

**Forslag til**

# **Mål og Strategier 2017**

**Aalborg Kommune  
Familie- og  
Beskæftigelsesforvaltningen**

**28-11-2016**

[Blank side]

## Indhold

Forord .....	5
Grundlaget for vores arbejde .....	7
1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring .....	11
2. Vi har ambitioner på alle børns vegne .....	13
3. Flere unge skal i uddannelse.....	15
4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet.....	17
5. Vi arbejder for større lighed i sundhed.....	19
6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til .....	22
7. Forvaltningen skal være en udviklende arbejdsplads.....	24

[Blank side]

# Forord

Aalborg Kommune er en kommune i vækst. En stigende arbejdsstyrke, øget beskæftigelse, et voksende antal børn og et øget befolkningstal er noget, som mange andre kommuner kun kan misunde os.

Med væksten kommer også en række udfordringer på de borgernære områder, og dermed også på de områder, som vi i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen arbejder med. Derfor er 2017 også et år, hvor der bliver foretaget en række omstillinger, der kan understøtte fortsat vækst. Budgettet for 2017 er på den måde et rugbrødsbudget. Der er meget at glæde sig over, men der er også betalt for de omprioriteringer, der er.

Beskæftigelsen ligger i dag over niveauet før finanskrisen og har faktisk aldrig været højere. Selvom ledigheden falder, ligger den dog over niveauet på landsplan. Vi skal fortsætte med at arbejde for, at flere af de nye job besættes med borgere fra Aalborg. Samtidig skal vi fortsætte samarbejdet med uddannelsesstederne om at få flere unge til at tænke i jobbaner, allerede inden de afslutter deres uddannelse

Børnene er vores alles fremtid, de giver liv og glæde i gaderne. I vores forvaltning kan vi glæde os over, at vi skal udbygge vores tilbud om pasning, sundhedspleje og tandpleje, så de matcher behovene. Vi vil derudover fastholde den høje kvalitet i vores tilbud. Samtidig vil vi fortsat gennem arbejdet med bl.a. sociale normeringer arbejde for at give alle børn de samme muligheder.

I 2017 sætter vi, i samarbejde med alle gode kræfter, et ekstra fokus på at nedbringe uligheden i vores by. Det er på den korte bane de familier, der her og nu er klemte. Det er på den lange bane et mål om at øge chanceligheden. Det handler om at se på tværs af mange indsatser lige fra bolig til job og uddannelse. Uligheden i sundhed er et andet område, som vi skal give vores bidrag til at mindske.

Du kan i Mål- og Strategier læse mange andre eksempler på de særlige områder, som vi vil arbejde med i 2017. Mål- og Strategier er dermed vores bud på, hvordan vi i 2017 kan gøre Aalborg til en endnu bedre ramme om det gode hverdagsliv – og hvordan vi kan hjælpe dem, der har særlige udfordringer. Nu skal det omsættes og forankres på de enkelte arbejdssteder i forvaltningen.

Vi gør det i overensstemmelse med vores nye værdigrundlag med vægt på professionalisme, fællesskab og udvikling. Vi vil skabe resultater ud fra en faglig indsats af høj kvalitet, men vi gør det ikke alene. Vi skaber dem sammen med borgerne, virksomhederne, frivillige, andre myndigheder og andre forvaltninger. Vi skaber dem i fællesskab.

Mai-Britt Iversen, Rådmand

Arne Lund Kristensen, Direktør

[Blank side]

# Grundlaget for vores arbejde

Vores mission er grundlaget for løsningen af forvaltningens forskellige kerneopgaver. Tilsvarende angiver vores vision og værdier den kultur, der kendetegner måden, vi løser vores opgaver på.

## Kerneopgaverne

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen løser en bred vifte af kerneopgaver:

- Pædagogiske dagtilbud for børn i 0 - 6 års alderen
- Forebyggelse og tilbud på sundhedsområdet
- Vejledning og indsatser for børn, unge, familier og voksne med særlige behov
- Vejledning og formidling af borgere til uddannelse og job
- Bevilling af ydelser
- Virksomhedsservice vedrørende rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af personale

Det betyder, at forvaltningen er i kontakt med de fleste borgere på et eller flere tidspunkter i deres liv. Det er f.eks., når vi arbejder med at give børn en god start og en god opvækst, når vi hjælper unge videre i uddannelse, eller senere når ledige skal i job. Det er også, når vi hjælper mennesker igennem svære perioder i deres liv.

## Vores mission

Vores mission er udtryk for den særlige rolle, som forvaltningen har.

