



Punkt 4.

Drøftelse af Evaluering af Rute 42 efter 3 år

2015-023719

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender

At Rute 42's resultater efter 3 års drift tages til efterretning

At Rute 42 videreføres med den foreslåede justering af deltagergruppe og succeskriterie

At Effekten af Rute 42's indsats i fremtiden vurderes 2 gange pr. år på driftsmøderne med Jobcenterchefen

At Rute 42 evalueres igen medio 2018 og at evalueringen derefter forelægges Beskæftigelsesudvalget til orientering

Beslutning:

Godkendt med tilføjelse af, at Rute 42 også skal sikre opsamling på erfaringer ift. den tidlige forebyggende indsats.

Anne Honoré Østergaard og Mariann Nørgaard var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Baggrunden for etablering af "Rute 42"

I Jobcenter Aalborg har man i mange år arbejdet ud fra et princip om, at unge ledige skal deltage i en uddannelses- eller beskæftigelsesrettet indsats umiddelbart når de melder sig ledige.

Der har imidlertid altid været en del unge kontanthjælpsmodtagere/uddannelseshjælpsmodtagere, der uanset det overordnede princip, har været fritaget for aktivering. I 2012 viste en analyse at 322 unge var fritaget for aktivering som følge af sygdom (fysiske og psykiske lidelser). Heraf var der ca. 150 unge, der havde psykiske problemer uden nærmere angivelse af diagnose. I maj 2016 er der kun registreret 166 fritagelser blandt Uddannelseshusets unge, hvilket blandt andet kan tilskrives indsatsen fra Rute 42 over de forløbne 3 år.

I 2011 - 12 var situationen den, at det var meget vanskeligt for rådgiverne at få igangsat udredning og afklaring af disse unge. Dels kunne de unge ikke umiddelbart deltage i de tilbud der var til rådighed i Aalborg Kommunes tilbudsvifte, og dels meldte de unge ofte afbud til samtalerne fordi de var for syge til at magte at møde op på Jobcenter Ung. I praksis kendte rådgiverne derfor meget lidt til denne gruppe unge.

På Jobcenter Ung vurderede man derfor, at man ville kunne nå flere af de unge i gruppen gennem en individuel tilrettelagt indsats, der var tilrettelagt specielt til unge med psykiske problemstillinger, og hvor der var mulighed for afklarende psykologsamtaler samt en individuel tilrettelagt mentorstøtte. Indsatsen skulle være helhedsorienteret og ressourceorienteret og den unges rådgiver skulle varetage opgaven som rådgiver, mentor og eventuel virksomhedskonsulent.

I indsatsen skulle der lægges vægt på relationsdannelse til en/nogle få voksne, som kunne understøtte den unge i at få styrket selvværd og dermed blive i stand til at indgå i en udviklingsproces frem mod en ordinær ungdomsuddannelse.

Endvidere skulle man i organiseringen af indsatsen lægge særlig vægt på at de fysiske rammer var imødekommende og trygge, da mange af de unge i målgruppen lider af forskellige grader af social angst.

Overordnet set var indsatsens formål:

- *at skabe en bæredygtig kontakt til den unge igennem hyppige samtaler og mentorstøtte. Dernæst at iværksætte udredning og afklaring af den unges samlede situation og sideløbende hermed få den unge motiveret til at indgå i udviklende og opkvalificerende forløb.*

Rute 42 blev etableret med start 1. kvartal 2013, som et selvstændigt tilbud under RCA.

Følgende succeskriterie blev fastlagt ved projektets etablering:

Projektet skal opnå, at mindst 75 % af de henviste unge indenfor 1 år skal påbegynde én af følgende 3 aktiviteter:

- *Ordinær uddannelse*
- *Ordinær beskæftigelse*
- *Et aktivt tilbud i eller udenfor Jobcenter Aalborg*

Rute 42 blev etableret på Østerbro 42 i selvstændige lokaler som et "mini jobcenter". Indsatsen blev normeret til 80 – 100 unge og

- 6 rådgivere
- 1 psykolog
- 1 teamleder

Som følge af at de særlige rådgiveropgaver i projektet blev prioriteret meget højt blev normeringen i tilbuddet sat til max. 20 unge pr. rådgiver.



Status efter 3 år med Rute 42

I april 2016 har projektet eksisteret i 3 år.

