



Forsøg med gebyropkrævning for uafhentede reserveringer på biblioteksområdet

322-01-20135

Baggrund

Københavns Biblioteker havde i 2015 over 300.000 uafhentede reserveringer på bøger og andre biblioteksmaterialer.

14. marts 2016

Sagsbehandler
Jakob Heide Petersen

Det medfører et stort og unødigt ressourceforbrug med fremfindning, transport, returnering og påpladssætning af materialer. Endvidere er de bestilte materialer ikke tilgængelige for andre lånere i den periode, hvor de er reserverede.

Antallet af uafhentede reserveringer er forsøgt nedbragt med informationskampagner og nemmere adgang til at afbestille reserveringer, men antallet af uafhentede reserveringer er fortsat højt. Et eksempel på en kampagne kan ses her:

<https://bibliotek.kk.dk/blog/husk-hente-dine-reserveringer-venter>

Forslaget

Det foreslås, at Københavns Kommune får mulighed for at opkræve gebyr for uafhentede reserveringer. Det vil være adfærdsregulerende og dermed give en bedre udnyttelse af bibliotekernes materialer. I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet bør gebyret sættes relativt lavt og alene have til formål at forårsage en adfærdsændring.

Erfaringerne kan danne grundlag for en vurdering af, om kommunerne generelt skal have adgang til at opkræve gebyrer for uafhentede reserveringer.

Forudsætninger

Kulturstyrelsen har tidligere udtalt sig i sagen og vurderet, at gebyropkrævning forudsætter en ændring af Lov om Biblioteksvirksomhed.

Kulturstyrelsens oprindelige vurdering lagde vægt på skattestopet som hindring for indførelsen af gebyr, men Kulturstyrelsen har også efterfølgende vurderet, at der ikke kan opkræves gebyrer. Det er sket med henvisning til bibliotekslovens gratisprincip og til, at afgræsningen af, hvad der kan opkræves gebyrer for, er udtømmende beskrevet.

Den oprindelige vurdering kan læses her:

<http://slks.dk/biblioteker/jura/styrelsen-orienterer/uafhentede-reserveringer/> og den tilhørende redegørelse kan læses her: http://slks.dk/fileadmin/user_upload/dokumenter/bibliotek/lovgivning/Styrelsen_orienteret/Redegoerelse_af_21_10_2008_om_uafhentede_reserveringer.pdf

Hovedbiblioteket

Krystalgade 15
1172 København K

Telefon
3373 6075

Mobil
5146 8700

E-mail
B74S@kff.kk.dk

Kulturborgmester Carl Christian Ebbesen rettede i foråret 2015 henvendelse til Kulturministeren med henblik på at få adgang til at opkræve gebyr, men Kulturministeren var ikke umiddelbart indstillet på at give mulighed for gebyropkrævning.

Sagen har været omtalt i pressen, og Berlingske har lavet en undersøgelse af omfanget: <http://www.b.dk/kultur/de-er-ligeglade-studerendes-uafhentede-bog-reservationer-koster-millioner>

Kontaktperson

Jakob Heide Petersen

Direkte telefon: 51468700

E-mail: b74s@kff.kk.dk