### **Mission:**

**At skabe rammerne for et godt hverdagsliv for borgerne og herunder særlige indsatser for dem med svære livsbetingelser.**

Missionen sætter således den overordnede retning på vores mål. Et er vores mål – noget andet er kulturen, der kendetegner måden, vi løser vores opgaver på. Det kommer til udtryk gennem vores vision og værdigrundlag.

## Visionen er pejlemærket

Vi har flyttet os metodemæssigt de seneste par år. Arbejdet med 6 tværgående pejlemærker har især vist os værdien af at arbejde med "inddragelse" og at arbejde "forebyggende, tværfagligt og helhedsorienteret". Det vil vi derfor gerne holde fast i, selvom vi ikke længere bruger begrebet pejlemærker.

Vi kan kun skabe holdbare løsninger ved at inddrage borgerens egne ressourcer. Det samme gælder de evner og ressourcer, der findes hos borgerens familie og nærmeste netværk.

På samme måde er der mange udfordringer i vores kommune, som vi ikke kan løse alene. Det kræver, at vi inddrager f.eks. uddannelsesinstitutionerne, erhvervslivet, arbejdsmarkedets parter, sundhedsvæsenet, frivillige og andre kommunale forvaltninger.

Den enkelte borgers behov er jo ikke opdelt efter faggrænser, organisering eller lovgivning. Endelig skal vi fortsat arbejde tværfagligt og helhedsorienteret med udgangspunkt i det hele menneske.

Tidlig indsats øger chancen for, at vi lykkes med opgaven. Derfor er forebyggelse fortsat helt centralt for os.

Selvom vi allerede er nået et stykke, er vores vision udtryk for, at vi gerne vil arbejde på at nå endnu længere ad den vej.

### **Vision:**

***Vi vil opnå holdbare resultater for borgerne ved at arbejde inddragende, forebyggende, tværfagligt og helhedsorienteret***



## **Værdigrundlag**

Visionen omsættes bl.a. gennem vores værdigrundlag. Værdigrundlaget beskriver den kultur, vi ønsker på vores arbejdssteder. Så enkelt kan det siges. Det handler både om, hvordan vi møder borgeren, og hvordan vi samarbejder som kollegaer.

Værdierne er grundlag for, at vi lykkes med at løse vores faglige kerneopgaver. En leder skal være bærer af kulturen og skabe dialog om værdiernes betydning på den enkelte arbejdsplads.

I sidste ende har medarbejdere og ledere et fælles ansvar for, at værdierne lever i den daglige praksis.

Sådan omsætter vi værdierne i vores daglige arbejde:

### **Professionalisme**

- Vi arbejder forebyggende og udfører vores kerneopgaver med kvalitet og faglighed
- Vi udviser tillid, ansvarlighed og ordentlighed
- Vi er loyale over for det, der er besluttet og prioriteret

### **Fællesskab**

- Vi arbejder inddragende, inkluderer og bringer ressourcer og potentiale i spil
- Vi samarbejder internt og eksternt, så der opleves helhed og sammenhæng
- Vi ser kollegial forskellighed som en styrke og bakker hinanden op

### **Udvikling**

- Vi er nysgerrige, reflekterer og har fokus på læring
- Vi er optaget af, hvad der virker og har mod og vilje til at gå nye veje for at nå vores mål
- Vi beslutter og handler på baggrund af viden, erfaringer og faglig dokumentation

## Mål og strategier for 2017

Mål og strategier samler forvaltningens væsentligste udfordringer i 2017, så de kan omsættes til 1-årige målstyringsaftaler på de enkelte arbejdspladser.

Også i 2017 fastholdes et klart resultatfokus. Det er vigtigt i forvaltningens opgaveløsning, at vi sætter ambitiøse, men realistiske mål og følger systematisk op på dem.

Der er således et behov for at være tydeligere omkring prioriteringerne i og udviklingen af kerneopgaverne. Samtidig vil vi fortsat arbejde tværgående.

Målene for 2017 er derfor samlet i 7 centrale spor.

De 7 hovedmål for 2017 er:

- Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring
- Vi har ambitioner på alle børns vegne
- Flere unge skal i uddannelse
- Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet
- Større lighed i sundhed
- Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til
- Forvaltningen skal være en udviklende arbejdsplads

# 1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring

I Aalborg Kommune vil vi, at alle børn og unge udfordres og trives. Derfor er det vigtigt, at alle børn bliver set og oplever sig betydningsfulde. Det er vigtigt, at de indgår i og lærer gennem sociale relationer. Det er vigtigt, at de udfordres af nærværende og kompetente professionelle i dagplejen og dagtilbuddene.