I løbet af disse 3 år har 226 unge deltaget på projektet.

Opholdstiden:

Den gennemsnitlige opholdstid er noget længere end 1 år.

Hvis man alene ser på de 100 unge, der den 31/12 2015 var tilknyttet projektet, så har 79 % haft en opholdstid på mere end 1 år, og 55 % har haft en opholdstid på mere end 2 år.

Udslusningsresultater:

Ud af de henviste 226 unge er 151 unge blevet afsluttet fra projektet i løbet af projektets første 3 år.

I nedenstående tabel vises i 1. kolonne hvad de 151 udslusede deltagere er blevet udsluset til umiddelbart efter tilknytningen til Rute 42.

I 2. kolonne vises antal unge fordelt på udslusningskategori der efter udslusning er vendt tilbage til en forsørgelse på uddannelseshjælp/kontanthjælp pr. 31/12 2015.

I 3. kolonne ses det antal unge der pr. 31/12 2015 fortsat er selvforsørgende, eller flyttet ud af Aalborg Kommune.

| | | Antal unge fordelt på udslusningsårsag ved ophør fra Rute 42 | Heraf antal retur pr. 31/12 2015 | Heraf antal selvforsørgende pr. 31/12 2015 |
|---|--|--|----------------------------------|--|
| 1 | Udsluset til uddannelse | 38 | 15 | 23 |
| 2 | Udsluset til Job | 9 | 3 | 6 |
| 3 | Udsluset til aktivt tilbud i regi af Jobcenter Aalborg | 30 | 29 | 1 |
| 4 | Flyttet ud af kommunen (kan være til uddannelse eller job) | 16 | 0 | 16 |
| 5 | Positiv udslusning | 93 | 47 | 46 |
| 6 | Udsluset til andet (bl.a. afsoning) | 9 | 5 | 4 |
| 7 | Tilbagevisiteret til rådgiver i Uddannelseshuset til videre udredning og igangsætning af aktivitet | 49 | 45 | 4 |
| 8 | Udslusning i øvrigt | 58 | 50 | 8 |
| 9 | I alt | 151 | 97 | 54 |

93 unge eller 41 % af 226 henviste deltagere er umiddelbart udsluset fra Rute 42 til en aktivitet omfattet af succeskriterierne.

Pr. 31. december 2015 er udslusningsandelen reduceret fra 93 unge til 46 unge (20 %), idet en del af de unge er vendt tilbage til offentlig forsørgelse i perioden efter udslusningen fra Rute 42.

Hertil kommer at 30 ud af i alt 100 tilmeldte deltagere pr. 31. december 2015 er blevet tilmeldt et aktiverings-tilbud sideløbende med deltagelse på Rute 42.

Status pr. 31/12 2015 efter 3 år er at $46 + 30 = 76$ unge ud af 226 enten er udslusede eller internt aktive, svarende til 34 % af de henviste.



Projektet havde som oprindeligt overordnet formål at skabe grundlag for en videre afklaring og udredning af deltagerne. Derfor giver det mening at se på situationen for de 45 unge der blev udsluset til en status som passive.

19 af disse unge er efterfølgende blevet bevilget et ressourceforløb og 1 er blevet bevilget et fleksjob på baggrund af den udredning som er blevet gennemført af rådgiverne på Rute 42.

Langt de fleste af de resterende 25 unge er sendt tilbage til videre udredning ved deres myndighedsrådgiver fordi det ikke har været muligt at nå dem med indsatsen på Rute 42. Flere er henvist til yderligere psykiatrisk udredning og/eller misbrugsbehandling. Flere af de 25 unge har bevaret den mentor som de fik tildelt via deres tilknytning til Rute 42.

Hvis alle 45 unge der er blevet tilbagevisiteret fra Rute 42 medregnes som unge der i en eller anden udstrækning er kommet videre, så har Rute 42 gjort en forskel for godt 50 % af de unge der har været tilmeldt Rute 42.

Resultatet af kvalitative målinger i projektperioden

I foråret 2013 blev det som et forsøgsprojekt iværksat løbende progressionsmålinger på Rute 42. I efteråret 2014 er der gennemført en brugermåling i form af spørgeskemaanalyse, og I foråret 2015 er der afsluttet en interviewmåling hos seks unge borgere, som er tilmeldt Rute 42.

