empati og mentaliseringsevne), ringe eller ingen evne til at udskyde behov, nedsat evne til at regulere og afstemme sig selv følelsesmæssigt, manglende impuls kontrol og manglende evne til at indgå relationer.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></p>
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har intern skole - Bøgeskolen.</p> <p>Der udarbejdes handleplaner for borgerne, og disse evalueres løbende. Samtalen med leder og personale understøtter, at borgernes fremmøde i skole eller lignende, generelt er stabilt. Skoletilbuddet eller lignende beskæftigelse er rumenligt tilpasset den enkelte borgers kompetencer således, at det enkelte tilbud løbende kan tilpasses den individuelle borger og dennes aktuelle funktionsniveau.</p> <p>Skolen er delt op med fag - faglig undervisning og valgfri undervisning.</p> <p>Borgernes tidligere erfaringer med skole har ofte været præget af mange skift, nederlag, konflikter og mobning. Deres følgeproblematikker og funktionsnedsættelser viser sig gerne ved manglende selvtillid, selvværd og sociale kompetencer, destruktiv eller selvdestruktiv adfærd, skoletræthed eller generelt opposition til skolegang. Mange af</p>	

børnene er alderssvarende inden for nogle områder, men ikke inden for andre. For hovedparten af borgerne foregår undervisningen på Specialinstitutionens interne skole. I få tilfælde vurderes det, at borgeren vil profiterer af et mindre indgribende skoletilbud.

Undervisningen på Bøgeskolen er individuelt tilrettelagt og nøje afstemt den enkelte elevs faglige og funktionsmæssige niveau.

Borgernes sociale adfærd er generelt karakteriseret ved betydelige vanskeligheder med at forstå, hvordan andre føler, tænker og handler samt, hvad andres intentioner er (nedsat empati og mentaliseringsevne), ringe eller ingen evne til at udskyde behov, nedsat evne til at regulere og afstemme sig selv følelsesmæssigt, manglende impuls kontrol og manglende evne til at indgå relationer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der udarbejdes status- og udviklingsplaner, hvoraf mål for borgernes skolegang/beskæftigelse fremgår. Borgernes medvirken og inddragelse i disse planer er professionelt afstemt efter borgerens modenhed og udviklingsniveau.</p> <p>Omdrejningspunktet for undervisningen er elevplanen, hvor elevens problematikker, kompetencer og udviklingspotentialer inden for det faglige, personlige og sociale område, løbende beskrives. Elevplanerne udarbejdes 2 gange årligt (april og oktober).</p> <p>Fremlagte handle- behandlingsplaner for af tilsynet borgere understøtter, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for borgerenes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse - og der følges op herpå.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Til specialinstitutionen Bøgen er der knyttet et internt skoletilbud - Bøgeskolen. Bøgeskolen modtager typisk elever fra andre specialklasser og undervisningstilbud, hvor tilbuddet har vist sig ikke at være tilstrækkelig til at kunne tilgodese den enkeltes elevs problematikker.</p> <p>Hovedparten af borgerne i tilbuddet går i Bøgeskolen, alternativer kan være projekt VIA, produktionskolerne i Mou, Aalborg eller Dronninglund, ligesom der kan tilrettelægges individuelle STU-forløb.</p> <p>Borgerne er i høj grad i undervisningstilbud, uddannelse, eller beskæftigelse.</p>

<p><b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud eller andet skoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	
<p><b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Samtalen med leder og personale understøtter, at borgernes fremmøde generelt er højt. Skoletilbuddet eller lignende beskæftigelse er rummeligt, således at skoletilbud eller lign. løbende kan tilpasset den individuelle borger og dennes aktuelle sind og følelser. Skolen er delt op i fag -faglig undervisning og valgfri undervisning. Der arbejdes målrettet på, at få borgerne til at blive en del af et læringsmiljø. Undervisningen skal give mening, og det er vigtigt, at borgerne selv oplever, at det er en god ide at tillære sig forskellige kvalifikationer og kompetencer. Borgerne har generelt et ønske om at komme afsted hver dag. Der er borgere, der kan være afsted hele dagen, andre kun nogle få timer. Holdningen i tilbuddet er, at det er bedre, at borgerne forlader skole eller lign. før tiden, end undervisningen ender i kaos. I fald nogle borgere mod sædvane ikke kommer afsted, aktiveres de ved almene pligter, indkøb, rengøring eller lign. i tilbuddet.</p>	
<p><b>Tema</b></p>	<p><b>Gns. bedømmelse</b></p>	<p><b>* Vurdering af tema</b></p>	<p><b>Udviklingspunkter</b></p>
<p><b>*Selvstændighed og relationer</b></p>	<p>3,3</p>	<p>Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad og i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Borgernes</p>	

