

Boligsocial beredskabsplan for afdeling 12, Løvvangen, Sundby-Hvorup Boligselskab

Jf. Regulativ om boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger (2015 – 2018 midlerne), § 6, stk. 6 nr. 5 skal alle godkendte boligsociale helhedsplaner have udarbejdet en beredskabsplan. Planen skal være godkendt/underskrevet af de involverede parter og godkendt af Landsbyggefonden.

Planen bringes i anvendelse ved opståede situationer i det berørte boligområde, som kræver, at der handles og/eller orienteres.

Formål

Formålet med denne beredskabsplan er til enhver tid at kunne effektuere en sammenhængende og koordineret indsats i lokale krisesituationer. Kriser defineres i denne forbindelse som skyderi, ildspåsættelse, hærværk, overfald, slåskampe og anden voldsom uro, som kan skabe utryghed i området.

Beredskabsplanen redegør for, hvordan kommune og boligorganisationen i samarbejde med Nordjyllands Politi og andre relevante aktører konkret vil håndtere og løse akut opstået uro og tryghedsproblemer i boligområdet.

Beredskabsplanen fungerer som en hurtig og klar handleplan, som er kendt af alle medarbejdere i området, Nordjyllands Politi, Beredskabscenter Aalborg, den boligsociale helhedsplan, Sundby-Hvorup Boligselskab og Aalborg Kommune.

Handleplanen skal anvendes som den umiddelbare indsats i en krisesituation. Umiddelbar indsats forstås som de første timer efter at borgere, eller medarbejdere i boligområdet, eller kommunen bliver opmærksom på krisen.

Øvrige formål med beredskabsplanen:

At begrænse og afhjælpe eventuelle skader på personer, ejendom og miljø ved ulykker og katastrofer, herunder akut opståede kriser i boligområdet.

At begrænse skade på områdets omdømme til gene for de mange beboere, som bor i området.

At formidle korrekt og rettidig information til bydelens borgere, institutioner, virksomheder, foreninger og presse.

At aktivere civile, og de lokale netværk, således at disse aktivt kan medvirke til at skabe ro og en løsnings- og samarbejdsorienteret tilgang til problemet.

Ved alvorlige og pludselig opståede kriser, herunder personer som er kommet til skade (og hvor de implicerede er under 18 år) er formålene:

At unge under 18 år ikke involveres i – eller at de ”fjernes” fra de eskalerende uroligheder jf. Aalborg Kommunes tilsynsforpligtelse i henhold til Servicelovens § 146. Formålet gælder også for de unge over 18 år.

At bryde grupperinger via de personlige relationer, kontakter og den good will de unge har i forhold til de forskellige gademedarbejdere med henblik på at hindre, dæmpe og stoppe uroligheder og negativ adfærd i form af frustration, hærværk og vold.

At områdets netværk i form af forældregrupper og lignende kontaktes og involveres, hvis det skønnes at være hensigtsmæssigt, jf. oversigt ovenfor.

At samarbejde med Nordjyllands Politi omkring initiativer og løsning af den konkrete situation.

Der er taget højde for følgende scenarier i gældende beredskabsplan:

Episoder hvor beboere og /eller institutioner, virksomheder og foreninger påvirkes af uro såsom skyderi, ildspåsættelse, hærværk, overfald, slåskampe og anden voldsom uro.

Deltagere i beredskabet

Deltagelse i beredskabet er delt op i et strategisk og et operationelt niveau. Kontaktoplysninger på fremgår af nedenstående datablad.

Det strategiske niveau:

Er repræsenteret ved en arbejdsgruppe, som koordinerer indsatsen med den operationelle gruppe.

Parterne i denne gruppe søger i fællesskab at skabe et retvisende billede af situationen.

Der aftales en handleplan til håndtering af den opståede krisesituation, og om den operationelle gruppe, og evt. andre samarbejdspartnere skal inddrages.

Kommunikationen til den operationelle arbejdsgruppe følger de aftalte kommandoveje.