De vigtigste læringspunkter i forhold til de tre målinger er:

- Opbygning af en tillidsfuld relation mellem rådgiver og den unge er altafgørende for resultaterne med projektets målgruppe.
- Der er en forholdsvis lille gruppe blandt de henviste unge som indsatsen i Rute 42 ikke kan nå. Det drejer sig om unge misbrugende mænd, og unge mænd, der ikke kan bryde med en kriminel identitet. Og endelig unge med en egentlig psykisk diagnose og et massivt behandlingsbehov.
- Varigheden kan ikke altid holdes indenfor 12 måneder. Erfaringerne har været, at det ofte ikke har været muligt at nå de forventede udviklingsresultater hos de unge indenfor denne tidsramme. Med baggrund i risikoen for at "tabe det hele på gulvet", har en del af forløbene haft en varighed på mere end 12 måneder.
- Resultaterne viser generelt, at det overordnede formål med Rute 42 indfries. Langt de fleste af de unge udvikler sig i en positiv retning, selvom resultaterne ikke nås indenfor den tidsramme, som oprindeligt var målet.
- Opgaven med at understøtte og udvikle ressourcer hos sårbare unge kræver løbende udvikling af de faglige kompetencer i personalegruppen. Faglig sparring ved blandt andre den tilknyttede psykolog har vist sig at være et positivt fagligt bidrag.

Sammenfatning af Status

- Projektets resultater lever ikke op til de opstillede succeskriterier.
- Rute 42 har generelt præsteret positive resultater med en relativ stor andel af de tilmeldte psykisk sårbare unge. I godt 40 % af sagerne er der sket en udslusning indenfor succeskriterierne og i godt 50 % af sagerne er de henviste kommet videre med en individuelt tilpasset indsats i overensstemmelse med det overordnede mål for indsatsen.



- Indsatsen i Rute 42 har en tendens til at blive langvarig og strækker sig ofte ud over 1 år. Årsagen hertil er ikke éntydig. Men en forklaring kan være, at de henviste unge ganske ofte har egentlige psykiske diagnoser og derudover komplekse problemstillinger som misbrug, ensomhed og hjemløshed.
- Relationsdannelsen er blevet prioriteret meget højt i forhold til projektets målgruppe. Og det har vist sig at en kombination af mentor og rådgiver i samme person i langt de fleste tilfælde er den rigtige løsning.
- Planer (kort og langsigtede) skal altid udarbejdes sammen med den unge, og den unges ejerskab til planen er altafgørende for planens gennemførelse. Ingen – heller ikke deltagerne på Rute 42 – har lyst til at samle på nederlag. Derfor er det vigtigt at den unge selv tror på den lagte plan inden den iværksættes.
- I forhold til denne målgruppe kan det være yderst vanskeligt at fornemme hvornår og hvilke krav der kan stilles. Så et redskab er *tydelighed* i aftalerne og et stadigt fokus på progression i forløbet. Et fokus der kan hjælpe såvel rådgiver som deltager til at få øje på den gradvise udvikling.

Hvordan ønsker Uddannelseshuset at videreføre indsatsen?

Status efter 3 år med Rute 42 peger på, at den deltagergruppe som i særdeleshed profiterer af indsatsen, er den ungegruppe som indsatsen oprindeligt var tiltænkt; nemlig psykisk sårbare unge hvor en intensiv, håndholdt og tæt relation på relativ kort tid vil kunne igangsætte og understøtte en personlig udvikling.

Derfor bør indsatsen i fremtiden tilrettes mere præcist til den oprindeligt beskrevne deltagergruppe.

Den fremtidige deltagergruppe kan karakteriseres som:

- Ensomme og socialt udsatte unge med et spinkelt netværk som gerne vil relationen og med rette støtte kan rustes til deltagelse i uddannelse, job eller anden uddannelsesrettet aktiviteter indenfor 1 år.
- Unge som er motiveret til at modtage en særlig indsats, men som oplever vanskeligheder i form af eks. angst, depression, ensomhed, manglende netværk, manglende handlingskompetencer etc. hvilket bremser dem i at nå deres drømme om uddannelse og normalitet.

