

# Notat

<b>Til</b>	FLA	<b>Kvalitetsenheden</b>
<b>Kopi til</b>	Indtast Kopi til	Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
<b>Fra</b>	Poul Erik Jensen	Sønderbro 12
<b>Sagsnr.</b>	2015-032249	9000 Aalborg
		Init.: PEJ

2. juli 2015

## Opsummering fra studietur til Edinburgh (1. – 4. juni)

De faglige "højdepunkter" fra studieturen er opsummeret nedenfor. I opsummeringen indgår punkterne fra den fælles dialog før hjemturen.

### Indsatsen målrettet unge

**Ungeindsatsen Edinburgh Garantien:** Med udgangspunkt i den såkaldte [Edinburgh Guarantee](#) som er en fælles vision på tværs alle sektorer i byen, hvor man forpligter sig på at sikre at alle unge i Edinburgh forlader skolen med tilbud om job, lærerplads eller mulig videreuddannelse. Det præsenteres ikke som et program, men som en fælles overbevisning om, at alle har noget at byde ind med og ved en fælles indsats, kan byen tilbyde en bedre fremtid for byens unge – også til gavn for byens økonomi.

**Tæt opfølgning i ungesindsatsen:** Indsats og opfølgning i forhold til udsatte/sårbare unge, som indgår i særlige forløb er individuelt tilrettelagt men inddelt i faser (stages) afhængig den unges kompetencer i forhold til mestre livet. Opfølgningen er intensiv og systematisk jf. besøget i ungdomscentret [Rathbone](#).

**Fokus på tidlig indsats:** På Rathbone fortalte de om nødvendigheden i at være opsøgende i forhold til målgruppen fra det 16. år. De fleste unge i centret er i gruppen 16 – 19 år men målgruppen går op til 25 år. Der er klare fordele ved, at den intensive ungeindsats indledes på et tidligere tidspunkt end det 18. år.

**Oplæring i økonomisk forståelse:** Bla. på Rathbone var fokus bla. rettet mod at opøve de unge i basal økonomisk forståelse og evne til at styre egen privat økonomi. Tilsvarende kan overvejes i AAK f.eks. i et samarbejde med skolerne og de lokale pengeinstitutter.

**Den fælles tværgående indsats:** Det er et generelt fænomen for de steder, vi besøgte, at man på imponerende vis har etableret tværgående samarbejdsstrukturer, som indikerer en forankret samarbejdskultur på tværs af offentlig sektor, private virksomheder og den såkaldte "3. sektor" som hovedsagelig udgøres af en social-/velfærdssektor med delvist offentlig finansiering. Nødvendigheden af en stærk samarbejdskultur på tværs var gennemgående for stort set alle institutioner, vi besøgte.

**Jobskabelse vha. den såkaldte 3. sektor.** Det indgår som en vigtig del af partnership kulturen, at der samarbejdes tæt også med den såkaldte 3. sektor mhp. udslusning til job eller uddannelse – havde stor betydning i de beskrevne indsatser på ungdomscentret Rathbone.

## Børn og familieindsatsen

**Far-program:** Under besøget på [Circle](#) (Supporting families in Scotland) fik vi præsenteret et særligt "Far-program" som er målrettet fædre i udsatte/risikofamilier hvor formålet er at støtte, træne og vejlede mændene i familierne til at være gode fædre. Kan inspirere til et lignende projekt i AAK f.eks. i samarbejde med Kirkens Korshær.

**Frivillig indsatsen – en del af kulturen:** Generelt for den sociale indsats på tværs af målgrupper og sektorer er frivilligindsatsen tilsyneladende meget betydningsfuld faktor – hvilket også blev erfaret ved besøget hos Circle – indsatserne som ydes af frivillige er sat i system og følges op – hvilket f.eks. fremgår af denne omtale af en såkaldt [volunteer's week](#), som er linket til Cirles hjemmeside ([www.circle.scot](http://www.circle.scot)) Frivilligindsatsen er tilsyneladende en del af kulturen i UK.

Ifølge informationen på Circle er de stærkt fokuseret på vejledning, træning og supervision målrettet udsatte familier. Anvendelsen af den anerkendende tilgang er gennemgående. De støtter et meget stort antal familier (Der blev omtalt 900 familier) i området – og indsatserne udføres af både ansatte og frivillige.