	<p>problematikker er af vidtgående karakter, og derfor er det meget baseret på den enkeltes kompleksitet, hvorvidt borger formår at indgå i sociale sammenhænge uden for tilbuddet. Leder oplyser, at flere borgere hver uge får tilbudt at deltage i Aalborg kommunes klubtilbud for børn/unge med vidtgående handicaps og psykiske udviklingsforstyrrelser, og at borgere med pædagogiske støtte deltager så vidt muligt i nogle af de aktiviteter, der er i lokalområdet, eksempelvis Limfjordsløbet, hvor såvel unge som personale aktivt deltager, ligesom nogle unge også deltager i cykelløb i skoven.</p> <p>Leder oplyser, at borgernes samvær med familie og netværk er yderst individuelt og altid med udgangspunkt i den enkeltes problemstillinger og ikke mindst ud fra de af myndigheds udstukne overordnede rammer for samvær. Nogle unge er i tæt, daglig telefonkontakt med sin familie. Tilbuddet prioriterer familiesamarbejdet højt, og det er en af tilbuddets kerneydelser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad og i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Borgeren får en eller to kontaktpersoner tilknyttet, og tilbuddet udarbejder efterfølgende en pædagogisk behandlingsplan, som er forankret i myndighedens § 140 handleplan.</p> <p>Borgernes problematikker er af vidtgående karakter, og derfor er det meget baseret på den enkeltes kompleksitet, hvorvidt borger formår at indgå i sociale sammenhængen uden for tilbuddet. Leder oplyser, at flere borgere hver uge får tilbudt at deltage i Aalborg kommunes klubtilbud for børn/unge med vidtgående handicaps og psykiske</p>	

udviklingsforstyrrelser og, at borgere med pædagogiske støtte deltager så vidt muligt i nogle af de aktiviteter, der er i lokalområdet - eksempelvis Limfjordsløbet, hvor såvel unge som personale aktivt deltager, ligesom nogle unge også deltager i cykelløb i skoven.

Leder oplyser, at borgernes samvær med familie og netværk er yderst individuelt og altid med udgangspunkt i den enkeltes problemstillinger og ikke mindst ud fra de af myndighedsudstakne, overordnede rammer for samvær. Nogle unge er i tæt, daglig telefonkontakt med sin familie. Tilbuddet prioriterer familiesamarbejdet højt, og det er en af tilbuddets kerneydelser.

Det er tilsynets bedømmelse, at borgerne har mindst en fortrolig voksen. Borgernes behov for og evne til at være fortrolig med en voksen er forskelligt og afstemt ift. borgernes funktionsniveau og modenhed.

Samtale med leder, personale og borger understøtter ovenstående.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad og i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Der afholdes indskrivningsmøde, hvor tilbuddet får et grundigt kendskab til den enkelte borger, og der foretages en forventnings afklaring i forhold til kommunens handleplan og forældremyndighedsindehavernes ønsker for anbringelsen. Borgeren får en eller to kontaktpersoner tilknyttet, og tilbuddet udarbejder efterfølgende en pædagogisk behandlingsplan, som er forankret i myndighedens § 140 handleplan. Der afholdes opfølgingsmøde 3 måneder efter indflytningsdato. På mødet evalueres og vurderes opholdet i forhold til de opstillede indsatsområder, og den pædagogiske behandlingsplan afstemmes med myndighedens § 140 handleplan. Der afholdes hvert halve år statusmøde, hvor der kan justeres på forventningerne. Den pædagogiske behandlingsplan bliver udarbejdet i samarbejde med rådgiver, forældre og borger (professionelt afstemt efter borgerens interesse, funktionsniveau og modenhed.)
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</b>	3 (i middel	Borgernes problematikker er af vidtgående karakter, og derfor er det meget baseret på den enkeltes