Den operationelle gruppe følger de, i denne beredskabsplan, aftalte arbejdsgange og løser de aftalte opgaver, medmindre der tages beslutning om andet i den strategiske arbejdsgruppe.

Ved afslutning af den aktuelle krisesituation har den strategiske arbejdsgruppe ansvaret for at evaluere indsatsen, for at vurdere et evt. behov for opfølgning, og for at vurdere hvordan der handles derpå.

Gruppens medlemmer på det strategiske niveau:

- Center for Tværfaglig Forebyggelse v/Denise Bakholm eller stedfortræder SSP konsulent Nuuradiin Hussein
- Nordjyllands Politi v/leder af nærpolti Diana G. Larsen, eller stedfortrædende leder, udpeget ved henvendelse til vagthavende
- Sundby-Hvorup Boligselskab, direktør Jens Erik Grøn, i hans fravær er stedfortræder inspektør Christian Rasmussen, dernæst projektleder Marianne Niehues

Det operationelle niveau:

Er repræsenteret ved en arbejdsgruppe, der følger de, af den strategiske gruppe, optegnede rammer og arbejdsopgaver.

Gruppens medlemmer på det operationelle niveau

- Inspektør i Sundby-Hvorup Boligselskab, Christian Rasmussen
- Projektleder for den boligsociale indsats i Løvvangen, Marianne Niehues
- Repræsentant fra Center for Tværfaglig Forebyggelse, f.eks. SSP konsulent Nuuradiin Hussein og repræsentant fra Skole- og Kulturforvaltningen, f.eks. SSP konsulent Bjarne Jensen
- Repræsentant fra Beredskabscenter Aalborg/Nordjyllands Politi, af ledelsen udpegede repræsentanter
- Center for Tværfaglig Forebyggelse udpeger leder af FC Lindholm, eller Skuret

- Omdrejningspunktet for beredskabsplanen er den strategiske arbejdsgruppe, som har ansvaret for den overordnede koordinering ved en opstået krisesituation.
- Center for Tværfaglig Forebyggelse, Aalborg Kommune er jf. aftalen for denne strategiske arbejdsgruppe tovholder og den primære indgang til beredskabet ved en opstået krisesituation. (Vær opmærksom på at indgangen til Aalborg Kommune afhænger af, om der skal tages kontakt indenfor eller udenfor Aalborg Kommunes åbningstid – se vedhæftede datablad.)
- Ved alvorlige og pludselig opståede kriser, herunder personer som er kommet til skade (og hvor de implicerede er under 18 år) kontaktes Nordjyllands Politi altid og omgående. Samtidig kontaktes Sundby Hvorup Boligselskab og Aalborg Kommune.
- Center for Tværfaglig Forebyggelse tager kontakt til parterne i den strategiske arbejdsgruppe, som tager beslutning om hvorvidt beredskabsplan iværksættes samt hvordan gruppen, i givet fald, skal mødes.
- Parterne i den strategiske arbejdsgruppe søger i fællesskab at skabe et retvisende billede af situationen.
- Her aftales også en konkret handleplan til håndtering af den opståede krisesituation, og hvordan det operationelle niveau inddrages.
- Ved afslutning af den aktuelle krisesituation er det gruppens ansvar at evaluere indsatsen, at vurdere behovet for opfølgning samt hvordan der handles derpå. For den operationelle arbejdsgruppe gælder, at den følger de i denne beredskabsplan aftalte arbejdsgange, medmindre der tages beslutning om andet i den strategiske arbejdsgruppe.
- Generelle emner vedr. trygheden i området vil løbende blive drøftet i "netværksgruppen" under den kriminalpræventive indsats, som mødes 6 gange årligt.

Kompetencer/handlemuligheder i beredskabssituationer

Løvvangsprojektets Krisehåndtering består primært i at skabe en rolig, løsnings- og samarbejdsorienteret dialog med det civile samfund og beboerne i området.

