



Punkt 9.

Orientering fra rådmand og direktør

1.

Decisionsskrivelse fra Beskæftigelsesministeriet

Jobcenter Aalborg har den 20. december modtaget Beskæftigelsesministeriets årlige decisionsskrivelse.

Decisionsskrivelsen er vedlagt.

Beskæftigelsesministeriet afgiver hvert år en decisionsskrivelse som opfølgning på den årlige revisionsberetning på det sociale område vedrørende Aalborg Kommune.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har på vegne af Beskæftigelsesministeriet udarbejdet decisionsskrivelsen, som er fremsendt til Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen den 20. december 2015.

Decisionsskrivelsen er baseret på Revisionsberetning nr. 40 om revisionen af årsregnskabet for 2015, som blev forelagt Beskæftigelsesudvalget på møde den 19. august 2016.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering anfører, at revisionen ikke har givet anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger på Beskæftigelsesministeriets område. Ministeriet noterer sig, at alle personsagsområder bliver administreret generelt i overensstemmelse med reglerne.

Beskæftigelsesministeriet peger dog på, at det fremgår af beretningen, at der er et forholdsvist højt fejlniveau på områderne forsikrede ledige, jobafklaringsforløb og hjælpemidler. Ministeriet noterer sig, at revisor har en række anbefalinger, der skal være med til at nedsætte fejlniveauet. Ministeriet går ud fra, at de initiativer som revisor har anbefalet, og som kommunen har iværksat, vil være med til at forbedre sagsbehandlinger og nedsætte fejlniveauet. Ministeriet går ud fra, at resultatet vil fremgå af næste års beretning.

Revisionen følger op igen på revisionsberetningen i fbm. gennemgangen af regnskab 2016.

2.

"Odensemodellen vedr. Flygtningekvinder"

Orientering på anmodning fra udvalgsmedlem Per Clausen.

3.

Brev fra Beskæftigelsesministeren om fokus på aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er vedlagt.

4.

Direktøren orienterede om Jørgen Christensens efterfølger.

5. Rådmanden orienterede om udmøntning af pulje til afhjælpning af kontanthjælpsloftet.

Familie- og Socialudvalget behandlede sagen på sit møde den 20.1.2017.

Indstillingen herfra vedhæftes referatet.

Beslutning:

Til orientering.



Socialsekretariatet indstiller til ledergruppens beslutning

At Socialafdelingen indstiller til Forvaltningsledelsens beslutning

At Forvaltningen indstiller til Familie- og Socialudvalgets beslutning

At der ansættes to medarbejdere i Socialafdelingen, som får til opgave at yde udvidet råd og vejledning og

At opsoge, organisere og formidle kontakt til frivillige personer og organisationer, som kan yde økonomiske råd og vejledning

Sagsbeskrivelse

I budget 2017-2020 er der årligt afsat 1. mio. kr. som hjælp til en indsats omkring chanceulighed for socialt udsatte ledige. Pengene afsættes i lyset af Jobreformen, som medfører at nogle borgere på overførselsindkomst får en markant reduktion i deres ydelse, grundet reglerne om kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen. Der har på denne baggrund været en proces i Forvaltningen og senest på fælles udvalgsmøde den 13. december 2016, med henblik på at generere ideer til hvordan pengene bedst omsættes til gavn for de udsatte borgere og deres familier.

Der kan eksempelvis være tale om tiltag, der kan afhjælpe akutte problematikker, men samtidig skal der være et længerevarende sigte, således at familierne bliver bæredygtige og forældre får fodfæste på arbejdsmarkedet. Der er således intentionen at pengene skal bruges til en midlertidig hjælp eller indsats, som kan understøtte borgerne og familierne i at blive selvhjulpne.