<p><b>sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>kompleksitet, hvorvidt denne formår at indgå i sociale sammenhængen uden for tilbuddet. Leder oplyser, at flere borgere hver uge får tilbudt at deltage i Aalborg kommunes klubtilbud for børn/unge med vidtgående handicaps og psykiske udviklingsforstyrrelser. Deltagelse heri er meget individuelt, nogle borgere er afsted hver uge, andre kun sjældent. Leder oplyser supplerende, at borgerne med pædagogiske støtte deltager så vidt muligt i nogle af de aktiviteter, der er i lokalområdet - eksempelvis Limfjordsløbet, hvor såvel unge som personale aktivt deltager, ligesom nogle unge også deltager i cykelløb i skoven.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har igennem flere år afholdt julemarked, hvor borgernes familier, personale samt lokalbefolkningen har mulighed for at komme på Skeldal for bla. at købe borgernes hjemmelavede kunst, juledekorationer, bolcher m.m. Leder oplyser, at borgernes samvær med familie og netværk er yderst individuelt og altid med udgangspunkt i den enkeltes problemstillinger og ikke mindst ud fra de af myndigheds udstukne, overordnede rammer for samvær. Nogle unge er i tæt daglig telefonkontakt med deres familie Tilbuddet prioriterer familiesamarbejdet højt, og det er en af tilbuddets kerneydelser.</p>
<p><b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at en del af borgerne deltager i forskellige sociale aktiviteter, men altid med udgangspunkt i den enkelts formåen såvel socialt, følelsesmæssigt og kognitivt. Aktiviteterne spænder vidt, og er af meget forskellig karakter. Det kan være fodbold i den lokale fodboldklub, fodbold under "Dansk Handicapforbund, cheerleading og ridning. Der er i de fleste tilfælde pædagogisk personale med til alle aktiviteterne undtaget de tilfælde, hvor borger aktuelt formår at deltage uden pædagogisk støtte.</p>
<p><b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at mange af borgerne har kontakt med andre børn og unge uden for tilbuddet. Der er ikke tale om decideret venskaber, men for størstedelen af borgerne socialt samvær med andre unge.</p>
<p><b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets bedømmelse, at borgerne har mindst en fortrolig voksen. Borgernes behov for og evne til at være fortrolig med en voksen er afstemt ift. borgernes funktionsniveau og modenhed. Samtale med leder, personale og borger understøtter ovenstående</p>



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p>	<p>4</p>	<p>Målgruppen er bredtfaavnende, og omfatter børn og unge med diagnoser som ADHD, skizoide personlighedsforstyrrelser, skizofreni, Tourettes syndrom, borderline, mental retardering, autisnelignende træk og dysssociale personlighedsforstyrrelser.</p> <p>Den pædagogiske tænkning og intervention bliver implementeret på 2 niveauer, som er hinandens forudsætninger.</p> <p>Makroniveau: Struktur/rammesætning, rytme og rutiner (døgnrytme, spisetider, bad, m.v.) forudsigelighed, forberedelse, følelsesmæssig neutralitet.</p> <p>Mikro: Affektiv afstemning, kontakt, autenticitet. Der arbejdes supplerende med metoder som Neuropædagogik og struktur, som benyttes til at kortlægge dysfunktioner i hjernen, så den pædagogiske indsats kan målrettes de forudsætninger og det funktionsniveau, borgeren har. Der arbejdes med neuroaffektiv afstemning, hvor man prøver at skabe rammer med ro og forudsigelighed for borgeren.</p> <p>I arbejdet med borgerens mentaliseringsevne anvendes KAT (Kognitiv Affektiv Træning) hvor borgeren lærer at registrere, italesætte og regulere sine følelser.</p> <p>For løbende at kunne understøtte personalets faglighed oplyses, at dette gøres helt konkret ved løbende indkøb</p>	

og undervisning fra ekspertbistand, afholdte temadage, supervision o.l. Leder oplyser supplerende, at der indskrives flere og flere borgere, som har psykiatriske diagnoser og behandlings behov.

Det er ud fra det oplyste fra ledelse, medarbejder og samtale med borger, tilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddet bestræber sig på at give borgerne størst mulig grad af medbestemmelse, professionelt afstemt den enkelte borgers kompetencer, modenhed og funktionsniveau. Udarbejdelse af borgernes udviklingsplaner drøftes løbende med den enkelte borger, der hermed bliver inddraget i de forskellige kort- og langsigtede udviklingsmål.

Den daglige dokumentation sker igennem det elektroniske system Bosted. Der systematiseres målopfølgning minimum hvert halve år, hvor der udarbejdes status over den enkelte borger med efterfølgende statusrapport.

