



**Punkt 4.**

**Orientering: Handleplan Sygedagpengeområdet august 2015**

2015-038847

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen** fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering Handleplan for sygedagpengeområdet

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Udvalget ønsker senere at få en afrapportering på handleplanen.*

*Anne Honoré Østergaard var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

### Baggrund for handleplanen

I forbindelse med indførelsen af sygedagpengereformen og jobafklaringsforløb er der på landsplan indregnet en forventning om reducerede udgifter på området i de kommende år. Kommunernes budgetter er som følge heraf blevet reduceret fra og med budget 2015. I Aalborg Kommune er der i budget 2015 til sygedagpengeområdet og jobafklaringsforløb som følge deraf afsat 35 mill. kr. mindre end regnskabsresultatet var i 2014.

Udviklingen på sygedagpengeområdet i Aalborg Kommune har været negativ sammenlignet med resten af landet i de seneste kvartaler. Derfor er der en forventning om, at der vil være et væsentligt merforbrug i 2015 ift. det budgetterede. På nuværende tidspunkt forventer Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen et merforbrug på 50 – 70 mill. kr. til sygedagpenge og jobafklaring

### Udviklingen i sygedagpengesager og jobafklaring

I nedenstående tabel fremgår antallet af sygedagpengesager og jobafklaringsforløb i Aalborg Kommune i april måned 2015 sammenlignet med samme tidspunkt i 2014 og med de øvrige 6-byer.

### Samlet antal sygedagpengesager og jobafklaringsforløb

	2014	2015	Udvikling - antal	Udvikling - procent
Hele landet	74.957	73.131	-1.826	-2,4 %
Esbjerg	1.646	1.519	-127	-7,7 %
København	6.418	6.213	-205	-3,2 %
Odense	2.495	2.270	-225	-9,0%
Randers	1.535	1.592	57	3,7%
Aalborg	2.766	2.809	43	1,6%
Aarhus	4.025	4.019	-6	-0,1%

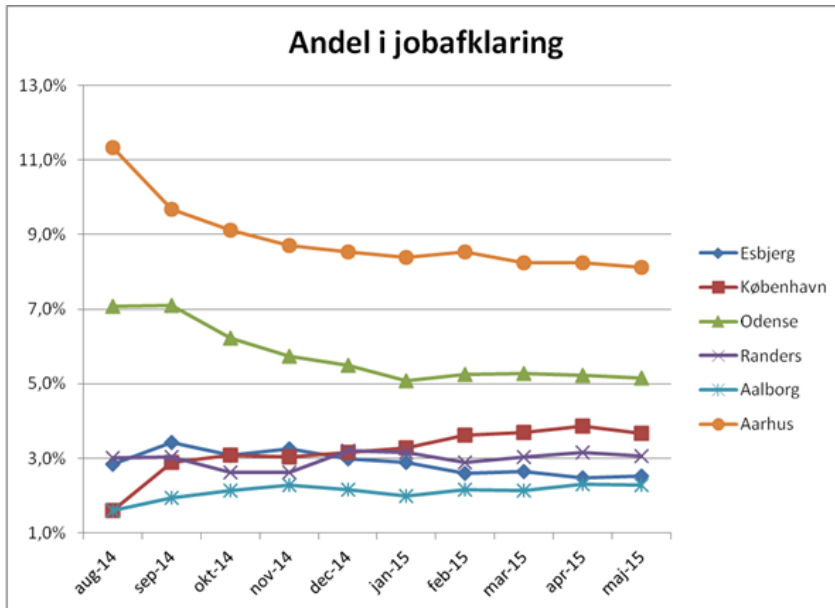
Det fremgår af tabellen, at der i Aalborg Kommune er lidt flere sygedagpengesager og jobafklaringsforløb i april måned 2015 sammenlignet med april måned 2014. Der er tale om en vækst på 43 sager eller 1,6%.

På landsplan kan der konstateres et fald i det samlede antal sager på 2,4%, og de fleste af 6-byerne oplever ligeledes et fald i antallet af sager. Det er kun Randers som i lighed med Aalborg oplever en vækst i antallet af sager.

