



Punkt 3.

Godkendelse af frikommuneforsøg vedrørende International Citizen Service

2016-014727

Borgmesterens Forvaltning indstiller, at byrådet godkender forslag om Aalborg sammen med de øvrige ICS-kommuner Aarhus og Odense tilslutter sig Københavns kommunes forslag om i et kommunalt netværk at indsende et fælles forslag om frikommuneforsøg med overtagelse af koordinerende opgaver fra statsforvaltningen i forhold til International Citizens Service (borgerservice for internationale), og at den fysiske placering af opgaven i Aalborg placeres i International House, North Denmark, Rantzausgade 4, Aalborg.

Beslutning:

Udsættes.

Tina French Nielsen var fraværende.



Sagsbeskrivelse

I de fire store byer i Danmark, henholdsvis København, Aarhus, Odense og Aalborg findes den koordinerede indsats i forhold til Internationale borgere kaldet International Citizens Service (herefter ICS). International Citizen Service (ICS) består i dag af et samarbejde mellem den kommunale Borgerservice, SKAT, Statsforvaltningen og Workindenmark.

Nogle af de opgaver, der bliver varetaget i ICS'en drejer sig om indrejse af internationale borgere, herunder udstedelse af CPR nummer og EU registreringsbevis. Men disse opgaver er kun en del af den samlede servicepakke. Rådgivning om job, netværk, bolig og fritidsaktiviteter, daginstitution, skole og mange andre områder er opgaver som allerede varetages delvist af International House og af Borgerservice.

Der er fra statens side lagt op til, at man i den nærmeste fremtid (forventet inden sommer 2016) skal træffe beslutning om den fremtidige organisering af ICS. På baggrund af en evalueringsrapport udarbejdet af Deloitte vedr. ICS'erne blev der i 2013 nedsat en tværministeriel arbejdsgruppe, som har præsenteret tre mulige modeller for den fremtidige organisering af ICS:

1. En model hvor Statsforvaltningens myndighedsopgaver overgår til kommunerne,
2. En model hvor de kommunale myndighedsopgaver overgår til Statsforvaltningen,
3. En model hvor myndighedsopgaverne deles mellem Statsforvaltningen og kommunerne, men samlokaliseres i én fysisk indgang (som det er tilfældet i dag).

Erfaringerne fra det nuværende samarbejde med Statsforvaltningen har medført en del udfordringer, og det er Borgerservice og International House North Denmarks vurdering, at Statsforvaltningen ikke ville kunne løfte hele myndighedsopgaven, hvis de fik den overdraget.

Endvidere fremgår det af den tværministerielle arbejdsgruppes forslag, at en evt. overdragelse af de kommunale myndighedsopgaver til Statsforvaltningen vil betyde en adskillelse af myndigheds- og serviceindgangen, da Statsforvaltningen ikke kan levere servicetilbud.

ICS i Nordjylland

International House, North Denmark har været i kontakt med Statsforvaltningen og her afventer man Regeringens udspil.

Der er god begrundelse for, at den samlede indrejseopgave (udstedelse af cpr. nr. samt EU registreringsbevis) bliver en kommunal opgave, så man i ICS regi, på vegne af kommunen har mulighed for at tilpasse den service til lokale og regionale forhold, som kan være meget forskellige fra område til område.



Nedenunder ses antal henvendelser i de fire ICS'er.

Henvendelser i de fire ICS 2014 fordelt på myndigheder

ICS	København	Odense	Aarhus	Aalborg (2)	I alt
Fremmødte i visitationen	25.929	3.226	2.806	2.546	34.507
Statsforvaltning					
Skat	5.897	1.332	1.060	1.816	10.105
Borgerservice	5.046	730	1.116	682	7.574
WIDK	13.184	1.394	1.148	214	15.940
-heraf STAR (1)	1476	739	486	421	3.122
	417	124	101	57	699
International Community (kun Aarhus)					
Telefon	4.611	510	1.274	125	6.520
Mail	2.350	576	1.420	449	4.795
I alt	32.890	4.312	5.500	3.120	45.822

1: I tallene for Workindenmark/STAR indgår dels den informations-/og vejledningsindsats Workindenmark yder til fremmødte i ICS dels over henvendelser vedrørende opholdstilladelser, som Workindenmark har overtaget i Odense, Aarhus og Aalborg. I København varetager SFR fortsat denne funktion (I bilag 1 tabel 2 er tallene vedrørende henvendelser om disse ydelser til de to myndigheder opgjort særskilt)

2: ICS i Aalborg har fælles adresse med Statsforvaltningens EU-ekspedition, der således er den eneste indgang i Aalborg (Nordjylland) til Statsforvaltningens service, mens der i de andre 3 kommuner også findes Statsforvaltningskontorer på andre adresser. Henvendelser til Statsforvaltningen i Aalborg dækker således over alle kunder, der møder op i Statsforvaltningen for at få registreringsbevis i ICS'ens åbningstid

Kilde: Årsrapport for International Citizen Service 2014 udgivet af Styrelsen for arbejdsmarked og Rekruttering

Magistraten besluttede i møde den 24. juni 2013, at Aalborg Kommune tilbyder en samarbejdsaftale med de øvrige nordjyske kommuner om udstedelse af cpr.nr. og sundhedskort til kommunernes internationale tilreisende borgere.

Frikommuneforsøg

Regeringen har med KL aftalt at igangsætte et nyt frikommunesystem i perioden 2016-2019, hvor udvalgte kommuner får vidtgående muligheder for at afprøve nye måder at varetage de kommunale opgaver på. Der er fra Social- og indenrigsministeriets side opfordret til, at man indgår i netværk/partnerskab om frikommuneforsøg, som skal bidrage til forenkling af statslige regler samt udvikling af nye løsninger, der kan understøtte en bedre og mere effektiv lokal styring.

Ifølge den førromtalte evalueringsrapport lavet af Deloitte omhandlende ICS'en, er Københavnermodellen med samlokalisering med den kommunale Borgerservice langt mere effektivt end en adskilt sagsbehandling. For at sikre en høj dækningsgrad i servicen til international arbejdskraft og en høj grad af fleksibilitet anbefales her et frikommuneforsøg, hvor der sker en udvidelse af kommunens opgaver (ved Borgerservice) i forhold til varetagelse af opgaven om udstedelse af registreringsbevis. Herved opnås en mere holistisk service, som dels kan nedbringe sagsbehandlingstiden samt udvide åbningstiden for de internationale borgere. Dette sikrer dermed de bedst mulige betingelser for internationale borgere i Region Nordjylland.



Københavns Kommune har indsendt ansøgningen om frikommuneforsøget. Og de øvrige ICS kommuner anmodes om at melde sin interesse til.

Såfremt Aalborg Kommune melder sin interesse til forventes det, at de fire kommuner får ansøgningen udvalgt godkendt inden den 26. april 2016, således den kan nå at blive indsendt til Indenrigsministeriet inden fristens udløb den 1. maj 2016.

Økonomi

Det er en forudsætning for Aalborg Kommunes deltagelse i frikommuneforsøget, at staten kompenserer kommunerne for de netto-merudgifter, der måtte være i forsøgsperioden.

Bilag: Udkast til ansøgning om ICS-frikommuneforsøg



Bilag:

Udkast til ansøgning om ICS-frikommuneforsøg.docx