Tilbuddet udfører på nuværende tidspunkt ikke systematisk effektdokumentation, men arbejder med at få implementeret et ny elektronisk program, hvor man kan trække data på tværs af sager og se statistiske effektmålinger af indsatsen.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Målgruppen er bredtfaavnende, og omfatter børn og unge med diagnoser som ADHD, skizoide personlighedsforstyrrelser, skizofreni, Tourettes syndrom, borderline, mental retardering, autismlignende træk og dyssoziale personlighedsforstyrrelser.</p> <p>Den pædagogiske tænkning og intervention bliver implementeret på 2 niveauer, som er hinandens forudsætninger.</p> <p>Makro niveau: Struktur/rammesætning, rytme og rutiner (døgnrytme, spisetider, bad, m.v.) forudsigelighed, forberedelse, følelsesmæssig neutralitet.</p> <p>Mikro: Affektiv afstemning, kontakt, autenticitet.</p> <p>For at kunne understøtte denne pædagogiske tilgang har personalet henover efteråret 2012 og foråret 2013 gennemgået en relationskompetence-uddannelse.</p> <p>Der arbejdes supplerende med metoder som neuropædagogik og struktur, som benyttes til at kortlægge dysfunktioner i hjernen, så den pædagogiske indsats kan målrettes de forudsætninger og det funktionsniveau, borgeren har. Der arbejdes med neuroaffektiv afstemning, hvor man prøver at skabe rammer med ro og forudsigelighed for borgeren.</p> <p>I arbejdet med borgerens mentaliseringsevne anvendes KAT (Kognitiv Affektiv Træning), hvor borgeren lærer at registrere, italesætte og regulere sine følelser.</p> <p>Tilbuddet arbejder med fokus på anerkendelse, hvor man medtænker den unges måde at betragte tingene på og anerkende den unges ressourcer og behov.</p> <p>For løbende at kunne understøtte personalets faglighed oplyses, at dette gøres helt konkret ved løbende indkøb og undervisning fra ekspertbistand, afholdte temadage, supervision o.l. Leder oplyser supplerende, at der indskrives flere og flere borgere, som har psykiatriske diagnoser og behandlingsbehov.</p> <p>Da tilbuddet er gruppeopdelt med 5 selvstændige grupper/enheder forsøges der sideløbende med at indskrive borgerne i de grupper, hvor der både er et socialfagligt beredskab og, hvor den øvrige børne/ungegruppe matcher</p>

	de nyindskrevne borgere.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right; font-size: small;">Tema: Målgruppe, metoder og resultater</span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Specialinstitutionen Bøgen er et heltidstilbud til børn og unge fra 8 - 18 år med psykiske og social funktionsnedsættelser, samt følelsesmæssige eller hjerneorganiske skader.</p> <p>Målgruppen er bredtfaavnende og omfatter børn og unge med diagnoser som ADHD, skizoide personlighedsforstyrrelser, skizofreni, Tourettes syndrom, borderline, mental retardering, autisnelignende træk og dyssoiale personlighedsforstyrrelser.</p> <p>Meget karakteristisk for anbringelse af borgerne er deres udadreagerende adfærd og selvdestruktion, som efter leders opfattelse, oftest er et visitations grundlag, da der som udgangspunkt i visitationen primært bliver fokuseret på borgerens adfærd, og ikke borgerens behandlingsbehov.</p> <p>Aldersmæssig indskrives borgerne typisk, når de er omkring 12-14 år, og hvor deres vanskeligheder ofte træder så meget frem, at det ikke længere lykkes for hjemmet, plejefamilien eller institutionen at kompensere og støtte borgerne i tilstrækkelig grad.</p> <p>Den pædagogiske tænkning og intervention bliver implementeret på 2 niveauer, som er hinandens forudsætninger.</p> <p>Makro niveau: Struktur/rammesætning, rytme og rutiner (døgnrytme, spisetider, bad, m.v.) forudsigelighed, forberedelse, følelsesmæssig neutralitet.</p> <p>Mikro: Affektiv afstemning, kontakt, autenticitet.</p> <p>Da borgerne har komplekse og massive vanskeligheder, er det karakteristisk for den pædagogiske praksis, at metoderne udvælges eklektisk efter, hvad der giver gode resultater hos den enkelte borger. Fælles for den socialpædagogiske behandling er, at denne udføres med afsæt i en relationelt og systemisk optik, hvor den enkelte borgers kognitive, neurologiske disponeringer og</p>

funktionsniveau medtænkes.

For at kunne understøtte af denne pædagogiske tilgang har personalet henover efteråret 2012 og foråret 2013 gennemgået en relationskompetence-uddannelse.

Der arbejdes supplerende med metoder som Neuropædagogik og struktur som benyttes til at kortlægge dysfunktioner i hjernen, så den pædagogiske indsats kan målrettes de forudsætninger og det funktionsniveau, borgeren har. Der arbejdes med neuroaffektiv afstemning, hvor man prøver at skabe rammer med ro og forudsigelighed for borgeren.