For Aalborg Kommune kan det yderligere konstateres, at der er færre sygedagpengesager med en varighed på under 26 uger og flere sygedagpengesager med en varighed på mere end 26 uger. Denne udvikling med stigende varighed er problematisk også set i sammenhæng med indførelsen af jobafklaringsforløb.

Ifølge jobafklaringsforløbene, som blev indført medio 2014, kan der i Aalborg Kommune konstateres en lille vækst. Aalborg Kommunes andel af landsplan er svagt stigende fra 2,0% i september 2014 til 2,3% i maj 2015. Aarhus og Odense har nedsat "tempoet" i bevilling af jobafklaringsforløb, således at deres andel af antallet på landsplan er vigende.

I nedenstående figur fremgår udviklingen i 6-byernes andel af landsplan:



## Handleplan

Til imødegåelse af det forventede merforbrug er nedenstående handleplan udarbejdet. Handleplanen har fokus på øget information og forebyggelse, fastholdelse af tilknytning til arbejdsmarkedet og målrettet opfølgingsindsats. Dette støttes af en række konkrete initiativer:

1. *Flere borgere vil komme i jobafklaringsforløb*
2. *Fokus på fastholdelse og forebyggelse*
3. *Information og forebyggelse*
4. *Øvrige initiativer*

### 1. Flere borgere vil komme på jobafklaringsforløb

Ifm. ændring af varighedsbegrænsningen (revurderingstidspunktet) fra 52 uger til 22 uger, var det uklart, hvilke sager, der kunne og skulle forlænges og hvilke, hvor der skulle bevilges et jobafklaringsforløb. Udvalget er orienteret om området på møde i marts 2015. Siden er der kommet afgørelser fra Ankestyrelsen, der angiver, hvordan forlængelsesområdet skal tolkes. Der skal anlægges en meget stram praksis, der betyder, at færre fremover vil kunne få forlænget sygedagpengene. Dette vil resultere i en stigende andel af sygedagpengemodtagere, der skal overgå til jobafklaring. Aalborg Kommune vil således nærme sig det niveau andre kommuner har på området.

### 2. Fokus på fastholdelse og forebyggelse

#### Arbejdsfastholdelse

Hvis en person er i beskæftigelse, bliver pgl. visiteret til fastholdelsesteamet. Ca. 35% af de sygemeldte, der skal have en opfølgingsindsats, bliver visiteret til dette team.

Hvis det overhovedet er muligt, bliver der straks lavet en aftale med den sygemeldte og arbejdsgiver om delvis genoptagelse af arbejdet. Som udgangspunkt skal aftalen om gradvis tilbagevenden i sagens natur aftales mellem alle parter, og de fleste er meget interesserede i at lave en fastholdelsesplan. Det kniber dog af og til med de kommunale arbejdspladser, idet man nogle steder har ansat vikar, og således ikke uden



videre er interesserede, hvis den sygemeldte ikke kan genoptage sit arbejde på almindelige vilkår. Selvom en person efter kommunens vurdering ikke fortsat kan betragtes som værende fuldt uarbejdsdygtig, kan arbejdsgiver afslå delvis genoptagelse og har stadig ret til at få fuld refusion for sygedagpengene.

### Andel af delvist sygemeldte

#### Andel sygedagpengemodtagere i delvis sygemelding – april 2015

Hele landet	17,6
Esbjerg	18,5
København	15,6
Odense	16,8
Randers	15,1
Aalborg	18,0
Aarhus	18,0

Som følge af øget fokus på fastholdelsesindsatsen er der sket omplacering af medarbejdere til denne funktion, ligesom der vil blive ansat en ekstra rådgiver.

Ifm. fastholdelsesplaner kan der også være behov for anden fagekspertise. Derfor er det besluttet at overflytte en ergoterapeut, der pt. arbejder i Virksomhedsservice. Desuden ansættes en ekstra ergoterapeut til fastholdelsesopgaven. Hermed bliver der mulighed for en forebyggende indsats tidligt i forløbet for personer, der er sygemeldt af fysiske årsager, idet de f.eks. kan få hjælp til indretning af arbejdspladsen og hvordan arbejdet mest hensigtsmæssigt kan tilrettelægges. Det samme gælder for personer sygemeldt af psykiske årsager. De vil f.eks. kunne få hjælp til at tilrettelægge og strukturere arbejdsopgaverne, hvilket ofte er et problem for personer, der er sygemeldt pga. stress. Ergoterapeuten kan også deltage i rundbordssamtaler på virksomheden. Fra et tidligere projekt i kommunen, er der gode erfaringer med ergo- og fysioterapeuters medvirken i rundbordssamtaler.