På 0-6 års området er den overordnede udviklingsplan "Dagtilbud for Fremtiden" revideret, så den nu dækker perioden frem til 2020. Centralt i planen er fortsat begreberne inklusion, læring, sundhed og forældreinddragelse. Derudover er "Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier" indarbejdet i planen på tværs af sporene.

En række igangsatte indsatser og initiativer på 0-6 års-området har vist gode resultater og fortsætter også i 2017. Det drejer sig primært om indsatsen med de sociale normeringer, men f.eks. også konceptet for pædagogisk tilsyn i daginstitutionerne og dagplejen. Det kommende fælles grundlag for mad og måltider skal omsættes på alle arbejdspladser inden for dagtilbudsområdet, og der skal laves en evaluering af 3 pilotprojekter i støtteindsatserne for at tage stilling til, hvordan den fremtidige indsats skal udformes. På vuggestueområdet samarbejdes om et udviklingsforløb, som på baggrund af nyeste forskningsmæssige viden skal give et løft til pædagogiske ledere og medarbejdere.

## I 2017 vil vi:

- fastholde pasningsgarantien ved at etablere pasningstilbud i de områder, hvor der er behov
- understøtte børnenes digitale læring og dannelse i de pædagogiske læringsmiljøer
- forbedre tosprogede børns tidlige sprogtilegnelse gennem et tættere samarbejde med forældrene
- kvalificere forælderrollen gennem udvikling af en model for etablering af forældrenetværk i dagplejen og daginstitutionerne
- sikre at de sociale normeringer målrettes de daginstitutioner, hvor der er størst behov for indsatsen
- styrke samarbejdet med de private børnepassere, bl.a. gennem et nyt koncept for tilsyn og etablering af hotline til råd og vejledning.

## **Eksempler på nye initiativer i 2017**

### **Stigende børnetal – Sikring af pasningsgarantien**

Børnetallet i Aalborg Kommune fortsætter med at stige i de kommende år, og derfor sker der løbende justeringer af pladsantallet for fortsat at kunne overholde pasningsgarantien. I efteråret 2017 står den nye børnehave i Karolinelund færdig og her optages bl.a. de børn, der nu går i børnehaven Aagaarden. Dermed kan Aagaarden blive omdannet til vuggestue og være med til at løsne op for det store pres, der er på 0-2 års-pladserne i midtbyen. Desuden påbegyndes etableringen af en ny børnehave på Bautastenen i Svenstrup og ombygningen af lokaler på Thulevej i Aalborg til vuggestue, så de kan tages i brug i 2018.

### **Digital dannelse og læring på 0-6 års-området**

Børn anvender helt naturligt digitale redskaber, og de interaktive muligheder gør børn nysgerrige og styrker deres kreativitet og læring. Grundlaget for børnenes digitale dannelse og læring forbedres gennem fleksible, mangfoldige og inspirerende læringsmiljøer, bl.a. ved at inddrage digitale værktøjer og skabe rum for fysisk udfoldelse både ude og inde. Der vil gennem konkrete projekter blive arbejdet med, hvordan personalet kan anvende digitale værktøjer i en pædagogisk sammenhæng. Det kan f.eks. være i arbejdet med læreplaner, overgangen til skolen eller ved dokumentation og evaluering. Indsatsen er et led i Aalborg Kommunes digitaliseringsstrategi, og Borgmesterens Forvaltning indgår som samarbejdspartner, ligesom relevante uddannelsesinstitutioner bliver inddraget.

### **Inddrage forældre i tosprogede børns sprogtilegnelse**

Der er en sammenhæng mellem barnets tidlige sprogtilegnelse og deres senere uddannelsesmæssige succes. Forældrene har en betydningsfuld rolle i børnenes læring. Udviklingsafsnit for Børn og Unge vil derfor i 4 daginstitutioner afprøve nye metoder til at inddrage forældrene i sprogarbejdet. Det sker f.eks. i form af hjemmeopgaver og møder før, under og efter opstart af indsatsen. Derved får forældrene en forståelse for deres egen rolle i forhold til barnets læring. Målgruppen for indsatsen er tosprogede 3-6 årige, og med indsatsen efterprøves viden og forskning på området.

### **Forælderrollen understøttes**

For at styrke forælderrollen, bliver der udarbejdet et koncept for forældreuddannelse, -træning og lignende. Konceptet skal både omfatte dagplejen og daginstitutionerne og sikre en større ensartethed i indsatsen. Ligeledes udarbejdes en model for videreudvikling og udbredelse af forældrenetværk.