I arbejdet med borgerens mentaliseringsevne anvendes KAT (Kognitiv Affektiv Træning) hvor borgeren lærer at registrere, italesætte og regulere sine følelser.

Tilbuddet arbejder med fokus på anerkendelse hvor man medtænker den unges måde at betragte tingene på og anerkende den unges ressourcer og behov.

For bl.a. at kunne understøtte den meget brede målgruppe er tilbuddet organiseret således, at det tilstræbes at lave det mest optimale match mellem borgerne på de enkelte afdelinger ud fra borgerens alder, behandlingsbehov og funktionsniveau.

Børnene/de unge er derfor inddelt i bogrupper, som typisk består af 3-4 borgere. Der er 5 bogrupper med 3-4 børn og unge i hver afdeling med eget værelse og fællesrum.

For løbende at kunne understøtte personalets faglighed oplyses, at dette gøres helt konkret ved løbende indkøb og undervisning fra ekspert bistand, afholdte temadage, supervision o.l. Leder oplyser supplerende, at der indskrives flere og flere borgere som har psykiatriske diagnoser og behandlings behov.

Da tilbuddet er gruppeopdelt, med 5 selvstændige grupper/enheder forsøges der sideløbende med at indskrive borgerne i de grupper hvor der både er socialfagligt beredskab og hvor den øvrige børne/ungegruppe matcher de nyindskrevne borgere.

		<p>Tilbuddet arbejder værdi basseret, det er ikke stukturen der er gældende, men værdierne for den enkelte borger.</p> <p>I.f.t. borgernes psykiatriske problemstillinger superviseres personale og ledelse aktuelt af psykiater Michael Andreasen hvilket personale og ledelse oplyser de i høj grad profiterer af. Supplerende indhentes der råd og vejledning fra psykiater Bjarne Nielsen og Inger Olesen. Michael Andreasen er p.t. købt 16 timer om ugen.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har i individuelle planer i høj grad dokumenteret klart beskrevnemål og delmål for borgerne. Tilsynet er på opfordring forelagt såvel handleplaner som udviklingsplaner for konkrete borgere.</p> <p>I det digitale Bostedsystem dokumenterer personalet dagligt den pædagogiske indsats i relation til de givne mål og delmål, der er opsat i forhold til borgeren. Dagligt gennemlæser medarbejderne denne dokumentation, så de er opdateret ift. borgers aktuelle situation.</p> <p>Den pædagogiske behandlingsplan og § 140 handleplanen evalueres ved halvårslige statusmøder med sagsbehandler.</p> <p>Hver 3. uge afholdes der personalemøder, hvor alle borgerne gennemgås ift. problematikker eller udviklingsområder og, hvor den pædagogiske indsats løbende justeres.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af det udleverede materiale for af tilsynet udvalgte borgere (handleplaner, statusbeskrivelser samt pædagogisk udviklingsplan) fremgår, at tilbuddet i høj grad kan dokumentere positive resultater ift. opfyldelse af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Det daglige dokumentationssystem benyttes også til at trække statistikker og handlingsoversigter fra, så man kan danne sig et overblik over, hvilken indsats der f.eks. er sket inden for konflikthåndtering ved den enkelte borger.</p> <p>Specialinstitutionen arbejder med at sikre faglig refleksion og sparring både på personalemøder og i teamet omkring den enkelte borger.</p> <p>Alle medarbejdere har 5 faste, årlige supervisioner med eksterne psykologer, der kommer på</p>

