



**Punkt 3.**

**Orientering - Afgjorte Ankestyrelsessager i Aalborg Kommune 2014**

2015-011369

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering, at nedenstående er en redegørelse for afgjorte ankestyrelsessager i Aalborg Kommune i 2014.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Anne Honoré Østergaard og Daniel Nyboe Andersen var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

Tidligere har Beskæftigelsesankenævnet og Det Sociale Nævn udgivet statistik for behandlede sager fordelt på regionen og de enkelte kommuner. Statistikken har ikke været opdateret i alle år, men senest tilgængelige tal har været for perioden 2010-2012. Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget har fået en redegørelse herom i foråret 2013.

Grundet omlægninger i klagesystemet pr. 1. juli 2013 (nedlæggelse af de lokale nævn og overgang til ét klagesystem - Ankestyrelsen), har det først været muligt at trække nye tal fra Ankestyrelsens statistik for 2014. Grundet omlægningerne kan der heller ikke foretages direkte historisk sammenligning i afrapporteringen. Nærværende indstilling vil derfor fungere som baseline ift. fremtidig sammenligning, så udviklingen ift. Ankestyrelsens afgørelser kan følges fremadrettet.

Statistikken er opgjort på stadfæstede, ændrede og hjemviste sager, samt sager der er afvist. Ændrede sager betyder, at Ankestyrelsen ikke har været enig med kommunen i afgørelsen, og har haft tilstrækkelige oplysninger til at kunne træffe en anden afgørelse. Hjemviste sager dækker over, at Ankestyrelsen har fundet, at der er fejl i sagen, som bevirker, at kommunen skal foretage yderligere sagsbehandling og træffe en ny afgørelse. Det kan føre til, at resultatet af sagen ændres, eller at den oprindelige afgørelse fastholdes. Afviste sager er de situationer, hvor klagen er indgivet efter klagefristens udløb, eller klagesagen ikke kan behandles af Ankestyrelsen.

Det samlede antal klagesager på det beskæftigelsesmæssige og sociale område i Aalborg Kommune udgjorde i 2014 i alt 1052 klager. Set i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er det få afgørelser, der klages over til Ankestyrelsen. Aalborg Kommunes andel af klager (2,7 %) udgør mindre end kommunens andel af den samlede befolkning i Danmark (3,6 %).

Alle afgjorte klager bliver gennemgået af konsulenter på de specifikke fagområder, hvorved der er fokus på en kvalitativ gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser på de enkelte områder. Der rettes i denne gennemgang opmærksomhed på, om Ankestyrelsen anlægger en ny eller skærpet praksis på et givet område, eller om kommunen har flere fejl på et bestemt område, som giver anledning til løbende justeringer af praksis. I tillæg til denne praksis foretages der i Socialafdelingen halvårlige afrapporteringer til ledergruppen ift. afgjorte ankestyrelsessager.

Nedenstående gennemgang er bemærkninger til Ankestyrelsens statistik over klagesager på specificerede lovområder på det sociale og beskæftigelsesmæssige område i 2014<sup>1</sup>. Der henvises til det vedlagte bilag for en udspecificering af Ankestyrelsens afgørelser under de enkelte lovgivninger.

## Beskæftigelsesområdet i Ankestyrelsens opgørelse

I Ankestyrelsens statistik fra 2014 har Aalborg Kommune haft 401 klagesager ift. sygedagpengeloven, beskæftigelsesloven og pensionsloven. Det svarer til 2,6 % af det samlede antal klagesager på området på landsplan, og dermed væsentlig færre klagesager end svarende til indbyggertallet i Aalborg Kommune på 3,6 %.

### Sygedagpengeloven

Sygedagpengeloven	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Afvisning/henvisning	Afgjorte sager i alt
Aalborg Kommune	159 (72,9 %)	28 (12,8 %)	9 (4,1 %)	22 (10,1 %)	218 sager
Esbjerg Kommune	132 (72,9 %)	25 (13,8 %)	9 (5 %)	15 (8,3 %)	181 sager
Københavns Kommune	762 (71,2 %)	120 (11,2 %)	82 (7,7 %)	106 (9,9 %)	1070 sager
Odense Kommune	212 (82,8 %)	16 (6,3 %)	6 (2,3 %)	22 (8,6 %)	256 sager
Randers Kommune	328 (77,5 %)	54 (12,8 %)	13 (3,1 %)	28 (6,6 %)	423 sager
Aarhus Kommune	229 (81,8 %)	30 (10,7 %)	5 (1,8 %)	16 (5,7 %)	280 sager

<sup>1</sup> Ankestyrelsens statistik, 2014, udsøgning på Aalborg Kommune, 6-byerne samt hele landet.



