



**Punkt 10.**

**Orientering om Gensidig forsørgelsespligt**

2015-064223

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Familie- og Socialudvalgets orientering

at Der foreligger endelig undersøgelse fra revisionen.

*Beslutning:*

*Til Orientering.*

*Til referatet vedhæftes den endelige rapport, idet der fejlagtigt står "udkast" på den rapport, der var vedhæftet til dagsordenen. Indholdet i de to rapporter er imidlertid identiske.*

*Jens Toft-Nielsen var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

Forvaltningen har tidligere orienteret udvalget om, at der er bestilt en undersøgelse ved revisionen af afgørelser om gensidig forsørgelse efter de tidligere regler i aktivloven herom. Undersøgelsen er nu færdiggjort og forelægges udvalget til orientering.

Undersøgelsen viser et højt fejlniveau i afgørelserne, hvor der er fejl med udbetalingsmæssige konsekvenser i 260 af de afgørelser hvor forvaltningen har truffet afgørelse om samliv. Der kan i perioden være truffet flere afgørelser pr borger. Fejlene har således haft økonomiske konsekvenser for 247 borgere. Der er i alt truffet afgørelser om samliv for 976 borgere. Forvaltningen estimerer, at der samlet set skal tilbagebetales omkring 5,5 millioner kr. til de kontanthjælpsmodtagere, der er berørt af fejlene. Udvalget vil få oplyst det præcise beløb når alle genberegninger er foretaget. Udbetalingen er sat i værk.

Det høje fejlniveau har naturligt givet anledning til overvejelse om, hvorfor der er så mange fejl i disse sager. Endvidere har forvaltningen også overvejet, hvorledes lignende kompliceret lovgivning fremadrettet skal implementeres.

Forvaltningen bemærker, at der er revision af sagsbehandlingen i forvaltningen. Der henvises til revisionens rapporter, som generelt viser administration i overensstemmelse med lovgivningen. Forvaltningen henviser endvidere til klagemuligheden til Ankestyrelsen, der viser en omgørelsesprocent, som ligger omkring landsgennemsnittet.

Det bekræfter, at der har været særlige vanskeligheder i forbindelse med implementeringen af reglerne om gensidig forsørgelse.

Reglerne om gensidig forsørgelse blev vedtaget den 28.6.2013 og trådte delvist i kraft den 1.10.2013, hvor kommunerne skulle træffe afgørelse over for borgerne med virkning fra 1.1.2014. Da lovgivningen var vanskelig at omsætte til praktisk administration, har den korte tid mellem vedtagelsen og ikrafttræden været en faktor i antallet af fejl. Det bekræftes af, at antallet af fejl er højest i starten af perioden. Som det fremgår af grafen på side 13 i rapporten (se bilag) er knap halvdelen af fejlene begået i første kvartal 2014.

Reglerne involverer som noget usædvanligt 2 borgere, hvor der skal træffes en afgørelse, hvoraf kun kontanthjælpsmodtageren har en ydelsessag i kommunen. Det fremgår af revisionens rapport, at et stort antal fejl skyldes, at forsørgeren ikke er blevet partshørt og/eller at forvaltningen ikke har truffet afgørelse over for samleveren. Selv om der er instrueret om forsørgerens status som part i sagen, er det åbenlyst, at det har givet vanskeligheder for sagsbehandlere, hvilket måske delvis kan forklares ved, at IT systemerne ikke har understøttet oprettelse af sag på samleveren, da denne ikke modtager ydelser.

Endelig har det været et problem, at der først sent i forløbet kommer afgørelser fra Ankestyrelsen og vejledning om reglerne fra ministeriet. Fx kommer der en principafgørelse fra Ankestyrelsen den 4. august 2014, som giver anledning til at ændre i sagsbehandlingsproceduren. Først den 19. januar 2015 – ca. 1½ år efter lovens vedtagelse - udsender STAR et orienteringsbrev med "opskrift" på hvordan sagsbehandlingen forud for afgørelse om samliv bør foretages. Et orienteringsbrev som efter KL's vurdering burde være fremsendt i umiddelbar forlængelse af lovgivningens vedtagelse i 2013.

Fremadrettet er læringen af det høje antal fejl, at det ved omsætning af lignende kompliceret lovgivning er nødvendigt med en tættere opfølgning af, hvorledes instruktioner omsættes til praksis. Således vil Sekretariaterne/central ledelse konkret drøfte og afklare de nødvendige redskaber og prioriteringer med de implicerede afsnit. Primært sker opfølgning via ledelsestilsyn, men i nogle situationer vil forvaltningen overveje at understøtte ledelsestilsynet ved konsulentgennemgang af et udvalgt antal sager. Derved sikres både opfølgning på omsætning af reglerne og en kvalitetssikring af, om forvaltningens interne instruktioner er tilstrækkeligt tydelige og indgår naturligt i sagsbehandlingen.

Disse tiltag iværksætter forvaltningen straks.



Bilag:

Aalborg Kommune - Gensidig forsørgerpligt.pdf