	institutionen. Desforuden har institutionen ansat en psykolog, som er medvirkende ift. at kvalificere den faglige indsats fremadrettet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	<p>Det er ud fra det oplyste fra ledelse, medarbejder og samtale med borger, tilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borger oplyser, at han er meget glad for at bo på Bøgen, som er det bedste sted ud af mange, han har boet. Der afholdes husmøder, hvor aktuelle problemstillinger, forespørgsel fra borgerne o.l. drøftes.</p> <p>Adspurgt medarbejder oplyser, at han som kontaktpædagog minimum engang om ugen har en samtale med borger ift. dennes ophold. Indholdet i disse samtaler kan være aktuelle udfordringer, problemstillinger og råd og vejledning i forhold hertil. Supplerende oplyser medarbejderen, at borger altid får tilbudt at være med ved statusmøder o.l. Tilbuddet bestræber sig på at give borgerne størst mulig grad af medbestemmelse, professionelt afstemt den enkelte borgers kompetencer, modenhed og funktionsniveau.</p> <p>Udarbejdelse af borgernes udviklingsplaner drøftes løbende med den enkelte borger, der hermed bliver inddraget i de forskellige kort- og langsigtede udviklingsmål.</p> <p>Der arbejdes målrettet på at lade borgerne tage medansvar i dagligdagen, og man bestræber sig på at sikre sig borgernes motivation ved, at vedkommende får indflydelse på dagligdagen.</p> <p>De halvårslige statusrapporter bliver altid gennemgået med borgerne, som også inviteres med til statusmøder, og medinddrages i udarbejdelse af handleplaner.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er ud fra det oplyste fra ledelse, medarbejder og samtale med borger tilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borger oplyser, at han er meget glad for at bo på Bøgen, som er det bedste sted ud af mange, han har boet. Der afholdes husmøder, hvor aktuelle problemstillinger, forespørgsel fra borgerne o.l. drøftes.</p> <p>Adspurgt medarbejder oplyser, at han som kontaktpædagog minimum en gang om ugen har en samtale med borger ift. dennes ophold. Indholdet i disse samtaler kan være aktuelle udfordringer, problemstillinger og råd og vejledning i forhold hertil. Supplerende oplyser medarbejderen, at borger altid får tilbudt at være med ved statusmøder o.l.</p>
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Samtale med ledelse, medarbejder og en borger har efterladt et positivt indtryk ift., at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er tilsynets bedømmelse, at den pædagogiske praksis i høj grad understøtter dette, da denne bla. er præget af et individuelt behandlingsafsæt, som også bygger på anerkendelse, respekt og omsorg.</p> <p>Tilbuddet bestræber sig på at give borgerne størst mulig grad af medbestemmelse, professionelt afstemt den enkelte borgers kompetencer og funktionsniveau.</p> <p>Udarbejdelse af borgernes udviklingsplaner drøftes løbende med den enkelte borger, der hermed bliver inddraget i de forskellige kort- og langsigtede udviklingsmål.</p> <p>Der arbejdes målrettet på at lade borgerne tage medansvar i dagligdagen, og man bestræber at sikre sig borgernes motivation ved, at vedkommende får indflydelse på dagligdagen.</p> <p>De halvårslige statusrapporter bliver altid gennemgået med borgerne, som også inviteres med til statusmøder og medinddrages i udarbejdelse af handleplaner.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet</b>	Ledelse og medarbejdere støtter borgerne i, at disse har adgang til relevante sundhedsydelser. Borgerne bliver altid	