Kun undtagelsesvist skal unge med følgende karakteristika tilknyttes Rute 42:

- Unge med en behandlingskrævende psykiatrisk diagnose. Disse vil kun blive optaget på Rute 42, hvis de sideløbende påbegynder et behandlingsforløb og dette kan kombineres med en aktiv tilknytning til Rute 42.
- Unge med en identitet som kriminelle. Disse unge vil kun kunne være i Rute 42 så længe den unge giver udtryk for at ville en personlig forandring og at rådgiver tror på at denne "identitetsforandring" vil kunne understøttes i Rute 42

Hvis det efter starten på Rute 42 viser sig åbenlyst at den unge ikke i løbet af det kommende år vil kunne bringes ind i et aktivt uddannelses- eller jobrettet forløb, skal vedkommende så hurtigt som muligt stoppe på Rute 42 og henvises til en indsats i samarbejde med den koordinerende sagsbehandler.

Rute 42 vil i større omfang lægge vægt på at arbejde med gruppeforløb og netværksdannelse, herunder eks. Bustræning, virksomhedsbesøg, motion og evt. kortvarige virksomhedspraktikker, idet der er en tro på, at det i særdeleshed kan medvirke til at skabe langvarig udvikling ved at styrke de unges selvfølelse og netværk.

Med en skarpere visitation af deltagerne og en mindre justering af indholdet i projektet ønsker Uddannelseshuset at videreføre projektet.

De opstillede succeskriterier justeres som følge af de første 3 års erfaringer på følgende måde:



- Det tilstræbes stadig at opholdstiden skal være under 1 år.
- Mindst 65 % (mod oprindeligt 75 %) af deltagerne påbegynder ordinær uddannelse/beskæftigelse eller et aktivt tilbud.

Hvilken indsats kan tilbydes de unge der ikke længere skal være en del af Rute 42?

1. Unge med en egentlig psykiatrisk diagnose skal støttes til at påbegynde og fastholde et behandlingsforløb. Mange af disse unge kan få bevilget et ressourceforløb og får tilknyttet en koordinerende sagsbehandler der kan yde en tilpasset og afstemt indsats i forhold til den unges behov.
2. Unge "rodløse", ofte hjemløse, eller med skiftende opholdssteder og som er vanskelige at fastholde en kontakt til. Denne gruppe tilknyttes Uddannelseshusets opsøgende team. I dette team er der mulighed for at møde de unge andre steder end nede i Uddannelseshuset. Rådgiver/mentor i det opsøgende team kan kontaktes når det brænder på for den unge. Funktionen er oprettet for at sikre at unge der gang på gang "snubler" i vores bureaukratiske tidsbestillingssystem ikke mister uddannelseshjælpen. Det er den gruppe unge der ikke pt. kan lære af konsekvenser som eksempelvis træk i uddannelseshjælpen. Derfor vil træk i hjælpen kun marginalisere disse unge yderligere. – Og det er jo det modsatte vi ønsker. – Derfor det opsøgende team.

Når der er opnået en stabil kontakt til unge i denne gruppe, vil de fleste tilbud i projektafsnittet, eller ungetilbuddet på RCA være brugbare tilbud.

3. Unge i et aktivt misbrug skal via mentor eller rådgiver fra det opsøgende team støttes til at indgå i et behandlingsforløb.
4. Unge med en kriminel identitet skal mødes med krav om arbejdsaktivering og stop af ydelse ved manglende fremmøde. Men der skal også stå et åbent tilbud om at en opsøgende medarbejder kan kontaktes, hvis der opstår et ønske om at stoppe de kriminelle aktiviteter.

TAMU, projektafsnittet eller RCA's ungeprojekter kan være tilbud til denne gruppe, hvis der kan spores en motivation til forandring.

Ovenstående 4 kategorier er teoretiske kategorier. De unge som rådgiverne møder i Uddannelseshuset vil ofte kunne indplaceres i flere af disse kategorier på samme tid. Eksempelvis er det ikke helt sjældent at man møder en psykisk syg misbruger, der er kriminel for at finansierer sit misbrug.

Og derfor vil indsatsen skulle tilpasses til den unges aktuelle situation hvis der skal komme et positivt resultat ud af det.

For alle disse unge er den helt nødvendige forudsætning for en succesfuld indsats derfor den respektfulde og tætte relation og ikke om den unge tilhører den ene eller anden kategori.