



Punkt 5.

Orientering om Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2015

2016-026942

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2015

Beslutning:

Til orientering.

Anne Honoré Østergaard og Mariann Nørgaard var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Jævnfør samarbejdsaftalen mellem Jobcenter Aalborg og Sprogcenter Aalborg skal der årligt udarbejdes en Årsrapport til vurdering af Sprogcenter Aalborgs kvalitet. Hertil vurderes prisniveauet ved at lave en prissammenligning med andre kommunale sprogcentre. Denne orienterende indstilling indeholder en kort gennemgang og vurdering af centrale elementer i Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2015 samt konklusion fra forvaltningens prissammenligning. Årsrapporten samt prissammenligning er vedlagt som bilag.

2015 var et år, der i høj grad var præget af modtagelsen af et stort antal flygtninge i Aalborg kommune og således også på Sprogcenter Aalborg. Mange nye medarbejdere blev ansat hen over året i takt med et stigende kursistindtag. Lokalekapaciteten blev som følge heraf også udvidet. Sprogcenter Aalborg omlagde fra sommeren 2015 skemaet af hensyn til beskæftigelsesindsatsen for de nye flygtninge, som således har fået bedre mulighed for at komme i virksomhedspraktik ved siden af danskundervisningen.

Kursister

Sprogcenter Aalborg har gennem de sidste 10 år haft et stigende antal kursister. Dette toppede med 3213 kursister i 2015. Dette er ikke helårspersoner, men antal personer, som på et tidspunkt i løbet af året har modtaget danskundervisning. Dette omfatter også kursister fra andre kommuner. Kursisterne repræsenterer 120 nationaliteter

Alene fra Aalborg Kommune var der hen over året henvist 2877 kursister, hvoraf selvforsørgende kursister udgjorde 74 % svarende til 2129 personer, kursister på dagpenge fra A-kasse 9 %, svarende til 259 personer, og kursister på integrationsydelse og kontanthjælp 17 %, svarende til 489 personer.

Online undervisning

I efteråret 2014 startede som et forsøg den første obligatoriske online-undervisning for aftenkursister på Sprogcenter Aalborg. Online-undervisningen omfatter nu to former for tilbud: et obligatorisk tilbud og et "frivilligt" tilbud, hvor kursisterne som hidtil møder op til danskundervisning på sprogcenteret to gange om ugen kombineret med et antal obligatoriske online-lektioner. Ultimo 2015 deltager ca. 600 kursister i den obligatoriske online-undervisning.

Afsluttende moduler og danskprøver

Gennem mange år er antallet af beståede moduler steget støt i takt med et stigende antal kursister. I 2014 nåede antallet af beståede danskmoduler således op på 2515. I årsrapport 2014 blev der udtrykt en forventning om, at dette tal i 2015 ville falde væsentligt, i takt med at (næsten) alle nye selvforsørgede kursister fremover i første omgang skal tilbydes et 250 timers lektionsfinansieret introkursus. I 2015 har dette således givet sig til udtryk ved, at antallet af afsluttede danskmoduler er endt på 1673 afsluttede moduler. Derimod ligger antallet af beståede Danskprøver stort set på niveau med forrige år med 332 beståede prøver med et karaktergennemsnit på 7,2.

Fravær

De sidste tre års gennemsnitlige fravær har flyttet sig nedad fra 29,44 % over 29,20 % til 28,80 %. I 2015 lyder den gennemsnitlige fraværsprocent på 27,51%. Erfaringen er, at kursister på dagpenge har et markant bedre fremmøde end kursister på anden ydelse og selvforsørgende.

Der er sat ind mod fravær med indførelse af nyt webregistrerings-system og et skærpet fokus på kursisternes fremmøde/fravær. Det er i 2015 bl.a. udmøntet i, at kursister ved et utilfredsstillende fremmøde modtager en sms med påmindelse om at møde op.

Brugerundersøgelse

Sprogcenter Aalborg gennemfører med jævne mellemrum en generel brugerundersøgelse i forhold til kerneydelsen. I november 2015 deltog således 724 kursister i den seneste undersøgelse, som bl.a. viser, at godt 89 % af kursisterne er tilfredse/meget tilfredse med den undervisning, de deltager i, og at 90 % svarer, at de er tilfredse/ meget tilfredse med det læringsfællesskab, de indgår i.

Kompetenceudvikling

Ved udgangen af året havde Sprogcenter Aalborg en medarbejderstab på 60 medarbejdere



Året rundt var 10-12 medarbejdere tilmeldt den to-årige obligatoriske grunduddannelse til underviser i Dansk som andetsprog, som nye medarbejdere i branchen skal igennem.

Sprogcenter Aalborg arbejder med kompetenceudvikling af medarbejderne gennem fire fælles kursus/personaleudviklingsdage samt en række møder/arrangementer/kurser, som har involveret dele af/alle medarbejdere med henblik på vidensdeling og kompetenceudvikling af sprogcentrets medarbejdere og af kerneydelsen.

Prissammenligning

Samlet set er det vurderingen, at Sprogcenter Aalborg placerer sig positivt i prissammenligningen. Både for Danskuddannelse 1 og Danskuddannelse 3 ligger Sprogcenter Aalborg under den gennemsnitlige pris, mens prisen for Danskuddannelse 2 ligger lige på gennemsnittet. På Danskuddannelse 1 og 2 går hhv. 4 % og 22 % af kursisterne. Størstedelen af kursisterne, 74 %, deltager på Danskuddannelse 3.

Analyse fra KORA

KORA har i juni 2016 udgivet en analyse af benchmarking og effektivitet af danskuddannelse for udlændinge. Denne kan læses på KORA's hjemmeside. Her placerer Sprogcenter Aalborg sig blandt de 20 % billigste. Samtidig vurderes Sprogcenter Aalborgs effektivitet ift. gennemførelse, karaktergennemsnit mv. at være blandt de 20 % bedste ift. øvrige kursister, og blandt de 40 % bedste ift. I-kursister, hvilket vil inkludere nye flygtninge.

Forvaltningens sammenfattende vurdering

På baggrund af Årsrapporten 2015 vurderer forvaltningen, at Sprogcenter Aalborg leverer en tilfredsstillende ydelse, hvilket også sker til en tilfredsstillende pris.

Forvaltningen ønsker at fremhæve, at Sprogcenteret i 2015 har deltaget i flere ekstra møder vedrørende indsatsen for de nye flygtninge, og har dermed bidraget med viden og erfaring. Nye initiativer bl.a. med virksomhedsforelagt danskundervisning er blevet drøftet og planlagt, men træder først i kraft i 2016. Hertil kommer Sprogcenter Aalborgs fleksibilitet mht. skemaomlægningen.

Det kan konkluderes, at Jobcenteret og forvaltningen som helhed oplever at have et godt og fleksibelt samarbejde med Sprogcenter Aalborg.



Bilag:

Sprogcenter Aalborg Årsrapport 2015.docx

Danskuddannelse - prissammenligning 2016.DOCX