### **Sociale normeringer fastholdes**

Evalueringer af de sociale normeringer viser, at indsatsen har løftet kvaliteten og bidraget til at skabe mere lige vilkår for alle børn i pasningstilbuddene. De sociale normeringer er pt. det bedste redskab, man kender, til at understøtte børn og familier i socialt udsatte områder. I 2017 skal der ske en fornyet vurdering af, hvilke daginstitutioner, der skal have sociale normeringer, så de bliver målrettet de daginstitutioner, hvor der er størst behov for indsatsen.

### **Samarbejde med private børnepassere**

Dagplejen samarbejder nu med private børnepassere ud fra et nyt administrationsgrundlag med et tilsynskoncept, der skal sikre et styrket samarbejde mellem forvaltning og børnepasser. I den forbindelse etableres en hotline, hvor børnepasserne kan få råd og vejledning i forhold til deres praksis. Der er i alt 300 godkendte private børnepassere, som hver modtager 2 tilsynsbesøg om året.

## 2. Vi har ambitioner på alle børns vegne

Alle børn og unge skal være en del af fællesskabet. Selvom de fleste børn og unge trives, er der fortsat for mange, som har en kaotisk opvækst og har svært ved at stå på egne ben som voksne. Derfor har vi ambitioner om, at flest mulige får en barndom og ungdom med skolegang, familieliv, kammerater og fritidsliv.

Gennem "Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier" har vi sat fokus på dette. Udviklingsstrategien skal omsættes og udvikles yderligere over de næste 4 år. Det handler bl.a. om at styrke almenområdet f.eks. dagplejens, daginstitutionernes og skolernes kompetencer til tidlig opsporing. Det professionelle samarbejde på tværs af fagområder og organisering skal udvikles. Rådgiverne skal i højere grad inddrage netværket omkring den unge og barnet. Samtidig er det vigtigt, at de specialiserede tilbud sammen med rådgiverne hele tiden arbejder med en gradvis nedtrapning mod almenområdet.

Strategien har en rolle i at understøtte, at færre unge begår kriminalitet, og at udsatte børn og unge opnår et højere uddannelsesniveau. Disse overordnede mål er fælles med de øvrige 6-byer, og 2 af målene er også at finde i regeringens mål for social mobilitet.

Erfaringerne viser, at området kræver en konstant overvågning og opfølgning. Således har bl.a. en stigning i antallet af underretninger sat området under pres. Det har også medført en stigning i behovet for foranstaltninger, herunder er antallet af anbringelser let stigende. Der er derfor iværksat en omfattende handlingsplan, der skal sikre, at intentionerne i udviklingsstrategien i højere grad bliver omsat på tværs af afdelinger og forvaltninger.

### I 2017 vil vi:

- styrke den tidlige opsporing af børn i risikogruppen i dagplejen og daginstitutionerne – således alle pædagogiske ledere og relevant personale har afprøvet forskellige metoder i forhold til tidlig opsporing og opfølgning
- fortsat udvikling af alternativer til anbringelser og andre foranstaltninger gennem inddragelse af familie og netværk omkring barnet, og ved at udarbejde handleplaner for forældrene. Det forventes, at antallet af anbringelser i 2017 vil falde med 5%
- øge brugen af netværksanbringelser, hvor barnet f.eks. anbringes i familiepleje ved slægtninge eller andre ressourcepersoner i barnets netværk, således mindst 10 % af anbringelserne sker i netværk
- styrke styringen på området ved at udvikle fælles ledelsesinformation på tværs af familiegrupper og i samarbejde med Skoleforvaltningen og Børne- og Familieafdelingen
- sikre at specialtilbuddene matcher behovene, så det er muligt hele tiden at arbejde hen imod en normalisering af barnets eller den unges situation
- sammen med skoleforvaltningen fortsat arbejde med omsætningen af de 10 anbefalinger til sikring af udsatte børns skolegang
- sikre tilbud, der matcher behovet på alle niveauer, således det er muligt at arbejde med en gradvis nedtrapning i henhold til principperne i indsatsstrappen

- Nytænke tilbuddene til børn og unge i Løvvangsområdet som følge af lukningen af Løvvangskolen

### **Eksempler på initiativer i 2017**

#### **Tidlig opsporing**

Det er vigtigt på et tidligt tidspunkt at kunne spore børn og unge, der er i risikogruppen for eller har udviklet et særlig behov for hjælp. Alle pædagogiske ledere og relevant personale skal inden udgangen af 2017 have afprøvet forskellige metoder i forhold til tidlig opsporing og opfølgning samt afprøve forskellige tiltag i samarbejde med forældre og andre samarbejdspartner. Samtidig vil Dagplejen udvikle en metode, der kan anvendes af dagplejere og dagplejepædagoger. Det sker med afsæt i Udviklingsstrategien og kendte modeller fra f.eks. ICDP og Børnelinealen.