**Sign Of Safety:** På Circle er man helt fortrolig med [SOS-metoden](#), og det blev nævnt, at de centrale myndigheder ikke har forståelse for hvordan ressourcerne i netværket omkring de udsatte familier kan bringes i spil vha. SOS-metoden. I AAK anvendes SOS bla. af netværksrådgiverne i familiegrupperne.

**Koordinering af indsatsen:** Besøget på [West Lothian Council Community Health and Care](#) (WLC) viste bl.a. et stærkt fokus på at koordinere indsatserne målrettet udsatte familier – koordineringen omfattede bla. et tæt samarbejde mellem sundhed og social sektor målrettet det enkelte barn og familie. Alle børn i udsatte-målgruppen har én professionel voksen, som skal sikre barnets trivsel.

Et eksempel på en familieindsats målrettet familier med komplekse problemer, hvor der er lagt særlig vægt på både tværfaglig og tværsektoriel koordinering er projekt "[Families Included Service](#)" som blev præsenteret af en medarbejder på WLC. Idéen i projektet går ud på, at der til familien er tilknyttet én koordinerende professionel person, som varetager koordinering af kontakten til en lang række offentlige instanser. Der er tale om praksis, som på dette område minder om projekt Heat i Aalborg Kommune.

**Childrens report system:** I UK har myndighederne organiseret et system, der sikrer, at børnenes stemme bliver hørt – der er tale om en beskyttende indsats målrettet børnene. Dette skal ses i sammenhæng med en lovgivning, hvor den kriminelle lavalder er 8 år.

**Fokus på programmer:** På WLC fik vi præsenteret [Politik for tidlig intervention i de tidlige år](#), hvor man bla. lægger stor vægt på anvendelsen af akkrediterede programmer som f.eks. [MST](#), [MTFC](#) m.fl. Her var fokus særlig rettet mod nødvendigheden i at personalet nøje følger de anvendte og dokumenterede programmer i den socialpædagogiske og/eller terapeutiske indsats og ikke i stedet anvender såkaldte hjemmestrikkede metoder.

## Beskæftigelsesindsatsen

**Partnership structures:** Besøget hos Edinburg Kommune, hvor vi fik forklaret "A strategy for jobs" blev der bla. lagt vægt på betydningen af en stærk samarbejdskultur på tværs af aktørerne – også kaldt [Local Employability Partnership Structures](#) som en meget vigtig indsats i bestræbelserne på at bryde en negativ social arv. Det blev omtalt, det er en stor udfordring af bryde en social arv i form af ledighed igennem flere generationer. Som en del af denne blev ungesindsatsen i form af The Edinburgh Guarantee omtalt. Og det blev oplyst, at de har løftet andelen af såkaldte "school leavers" der fra skolen går videre i beskæftigelse eller uddannelse fra 81 pct. i 2007/08 til 91 pct. i 2012/13.

Det blev forklaret og dokumenteret, at der er store økonomiske gevinster for samfundet via partnership modellen, som den udmøntes i Edinburg. Der henvises i øvrigt til vedlagte bilag med slides fra præsentationen. (a Strategy for Jobs)

Mht. styringen af de store politikområder, så styres beskæftigelsespolitikken overordnet af de centrale myndigheder i UK, mens uddannelsespolitik og sundhedspolitik styres af de "nationale" myndigheder i Skotland.

**Incitament indbygget i aftale med privat aktør om jobformidling:** En del af jobformidlingsindsatsen er lagt ud til en privat aktør, [Ingues](#), som er global aktør indenfor jobformidling. Kontrakten med Ingues er sammensat således, at betaling for formidlingsindsatsen først sker efter, at den ledige har været i job i 6 måneder. Herefter følger en periode med periodiske betalinger frem til 18. efter start i job.

Af indlysende årsager er opfølgingsindsatsen fra den private aktør overfor både jobsøgende personer og virksomheder tilrettet meget systematisk for at fastholde jobsøgende i beskæftigelse. Det blev oplyst at den tætte virksomhedskontakt i sammenhæng med opfølgningen er et vigtigt link til nye jobmuligheder og dermed mulighed for udplacering af nye jobsøgende. Betalingsmodellen synes dermed at have en indbygget incitamentsstruktur, som på denne måde både kommer jobsøgende og virksomhederne til gavn. Der henvises i øvrigt til vedlagte bilag med slides fra præsentationen hos Ingues.

Den anvendte betalingsmodel har sammenhæng til en national strategi i beskæftigelsespolitikken, som er udmeldt i en såkaldt "[The Work Programme](#)" som er udmeldt fra de centrale UK myndigheder i 2011. På forsiden er EU-logo med oplysning om den europæiske socialfond, hvilket indikerer, at der er medfinansiering herfra i programmet.

