

Social Frivilligpolitik

2012-2015



Forord

Det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune bygger på en meget værdifuld indsats som et stort antal frivillige hver dag udfører i Aalborg Kommune. Indsatsen er meningsfuld i mødet mellem mennesker og giver livsglæde og livsindhold for både giver og modtager. Frivilligt arbejde giver livskvalitet og fremmer det sociale og demokratiske liv i kommunen.

Det er væsentligt, at det frivillige sociale arbejde får lov at ske på de frivilliges egne præmisser og finder sted i forhold til at få løst sociale og sundhedsmæssige problemstillinger. Det er Aalborg Kommunes ønske at begge parter kan mødes i fælles interesse – til gavn for alle.

Den Sociale Frivilligpolitik for Aalborg Kommune er resultatet af et samarbejde mellem de forskellige interessenter på området, og er en beskrivelse af de mål, som Aalborg Kommune ønsker udbredt i forhold til at fremme det frivillige sociale arbejde.

Repræsentanter fra frivillige foreninger i Aalborg Kommune har medvirket fra første fase i arbejdet med at udarbejde denne politik. Politikken er blevet til i dialog mellem de frivillige sociale organisationer, Aalborg Frivilligråd og Aalborg Kommune.

Tak til alle, der har medvirket i processen forud for politikken udformning.

Venlig hilsen

Thomas Kastrup-Larsen Bente Graversen

Rådmand Direktør

Indledning

Lovgrundlaget:

I henhold til §18 lov om social service skal kommunen samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

Kommunen skal årligt afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde. Rammerne for samarbejdet fastlægges i den enkelte kommune.

Socialministeren fastlægger retningslinjer for kommunernes indsendelse af redegørelse om den lokale udvikling i det frivillige sociale arbejde og retningslinjer for den centrale opfølgning.

Målgruppen for politikken er

Målgruppen er alle interesserede frivillige foreninger/organisationer, Aalborg Frivilligråd, De Frivilliges Hus samt organisationer i Aalborg Kommune hvor de frivillige udfører frivilligt arbejde. Endelig er målgruppen alle forvaltninger i Aalborg Kommune.

Et overordnet værdigrundlag

Følgende 4 værdier gælder for det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune:

- Det er meningsfyldt og givende for den enkelte at udføre frivilligt socialt arbejde.
- De frivilliges indsats giver bedre livskvalitet til mennesker med sociale eller sundhedsmæssige problemer.
- Den frivillige indsats sker på de frivilliges egne præmisser og med mulighed for støtte fra kommunen.
- Den frivillige sociale indsats bidrager positivt til det sociale og demokratiske liv i kommunen.

Definition af frivilligt socialt arbejde

Aalborg Kommune definerer overordnet set frivilligt socialt arbejde på følgende måde:

- Arbejdet er frivilligt
- Arbejdet er ulønnet, men med godtgørelse af evt. omkostninger
- Arbejdet udføres til gavn for andre end familie og venner
- Arbejdet har et socialt og/eller sundhedsfremmende sigte



Frivilligt socialt arbejde kan f.eks. være arbejde med:

- forebyggelse af ensomhed blandt pensionister
- aktiviteter for mennesker med handicap
- udsatte børn og unge
- væresteder for ensomme og hjemløse
- rådgivning af misbrugere
- styrkelse af sociale netværk for personer med psykiske lidelser
- integration af etniske minoriteter
- sundhedsfremmende initiativer for sociale grupper

Målsætning for frivilligt socialt arbejde i Aalborg Kommune

Grundlaget for samarbejdet mellem Aalborg Kommune og de frivillige er 4 overordnede målsætninger om: Respekt og anerkendelse, rekruttering, dialog og synlighed.

Respekt og anerkendelse

De frivillige er vigtige partnere i arbejdet med at fastholde og udvikle gode sociale tilbud til borgerne.

Aalborg Kommune anerkender de frivilliges selvstændighed og egenart og værdsætter mangfoldighed i det sociale arbejde.

De frivillige foreninger skal sikres stabile rammer med plads til fornyelse fra nye initiativer og nye foreninger. Desuden skal Aalborg Kommune bidrage til at påskønne det frivillige arbejde, og anerkende at det frivillige arbejde bidrager positivt til det sociale miljø i kommunen.

De frivilliges eget valg

Drivkraften for de frivillige er i høj grad påskønnelse fra omgivelserne samt, at den frivillige oplever, at være til stor nytte blandt modtagerne af det frivillige, sociale arbejde. Det er fundamentalt for det frivillige arbejde, at det er den enkeltes eget valg at deltage i det frivillige arbejde.