Der er en række begrænsninger ift. at yde hjælp til de nævnte borgere. Således kan der ikke uddeles egentlige legater, da de afsatte midler på 1. mio. kr. er skattefinansierede hvilket sætter grænser for, hvorledes kommunen kan forvalte beløbet. Det indebærer bl.a., at der ikke kan tildeles midler til enkeltpersoner uden klar lovhjemmel. Det betyder, at en legatornning vil være udtryk for ulovlig begunstiggelse af enkeltpersoner.

Eksisterende muligheder for økonomisk støtte

De nuværende regler i aktivlovens kapitel 10 og Servicelovens § 11 giver kommunen mulighed for, at yde støtte via enkelttydelser. Der kan eksempelvis være tale om støtte til:

- Hjælp til betaling af husleje i en kortere periode, såfremt borgeren er udsættelsestruet. Her kan der arbejdes på en konkret plan for, at borgeren kan tilflytte en billigere bolig.
- Sygebehandling, tandbehandling, medicin, briller mv.
- Flytteudgifter.
- Udgifter i forbindelse med samvær med børn, som ikke bor hos borgeren.
- Beboerindskudslån eller kommunal kaution for lån i forbindelse med en borgers indflytning i en bolig
- Økonomiske tilskud til børn fritidsinteresser, fx i form af kontingenter og sportsudstyr (servicelovens § 11)

Ovenstående støttemuligheder administreres af henholdsvis social- og ydelsescentrene og familiegrupperne på baggrund af et opdateret administrationsgrundlag, herunder veldefineret serviceniveau. Fx kan familiegrupperne bevilge støtte til to fritidsinteresser og sportsudstyr til børn. Muligheden for økonomisk støtte og størrelsen heraf, beror på en trangsvurdering i hver enkelt sag. De borgere og familier der berøres af kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen vil i mange tilfælde få en økonomi der gør, at de kan komme i betragtning til ovenstående støttemuligheder. Hertil kommer, at økonomisk støtte som hjemles i aktivloven er en budgetgaranteret udgift og budgetposten på kr. 1.000.000,- skal bruges på serviceudgifter. Derfor anbefales det ikke at ændre i serviceniveauet på økonomisk støtte efter aktivloven.

Jobcentrets indsats med henblik på at understøtte borgerne

Når borgerne er varslet om dato for nedsættelse eller bortfald af deres ydelse, er Jobcentret forpligtiget til at give en særligt jobrettet vejledning med henblik på at understøtte borgere i at opfylde 225 timers reglen eller blive selvforsørgende. I Jobcentret foretages der derfor en bred vifte af indsatser. Nogle er allerede kendte indsatser med et skærpet fokus, andre er oprettet i forbindelse med 225 timers reglen.

Der er i virksomhedskonsulenternes dialog med arbejdsgiverne et skærpet fokus på jobåbninger på både nedsat tid og fuld tid. Herunder også få timers ansættelse om ugen. Endvidere er der også fokus på, at un-



derstøtte borgere i hhv. løntilskud eller praktik i at få sideløbende ansættelser på få timer, såfremt selvfor-
sørgelse ikke er mulig.

Fokus på virksomhedernes rekruttering via Jobcentret, formidling af relevante job/vikartimer eller henvisning til eksterne tilbud der formidler vikararbejde, er også skærpet. I forbindelse med henvisning af borgere til aktive tilbud, er der endvidere fokus på, at tilbuddene understøtter borgerne i at få ordinære arbejdstimer bl.a. via råd og vejledning om ansøgninger, CV, hjælp til jobsøgning samt motivation til at udnytte mulighederne for opkvalificering og uddannelse, der findes til at forbedre deres arbejdsmarkedskompetencer.

Andre former for støtte

Hvor mulighederne for at give direkte økonomisk støtte til økonomisk udsatte borgere er begrænset og kræver klar lovhjemmel i hver enkelt sag, er der mere frie muligheder for at give anden form for støtte til udsatte borgere. Fx er der vide muligheder for at ansætte flere virksomhedskonsulenter, gademedarbejdere, rådgivere eller andre medarbejdere, som kan opsøge og yderligere støtte de borgere og familier der påvirkes af kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen.