Sygedagpengehuset har også ansat en psykolog, der i sit arbejde har meget fokus på beskæftigelse. Denne tager nogle få afklarende samtaler med relevante borgere. Hvis det er en borger, der er sygemeldt pga. stress, kan psykologen også deltage i rundbordssamtaler.

Derudover bliver der ansat yderligere en jobkonsulent. Jobkonsulenten kan dels være at være med i fastholdelsesindsatsen, dels iværksætte praktikker.

Samlet set øges den forebyggende og arbejdsfastholdende indsats på området.

### Det Aktive Rygforløb

I samarbejde med Ældre- og Handicapforvaltningen har der i de seneste år været mulighed for henvisning til 6 ugers træningsforløb for personer sygemeldt med bevægeapparatproblemer. Sygemeldte med disse problemer henvises allerede nu tidligt i sygdomsforløbet, men der vil blive endnu mere skærpet fokus på muligheden. Terapeuterne i forløbet kan også deltage ved rundbordssamtaler ifm. de sygemeldtes genoptagelse af arbejdet. Forløbet får i løbet af kortere tid til huse i samme hus, som Sygedagpengeenheden. Samarbejdet vil dermed blive endnu mere effektivt.

### Aktive Hurtigere Tilbage (AHT)

AHT er en fast del af Aalborg kommunes tilbud til sygedagpengemodtagere (nu også som del af afklarings- og ressourceforløb). Formålet er at støtte og vejlede den enkelte borger i forhold til snarest mulig raskmelding eller virksomhedspraktik. Der undervises og vejledes i arbejdsmarkedsrettede temaer med henblik på afklaring af fremtidige job- og uddannelsesmuligheder og i mestringstrategier i forhold til stress, angst, depression og fysisk sygdom. Deltagelsen i projektet fungerer også som støtte til igangværende behandling eller mens der ventes på udredning/behandling. Der er mulighed for brug af træningsfaciliteter i Haraldslund og DGI. Varighed af forløbet er individuelt.



## Forebyggende indsats for personer med stress

I efteråret 2015 etablerer Sundhedsforvaltningen Center for Stressforebyggelse. Indsatsen bliver et kursusforløb og mulighed for to samtaler med en psykolog. Deltagerne skal have haft symptomer på stress i mindst en måned. De skal ikke nødvendigvis være sygemeldt, men det forventes, at en stor del vil være det. Derfor er det aftalt, at det i første omgang er Sygedagpengehuset, der kan henvise borgerne. Senere vil det blive muligt også for lægerne at henvise.

## 3. Information og forebyggelse

Ved at informere yderligere om sygedagpengereglerne og mulighed for forebyggelse af sygdom forventes, at antallet af nye sygedagpengemodtagere vil blive færre. Der iværksættes derfor flg. Initiativer:

### Forebyggende indsats, så sygemelding kan undgås

I Virksomhedscentret er der allerede nu tilbud om, at virksomhederne kan få hjælp til at fastholde en medarbejder eller måske forebygge en sygemelding. Samarbejdet mellem Virksomhedscenter og Sygedagpengehus vil blive udbygget, ligesom der skal reklameres endnu mere med denne mulighed.

### Orientering af arbejdsgivere om sygedagpengereformen

I samarbejde med CABI (Center for aktiv beskæftigelsesindsats) er der planlagt et orienteringsmøde for arbejdsgivere. Der sættes fokus på reformens betydning for virksomhederne og deres arbejde med sygemeldinger og fastholdelse af medarbejdere – herunder Fast Track. Arrangementet bliver holdt november 2015.