#### **Flere løsninger i barnets nærmiljø**

Der har gennem de seneste 3-4 år været en voldsom stigning i antallet af underretninger, som på trods af diverse tiltag har ført til en let stigning i antallet af anbringelser i 2016. Der er mange årsager til dette, men strategien er nu, at vi i endnu højere grad skal se på det enkelte barn og de ressourcepersoner, der er i netværket omkring dem. Ved at have fokus på også at udarbejde forældrehandleplaner i samarbejde med voksenområdet, og ved inddragelse af familie, dagtilbud, fritidsliv og skole, er det muligt at finde løsninger tæt på barnets vante liv. Samtidig er der behov for at øge brugen af de såkaldte netværksplejefamilier, hvor f.eks. bedsteforældre eller andre ressourcepersoner i barnets netværk godkendes til at være plejefamilie. Meget tyder på, at det giver barnet mere stabilitet og oplevelsen af at leve i en almindelig familie. Det forventes, at antallet af anbringelser i 2017 vil falde med 5%, og samt at 10% af de samlede anbringelser vil være i netværksplejefamilier.

#### **Udsatte børn og unge skal i højere grad have folkeskolens afgangsprøve**

Skoleudvalget og Familie- og Socialudvalget har sammen vedtaget en handleplan for at sikre udsatte børn, herunder anbragte børn, en bedre skolegang, således de i højere grad afslutter deres 9. klasse og skaber grobund for at gennemføre en ungdomsuddannelse. På tværs af de to forvaltninger skal der i 2017 være opfølgning på disse indsatser og konkret måles på, om der sker en udvikling i konkrete måltal på særligt udfordrede skoler og samlet set i nøgletallene på området.

#### **Tilbuddene skal matche behovet**

I forbindelse med specialtilbud er det vigtigt, at der hele tiden arbejdes hen imod en normalisering af barnets eller den unges situation. Dette er tanken bag den såkaldte "Indsatstrappe". Derfor vil bl.a. Center for Børn, Unge og Familie revidere tilbuddene, således der er tilbud på alle niveauer. Samtidig vil der i forhold til det enkelte barn eller den unge blive arbejdet ud fra en gradvis nedtrapning i forhold til intentionerne i udviklingsstrategien.

#### **Analyse af tilbudsviften i Løvvangsområdet**

Lukningen af Løvvangsskolen får betydning for tilbuddene til børn og unge i området. Derfor skal der laves en undersøgelse af den samlede tilbudsvifte i samarbejde med foreningslivet, frivilligområdet, ungdomsskolen og øvrige tilbud i området. I den forbindelse vil der også blive set på den fremtidige konstruktion i forhold til Løvvangbakken. Der holdes dog fast i princippet om, at skoleeleverne fra det tidligere Løvvangsskolen fremover skal gå i fritidsklub sammen med deres kammerater på deres nye skole.

### 3. Flere unge skal i uddannelse

Aalborg Kommune har som mål, at alle unge får en uddannelse. Det er både vigtigt for den enkelte unge som led i senere at opnå arbejde og en høj livskvalitet. Det er også vigtigt for arbejdsmarkedet, at der er adgang til kvalificeret arbejdskraft. Navnlige kan der komme mangel på faglært arbejdskraft i fremtiden. Derfor er det særligt vigtigt, at flere unge får en erhvervsuddannelse.

Der arbejdes både på at få flest mulige unge til at starte på en uddannelse og samtidigt medvirke til at fastholde dem i uddannelsessystemet, så de gennemfører.

Den primære målgruppe for denne indsats er uddannelseshjælpsmodtagere, som er unge i alderen 18-30 år uden en kompetencegivende uddannelse. I juni 2016 var der i alt 2.080 fuldtidspersoner i denne målgruppe, hvilket er en stigning på 0,9 % i forhold til juni 2015.

