



**Punkt 4.**

**Orientering om borgerrådgiverens beretning september 2015**

2015-051316

**Borgerrådgiveren fremsender** til byrådets orientering, borgerrådgiverens beretning september 2015.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Hans Henrik Henriksen var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

### Baggrund

Byrådet vedtog under punkt 4 på mødet den 7. april 2014 at oprette en borgerrådgiverfunktion. I efteråret 2015 blev de fornødne ændringer i styrelsesvedtægten vedtaget, ligesom der blev ansat en borgerrådgiver.

Som en del af beslutningen om at oprette en borgerrådgiverfunktion, blev det besluttet, at borgerrådgiveren skulle fremsende en beretning hvert kvartal til byrådet i det første år, og herefter en beretning om året. Idet den nuværende borgerrådgiver er tiltrådt 1. maj 2015 fremsendes første beretning til byrådet til orientering.

Beretningen indeholder navnligt følgende anbefalinger:

1. At der i forvaltningerne sættes fokus på afgørelser om aktindsigter til parter, herunder at der med fremsendelse af dokumenter i forbindelse med aktindsigt medfølger en afgørelse, indeholdende begrundelse og klagevejledning samt en aktliste over sagens dokumenter. Borgerrådgiveren anbefaler i denne forbindelse bedre vejledning til sagsbehandlere, f.eks. ved brug af pixi-vejledninger med overordnede temaer for besvarelse af aktindsigter.
2. At der i forvaltningerne sættes et større fokus på at afstemme med borgeren, inden der sker videresendelse af borgerens henvendelser til klagemyndigheder. Dette med henblik på at sikre borgerens mulighed for at uddybe sin henvendelse, herunder begrunde sin klage.



Bilag:

Beretning\_september 2015.pdf