Hele landet	7298 (75,2 %)	1243 (12,8 %)	424 (4,4 %)	736 (7,6 %)	9701 sager
-------------	---------------	---------------	-------------	-------------	------------

I forhold til sygedagpengeloven har Ankestyrelsen ændret 12,8 % af Aalborg Kommunes afgørelser, svarende til 28 sager ud af 218 klagesager. Tallet skal ses i det perspektiv, at der behandles ca. 30.000 sager om sygedagpenge årligt. De 28 ændrede sager fordeler sig dels på regelsættet om udbetaling af ydelsen og dels på vurderingen af uarbejdsdygtighed, bortfald og forlængelsesmuligheder. Ud fra tallene kan det derfor konstateres, at praksis er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I 43 sager har arbejdsgiveren endvidere klaget over afslag, grundet for sen anmodning om refusion. Alle disse sager er stadfæstet i Ankestyrelsen.

## Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

<b>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats</b>	<i>Stadfæstelse</i>	<i>Ændring</i>	<i>Hjemvisning</i>	<i>Afvisning/henvisning</i>	<i>Afgjorte sager i alt</i>
Aalborg Kommune	55 (82,1 %)	7 (10,4 %)	2 (3 %)	3 (4,5 %)	67 sager
Esbjerg Kommune	37 (82,2 %)	3 (6,7 %)	1 (2,2 %)	4 (8,9 %)	45 sager
Københavns Kommune	314 (86,3 %)	12 (3,3 %)	20 (5,5 %)	18 (4,9 %)	364 sager
Odense Kommune	50 (76,9 %)	5 (7,7 %)	6 (9,2 %)	4 (6,2 %)	65 sager
Randers Kommune	36 (80 %)	3 (6,7 %)	6 (13,3 %)	0 (0 %)	45 sager
Aarhus Kommune	65 (86,7 %)	3 (4 %)	3 (4 %)	4 (5,3 %)	75 sager
Hele landet	1890 (84,3 %)	104 (4,6 %)	124 (5,5 %)	124 (5,5 %)	2242 sager

I forhold til beskæftigelsesloven er 10,4 % af sagerne ændret, svarende til 7 sager ud af 67. De 7 sager fordeler sig bredt - 1 sag om henholdsvis jobplan, løntilskud, fleksjob, 3 sager om arbejdsredskaber og 2 sager om øvrige bestemmelser (ikke nærmere defineret). Der kan således ikke peges på specifikke områder, hvor praksis ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## Lov om social pension

<b>Lov om social pension</b>	<i>Stadfæstelse</i>	<i>Ændring</i>	<i>Hjemvisning</i>	<i>Afvisning/henvisning</i>	<i>Afgjorte sager i alt</i>
Aalborg Kommune	109 (94 %)	0 (0 %)	1 (0,9 %)	6 (5,2 %)	116 sager
Esbjerg Kommune	56 (93,3 %)	2 (3,6 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)	60 sager
Københavns Kommune	632 (90,3 %)	13 (2,1 %)	12 (1,7 %)	43 (6,1 %)	700 sager
Odense Kommune	125 (85 %)	7 (5,6 %)	5 (3,4 %)	10 (6,8 %)	147 sager
Randers Kommune	45 (90 %)	1 (2 %)	1 (2 %)	3 (6 %)	50 sager
Aarhus Kommune	74 (84,1 %)	0 (0 %)	6 (6,8 %)	8 (9,1 %)	88 sager
Hele landet	3339 (88,8 %)	56 (1,7 %)	157 (4,2 %)	210 (5,6 %)	3762 sager

I forhold til pensionsloven er ingen sager ændret ift. vurdering af ret til pension. Der er behandlet 116 sager, hvoraf 99 sager har omhandlet berettigelse til social pension. Alle 99 klager er stadfæstet af Ankestyrelsen. Dette medfører en bemærkelsesværdig lav omgørelsesprocent ift. lov om social pension, der er den laveste sammenlignet med 6-byerne og hele landet.

