



Punkt 3.

Orientering: Evaluering af Rehabiliteringsteams

2013-20747

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender evaluering af rehabiliteringsteamene til Familie- og Socialudvalgets og Beskæftigelsesudvalgets orientering.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune besluttede i forbindelse med implementeringen af Førtidspensions- og fleksjobreformen at følge udviklingen og arbejdet i rehabiliteringsteamene tæt. I 2013 gennemførte man den første evaluering, og nu ligger den anden evaluering fra 2015 klar. Begge evalueringer bygger på spørgeskemaundersøgelser blandt de borgere, som har deltaget på møder i rehabiliteringsteamene og fokusgruppeinterview blandt medlemmerne af rehabiliteringsteamene. I evalueringen fra 2015 deltog i alt 180 borgere i spørgeskemaundersøgelsen, og der blev gennemført 4 fokusgruppeinterview.

Evalueringens overordnede resultater

Evalueringen viser, at arbejdet i rehabiliteringsteamene har gennemgået en positiv udvikling og i forhold til de udfordringer, som evalueringen fra 2013 viste, er mange af udfordringerne enten løst eller blevet forbedret markant. Evalueringen viser således, at der ikke længere er behov for et særligt fokus på implementeringen af rehabiliteringsteamene.

Den primære årsag til den positive udvikling er, at alle parter har fået større erfaring med arbejdet i rehabiliteringsteamene, og medlemmerne i rehabiliteringsteamene er blevet afklaret omkring deres rolle.

Hvad siger borgerne?

Borgernes vurderinger efter mødet er meget positive – f.eks. giver over 95 % af borgerne positive tilkendegivelser på, at de føler sig hørt og lyttet til, at de er blevet godt forberedt til mødet af deres rådgiver, og at der var en god stemning på mødet. Langt hovedparten oplever også, at de er blevet stillet relevante spørgsmål, og at de har fået en tydelig begrundelse for teamets indstilling. Borgernes vurderinger er dog mere delte, når det handler om, hvorvidt de har fået nye idéer med fra mødet, som de kan arbejde videre med. De relativt få borgere, der har negative oplevelser af mødet, er primært borgere, der har fået afslag på førtidspension eller er anbefalet en anden indsats.

Hvad siger medlemmerne af rehabiliteringsteamene?

Teammedlemmernes vurderinger viser, at organiseringen af rehabiliteringsteamene og rotationen i bemandingen er på plads, så der både sikres erfaring, kendskab til hinandens faglighed samt en vis dynamik.

Rehabiliteringsteamenes medlemmer har fået god erfaring med samarbejdet i teamene, og der er plads til at udfolde de forskellige faglige vinkler i dialogen med borgeren. Der er dog stadig potentiale for et tættere samarbejde mellem rådgiverne i Socialafdelingen og Jobcentret, inden borgerens sag kommer på rehabiliteringsteamemødet og evt. efter mødet.

Det er relevante sager, der behandles i rehabiliteringsteamet, og opmærksomheden kan evt. rettes imod, om sagerne kan sendes til teamet tidligere i sagsforløbet. Sagsmaterialet til møderne er blevet bedre og mere fokuseret, og særligt resuméet bidrager til et godt overblik for teamet. Der kan fortsat være fokus på at begrænse materialet til det mest relevante.

Rehabiliteringsteamene har fået god erfaring med at pege på relevante indsatser i ressourceforløb. Jobafklaringsforløb er en nyere opgave for teamene, og her kan der med fordel etableres erfaringsudveksling og vidensdeling mellem de teams, der behandler sager om jobafklaring.

Der er behov for fortsat fælles kompetenceudvikling, ligesom der med fordel kan sikres mere systematisk, løbende sparring og læring i egen afdeling. Det er desuden vigtigt, at nye medarbejdere får en god introduktion til opgaven.

Hvad virker, og hvad skal der være fokus på i det fremadrettede arbejde?

Den følgende oversigt giver et overblik over, hvad der fungerer, og hvad der fortsat skal arbejdes med i rehabiliteringsteamene.



Det virker godt...	Fokuspunkter...
<ul style="list-style-type: none">Borgerne har generelt en meget positiv oplevelse på rehabiliteringsmødet mht. at føle sig hørt og lyttet til, at blive stillet relevante spørgsmål mv.	<ul style="list-style-type: none">Fortsat forberede borgere på mulige udfald inden rehabiliteringsmødet
<ul style="list-style-type: none">Borgerne er godt forberedt af vanlig rådgiver inden mødet	<ul style="list-style-type: none">Håndteringen af situationer med aggressive og truende borgere
<ul style="list-style-type: none">Organisering og bemanning af teamene fungerer godt	<ul style="list-style-type: none">Forskelligheden omkring teamenes inddragelse af leder eller faglig koordinator kan evt. fungere som gensidig inspiration
<ul style="list-style-type: none">Mødestrukturen er velfungerende, og der er som oftest tid nok til dialogen med borger	<ul style="list-style-type: none">Praktisk træning blandt rådgiverne i at sortere i materialet, så det mest relevante sendes med
<ul style="list-style-type: none">Materialet til møderne er blevet bedre, og resuméet giver et godt overblik	<ul style="list-style-type: none">Sagerne kan evt. behandles på rehabiliteringsteamet tidligere i sagsforløbet for at igangsætte en tværfaglig indsats
<ul style="list-style-type: none">Det er relevante sager, der behandles på møderne	<ul style="list-style-type: none">Erfaringsudveksling og vidensdeling ift. jobafklaringsforløb
<ul style="list-style-type: none">Gode erfaringer med at pege på relevante indsatser i ressourceforløb	<ul style="list-style-type: none">Fokus på inddragelse af kompetencer fra særligt Familiegrupper og Misbrugsafsnit
<ul style="list-style-type: none">Faglig relevant sammensætning af team	<ul style="list-style-type: none">Potentiale for tættere og tidligere samarbejde mellem Jobcenter og Socialafdeling
<ul style="list-style-type: none">Det tværfaglige samarbejde fungerer godt	<ul style="list-style-type: none">Behov for fortsat fælles kompetenceudvikling, læring i egen afdeling og oplæring af nye medlemmer
<ul style="list-style-type: none">Erfaring har generelt styrket teamsamarbejdet og bevidstheden om faglighed og roller	<ul style="list-style-type: none">Evt. udvælge parametre, som vi vil anvende til at vurdere resultaterne på sigt af de indsatser, der iværksættes

Evalueringsresultater er drøftet på et fælles ledermøde mellem Jobcentret og Socialafdelingen, og afdelingerne vil i fællesskab arbejde videre med de udviklingspunkter, som evalueringen peger på.



Bilag:

Åbne svar - Borgerundersøgelse i rehabiliteringsteams 2015.docx

Rapport FØP