



Punkt 23.

Orientering om opkrævning af boligabonnement eller tømningsgebyr i forbindelse med afhentning af dagrenovation

2016-014603

Miljø- og Energiforvaltningen fremsender til Miljø- og Energiudvalget orientering om manglende opkrævning af boligabonnement eller tømningsgebyr i forbindelse med afhentning af dagrenovation.

Beslutning:

Taget til orientering.

Jan Nymark Thaysen og Kristoffer Hjort Storm var fraværende.



Sagsbeskrivelse

I forbindelse med kvalitetssikring af Aalborg Forsyning, Renovations indberetnings- og opkrævningssystemer er det konstateret, at der forekommer tilfælde, hvor kunderne i en årrække ikke er blevet opkrævet gebyr for boligabonnemement eller tømningssgebyr i forbindelse med afhentning af dagrenovation. Fejl i indberetningen eller manglende tilmelding fra borgeren har forårsaget, at der i visse tilfælde ikke er sket opkrævning af ydelser. Et arbejde er igangsat for at kortlægge omfanget, således at den korrekte opkrævning kan fremsendes.

Et administrationsgrundlag skal danne grundlag for ensartethed i administrations- og opkrævningsprocedureren. Herudover er der taget skridt til finansiering og indkøb af nye IT-systemer, som kan sikre krydskontrol af, at indberetninger og tilmeldinger er korrekte. Endelig vil der fra 1. maj 2016 være en controllerfunktion i Aalborg Forsyning, Renovation, som skal sikre, at der er fokus på, at Aalborg Forsyning, Renovations procedurer, kontrakter og serviceniveau løbende følges.