



Punkt 4.

Godkendelse af Svarfrister i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

2015-037353

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender

at Svarfristerne i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er justeret så de følger nuværende lovgivning

at Svarfristerne ændres på enkelte områder indenfor områderne arbejde og ledighed, økonomisk hjælp og servicelov. Der henvises til redegørelser på de enkelte områder nedenfor, samt bilag.

Beslutning:

Godkendt.

Mariann Nørgaard, Lasse Frimand Jensen og Anne Honoré Østergaard var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Forvaltningen har gennemgået samtlige svarfrister inden for lovområderne under Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Samtidig er der udarbejdet nyt layout og opdeling af svarfristerne på hjemmesiden, med henblik på at det skal være mere overskueligt for borgeren at finde relevante svarfrister.

Grundet mange reformer i perioden 2013 - 2015 og dertilhørende implementering, har der ikke været foretaget en samlet indstilling om svarfrister, hverken på eksisterende eller nye ydelser og indsatser. Udvalgene har undervejs godkendt enkelte nye svarfrister på beskæftigelsesområdet og socialområdet, men der har ikke været fremsat en samlet oversigt over eksisterende og nye svarfrister.

Nedenfor gennemgås alle svarfristerne på de forskellige fagområder, som der er ansvar for i Familie og Beskæftigelsesforvaltningen. Redegørelsen er opdelt i de specifikke fagområder som er svarende til den opdeling der er tilgængelig for borgerne på hjemmesiden.

Generelt om kravet om svarfrister:

Kommunens svarfrister skal være tilgængelige på Aalborg Kommunes hjemmeside.

Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af retssikkerhedslovens § 3. Der er ikke i loven eller i forarbejderne hertil givet anvisninger på, hvor korte eller hvor lange fristerne kan være. Det er derfor kommunalbestyrelsens opgave at fastsætte fristerne for at træffe afgørelse, som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer bedst anvendes.

Fristernes længde kan endvidere være fastsat i andre love, hvilket f.eks. er tilfældet i forbindelse med misbrugsbehandling, hvor fristen er fastsat efter gældende lovgivning til 2 uger.

En svarfrist regnes normalt fra det tidspunkt, hvor borgeren har indgivet sin ansøgning, eller fra det tidspunkt, hvor forvaltningen er klar over - eller burde være klar over, at en borger har brug for hjælp, og omfatter tiden indtil borgeren har fået sin afgørelse.

I nogle tilfælde kan man forudse, at der skal fremskaffes en del oplysninger, inden sagen er klar til afgørelse. I sådanne tilfælde vil det ofte være umuligt at sige noget præcist om, hvor lang tid der vil gå, før der kan træffes en afgørelse. Forvaltningen skal i disse tilfælde oplyse borgeren om, hvor langt sagen er, og at afgørelsen ikke kan træffes, før oplysningerne er fremskaffet.

Redegørelse for svarfrister Voksne – Arbejde og ledighed (Se bilag A)

Beskæftigelsesudvalget godkendte i sommeren 2015, at der kom svarfrister på nye beskæftigelsesrettede indsatser på voksenområdet ift. ressourceforløb, jobafklaringsforløb og seniorførtidspension. Samtidig blev det godkendt, at det ift. revalidering, fleksjob og ressourceforløb skal fremgå, at visitation hertil skal ske på baggrund af alle de muligheder der findes for hjælp efter den sociale lovgivning.

På voksenområdet – arbejde og ledighed, anbefales det, at svarfristerne fortsætter uændret. Der henvises til hele oversigten i bilag A. I følgende situationer anbefales ændringer:

1. **Aktiveringsgodtgørelse:** Sagsbehandlingsfristen er i dag sat til 8 uger. Aktiveringsgodtgørelsen bevilges som led i en beskæftigelsesrettet indsats. Derfor anbefales samme sagsbehandlingsfrist som eksempelvis praktik eller vejledning og opkvalificering, hvilket er 4 uger.
2. **Ansættelse med løntilskud – selvfundne tilbud:** For dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere er der indført en ret til et tilbud om praktik eller løntilskud som borgeren selv har fremskaffet. Der er ikke fastsat svarfrist på området. I forlængelse af virksomhedsstrategien, anbefales der en kort svarfrist på 2 uger, til at afklare ret til og etablering af tilbuddet.
3. **Ansættelse i praktik – selvfundne tilbud:** Samme begrundelse som under punkt 2.
4. **Revalidering:** Sagsbehandlingsfristen er i dag sat til 8 uger. Det anbefales, at svarfristen forlænges til 3 måneder med den begrundelse, at sagsbehandlingsfristen kun i meget få sager kan overholdes, da der i forbindelse med førtidspensionsreformen er besluttet, at der også i revalideringssager skal anvendes og indhentes en særlig lægeerklæring (LÆ265) i forbindelse med udredningen af sagen. Lægeerklæringen kan der være ventetid på, og derved er sagsbehandlingsfristen ikke muligt at overholde. Aftalen mellem KL og PLO giver 4 uger fra kommunen anmoder om erklæringen, til den skal foreligge i kommunen. I praksis er der dog ofte ventetider på undersøgelser ved egen læge samt ventetid på efterfølgende fremsendelse af blanketten til kommunen. På sammenlignelige om-



råder som fleksjob og ressourceforløb er sagsbehandlingsfristen endvidere i dag fastsat til 3 måneder.

- 5. Tilskud til Selvstændig virksomhed** - tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med varige og væsentlige begrænsninger i arbejdsevnen. I forbindelse med førtidspensionsreformen er der blevet tale om en selvstændig ordning, men med samme bedømmelse af arbejdsevnen som ved fleksjob. Det anbefales, at der er en svarfrist på 3 mdr. - i lighed med svarfrist på fleksjob.
- 6. Tilbud til ledige selvforsørgende:** Selvforsørgende har ret til tilbud efter kap. 10-12 i lov om aktiv beskæftigelsesindsats (vejledning og opkvalificering/praktik/løntilskud). Det anbefales at der fastsættes samme svarfrist som til øvrige målgrupper der har ret til tilbud.

Redegørelse for nye svarfrister Voksne – Økonomisk hjælp (Se bilag B)

Familie- og Socialudvalget godkendte i foråret 2015, at svarfristen for henholdsvis kontant- og uddannelseshjælp blev ændret til fire uger på grund af implementeringen af kontanthjælperen, herunder et massivt pres på sagsbehandlingen på grund af den gensidige forsørgelsespligt. Svarfristen på fire uger blev godkendt frem til 31.12.15, og blev af Forvaltningsledelsen i december 2015 administrativt forlænget på baggrund af igangværende indstilling.

Aktuelt er svarfristen på kontant- uddannelseshjælp og integrationsydelse op til fire uger, fra Socialafdelingen modtager en ansøgning om kontant- eller uddannelseshjælp, herunder integrationsydelse til der træffes afgørelse. Det skal hertil bemærkes, at Socialafdelingen til enhver tid vil behandle ansøgningerne så hurtigt som det er muligt og hvor lovgivningen samtidig overholdes.

Det bemærkes fortsat, at borgere, der henvender sig med ansøgning og som samtidig er i akut økonomisk nød, efter en individuel konkret vurdering fortsat vil kunne få bevilget "nødhjælp", således det akutte økonomiske behov er dækket frem til udbetaling af den rette forsørgelsesydelse.

På voksenområdet – økonomisk hjælp, anbefales det, at svarfristerne fortsætter uændret. Der henvises til hele oversigten i bilag B. I følgende situationer anbefales ændringer:

7. Kontanthjælp og uddannelseshjælp

I forbindelse med kontanthjælpsreformens ikrafttræden den 1. januar 2014 blev der indført gensidig forsørgelsespligt overfor samlevende.

Med Finanslovsaftalen for 2015 blev det vedtaget, at den gensidige forsørgelsespligt mellem samlevende afskaffes med virkning fra den 1. januar 2016. I mellemtiden er der blevet implementeret nye fagsystemer, nye arbejdsgange, herunder enkeltsagsprincippet, nye reformer og lovgivning der er medvirkende til, at øge kompleksiteten i sagsbehandlingen og dermed et øget ressourceforbrug. Det anbefales at svarfristen på henholdsvis kontant- og uddannelseshjælp fastsættes til maksimalt 4 uger.