## Introduktion til Skotland

**Orientering om Skotland ved Kim Minke:** På turens første dag fik vi et inspirerende oplæg af Kim Minke fra Det Danske Kulturinstitut i Edinburgh. Vedlagt er de slides, som Kim viste under sin gennemgang.

## Idéer og inspiration fremadrettet

Idéer og inspiration, som kan overvejes i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen:

- Investering i indsatser målrettet unge og ledige betaler sig. Erfaringerne fra Edinburgh viser, at en intensiv og målrettet indsats målrettet de unge fra den tidlige ungdom. I Aalborg har vi gjort lignende erfaringer bl.a. fra Ungestrategien. Via samarbejdet med bl.a. Skoleforvaltningen samt etableringen af Center for tværfaglig forebyggelse er der i Aalborg fokuseret på sammenhængende indsatser fra barn til voksen.
- Incitamentsstyring af anden aktør - I Edinburgh fik vi på beskæftigelsesområdet præsenteret en styringsfilosofi i forhold til anden aktør, hvor der var aftalt leverandørkrav, som var tæt forbundet med ønskede effekter. Det stærke fokus på incitament, som har direkte sammenhæng med ønskede effekter bør overvejes i forhold til samarbejdet med "anden aktør" i Aalborg.
- Der var et meget stærkt fokus på at få alle unge som forlader skolen, sluset ind i uddannelse eller i beskæftigelse f.eks. med programmet The Edinburgh Guarantee. Også i Aalborg har vi fokus på at arbejde på tværs af sektorerne for at skabe en fælles holdning om nødvendigheden af at løfte i flok, og det er en strategi vi skal fortsætte fremadrettet.
- Den virksomhedsrettede fokus og indsats var kendetegnet ved at være gennemtænkt og veltilrettelagt, som givet har bidraget til en holdning også hos virksomhederne om nødvendigheden i at løfte i flok. Kontakten med virksomhederne var systematiseret – f.eks. i forhold til fastholdelse af de ledige i job, som igen var åbningen for nye job osv. Metoderne bag den tætte kontakt til virksomhederne kan bruges til inspiration ved udvikling af virksomhedskontakten i Jobcenter Aalborg.
- Tidlig og håndholdt indsats. Der var flere eksempler på, at en tidlig og håndholdt indsats kan være nødvendigt overfor særlige grupper af udsatte borgere. Samme erfaringer har vi gjort i Aalborg bl.a. via Rute 42. Udfordringen er at kunne tilrettelægge en tidlig håndholdt indsats målrettet de "rigtige" grupper af borgere.
- I Edinburgh var de gode til at sammentænke politikker og indsatser på tværs og helhedsorienteret og omsætte det i praksis. På en række områder er vi i Aalborg på vej i samme retning, men vi kan blive endnu bedre til at omsætte dette i praksis i forhold til udvalgte målgrupper. Tilbud målrettet de unge kan være mere helhedsorienteret – f.eks. i Uddannelseshuset – evt. med former for særlige ressourceforløb målrettet de svageste unge.
- Indsatserne målrettet fædre – det vil være relevant at undersøge mulighederne for særlig fokus på indsatser målrettet fædre. Dette kan evt. ske i regi af Center for tværfaglig forebyggelse og udmøntes i f.eks. fritidscentre og/eller i tilbuddene generelt.
- Den igangværende omlægning i forhold til investering på børne- og ungeområdet kan suppleres med ideer fra Skotland - især vedr. "bogstavtilbud" - evidensbaserede tilbud/programmer samt in-volvering af den såkaldte "3. sektor".

Vedlagt/linket til eDoc er pdf-dokumenter:

- [Om Skotland ved Kim Minke fra Det Danske Kulturinstitut i Edinburgh](#)
- [Edinburg Council: Strategy for jobs af Jim Rafferty](#)
- [Ingues – Privat jobformidlingsaktør](#)
- [The Work Programme, national program i UK](#)
- [West Lothian Council – An overview of Children and Families Services by Tim Word, Senior Manager](#)
- [West Lothian, Early Years & Early Intervention Social Policy by Paula Huddart, Group Manager](#)
- [West Lothian, Families Included Service by Gillian Scott, Team Manager](#)
- [West Lothian, Youth Inclusion Project by Elaine Cameron](#)