## **Det sociale område i Ankestyrelsens opgørelse**



I Ankestyrelsens statistik fra 2014 har Aalborg Kommune haft 598 klagesager ift. serviceloven og aktivloven. Det svarer til 2,7 % af det samlede antal klagesager på området, og dermed færre klagesager end svarende til indbyggertallet i Aalborg Kommune på 3,6 %.

### Lov om social service

<b>Lov om social service</b>	<i>Stadfæstelse</i>	<i>Ændring</i>	<i>Hjemvisning</i>	<i>Afvisning/henvisning</i>	<i>Afgjorte sager i alt</i>
Aalborg Kommune	247 (67,3 %)	33 (9 %)	58 (15,8 %)	29 (7,9 %)	367 sager
Esbjerg Kommune	168 (63,6 %)	32 (12,1 %)	53 (20,1 %)	11 (4,2 %)	264 sager
Københavns Kommune	835 (64,3 %)	125 (9,6 %)	218 (16,8 %)	121 (9,3 %)	1.299 sager
Odense Kommune	249 (61,2 %)	54 (13,3 %)	72 (17,7 %)	32 (7,9 %)	407 sager
Randers Kommune	123 (61,5 %)	26 (13 %)	29 (14,5 %)	22 (11 %)	200 sager
Aarhus Kommune	519 (63,6 %)	95 (11,6 %)	140 (17,2 %)	62 (7,6 %)	816 sager
Hele landet	7903 (61 %)	1577 (12,2 %)	2479 (19,1 %)	991 (7,7 %)	12.950 sager

Som det ses af ovenstående tabel ligger Aalborg Kommunes andel af stadfæstede sager pænt sammenlignet med 6-byerne og hele landet. Af de 367 afgjorte sager blev 33 sager (9 %) ændret. De ændrede sager fordeler sig jævnt på både børne- og voksenbestemmelserne i Serviceloven. Det skal påpeges, at en stor del af ovennævnte sager vedrører Ældre- og Handicapforvaltningen. Ifølge Socialafdelingens egne registreringer var der således kun 93 ankestyrelsessager ift. Serviceloven i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen i 2014.

### Lov om aktiv socialpolitik

<b>Afgjorte sager ift. aktivloven</b>	<i>Stadfæstelse</i>	<i>Ændring</i>	<i>Hjemvisning</i>	<i>Afvisning/henvisning</i>	<i>Afgjorte sager i alt</i>
Aalborg Kommune	154 (66,7 %)	20 (8,7 %)	42 (18,2 %)	15 (6,5 %)	231 sager
Esbjerg Kommune	146 (69,2 %)	13 (6,2 %)	23 (10,9 %)	29 (13,7 %)	211 sager
Københavns Kommune	1147 (71,3 %)	142 (8,8 %)	149 (9,3 %)	170 (10,6 %)	1608 sager
Odense Kommune	195 (67,9 %)	24 (8,4 %)	40 (13,9 %)	28 (9,8 %)	287 sager
Randers Kommune	77 (74 %)	6 (5,8 %)	10 (9,6 %)	11 (10,6 %)	104 sager
Aarhus Kommune	158 (65 %)	15 (6,2 %)	44 (18,1 %)	26 (10,7 %)	243 sager
Hele landet	5865 (65,6 %)	873 (9,8 %)	1283 (14,3 %)	926 (10,3 %)	8950 sager

Aalborg Kommunes andel af stadfæstede sager ligger omkring niveauet for 6-byerne og landsgennemsnittet. De ændrede sager udgør 8,7 % (20 ud af 231 sager), mens de hjemviste sager udgør 18,2 % (42 ud af 231 sager) af alle afgjorte sager. Der ses ingen tendenser ift. bestemte bestemmelser, der giver anledning til ændring af praksis.

I tillæg til ovenstående lovområder afgjorde Ankestyrelsen 1 sag vedr. Lov om almene boliger, 2 sager vedr. Boligstøtteleven, 7 sager vedr. Dagtilbudsloven og 23 sager vedr. Retssikkerhedsloven. Sidstnævnte drejer sig hovedsagligt om sager vedr. mellemkommunal refusion, hvorfor disse sager ikke vedrører borgere.



Bilag:

Bilag Afgjorte Ankestyrelsessager 2014 - fordelt på lovgivning