



**Punkt 3.**

**Orientering: Analyse af udfaldsramte dagpengemodtagere i Aalborg Kommune**

2014-36259

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets orientering analysen af udfaldsramte dagpengemodtagere i Aalborg Kommune

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

Det tidligere Lokale Beskæftigelsesråd besluttede i lyset af det store antal forsikrede ledige, der i 2013 og 2014 begyndte at falde ud af dagpengesystemet at iværksætte en analyse for at få et detaljeret billede af hvad der kendetegner de ledige, der falder ud af systemet, og identificere risikofaktorer for udfald af dagpengesystemet.

COWI har stået for udarbejdelsen af analysen, som blev færdig i juni 2015. Der kan peges på følgende konklusioner:

- Den kvantitative analyse viser, at ledige dagpengemodtagere, der ikke får beskæftigelse, inden deres dagpengeperiode udløber, adskiller sig på en række punkter fra den gruppe, der kommer tilbage i job eller uddannelse på kortere tid. Disse kvantitativt opgjorte karakteristika øger risikoen for at blive udfaldsramt, men de forekommer dog ikke meget hyppigere i gruppen af udfaldsramte end i gruppen med kort ledighed. Det tyder derfor på, at der også er andre og vigtigere faktorer end disse karakteristika, der er afgørende for, om man bliver udfaldsramt.
- Den kvalitative analyse viser samtidigt, at de ledige, som falder ud af dagpengesystemet ofte har problemer ud over ledighed at slås med i form af forskellige grader af mistrivselproblemer, helbreds-mæssige problemer og/eller problemer med den personlige fremtoning. Disse problemer kan have været en del af årsagen til, at de blev ledige i første omgang, men de kan også være opstået i forbindelse med ledigheden i takt med, at deres ledighedsperiode er blevet længere og længere.
- Undersøgelsen viser endvidere, at manglende uddannelse og erhvervs erfaring spiller en væsentlig rolle for ledighedsperiodens længde og overgangen til beskæftigelse. Blandt de udfaldsramte er således både borgere med forældede kvalifikationer og dimittender. Dimittenderne har typisk søgt snævert inden for deres fagområde i starten og er fortsat med at fastholde deres søgestrategi, selv om det ikke er lykkedes at få ønskejobbet. I takt med at der er kommet nye nyuddannede ud på arbejdsmarkedet er de efterhånden gledet længere og længere tilbage i jobkøen.
- Den beskæftigelsesrettede indsats for dagpengemodtagerne i Aalborg Kommune – som samlet set varetages af henholdsvis a-kasser og Jobcenter Aalborg – er ikke som udgangspunkt indrettet til at opfange, tage højde for og yde særlig støtte til de mere personlige barrierer af trivselmæssig, social og helbreds-mæssig karakter. Dagpengemodtagerne er pr. definition jobparate og dagpengeindsatsen er i tråd hermed typisk tilrettelagt og designet med udgangspunkt i denne definition af de ledige. De redskaber, der bringes i anvendelse over for denne gruppe er således typisk korterevarende opkvalificerings- og/eller jobsøgningskurser samt virksomhedsrettede indsatser form af virksomhedspraktik eller løntilskudsjob.
- Der er således behov for etablering af fælles procedurer og sprog i Jobcentret og a-kasserne i forhold til, hvordan begge aktører enkeltvis og i fællesskab kan spotte og tage hånd om denne type af barrierer, såvel som en arbejdsform, hvor den nævnte type barrierer åbent kan italesættes og adresseres på enkelt-sagsniveau så tidligt som muligt i ledighedsperioden. Det vil være afgørende, at ledige med et særligt behov kan tilbydes en mere håndholdt indsats, der medtænker de givne trivselmæssige barrierer (som f.eks. en personlig jobformidler/ coach, der også har blik og tæft for sociale forhold).
- For at dette kan lykkes, er det helt afgørende, at samarbejdet baseret på gensidig tillid mellem Jobcentret og A-kasserne, og en gensidig forpligtelse til at hjælpe hinanden med at sikre, at de ledige dagpengemodtagere kommer så hurtigt som muligt tilbage til arbejdsmarkedet.

På baggrund af analyserne opstiller COWI en række anbefalinger til indsatsen:

- Resultaterne af analysen peger på, at Jobcenter Aalborg og A-kasserne med fordel kan målrette indsatsen over for dagpengemodtagerne yderligere, således at færre ledige bliver langtidsledige og færre ledige ender med at falde ud af dagpengeperioden.
- Overordnet handler det både om at få etableret et tæt og tillidsbaseret samarbejde mellem Jobcentret og A-kasserne i forhold til så tidligt som muligt at få spurgt ind til og afdækket om dagpengemodtagerne har andre problemer end manglende beskæftigelse, således der kan tages højde herfor i forbindelse med aktiveringsindsatsen. Udfordringen bliver at finde en balanceret tilgang, hvor der både er fokus på den lediges ressourcer og muligheder, og der samtidigt gives plads til at tale om, de ting, der potentielt kan komme til at betyde, at den ledige ikke kan påtage sig bestemte typer af jobs og/eller ikke kan påtage sig et job før der er kommet styr på konkrete helbreds-mæssige og/eller trivselmæssige problematikker. Sådanne typer af samtaler fordrer en høj grad af tillid mellem sags-



behandlerne på den ene side og den ledige på den anden side. Det vil i den henseende være vigtigt, at Jobcentret og A-kasserne bliver enige om, indholdet af deres fælles samtaler med de ledige, herunder hvordan der kan spørges ind til, de mere helbredsmæssige og trivselsmæssige problemer, samt grænserne for, hvornår der er tale om et spørgsmål om rådighed.

- Overordnet handler det endvidere om, at der sættes yderligere fokus på at sikre, at indsatsen sker tidligere og i højere grad er virksomhedsrettede og det inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder. I forhold til sidstnævnte kunne Jobcentret og a-kasserne med fordel gøre brug af hinandens viden og koordinere det virksomhedsopsøgende arbejde.

Derudover peges også på en række mere konkrete tiltag.

En række af disse tiltag er under implementering i Jobhuset, hvor indsatsen for de forsikrede ledige varetages. Anbefalingerne ligger således godt i tråd med dels beskæftigelsesreformen og dels den måde, som Jobcenter Aalborg har besluttet at implementere beskæftigelsesreformen på.

En pixi-version af rapporten er vedlagt.



Bilag:

Analyse af udfaldsramte dagpengemodtagere-PIXI-FINAL.pdf