Aalborg Kommunes Ungestrategi 2015-17 sætter fokus på 4 konkrete temaer i arbejdet med, at flere unge skal i uddannelse:

1. De unge skal forberedes til at kunne gennemføre en ungdomsuddannelse
2. De unge skal have et godt afsæt for at kunne træffe deres uddannelsesvalg
3. De unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse
4. De unge skal støttes på anden måde i deres livsduelighed – hvis uddannelse ikke i første omgang kan være det aktuelle mål

#### I 2017 vil vi:

- arbejde for, at det gennemsnit antal uddannelseshjælpsmodtagere for hele året, ikke overstiger 2.000 unge, hvilket svarer til det forventede niveau for hele 2016
- understøtte, at flere unge i alderen 15-24 år har afsluttet en ungdomsuddannelse sammenlignet med 2016
- etablere mindst 150 fritidsjobs til udsatte unge

## **Eksempler på initiativer i 2017**

### **Brobygning**

Brobygningsforløb på erhvervsuddannelserne er med til at få flere unge til at påbegynde og gennemføre en erhvervsuddannelse. Jobcenter Aalborg har allerede samarbejdsaftaler om brobygningsforløb på Tech College og AMU Nordjylland, og der arbejdes på at udvide antallet af samarbejdsaftaler om brobygningsforløb på andre erhvervsuddannelser.

### **Ungeindsats Aalborg – Socialfondsprojekt**

I samarbejde med AMU Nordjylland, erhvervsuddannelserne, daghøjskolerne, produktionsskolerne og fagbevægelsen har Uddannelseshuset fået midler fra EU's Socialfondsprojekt til projektet Ungesindsats Aalborg, der løber i perioden 2016-18. Projektet vil på flere områder bryde med stive administrative procedurer. Det handler om at holde hånden under de unge i kritiske overgange, hvor de typisk dropper ud. Der bliver oprettet et fleksibelt team af rådgivere fra Uddannelseshuset. Det handler også om at strikke fleksible løsninger sammen, hvor en ung f.eks. kunne være 3 dage på Tech College og 2 dage på Træningshøjskolen. Projektet er samtidig det første spæde skridt mod en uddannelsesgaranti, hvor skolerne holder en dør åben for hinandens elever. Det kendes allerede i Silkeborg Kommune. Her kan de unge i princippet ikke falde ud af uddannelsessystemet, da de altid "falder ud" til et andet uddannelses tilbud.

### **SKILLS 2017**

I januar 2017 kommer Skills til Aalborg. Det er det store årlige Danmarksmesterskab for unge fra erhvervsuddannelserne. Jobcenter Aalborg vil både før, under og efter arrangementet bruge dette som led i at få flere unge til at begynde på en erhvervsuddannelse.

### **Styrket samarbejde med UU om EGU og KKU**

Kombineret UngdomsUddannelse (KUU) og ErhvervsGrundUddannelse (EGU) er to tilbud til unge, der ikke har forudsætninger for at begynde på en erhvervsuddannelse eller en gymnasial uddannelse. I 2017 sætter Jobcentret i samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) mere fokus på de to uddannelser, som en vej til at flere unge får en ungdomsuddannelse.

### **Fritidsjob er vejen til job eller uddannelse**

Erfaringer og forskning viser, at unge, der har været i fritidsjob, klarer sig bedre senere i livet i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Målet er derfor, at så mange udsatte unge som muligt får erfaring med arbejdsmarkedet igennem et fritidsjob. Dette arbejde er forankret i Fritidsjob Aalborg og Fritidscentrene.



## 4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet

Jobcenter Aalborgs vigtigste opgave er at hjælpe ledige, sygemeldte og borgere på kanten af arbejdsmarkedet i job eller uddannelse, og at hjælpe virksomhederne med at få den arbejdskraft, de har behov for. Beskæftigelsesplanen er styrende for Jobcenter Aalborgs indsats. I 2017 sættes særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats, på mangel- og flaskehalsområder og Integrationsindsatsen.

I 2016 oplevedes et fald i ledigheden, og det forventes, at denne udvikling fortsætter ind i 2017. Kombineret med en stor afgang fra arbejdsmarkedet på grund af alder, er der derfor allerede nu så småt begyndt at komme flaskehalse. Derfor bliver det ekstra vigtigt i 2017 at sikre, at de ledige har de kvalifikationer, der efterspørges på arbejdsmarkedet.

På mange områder kræver beskæftigelsesindsatsen et tæt samarbejde mellem Jobcentret og Socialafdelingen. Førtidspensionsreformen har medført, at færre borgere end tidligere bliver tilkendt pension. Flere skal i job, uddannelse eller fleksjob. Hvis ikke det er muligt, så skal de have en førtidspension. Dertil kommer, at en del af disse har psykiske problemer. Her skal der skabes bedre sammenhæng mellem den psykiatriske indsats, jobindsatsen, den sociale indsats og misbrugsindsatsen.

