



**Punkt 5.**

**Orientering om Ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016**

2016-048486

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016.

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2016 modtaget 421 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 372 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Aalborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Stadfæstelse	15	41	9	1	54	91	4	215
	Ændring/ophævelse	2	24	1	2	2	11	1	43
	Hjemvisning	0	23	1	0	0	44	1	69
	Afvisning	4	14	0	2	12	12	1	45
	I alt	<b>21</b>	<b>102</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>68</b>	<b>158</b>	<b>7</b>	<b>372</b>
	Omgørelsesprocent	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>34</b>
Landstotal	Stadfæstelse	498	2.352	284	41	1.629	2.595	427	7.826
	Ændring/ophævelse	103	609	21	39	258	472	51	1.553
	Hjemvisning	55	689	30	11	59	1.057	90	1.991
	Afvisning	48	462	49	21	426	420	77	1.503
	I alt	<b>704</b>	<b>4.112</b>	<b>384</b>	<b>112</b>	<b>2.372</b>	<b>4.544</b>	<b>645</b>	<b>12.873</b>
	Omgørelsesprocent	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>31</b>

Statistikken er opgjort på stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager, samt sager, der er afvist. Ændrede/ophævede sager betyder, at Ankestyrelsen ikke har været enig med kommunen i afgørelsen, og har haft tilstrækkelige oplysninger til at kunne træffe en anden afgørelse. Hjemviste sager dækker over, at Ankestyrelsen har fundet, at der er fejl i sagen, som bevirker, at kommunen skal foretage yderligere sagsbehandling og træffe en ny afgørelse. Det kan føre til, at resultatet af sagen ændres, eller at den oprindelige afgørelse fastholdes. Afviste sager er de situationer, hvor klagen er indgivet efter klagefristens udløb, eller klagesagen ikke kan behandles af Ankestyrelsen.

Det samlede antal klagesager på det beskæftigelsesmæssige og sociale område i Aalborg Kommune udgjorde i 1. halvdel af 2016 i alt 421 klagesager. Set i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er det få afgørelser, der klages over til Ankestyrelsen.

I forhold til Lov om Sygedagpenge, Lov om Social pension og Lov om Aktiv Beskæftigelse har Aalborg Kommune en lav omgørelsesprocent set i forhold til landsgennemsnittet.

I forhold til Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven), ligger Aalborg Kommune over landsgennemsnittet, idet 53 % af afgørelserne omgøres i Ankestyrelsen enten via hjemvisninger eller ændringer. Der er tale om en stigning i andelen af afgørelser som omgøres, sammenholdt med tidligere opgørelser.

Afgørelserne på Serviceloven er opdelt i børn- og unge området og voksenområdet. I Aalborg Kommune er børne- og ungeområdet i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, mens voksenområdet er opdelt mellem Ældre- og Handicap- og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Ældre- og Handicapforvaltningen har dog hovedparten af kommunens servicelovssager på voksenområdet.

Samlet set ligger Aalborg Kommune 1 procentpoint over landsgennemsnittet, når der ses på samtlige områder inden for Serviceloven. Aalborg Kommune har 38% omgørelser mod landsgennemsnittet på 37 %. Det er ud fra statistikken ikke muligt at isolere Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens sager fra Ældre- og Handicapforvaltningens sager.

## Fokus på sagsbehandling i Socialafdelingen

Det skal indledningsvis bemærkes at lovgivningen på dette område har pågået hyppige og komplicerede ændringer.



Fra foråret 2016 har Socialafdelingen haft øget opmærksomhed på de hjemviste/omgjorte sager inden for Aktivloven og Serviceloven. Således iværksatte Socialsekretariatet og juridisk kontor i august 2016 undervisning blandt teamlederne i ydelsescentrene og familiegrupperne. Undervisningen er foretaget med henblik på, at teamlederne på deres områder skal undervise og opkvalificere medarbejderne i, hvordan der træffes en korrekt afgørelse af hensyn til borgernes retssikkerhed. Undervisningen har taget udgangspunkt i konkrete Aalborgsager fra Ankestyrelsen, som er blevet underkendt, omgjort eller afvist. En del af undervisningen har været gennemgang af de forvaltningsretlige principper og sagsbehandlingsregler, herunder reglerne om partshøring og aktindsigt samt krav til begrundelse i afgørelser.

Ud over dette tiltag, er det på ydelsescentrenes teamledermøde besluttet, at de lokale afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen, hvor udfaldet enten er hjemvisning eller ændring medbringes på teamledermøder 1x pr. måned for en fælles læring af afgørelserne og til videreformidling i de enkelte huse med henblik på en kvalificering af det daglige sagsarbejde. På teamledermøderne vil der også blive analyseret nærmere på, hvad årsagerne er til at sagerne hjemvises eller ændres/ophæves. Dette er også praksis for teamlederne fra familiegrupperne, hvor Ankestyrelsesafgørelser medbringes til drøftelse på praksisgruppemøde (familiegruppernes teamledermøder).

Socialafdelingen forventer, at undervisningen samt øget opmærksomhed på, at det er teamleder, der godkender revurderinger forinden disse fremsendes til Ankestyrelsen, vil få en afsmittende positiv effekt. Dette forventes at betyde færre afgørelser med hjemvisninger/ændringer inden for Serviceloven og Aktivloven.

#### Tidsplan:

FL: 30.11.2016

BSU: 13.12.2016

FSU: 13.12.2016



Bilag:

Ankestatistik - Aalborg Kommune.pdf