### Orientering og samarbejde med fagforeninger og a-kasser

De vil blive inviteret til et orienterings- og samarbejds møde i efteråret 2015. Formålet med det er at afstemme opfattelsen af praksis på sygedagpengeområdet efter reformen.

## 4. Øvrige initiativer

### Ledelsesmæssig fokus

Der er stort ledelsesmæssig fokus på forvaltningen af sygedagpengeområdet. Aktuelt gennemgås sager, der har en varighed på mere end 52 uger. Derudover er der de sædvanlige ledelsesmæssige tilsyn.

Der er aftalt undervisning af medarbejderne, som er påbegyndt foråret 2015.

Der har været undervisning i jobafklaringsforløb for alle medarbejdere. Der har været undervisning i forlængelsesregler og tolkning af disse for alle medarbejdere i juni 2015. Det gentages i august 2015 for de medarbejdere, der måtte have været forhindret.

Der har været iværksat undervisning af medarbejderne i relevante sygedagpengeregler i 2x5 timer. Det har primært været for nyere medarbejdere. Her er der specielt fokus på uarbejdsdygtighedsbegrebet, opfølgning, indsatser og forlængelser. Undervisningen gentages i efteråret 2015. Og det er i øvrigt aftalt, at undervisning fremover skal fortsætte. På den måde vil det også hurtigt være muligt at give nye medarbejdere undervisning.

### Inddragelse af konsulentbistand fra Marselisborg

Marselisborg har tidligere været andre kommuner behjælpelige med at afdække sygedagpengeområdet.

Firmaet har fremsendt forslag til et samarbejdsprojekt, der bl.a. indeholder

- serviceeftersyn ved sagsscreening af 150 sager
- udvikling af kompetencer og praksis
- styrings- og opfølgningkoncept

Firmaet gennemgår et antal sager for at finde ud af, hvor kommunens "problemer" ligger. Det kan være, at man f.eks. får øje på, at kommunen generelt ikke er så god til at vurdere, om en borger fortsat er uarbejdsdygtig pga. sygdom eller der er tale om en stationær situation.



Herefter gives der konkret sparring til rådgivere og ledelse i et antal sager. Man får endvidere konkrete ledelsesredskaber, så udviklingen bedre kan følges. Og endelig aftales i hvilket omfang, der skal gives uddannelse.

Det forventes, at indsatsen vil medføre en reduktion i antallet af sygedagpengesager - generelt og særligt i langvarige sager over 52 uger.

Indsatsen vil blive iværksat fra september 2015. Bl.a. Esbjerg Kommune har gode erfaringer med samarbejdet.

### **Optimering af refusionshjemtagning**

Kommunen får efter 9. uge 30% i refusion for passive borgere. Hvis borgeren har genoptaget arbejdet delvist eller er i et aktivt forløb, f.eks. virksomhedspraktik, får kommunen 50% i refusion. Efter 52 uger er der ingen refusion uanset aktivitet.

Desværre sker registrering ikke automatisk ifm. journalføring, og rådgiver skal derfor indberette til udbetalingsystemet. Ikke alle har været opmærksomme på det. Der har i løbet af foråret 2015 været fokus på dette, og der sker genopretning i sagerne.

Efter sommerferien bliver der iværksat målrettet undervisning for alle, hvorefter alle sager samme dag skal gennemgås, så man er sikker på, at indberetning er korrekt.

Den samme problematik gør sig gældende for jobafklaringsforløb, der vil blive gennemgået på samme måde.

Man forventer at kunne hente 2-3 mill. kr. i yderligere refusion på denne måde i 2015.

### **Resultater af handleplanen**

Resultaterne af handleplanen vil delvist kunne ses i 3.kvartal af 2015 med yderligere gennemslag i 4. kvartal. Samlet forventes det samlede sagsantal på sygedagpengeområdet ultimo 2015 at være faldet med 10% sammenlignet med ultimo 2014. I takt med at kompetenceudvikling af medarbejderne implementeres i det daglige arbejde og at styringsmodellen på området udvikles yderligere forventes der et yderligere fald i antallet af sygedagpengesager i 2016. Området vil blive fulgt tæt ift. de månedlige økonomiopfølgninger. Samlet vil handleplanen give et godt afsæt for budgetoverholdelse i 2016.