På det strategiske niveau skal der tages stilling til, hvilke grupper der skal være en opmærksomhed på, når der informeres om krisesituationen.

Ansvarsområder:

Jf. aftalen i beredskabets organisering er det strategiske niveau omdrejningspunktet for beredskabet. Derfor kontaktes Centerleder af Center for Tværfaglig Forebyggelse med henblik på iværksættelse af her og nu handling. Centerleder kontakter ledelsen af Sundby Hvorup Boligselskab og Nordjyllands Politi og mødes eventuelt med Nordjyllands Politi, hvor der gensidigt orienteres om den aktuelle situation. Der kan også tages beslutning om at kommunikationen sker over telefon eller mail.

Herefter overvejer og iværksætter Centerleder sammen med ledelsen af Sundby Hvorup Boligselskab, de vurderede nødvendige tiltag og handlinger, fx i form af aktivering af gademedarbejdere og fritidscenter, der alle har kendskab til området og områdets unge. Dette sker i tæt samarbejde med Nordjyllands Politi.

Hvis det skønnes hensigtsmæssigt, indkaldes det operationelle niveau til et møde, hvor de *forskellige repræsentanter på det operationelle niveau, præsenteres for den viden og de opgaver, som ledelsen på strategisk niveau har defineret og afstemt med de øvrige parter i beredskabet.*"

Boligselskabets repræsentant på det strategiske niveau kontakter projektlederen i Løvvangsprojektet og oplyser om situationen. En af opgaverne kan bestå i fysisk at være til stede, hjælpe til med at skabe ro, eller bistå øvrige deltagere, f.eks. Beredskabscenter Aalborg eller Nordjyllands Politi. Projektlederen har ansvaret for at informere de øvrige boligsociale medarbejdere og medarbejdere i huset, f.eks. i Kvarterets Cafe, tillige en relevant gruppe af frivillige beboere og samarbejdspartnere. Løvvangsprojektet går ud fra en til enhver tid opdateret liste over hvilke medarbejdere, forskellige beboergrupper, samarbejdsrelationer, der skal tages kontakt til. Afhængig af situationen vil informering foregå mundtligt via telefon, eller skriftligt via sms, mail eller opslag i opgange, hvis det skønnes hensigtsmæssigt.

Inspektøren har ansvaret for den interne kommunikation i boligselskabet (administration, driftsledelse, driftskontor) samt ansvaret for kommunikation til alle beboere via boligselskabets sms-system, jf. de på strategisk niveau truffne aftaler.

Alle deltagere i Beredskabet har tavshedspligt.

Håndtering af omverdenen

Under en beredskabssituation opstår der typisk et pres for informationer fra medier, borgere, samarbejdspartnere og andre interessenter. Den endelige kommunikationsplan, i forhold til den eksterne og interne kommunikation, besluttet på strategisk niveau i forhold til den konkrete beredskabssituation. Dette sker på baggrund af de informationer, der er til rådighed via Nordjyllands Politi, Aalborg Kommune, øvrige myndigheder eller evt. beboerhenvendelser. Formålet er at sikre korrekt og rettidig kommunikation.

Kommunikation med borgere og medier indebærer til enhver tid, at der informeres nøgternt om situationen og de potentielle risici og afledte konsekvenser heraf. Hvorledes beboerne informeres, vurderes ud fra den konkrete situation og beslutningen tages af boligselskabets repræsentant på det strategiske niveau.

Afhængig af situationen, kan der f.eks. hasteindkaldes til et beboermøde via boligselskabets sms system, eller der kan sættes opslag op i opgangene. Beslutning herom tages på strategisk niveau, hvor boligselskabets repræsentant har kompetence til at tage den endelige beslutning herom.

Ved iværksættelse af beredskabsplanen vil projektleder i Løvvangsprojektet og ledelsen i Sundby-Hvorup Boligselskab have fokus på, at der kan være andre planer og hensyn, som kan have indflydelse på den akutte håndtering samt de endelige beslutninger. Ledelsen skal derfor have fokus på samarbejdet med andre beredskabsaktører og koordinere en presse- og opgavestrategi i samarbejde med disse.