De frivillige foreninger har særlige egenskaber

Aalborg Kommune respekterer, at den frivillige sektor har sit eget væsen og udtryk. Det skal respekteres, at sektoren kun skal løse supplerende velfærdsopgaver. Foreningerne skal ikke løse opgaver, der sædvanligvis løses i offentlig regi.

Frivillige må aldrig blive en erstatning for det kommunale personale eller overtage opgaver, som er kommunens ansvar.

Der skal ligeledes være respekt for det offentliges traditionelle opgaver, da det frivillige arbejde ikke

må trække ressourcer ud af andre sektorer. Den gensidige respekt mellem sektorerne er væsentlig, så de kan eksistere side om side og samarbejde om væsentlige opgaver i forhold til hverdagen for de sociale målgrupper.

Gode rammer til de frivillige organisationer

Det er væsentligt for Aalborg Kommune, at der er en god ramme for det frivillige arbejde.

Rammerne omkring støtten til de frivillige organisationer er som følger: Lokaler til udlån, aktiviteter for de frivillige samt direkte økonomisk støtte til foreningerne.

Aktiviteterne i De Frivilliges Hus og på lokalcentrene skal løbende afstemmes, så det passer med målgruppernes behov og ønsker. Derudover skal Aalborg Kommune tage initiativ til nye arrangementer og aktiviteter, såfremt der er behov for dette.

Den direkte økonomiske støtte til de frivillige foreninger skal rettes mod at opretholde det nuværende frivillige arbejde i Aalborg Kommune samt give plads til, at nye foreninger kan opstarte initiativer. Desuden skal tildelingen af den økonomiske støtte ske på baggrund af kriterier som er synlige og tydelige.

Rekruttering af nye frivillige

De frivillige er organisationernes væsentligste ressource. Derfor er det væsentligt, at en løbende rekruttering af nye frivillige finder sted.

Der skal efter behov ske rekruttering af nye frivillige

Der skal målrettet arbejdes med unges kultur og motivationer i forhold til at deltage i det frivillige arbejde.

Der skal arbejdes på, at erhvervsaktive i højere grad får lyst til at blive en del den frivillige verden.

Seniorernes udbytte af det frivillige arbejde skal synliggøres, så flere seniorer ønsker at hjælpe andre.

Det er hensigtsmæssigt at sikre, at der sker rekruttering til det frivillige arbejde blandt alle alders- og samfundsgrupper.

Aalborg Kommune anerkender det arbejde, der foregår i foreninger og organisationer med henblik på, at engagere og rekruttere frivillige.



Dialog

Dialogen med de frivillige foreninger er væsentlig, således at der kan ske udvikling af kompetencer og initiativer indenfor det frivillige arbejde.

En åben og struktureret dialog mellem de frivillige og Kommunen er en helt afgørende forudsætning for at samarbejdet lykkes. Målet er at der afholdes mindst ét årligt dialogmøde mellem Kommunen og Aalborg Frivilligråd.

Mindst hvert 4. år afholdes stormøde mellem Aalborg Kommune og de frivillige.

Det er et mål, at der skal ske yderligere dialog de frivillige imellem, så der kan ske videndeling og kompetenceudveksling. Dette kan ske via netværksmøder, uddannelse af frivillige og arrangementer, hvor kompetencer indenfor frivillighed er i fokus.

De Frivilliges Hus har opgaven i forhold til løbende at sikre informations- og kommunikationsindsatsen overfor de frivillige foreninger. Huset har opgaver i forhold til råd og

vejledning f.eks. i forbindelse med ansøgning af støtte.

Udgangspunktet for dialogen skal være de frivilliges virkelighed og præmisser.

Frivilligrådet har netværkstiltag, hvor de frivillige foreninger besøges. Målet er at sikre et tættere samarbejde mellem de frivillige foreninger i Aalborg Kommune.

Det er en hovedopgave for De Frivilliges Hus at støtte op omkring foreningernes udvikling. De Frivilliges Hus er ligeledes en væsentlig aktør i forhold til at vedligeholde og etablere netværk mellem de frivillige foreninger. Aalborg Kommune skal sørge for, at Frivillig Rådet og De Frivilliges Hus fortsat sikres gode betingelser i arbejdet med at skabe et tættere netværk blandt de frivillige foreninger.

Denne dialog med de frivillige foreninger skal løbende udvikles.

Synlighed

Målet er at synliggøre det frivillige arbejde og bane vej for at hverve nye frivillige.

Aalborg Kommune skal i samarbejde med De Frivilliges Hus udbrede kendskabet til de frivillige foreninger, så der skabes overblik over de frivillige foreninger i Aalborg Kommune.