Anbefalede støttemuligheder - Udvidet råd og vejledning og inddragelse af frivillige

Socialcentrene yder allerede råd og vejledning i et vist omfang. Aktuelt gives der råd og vejledning på borgers anmodning, men efter de seneste års reformer på ydelsesområdet, og senest reglerne om kontanthjælpsloft og 225-timers reglen, er der et stigende behov for udvidet økonomisk råd- og vejledning. Med råd og vejledning sættes der fokus på at afdække borgeres udgifter og indtægter med henblik på at lægge et budget. Men udvidet råd og vejledning giver også mulighed for konkret at deltage og støtte borger i møder med banken, fx med henblik på at få oprettet budgetkonto eller støtte borger i henvendelse til forsikrings-selskab med henblik på at opnå den rette dækning og pris. Rådgivningen kan yderligere udstrækkes til at sætte fokus på borgers livsførelse, som i første omgang har betydning for borgers økonomi, men også kan have det på borgeres mulighed for at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Det kan fx være i forhold til kost, alkohol og rygning. Ideelt set skal den kommunale indsats og rådgivning føre til, at borger bliver helt eller delvist selvfor-sørgende. Det er derfor helt afgørende, at rådgivningen gives i et tæt samarbejde med jobcentrets virksomhedskonsulenter, så borger får den fornødne hjælp til at få kontakt til arbejdsmarkedet.

På det fælles udvalgs møde mellem FSU og BSU den 13. december, gav flere udvalgsmedlemmer udtryk for, at den udvidede råd og vejledning omkring økonomi, i mange situationer med fordel kan gives af frivillige personer. Det kan fx være personer med en baggrund inden for bank og/eller forsikringsbranchen, men andre personer med interesse og viden om privatøkonomi vil også kunne give udsatte borgere råd og vejledning i forhold til privatøkonomien. Tanken er, at frivillige rådgivere kan have lettere ved at kommunikere med nogle udsatte borgere, og måske kan have en større gennemslagskraft, qua en økonomifaglig baggrund. Omvendt kan risikoen være, at de frivillige kan mangle forståelse og indsigt i de samlede sociale udfordringer, som en væsentlig andel af de borgere, der rammes af kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen, vil være udfordret af. I forhold til rekruttering og organisering af frivillige, er det en større opgave. Der skal ud over rekruttering og kvalitetssikring tænkes i formidling af kontakt mellem borger og den frivillige rådgiver. Yderligere kan der være brug for fysiske rammer, fx at kommunen stille kontor til rådighed for frivillige.

Med henblik på at imødekomme ovenstående, anbefales det at ansætte to medarbejdere i Socialafdelingen, med socialfaglig baggrund, som dels selv kan give udvidet råd og vejledning, men som også kan opbygge og vedligeholde et frivillignetværk, særligt med fokus på den økonomiske rådgivning. Opgaven består i at skabe overblik over de etablerede frivilligtillbud der er i fht økonomisk hjælp og rådgivning, men lige så vigtigt er det, at sikre formidling mellem udsatte borgere og frivillige rådgivere. Det skal foregå ved, at medarbejderne er i tæt kontakt med rådgivere fra henholdsvis jobcenter og socialcenter, som har den direkte kontakt til de udsatte borgere. Yderligere skal medarbejderne formidle viden om frivillige og uvisiterede tilbud både til kollegaer og direkte til udsatte borgere. Tilbud som kan hjælpe borgere til en sundere og billigere livsstil, fx ved at skære i forbruget af tobak og alkohol.

Med henblik på at Familie- og Socialudvalget kan følge og eventuelt justere indsatsen, giver forvaltningen på årlig basis en kort status på de to medarbejders aktiviteter og udvikling i brugen af frivillige organisationer og medarbejdere.



Bilag:

Aalborg 2015(1)(F).pdf

Til kommunerne fra Beskæftigelsesministeren - januar 2017.pdf