### I 2017 vil vi:

- reducere antallet af forsikrede ledige, så de i 2017 højest udgør 3.650 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på 5% i forhold til det forventede gennemsnitlige antal i 2016.
- øge samarbejdet med virksomhederne. Dette måles via samarbejdsgraden, der ultimo 2017 skal være 3 procentpoint højere end i 2016
- afklare flere borgere, der befinder sig på midlertidige ydelser på kanten af arbejdsmarkedet i forhold til job, uddannelse, fleksjob eller pension.
- mindske antallet på sygedagpenge, således at det gennemsnitligt for 2017 højest forventes at være på 2.100 personer, hvilket er et fald på 2,3 % i forhold til det forventede antal i 2016.
- have fokus på, at bevillinger efter servicelovens voksenområde gives mere målrettet og for kortere perioder.

## **Eksempler på initiativer i 2017**

### **Fokus på mangelområderne**

Der er begyndende tegn på flaskehalse og mangel på arbejdskraft inden for nogle brancher. Det er centralt, at Jobcentrets virksomhedsrettede indsats skal have fokus på mangelområderne, så virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for. Jobvækstpakken har til formål er at skabe et tættere samarbejde mellem erhvervs- og beskæftigelsesområdet. Som led i dette gennemføres en række analyser. Det er blandt andet en kortlægning af behovet for kvalificeret arbejdskraft og vækstbrancher samt brancher med mange jobåbninger. I Jobhuset gennemføres i 2017 et særligt udviklingsforløb, der skal gøre samtalerne med de forsikrede ledige endnu mere jobrettede tidligt i ledighedsperioden. Det skal også skabe mere systematik i opfølgningen på de ledige.

### **Fremskudt indsats på AAU og UCN**

Jobcenter Aalborg yder en fremskudt indsats på Aalborg Universitet og University College Nordjylland. De studerende får her hjælp til at søge og finde job allerede inden dimissionen. Bl.a. tilbydes forløb, der skal matche den enkelte studerende med den rette virksomhed.

### **Kulturændring omkring det virksomhedsrettede arbejde**

Jobcenter Aalborg investerer i at udvikle samarbejdet med virksomhederne yderligere. Målet er, at virksomhederne i højere grad ser Jobcentret som en attraktiv samarbejdspartner. Samtidig arbejdes der i Jobcentret med at opbygge en kultur, hvor den virksomhedsvendte indsats skal være det naturlige første valg i beskæftigelsesindsatsen.

### **Jobvækstpakken**

På trods af stigende beskæftigelse og faldende ledighed, så ligger ledigheden i Aalborg over landsgennemsnittet. Det skyldes bl.a. en voksende befolkning, en stigende arbejdsstyrke og vækst i dimittend-ledigheden. Derfor iværksættes i 2017 en særlig jobvækstpakke. Indsatsen for selvforsørgende ledige fra udlandet samles i International House. Flere ledige får iværksætterhjælp ved at samle dette i Business Aalborg. Jobcentret og Business Aalborg styrker arbejdet med at øge dimittenders jobfokus. Der etableres et særligt udviklingsforløb for Jobhusets medarbejdere i forhold til at matche virksomhedernes behov. Endelig er der afsat en pulje på 4 mio. kr. til en forstærket erhvervs- og beskæftigelsesindsats. Puljen udmøntes i samarbejde mellem Erhvervsrådet, Beskæftigelsesudvalget og Det Lokale Beskæftigelsesråd.

### **Flere socialøkonomiske virksomheder**

Som et led i Aalborg Kommunes erhvervsplan vil Aalborg Kommune de kommende år understøtte væksten i antallet af levedygtige socialøkonomiske virksomheder med erhvervsdrift som det bærende grundlag. Socialøkonomiske virksomheder skal være en del af erhvervsudviklingen, der på kort sigt skaber nye jobs til borgere på kanten af arbejdsmarkedet, og på længere sigt skaber øget omsætning og vækst ved udvikling af nye forretningsområder. Jobcenter Aalborg samarbejder med Business Aalborg om dette.

### **Borgerinddragelse**

Jobcentret arbejder løbende på at udvikle borgerinddragelsen i beskæftigelsesindsatsen. Udgangspunktet er, hvad borgeren selv ønsker af forandringer, og de skal selv tage initiativ og ansvar for eget liv. Arbejdet med den ressourceorienterede tilgang, Empowermentprojektet og Jobfirst er eksempler på udviklingen af borgerinddragelsen.

