



Afrapportering "Tryg Aalborg – en mere tryk kommune"

Indsats: Mit Kvarter – Fri-tid	
Aktiviteter	Status
Nedenfor beskrives de aktiviteter der er afholdt og/eller planlægges at blive afholdt	Hvad er status på aktiviteterne (gennemført/planlagt)
Udvikling og implementering af en frivilligtjeneste, hvor der findes frivillige til borgere med fysisk og/eller psykisk handicap. Til besøg i hjemmet, ledsagelse til at handle/biograf/koncert osv., hjælp til madlavning osv. Løbende afholdes informationsmøder for borgere med handicap og frivillige .	Opstart juni 2014 – videreføres i projekt fri- tid fra juli2015 Frivilligtjenesten videreføres gennem det et-årige projekt Fri-tid (jul2015-jun2016), finansieret gennem Ældre og handicapafdelingens innovationspulje. Projektet er ankeret i handicapafdelingens fagcenter for erhvervet hjerneskade og fysisk handicap. Der arbejdes på at udbrede servicen til flere borgere tilknyttet fagcentret.
Udvikling og implementering af ledsagerkort, der giver borgere med fysisk og/eller psykisk handicap mulighed for at tage en ledsager med gratis til kulturelle oplevelser og giver forskellige rabatter til ledsageren fx på restauranter.	Opstart juni 2014 – videreføres i projekt fri- tid fra juli2015 Samarbejdet med lokale kulturinstitutioner og virksomheder omkring Fri-tid kortet fortsættes og udbygges. Pt er 24 steder tilknyttet - der arbejdes løbende på at få flere med. Kortet udbredes tillige løbende til flere borgere – pt har ca 30 personer fået kortet
Udvikling og implementering af social "cafe" for borgere med handicap hver anden onsdag, hvor de kan mødes og lære hinanden at kende, snakke, spille spil, spise sammen mv. Cafeen koordineres pt af to medarbejdere fra fagcenter for erhvervet hjerneskade og fysisk handicap med hjælp fra frivillige, men planen er at frivillige skal overtage al koordinering på sigt.	Afsluttet juni 2015 revideret koncept videreføres i projekt fri- tid fra august2015 Det blev besluttet at redefinere den sociale cafe, da de personer med handicap der benyttede sig af tilbuddet, hovedsageligt var beboere fra det samme botilbud. Fra August 2015 begyndte en af de frivillige, som var tilknyttet caféen, i stedet at komme i fælleslejligheden i botilbuddet for de pågældende personer hver 14. Dag hvor de spiller spil og spiser sammen, og engang imellem tager på ture. En ny netværkscafe er opstartet med en anden geografisk placering fra dec 2015, med aktiviteter en gang pr måned. Projektmedarbejdere koordinerer og faciliterer cafeen til start, men fra medio februar 2016 involveres frivillige, som på sigt skal overtage størstedelen af faciliteringen og koordineringen. Desuden er der gennem projekt fri-tid blevet tilknyttet frivillige til forskellige gruppeaktiviteter på botilbud, og opstartet en ITcafé som udelukkende drives af frivillige. Der arbejdes tillige på at opstarte flere gruppeaktiviteter gennem projektperioden.
Test og implementering af fællesskabs-plattformen www.mit-kvarter.dk (www.my-n.eu) Målgruppen er borgere i bred forstand. Sitet er en kommunikations-plattform struktureret ift. geografiske "kvarterer" hvor borgere (og virksomheder, foreninger mv) i hvert område kan dele information om lokale arrangementer, forretninger, kulturelle tilbud mv. Man kan oprette interesse-fællesskaber, eksempelvis for beboere på en vej eller foreninger, og man kan bruge funktionaliteter til at arrangere udveksling af tjenester eller ting, diskussioner og man kan debattere lokale problemstillinger og folk kan bidrage med ideer og stemme på deres foretrukne løsninger.	Gennemført juni 2015 EU-projekt MyNeighbourhood – Mit Kvarter afsluttes ultimo Juni 2015. Plattformen Mit-Kvarter.dk vil være online og gratis tilgængelig for alle i minimum 2 år frem (til ultimo juni 2017). Indtil videre er der 8 aalborgensiske kvarterer oprettet på platformen. Det er den portugisiske virksomhed AlfaMicro som også var partner i MyNeighbourhood-projektet, der har påtaget sig ansvaret for den fremtidige vedligehold af platformen. Det er nu op til de lokale frivillige ambassadører for hvert online kvarter at holde liv i fællesskaberne og få udbredt kendskabet yderligere i deres lokalområde. I handicapafdelingen arbejdes der ikke videre med brug af platformen til at understøtte serviceinitiativerne der videreføres, idet platformen er for kompleks og ikke brugervenlig nok til at støttesdelen af de borgere der er i målgruppen vil kunne benytte den.