Indsatsen skal være synlig for offentligheden. Synlighed kan inspirere og tiltrække nye brugere og frivillige.

Vi skal minde hinanden om væsentligheden af frivilligt arbejde. Det frivillige arbejde må ikke være usynligt. De frivillige foreninger er sociale fællesskaber, hvor styrken i det frivillige arbejde går hånd i hånd med styrken af de sociale fællesskaber. Sociale fællesskaber overleveres socialt, og det skal derfor være muligt for potentielle nye frivillige at få et socialt indblik i de frivilliges verden.



Særlige indsatsområder/initiativer

I bestræbelsen på at føre politikken ud i livet, vil Aalborg Kommune lægge særlig vægt på følgende indsatsområder og initiativer:

Livskvalitet

I Aalborg Kommune prioriteres velfærd og trivsel højt.

Når det kommer til den frivillige sociale indsats, har Aalborg Kommune derfor en særlig forpligtelse i henhold til at sikre, at alle relevante sociale målgrupper tilgodeses med initiativer og økonomisk støtte.

Der skal være et særligt fokus på svage og udsatte grupper i kommunen.

Medindflydelse

I det frivillige arbejde er det "du og jeg" som er igangsættende aktører. Hverken det offentlige eller markedet er i centrum. Den menneskelige faktor er i fokus som motivationsfaktor.

Der er ligeværdige relationer mellem giver og modtager af den frivillige hjælp.

Dette giver derfor nye muligheder for, at lokalmiljøet og det lokale sammenhold kan blomstre og medvirke til, at nye grupper af borgere kan få medbestemmelse i forhold til at ytre sig i det sociale nærmiljø i kommunen.

Innovation

Aalborg Kommune skal give plads til innovation. Bæredygtigheden i enhver spirende idé skal have mulighed for at blive afprøvet.

Netværksdannelse og konsulentbistand til de frivillige er en væsentlig hjælp til at fremme innovationsprocessen.

De Frivilliges Hus er i denne sammenhæng en vigtig aktør.

Nem adgang til gode lokaler

Der skal fra kommunens side bestræbes, at lokalerne der tilbydes til udlån, ligger i rimelig nærhed af foreningerne. Lokalerne bør tilstræbes at befinde sig i rimelig afstand til offentlige transportmidler.

Det skal tilstræbes, at toiletforhold i lokalerne er handicapvenlige.

Det skal højst koste et symbolsk beløb til rengøring etc. at låne lokalerne. Lokalerne skal være af rimelig standard og tillige have de nødvendige faciliteter.

Det daglige samarbejde mellem frivillige og ansatte i kommunen.

For både borgeren, den frivillige og den kommunale medarbejder er det en stor fordel, at man har et godt kendskab til hinanden. Derved sikres, at de frivilliges tilbud ikke bliver overset. Desuden er et godt samarbejde vigtigt for, at de forskellige indsatser kan koordineres på den bedste måde, og at relevante beskeder let kan formidles. Det giver overblik og tryghed for alle.

Kommunens repræsentant deltager gerne i mødeaktivitet hos foreningerne og kan kontaktes i Forvaltningen for Sundhed og Bæredygtig Udvikling.

Enkel og overskuelig administration af økonomisk tilskud

Den økonomiske støtte fra kommunen betyder meget for de frivilliges muligheder for at lave gode aktiviteter. Selv om arbejdsindsatsen i det frivillige arbejde er ulønnet, er der ofte en række udgifter ved aktiviteterne, som ikke kan dækkes ved egenbetaling. Kommunen giver i disse tilfælde en økonomisk håndsrækning i form af kontante tilskud. Disse kontante tilskud uddeles efter ansøgning.

Det er vigtigt, at det er enkelt og overskueligt for frivillige at orientere sig om alle relevante støttemuligheder og at søge om støtten.

Aalborg Kommune vil give Aalborg Frivilligråd mulighed for i løbet af 2 uger at gennemse forvaltningens indstilling af støtte til frivilligt, socialt arbejde. Aalborg Frivilligråd kan herefter give sine bemærkninger hertil. Forvaltningen vurderer herefter om eventuelle bemærkninger giver anledning til ændring af indstillingen.

Grundet inddragelsen af Aalborg Frivilligråd i arbejdet med ansøgningerne flyttes støtterunderne til henholdsvis 15. april. og 15. oktober, fra og med 2. støtterunde 2012.

Ansøgningsskemaet vil blive revideret, og der udarbejdes retningslinjer og vejledning til ansøgere.



