

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 1. halvår 2016
Aalborg Kommune

07. september 2016



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2016 modtaget 421 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 372 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Aalborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Stadfæstelse	15	41	9	1	54	91	4	215
	Ændring / Ophævelse	2	24	1	2	2	11	1	43
	Hjemvisning		23	1			44	1	69
	Afvisning	4	14		2	12	12	1	45
	I alt	21	102	11	5	68	158	7	372
	Omgørelsesprocent	12	53	18	67	4	38	33	34
Landstotal	Stadfæstelse	498	2.352	284	41	1.629	2.595	427	7.826
	Ændring / Ophævelse	103	609	21	39	258	472	51	1.553
	Hjemvisning	55	689	30	11	59	1.057	90	1.991
	Afvisning	48	462	49	21	426	420	77	1.503
	I alt	704	4.112	384	112	2.372	4.544	645	12.873
	Omgørelsesprocent	24	36	15	55	16	37	25	31

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 1. halvår 2016 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 1. halvår 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Tilgang	25	81	15	5	143	137	15	421
	Verserende	19	52	6	2	114	43	12	248
Landstotal	Tilgang	775	3.836	481	176	3.007	4.873	758	13.906
	Verserende	604	2.315	260	128	2.539	2.398	367	8.611

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- RSL:** Retssikkerhedsloven
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring: Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: jrm@ast.dk, telefon: 6189 7508 eller email: cdah@ast.dk, telefon: 61 89 72 38.