<p><b>understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>fulgt af en medarbejder (hvis de ønsker det) og, der gøres efter tilsynets bedømmelse en tilfredsstillende indsats på i disse situationer at tilbyde hjælp og omsorg til borgerne. Der samarbejdes bl.a. med læger, psykiater, psykologer, misbrugsbehandler, lærer o.ma. Der er gode muligheder for alskens aktiviteter både ude og inde. Der er bl.a. opført udendørs multibane, som borgerne i følge leder og medarbejder, har stor glæde og gavn af. Tilsynet er oplyst om, at der fremadrettet i særlig grad vil være fokus på 'sund kost' i alle måltider. Borgerne skal inddrages i, hvad sundkost er, og der skal etableres yderligere muligheder for at dyrke motion, sport, musik o.l. Aktuelt påtænkes opført et motionrum.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b></p>
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ud fra det oplyste fra ledelse, medarbejder og borger er det tilsynets bedømmelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Generelt opleves der høj trivsel blandt borgerne, som føler sig imødekommet og vellidte. Leder har supplerende oplyst, at nogle borgere stortrives, men der er også borgere, som oplever, at de har alt for lidt indflydelse ift. deres ønsker, hvilket lejlighedsvis påvirker deres almene trivsel. Samtalen med borger efterladet et positivt indtryk ift. hans trivsel i tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere støtter borgerne i, at disse har adgang til relevante sundhedsydelse. Borgerne bliver altid fulgt af en medarbejder (hvis de ønsker det) og, der gøres efter tilsynets bedømmelse en tilfredsstillende indsat på i disse situationer at tilbyde hjælp og omsorg til borgerne. Der samarbejdes bla. med læger, psykiater, psykologer, misbrugsbehandler, lærer oma.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har i sin pædagogiske praksis i høj grad fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Personalet motivere borgerne til fysiske aktiviteter, og går gerne med som rollemodeller. Der er gode muligheder for alskens aktiviteter både ude og inde. Der er bla. opført udendørs multibane, som borgerne i følge leder og medarbejder har stor glæde og gavn af. Tilsynet er oplyst om, at der fremadrettet i særlig grad vil være fokus på 'sund kost' i alle måltider. Borgerne skal inddrages i, hvad sundkost er, og der skal etableres yderligere muligheder for at dyrke motion, sport, musik o.l.. Aktuelt påtænkes opført et motionrum.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Leder har oplyst at der er stor opmærksomhed på at undgå magtanvendelser. Dette til trods er det tilsynets vurdering, at der i tilbuddet er for mange magtanvendelser. Der forestår løbende dialoger i personale- og ledelsesgruppen, og der er stor åbenhed og villighed til at tænke ud af boksen for forebyggelse af magtanvendelserne.</p> <p>Når der har været en magtanvendelse, drøftes denne grundigt for en vurdering af, om der kunne være handlet anderledes. Løbende erfaringer for forebyggelse implementeres efterfølgende i den pædagogiske praksis. Medarbejderne er bekendte med indholdet i Bekendtgørelsen om magtanvendelse over for anbragte børn og unge, og der foreligger indberetningsskemaer i tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>		<p>Leder har oplyst, at der er stor opmærksomhed på at undgå magtanvendelser. Han oplyser, at der dette til trods har været 27 magtanvendelser i år.</p> <p>Der forestår løbende dialoger i personale- og ledelsesgruppen og, der er stor åbenhed og villighed til at tænke ud af boksen. Når der har været en magtanvendelse, drøftes denne grundigt for en vurdering af, om der kunne være handlet anderledes. Løbende erfaringer for forebyggelse, implementeres efterfølgende i den pædagogiske praksis.</p> <p>Tilbuddet har supplerende modtaget undervisning ift. Bekendtgørelsen af socialfaglig konsulent Lene Jacobsen, Aalborg Kommune.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med indholdet i Bekendtgørelsen om magtanvendelse over for anbragte børn og unge, og der foreligger indberetningsskemaer i tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ud fra det oplyste fra leder og personale bliver der dokumenteret og fulgt op på magtanvendelser. Der er stor fokus på at minimere antallet af disse, og sker det, drøftes det efterfølgende i personalegruppen med henblik på evaluering af episoden, løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Der er stor opmærksomhed på at undgå nogen form for overgreb i tilbuddet, og der er i den daglige praksis særlig opmærksomhed på omgangstone, sprogbrug o.l.</p> <p>Når og hvis der er mistanke om eller potentiel fare for, at borgere begår en eller anden form for overgreb, sættes det på dagsordenen, og der iværksættes forskellige foranstaltninger for forebyggelse heraf.</p> <p>Af det foreliggende materiale fremgår, at tilbuddet har udarbejdet en seksualpolitik. Det er tilsynets bedømmelse, at Seksualpolitikken ikke fyldestgørende redegør for tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af overgreb, herunder seksuelle overgreb, hvorfor tilbuddet er anmodet om at udarbejde sådanne. Denne anmodning skal ses i lyset af, at tilbuddet lejlighedsvis kan have borgere, som er krænker eller offer for seksuelle overgreb.</p> <p>Tilsynet skal bede om, at disse retningslinjer bliver fremsendt til tilsynet hurtigst muligt og senest den 1-2-15.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er stor opmærksomhed på at undgå nogen form for overgreb i tilbuddet, og der er i den daglige praksis særlig opmærksomhed på omgangstone, sprogbrug o.l.</p> <p>Når og hvis der er mistanke om eller potentiel fare for, at borgere begår en eller anden form for overgreb, sættes det på dagsordenen, og der iværksættes forskellige foranstaltninger for forebyggelse heraf.</p> <p>Af det foreliggende material fremgår, at tilbuddet har udarbejdet en seksualpolitik. Politikken omhandler primært en funktionsbeskrivelse for seksualvejlederen, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vejlede borgerne omkring den seksuelle udvikling og seksualitet generelt</li> <li>- Varetage individuel seksualvejledning og undervisning</li> <li>- Lave vejledningsforløb/undervisning med grupper</li> <li>- Forebyggelse af seksuelle overgreb via vejledning og undervisning</li> <li>- Vejlede ved mistanke om overgreb</li> <li>- Give sparring til kollegaer omkring emnet seksualitet/sidemandsoplæring</li> <li>- Deltage i kurser og møder omkring emnet, så der løbende tilføres ny viden og indsigt.</li> </ul> <p>Det er tilsynets bedømmelse, at Seksualpolitikken ikke fyldestgørende redegør for tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af seksuelle overgreb, hvorfor tilbuddet er anmodet om at udarbejde en sådan. Denne anmodning skal ses i lyset af, at tilbuddet lejlighedsvis kan have borgere, som er krænkere eller offer for seksuelle overgreb.</p> <p>Tilsynet skal bede om, at disse retningslinjer bliver fremsendt til tilsynet hurtigst muligt og senest den 1-2-15.</p>
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets bedømmelse, at der ikke i det foreliggende materiale og ved efterfølgende interviews er fremkommet oplysninger om et særligt beredskab ift. at forebygge overgreb, som er kendt af medarbejderne. Af tilbuddets seksualpolitik fremgår imidlertid en fyldestgørende vejledning ift.</p>

