

# Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2015  
Aalborg Kommune

18. marts 2016



## Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2015 modtaget 737 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 844 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Aalborg Kommune og landet som helhed.

**Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2015**

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Stadfæstelse	26	170	34	2	106	236	18	592
	Ændring / Ophævelse		51		3	7	15	4	80
	Hjemvisning	2	33	1	1	6	55	3	101
	Afvisning	4	30	3	2	9	20	3	71
	I alt	32	284	38	8	128	326	28	844
	Omgørelsesprocent	7	33	3	67	11	23	28	23
Landstotal	Stadfæstelse	1.307	6.399	1.067	134	4.272	6.232	1.007	20.418
	Ændring / Ophævelse	140	1.458	47	126	544	980	137	3.432
	Hjemvisning	120	1.401	57	22	253	2.102	182	4.137
	Afvisning	99	1.243	97	44	531	723	131	2.868
	I alt	1.666	10.501	1.268	326	5.600	10.037	1.457	30.855
	Omgørelsesprocent	17	31	9	52	16	33	24	27

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2015 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

**Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2015**

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Tilgang	34	236	31	9	118	294	15	737
	Verserende	14	66	2	2	41	63	5	193
Landstotal	Tilgang	1.599	8.585	1.098	348	5.502	9.271	1.176	27.579
	Verserende	539	2.475	169	69	1.863	2.058	281	7.454

## Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- RSL:** Retssikkerhedsloven
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/  
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

**Hjemvist:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

**Ændring:** Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

**Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

## Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

## Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: [jrm@ast.dk](mailto:jrm@ast.dk), telefon: 6189 7508 eller email: [cdah@ast.dk](mailto:cdah@ast.dk), telefon: 61 89 72 38.