<p>NemAdgang Som del af sitet www.mit-kvarter.dk, er der udviklet en kortfunktion (www.mitkvarter.dk/nem-adgang) hvor der arbejdes på at kortlægge hvor i byen der handicapvenlige forhold - primært med tanke på kørestolsbrugere. Så man vil kunne finde ud af hvilke butikker, caféer, restauranter, kulturelle steder osv. der f.eks. har niveaufri indgang, handicap toilet mv. Funktionen bygger på peer-to-peer vidensdeling, så det er meningen at både forretningsdrivende, pårørende og handicappede selv, kan bidrage med deres viden om handicapvenlige steder, og på den måde skabe en samlet viden-base som alle kan drage nytte af.</p>	<p>Testforløb afsluttet juni 2015 Funktionaliteten af sitet, blev ikke udviklet tilstrækkeligt gennem projektforløbet. Og det er besluttet ikke at bruge yderligere ressourcer på at udbrede kendskabet til funktionaliteten. Målgruppen, i form af personer med handicap, har for manges vedkommende begrænset kendskab til teknologibrug, hvilket ville kræve større brugervenlighed af sitet.</p>
<p>Formidling Nedenfor beskrives hvordan indsatsen har anvendt formidling</p>	<p>Status Hvad er status på aktiviteterne (gennemført/planlagt)</p>
<p>Formidling i form af: - Møder med personale inden for handicapafdelingen, foreninger organisationer, borgere med handicap m.fl - Frivillig.job.dk, Facebook, projekt hjemmeside mv - Fysiske opslag/flyers på biblioteker, skoler osv.</p>	<p>Gennemføres løbende Ny hjemmeside og facebookside og nye kommunikationsmaterialer udviklet i forbindelse med opstart af projekt Fri-tid Desuden laves der infokampagner på infoskærme på biblioteker og i bybusser, med formål at hverve nye frivillige.</p>
<p>Måling/metode Nedenfor beskrives de målinger der er foretaget eller forventes at blive foretaget</p>	<p>Status Hvad er status på aktiviteterne (gennemført/planlagt)</p>
<p>Baseline (Spørgeskema, kvalitative interviews)</p>	<p>Gennemført</p>
<p>Midtvejsevaluering med udvalgte brugertyper/repræsentanter (Spørgeskema, datalogs, kvalitative interviews, fokusgrupper)</p>	<p>Gennemført</p>
<p>Slutevaluering (Spørgeskema, kvalitative interviews, fokusgrupper, platform-datalogs)</p>	<p>Gennemført I projekt Fri-tid vil der desuden blive foretaget en slutevaluering i form af interviews, samt optælling af leverede frivilligtimer</p>
<p>Resultater/delmål Hvilke resultater er opnået i indsatsen</p>	
<p>Gennem af projekt Mit Kvarter, blev der bl.a. lavet evaluering med 22 personer med handicap om effekten af frivilligtjenesten – størstedelen udtrykte at de var enten "tilfreds" eller "meget tilfreds" med tjenesten og flere oplevede at samværet med frivillig betød; mere socialt samvær, mulighed for at komme mere ud, følelse af at være mere selvhjulpne, føler sig mindre ensom. Tilfredsheden med ledsagerkortet var ligeledes høj, selvom ikke mange havde haft lejlighed til at benytte det, og ønskede flere steder tilknyttet. Evalueringen af platform viste af brugere af platformen generelt havde højere grad af kommunikation og interaktion med hinanden, end ikke-brugere. Dog var forskellen ikke i så udpræget grad, og det er vigtigt at understrege at det kræver lang tid at få folk til at tage et sådan værktøj til sig, og blive vant til at bruge det, hvilke flere brugere også pointerede..</p>	
<p>Erfaringer – udveksling Gode erfaringer de andre indsatsen kan drage nytte af</p>	
<p>Statusbeskrivelse</p>	

Max. ½ side

EU-projekt MyN er afsluttet ultimo juni 2015, Frivilliginitiativerne samt ledsagerkortet (fri-tid kortet) videreføres gennem et et-årigt innovationsprojekt.
Se beskrivelser for de enkelte initiativer ovenfor.