



Til Social- og Indenrigsministeriet

Udkast til ansøgning om ICS-frikommuneforsøg

(Titel: Samlet indrejseservice for EU-borgere)

1.) Baggrund:

Tiltrækning og fastholdelse af internationale talenter er afgørende for Danmarks konkurrenceevne og herigennem for skabelsen af den vækst, der skal sikre fremtidens velfærd. Det er en dagsorden, som staten og kommunerne løfter i fællesskab.

For at sikre en sammenhængende service for internationale talenter (arbejdstagere, arbejdsøgere, studerende og medfølgende ægtefæller), blev en række myndigheder i 2009 samlet i én fælles indgang i International Citizen Service (ICS). ICS er således et samarbejde mellem den kommunale borgerservice (udstedelse af cpr.-nummer og valg af læge), SKAT (udstedelse af skattekort), Statsforvaltningen (udstedelse af EU registreringsbevis) og Work in Denmark (vejledning af internationale arbejdstagere). ICS eksisterer i Aalborg, Århus, Odense og København.

Siden etableringen har ICS oplevet en kraftig stigning i efterspørgsel. ICS i København har eksempelvis oplevet en stigning i antal henvendelser fra ca. 10.000 i 2013 til ca. 52.000 i 2015. For Aalborg, Århus og Odense gælder ...*[her sættes tal ind for de øvrige byer]*

Den sammenhængende service via én indgang vanskeliggøres imidlertid af opgavesplittet mellem kommunerne og Statsforvaltningen, som betyder, at EU-borgere i stigende grad ikke kan serviceres i én samlet indgang, men i stedet henvises til øvrige indgange.

I København er udfordringen, at Statsforvaltningen har reduceret sin tilstedeværelse i ICS. Statsforvaltningen er således kun til stede i ICS 2 dage om ugen. Dette betyder, at Statsforvaltningen alene kan servicere ca. 24 borgere om ugen i ICS. Eftersom ca. 250 – 300 borgere efterspørger Statsforvaltningens services ugentligt i ICS København, betyder det, at disse borgere ikke længere kan benytte sig af én fælles indgang til myndighederne, men må henvises til Statsforvaltningens øvrige indgang.

I Aalborg, Århus og Odense er der alene åbningstid i ICS to af ugens dage. Øvrige dage er borgere henvist til at besøge både Statsforvaltningen og Borgerservice, som har hvert sit betjeningssted.

11-03-2016

Sagsnr.
2016-0046119

Dokumentnr.
2016-0046119-3

Sagsbehandler
Christian Kühne
Michael Ryan Andersen

**Vækst og
Internationalisering**

Gyldenløvesgade 11
1600 København V

Mobil
2869 3736

E-mail
BW74@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009782601

Der blev på landsplan udstedt omkring 35.000 EU-registreringsbeviser i 2014. Det samlede tal for 2015 foreligger ikke i skrivende stund, men på baggrund af udviklingen i henvendelsesmønstre i landets ICS'er estimeres, at der blev udstedt 37.000 EU-registreringsbeviser i Danmark i 2015. Dette tal forventes at stige yderligere i 2016 og frem.

2.) Beskrivelse af frikommuneforsøget:

Århus, Aalborg, Odense og Københavns Kommuner ønsker inden for rammen af et frikommuneforsøg at overtage Statsforvaltningens opgave med udstedelsen af EU-registreringsbeviser. Dette for at skabe en effektiv, målrettet og helhedsorienteret service af EU-borgere via én indgang.

Esbjerg Kommune ønsker ligeledes at indgå i forslaget, men har til forskel fra de andre kommuner ikke på nuværende tidspunkt en ICS-indgang. Esbjerg Kommunes deltagelse forudsætter derfor etablering af en ICS. Etableringen af en ICS i Esbjerg bidrager til øget geografisk spredning af ICS, hvilke imødekommer virksomhedernes og de internationale talenters behov for nem og samlet adgang til services.

Ved at lade hele indrejseopgaven blive en kommunal opgave undgås en uønsket fragmentering af myndighedsindgangen, og den samlede indrejseopgave (udstedelse af cpr. nr. og EU-registreringsbevis) kan tænkes sammen i én proces – både til gavn for borgere og myndighed.

3.) Mål og forventede resultater

Forsøget skal medføre:

- et øget serviceniveau for internationale talenter, da myndighedsopgaven løses i én indgang,
- kortere ventetid, da selve indrejseopgaven foretages af én myndighed,
- forbedret kontrol, da det vil være den samme myndighed, der både kontrollerer arbejdskontrakter og lejekontrakter, og herved nemmere kan opdage evt. snyd,
- ressourceoptimering, da den samlede sagsbehandlingstid for udstedelse af EU-registreringsbeviser kan nedbringes:
Registrering af stamdata og den forbundne kontrolopgave kan integreres i de øvrige sagsgange, som kommunerne varetager i forbindelse med indrejsen af EU-borgere.

- et øget serviceniveau for internationale talenter, da indgangen til myndigheden placeres sammen med indgangen til øvrige kommunale services så som jobs til medfølgende ægtefæller, skole- og dagsinstitutionstilbud, kultur- og fritidstilbud mm.
- Forbedret mulighed for etablering af en integreret digital løsning på sigt, som kan nedbringe ventetiden, sagsbehandlingstiden og ressourceforbruget yderligere.

Samlet set vil frikommuneforsøget give større mulighed for at skabe en mere effektiv og sammenhængende service for EU-borgere, der indrejser til Danmark.

4.) Hvordan de opstillede mål opnås:

Målsætningerne opnås ved at overdrage myndighedsansvar for udstedelsen af EU-registreringsbeviser og de nødvendige ressourcer fra Statsforvaltningen til ICS-kommunerne, som herefter i de eksisterende ICS-tilbud i Århus, Aalborg, Odense og København – og i en eventuel ny ICS-indgang i Esbjerg – i endnu højere grad end hidtil muligt kan integrere opgaven med de øvrige sagsbehandlingsprocesser, knyttet til indrejse af EU-borgere.

Synergien og gevinsterne opstår netop i integrationen af sagsbehandlingsprocesserne i forbindelse med selve indrejsen, mens den efterfølgende, løbende kontrol af, om den internationale borger reelt forbliver i arbejde, skal forblive i Statsforvaltningen.

Integrationen og den nødvendige it-understøttelse af sagsbehandlingsprocesserne sikres ved, at ICS-kommunerne får den nødvendige systemadgang.

Kompetence- og vidensniveauet i kommunerne sikres ved et forpligtende samarbejde om kompetenceudvikling af medarbejdere og videndeling mellem Statsforvaltningen og ICS-kommunerne i forbindelse med overdragelsen af opgaven.

Kontaktperson

Navn: Michael Ryan Andersen, Chefkonsulent, International House, Københavns Kommune
Tlf: 28693736
E-mail: bw74@kff.kk.dk