målgruppen og er kendt af medarbejderne		<p>handlemuligheder ved mistanke om overgreb. Tilsynet er alene oplyst om, at der er stor fokus på, at overgreb ikke forekommer.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Grundlaget for disse vurderinger er besigtigelse ude og inde, samtale med leder og medarbejdere samt borger.</p> <p>Der er god plads både ude og inde, og det er tilsynets supplerende vurdering, at indretning, muligheder for forskellige aktiviteter o.l. understøtter borgernes behov for udvikling og trivsel.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>		<p>Bygningerne er fra den tidligere centralinstitutionstid (1920 - 1950 ), og er ombyggede og renoveret løbende. Der er oprettet et antal bogrudder med 3-4 borgere i hver gruppe. Borgerne har eget værelse og fællesrum. Der er henholdsvis centralkøkken samt køkken på samtlige afdelinger. 12 værelser med tilfredsstillende bade- og toilet forhold.</p> <p>I alle bogrudderne er der vaskerum. Adgang til diverse værksteds- og klubfaciliteter, multimedierum, musikrum, have, skov og boldbaner og hertil de knyttede landbrugsfaciliteter.</p> <p>Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Grundlaget for disse vurderinger er besigtigelse ude og inde, samtale med leder og medarbejdere samt borger. Der er god plads både ude og inde, og det er tilsynets supplerende vurdering, at indretning, muligheder for forskellige aktiviteter o.l. understøtter borgernes behov for udvikling og trivsel.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Bygningerne er fra den tidligere centralinstitutions tid (1920 - 1950 ), og er ombygget og renoveret løbende. Der er oprettet flere bogrunder med 3-4 borgere i hver afdeling. Borgerne har eget værelse og fællesrum. Der er et stort centralkøkken samt køkken i alle bogrunder. Der er tilfredsstillende bade- og toiletforhold. I bogrunderne er der vaskerum. Der er adgang til diverse værksteds- og klubfaciliteter, multimedierum, musikrum, have skov og boldbaner. Samtaler med leder, medarbejder borger samt det observerede understøtter i høj grad borgernes trivsel i de fysiske rammer.
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Det er tilsynets bedømmelse, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer. De fysiske rammer vurderes velegnet til formålet og udnyttes på en måde, som tilgodeser såvel borger og personale. Grundlaget for denne bedømmelse er besigtigelse af disse, samtale med ledelse og medarbejdere samt løbende observationer under tilsynsbesøget. Alle borgere har eget værelse. Der er rigelig med plads både ude og inde.
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>		Det er tilsynets generelle bedømmelse, at de fysiske rammer afspejler, at det er de unges hjem. Observationer indendøre giver tilsynet et godt indblik i, at de unge generelt har indrettet sig efter egen smag og muligheder. For nogle borgere betyder en hyggelig og intim indretning af værelset mere end for andre, hvilket fremvisningen af nogle værelser var et godt eksempel på. Det er supplerende tilsynets bedømmelse, at nogle borgere i højere grad end andre oplever tilbuddet som sit hjem.

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

**6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
---	--

<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	
---	--

<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 23.561.761,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,00	Ejendomsudgifter	7,30
	Lønomsætninger	74,20	Lønomsætninger, fast personale	72,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,50
	Omkostninger, leder	2,00	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	5,00	Sygefravær	5,90
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 107.

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialt enkeltmandsprojekt			0,00	
	socialpædagogisk støtte			3.909,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	



# Tilbud: Specialinstitutionen Bøgen



Niveau 1	praktisk hjælp			0,00	
<p><b>Tilbudstype: § 107.</b></p> <p><b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.</b></p>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			3.997,00	
<p><b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.</b></p> <p><b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.</b></p>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse			0,00	
	socialt enkeltmandsprojekt			0,00	
	socialpædagogisk behandling			3.909,00	