8. Integrationsydelse

Integrationsydelsen blev indført den 1. september 2015, og er en ny ydelse. For at der kan træffes afgørelse om eventuelt samliv mellem samboende, forudsættes det, at alle voksne på adressen skriftligt er partshørt omkring de faktiske forhold, som vil ligge til grund for en kommende afgørelse. Tidsfristen for at kommentere på en partshøring er minimum syv dage. Afklaring af samliv har betydning for antallet af de sagsgange, der er frem til afgørelse. Endvidere kan borgere søge om et dansk tillæg via en separat ansøgning der tillige skal behandles. Det anbefales at dette tillæg følger svarfristen på fire uger, som integrationsydelsen.

Det anbefales at der fastsættes en svarfrist på integrationsydelse på maksimalt 4 uger – dette i lighed med kontant- og uddannelseshjælpen.

9. Kontantydelse

Kontantydelsen blev indført den 1. oktober 2015, og er en ny ydelse.

Når borgeren ansøger, skal denne i forbindelse med ansøgningen have en erklæring fra a-kassen om opbrugt dagpenge, derudover er det den samme sagsbehandling som ved kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse.

Det anbefales at svarfristen her fastsættes til maksimalt fire uger, dette begrundet i, som tidligere oplyst, et øgede kompleksitet i sagsbehandlingen.



10. Ressourceforløbsydelse v. ressourceforløb og jobafklaringsforløb

Ressourceforløbsydelse fremgår ikke af nuværende oversigt over svarfrister, og skal derfor tilføjes. Det anbefales at der fastsættes en svarfrist på ressourceforløbsydelse på 2 uger. Dette begrundet i Jobcentret indstiller til ydelsen og det grundlæggende forarbejde og sagsbehandling er iværksat af Jobcentret. Socialafdelingen træffer afgørelse, bevilger samt udbetaler ydelsen.

Ydelse på voksenområdet, som er overgået til UDK (Se bilag B)

Myndighedsopgaven vedr. delpension samt efterlevelseshjælp, er overgået til Udbetaling Danmark pr. 01.maj 2015. Aalborg Kommunes svarfrister for områderne, er derfor ikke længere aktuelle.

Redegørelse for nye svarfrister Børne- og ungeområdet (Se bilag C)

Nuværende svarfrister på Børne og unge området anbefales at fortsætte uændret. Der henvises til hele oversigten i bilag C. I følgende situation anbefales dog en ændring:

11. Støtte til bil

Den nuværende svarfrist på 6 måneder til støtte til bil efter Servicelovens § 114 foreslås forlænget til 8 måneder. Med den begrundelse, at sagsbehandlingsfristen kun i meget få sager kan overholdes på børnehandicapområdet.

Specialgruppen for Børn og Unge, der behandler alle ansøgninger om støtte om bil fra forældre, på vegne af deres børn med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, har yderst svært ved at overholde fristen. Børnehandicapsagerne er yderst komplekse at vurdere, hvorfor omfanget af blandt andet oplysninger, der skal tilvejebringes kan være omfattende og som følge deraf ofte et større ressourceforbrug.

Følgende kan nævnes, at have betydning for sagsbehandlingsfristen;

Ventetid på lægefaglig status er 1 til 2 måneder

Ventetid på afprøvning af bil er ca. 2 måneder

Da børnehandicapsagerne er komplekse, kræves der øget samarbejde med forskellige aktører inden for området

Bearbejdning af data, gangtestanalyse og lægeoplysninger mv.

Formidling af diverse komplekse data (låntagning) og lovgrundlag til familierne

Dertil tillægges den almindelige sagsbehandlingstid

Den foreslåede ændring i svarfrist er alene dækkende for målgruppen børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne fra 0-18 år.

Redegørelse for nye svarfrister Voksne – Bo- og støttetilbud (Se bilag D)

Nuværende svarfrister på voksne – Bo- og støttetilbud anbefales at fortsætte uændret. Der henvises til hele oversigten i bilag D.

Redegørelse for nye svarfrister Voksne – Flygtninge og indvandrere (Se bilag E)

Nuværende svarfrister for voksne – flygtninge og indvandrere anbefales at fortsætte uændret, med undtagelse af integrationsydelse. Der henvises til redegørelse for Voksne – Økonomisk hjælp samt bilag B.

Redegørelse for nye svarfrister Misbrug (Se bilag F)

Nuværende svarfrister for misbrugsområdet voksne anbefales at fortsætte uændret.

Tidsplan

Forvaltningsledelsen: 30.3.2016

Fælles udvalgmøde (BSU, FSU)



Bilag:

Bilag - samlet A-F