Ansvarlig for håndtering af medierne er:

Jens Erik Grøn i et samarbejde med Aalborg Kommune og Nordjyllands Politi/Beredskabscenter Aalborg.

Ansvarlig for håndtering af information til borgerne i området er:

Inspektør Christian Peter Rasmussen/projektleder for den boligsociale indsats (beboere, relevante aktører i lokalområdet)

SSP Sekretariatet og FB forvaltningen (skoler, daginstitutioner, forældregruppe, m.m.)

Underskrifter

Aftalens parter bekræfter med deres underskrift, at de indestår for at deltage og evt. levere de ydelser/informationer, som er aftalt.

Nordjyllands Politi v/Diana G. Larsen

Center for Tværfaglig Forebyggelse v/Denise Bakholm

Sundby-Hvorup Boligselskab v/direktør Jens Erik Grøn

Nordjyllands Politi v/Diana G. Larsen

Dato

Navn

Center for Tværfaglig Forebyggelse v/Denise Bakholm

Dato

Navn

Sundby-Hvorup Boligselskab v/direktør Jens Erik Grøn

Dato

Navn

Datablad med relevante kontaktoplysninger ifm. beredskabsplan for afdeling 12, Løvvangen, Sundby-Hvorup Boligselskab

<u>Indgangen til beredskabets forskellige parter</u>	<u>Telefon:</u>
Nordjyllands Politi	
Nordjyllands Politi: 9630 1448 eller 114, Jyllandsgade 27, 9000 Aalborg	9630 1448 eller 114
Aalborg Kommune: indenfor åbningstiden, kl. 08.00 – 15.00 på hverdage, torsdage dog kl. 08.00 – 17.00	
<u>Center for Tværfaglig Forebyggelse:</u>	
SSP konsulent Nuuradiin Hussein	2520 0318
Leder Denise Bakhholm	9931 1340 eller 2520 1340
<u>Stedfortræder for Denise Bakhholm (anden ansvarlig leder i Aalborg Kommune):</u>	
Områdeleder Nord og Øst: Marianne Stokbro	9817 8112 eller 2148 2349
I tilfælde af ferie/fravær af de øvrige nævnte: Områdeleder Centrum og Sydvest: Helle Berg	2334 4332
<u>Skole- og Kulturforvaltningen</u>	
SSP konsulent Bjarne Jensen (kontaktes af Nurradiin Hussein)	9931 4105 el. 2087 4106
<u>Aalborg Kommune</u> udenfor åbningstiden, kl. 15 – 8 på hverdage, torsdage dog fra kl. 17, og i weekender	
Den Sociale Døgnvagt	7211 2121
<p>Telefonnummer til Den Sociale Døgnvagt er i forvejen kendt hos Nordjyllands Politi, ligesom forvaltningens egne institutioner har direkte adgang til nummeret. Den Sociale Døgnvagt kontakter i forhold til en situation med spontane uroligheder Leder af Center for Tværfaglig Forebyggelse eller en af følgende områdeledere, som herefter overtager ansvaret for det videre forløb efter retningslinjer og overvejelser angivet under kompetencer og handlemuligheder i beredskabssituationer: Centerleder, Center for Tværfaglig Forebyggelse: Denise Bakhholm:9816 0825 el. 2088 1439 - Områdeleder: Helle Berg, Centrum og Sydvest: 2334 4332 Områdeleder: Marianne Stokbro, Nord og Øst: 9817 8112 eller 2148 2349</p>	

Sundby-Hvorup Boligselskab (også udenfor åbningstiden)	
Direktør Jens Erik Grøn	20 75 67 23/96 34 77 37
Inspektør Christian Rasmussen	50 70 92 92/96 34 77 55
Projektleder for de boligsociale helhedsplan Marianne Niehues	25237650