## 5. Vi arbejder for større lighed i sundhed

Sundhed er en afgørende forudsætning for trivsel og udvikling. Det gælder tidligt i livet, men også senere i forhold til arbejde, uddannelse og socialt liv. Forvaltningen indgår i et samarbejde med kommunens øvrige forvaltninger og sundhedsvæsenet i arbejdet med at øge ligheden i sundhed i Aalborg Kommune. Der er nedsat en gruppe på tværs af forvaltningerne, som udarbejder en handlingsplan mod ulighed i sundhed.

Målet er, som det er udtrykt i kommunens sundhedspolitik, at flest mulige borgere kan leve et godt, langt, sundt og aktivt liv. Implementering af forebyggelsespakkerne om tobak, alkohol, fysisk aktivitet, mad og måltider samt mental sundhed udgør fundamentet for arbejdet.

Desuden har byrådet prioriteret særlige indsatser inden for 4 politiske pejlemærker – herunder større lighed i sundhed og mental sundhed. En højere andel af borgere uden for arbejdsmarkedet er dagligrygere, fysisk inaktive, svært overvægtige eller har et højt risikoforbrug af alkohol end blandt kommunens borgere generelt.

En ny rusmiddelstrategi skal bidrage til, at udfordringerne med misbrug italesættes samt bryde med tabuet i forhold til at tale med borgerne om stof- og alkoholforbrug.

### I 2017 vil vi:

- have som mål, at 90% af førstegangsfødende deltager i kurset "Hånd om Barnet", og samtidig øge opmærksomheden på de 10% der ikke deltager
- via Sundhedsplejen foretage et sundhedstjek af børn og unge på kommunens døgninstitutioner
- sikre, at antallet af skadede tandflader er stabilt eller faldende på alle årgange, og at Aalborg Kommune er på niveau med den bedste af de 4 store kommuner i landet.
- motivere 100 nye borgere fra Jobcentret til at begynde i et tilbud i Aalborg Kommunes Sundhedscenter
- evaluere brugen af den korte opsporende samtale vedr. alkohol i beskæftigelsesindsatsen
- øge effekten af stofbehandlingen, således mindst 38% er stoffri eller har reduceret deres misbrug
- øge effekten af alkoholbehandlingen, således mindst 58% gennemfører med et reduceret eller stoppet misbrug.
- styrke samarbejdet med behandlingspsykiatrien om at hjælpe flere med psykiske sygdomme hurtigere tilbage i uddannelse eller arbejde.
- udbrede metoden ABC for Mental Sundhed som en fælles forståelsesramme, og iværksætte konkrete indsatser målrettet børn, unge og voksne

## **Eksempler på initiativer i 2017**

### **Handleplan mod social ulighed i sundhed**

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indgår i arbejdet med udarbejdelsen af en fælles kommunal handleplan i forhold til social ulighed i sundhed.

### **Mindsket ulighed i børns tandsundhed**

Tandplejens forskellige indsatser for bedre tandsundhed blandt børn og unge har i en årrække vist gode resultater. Disse indsatser fortsætter og understøttes af forskellige tiltag, som skal øge trygheden og mindske uligheden i tandsundhed. Det er således et mål, at 80% af de 6-årige trygt kan medvirke til, at tænderne bliver pudset og lakeret i klinikken. Ligeledes er det målet, at andelen af 15-årige med mere end 6 tandflader med caries halveres fra 2015 til 2020

### **Hånd om Barnet**

Forældrekurset "Hånd om Barnet" for førstegangsfødende vil i begyndelsen af 2017 blive evalueret på baggrund af de løbende tilbagemeldinger fra kursusedtagerne. I den forbindelse vil der blive set på behovet for justeringer i tilbuddet. Målsætningen om, at 90% af de førstegangsfødende deltager i kurset fastholdes. Samtidig skal det i 2017 afklares, hvordan der kommer mere fokus på de 10%, der ikke deltager.

### **Sundhedscentret rykker ind i Job- og Aktivhuset**

Jobcentret og Sundhedscentret har indgået en samarbejdsaftale med det formål, at flere borgere i ressourceforløb og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere motiveres og ansføres til at anvende nogle af Sundhedscentrets tilbud. Forsøget løber fra primo 2017 til ultimo 2017, og en dag om ugen vil Sundhedscentret have en sundhedsfaglig medarbejder placeret i Job og Aktivhuset. Sundhedsmedarbejderen skal understøtte afklaring af borgernes eventuelle behov og motivation for at deltage i et af Sundhedscentrets tilbud. Derudover er opgaven at rådgive og vejlede medarbejderne i Job- og Aktivhuset om sundhedsrettede tilbud.

### **Behandling af borgere med misbrug**

Den nye samlede rusmiddelstrategi for Aalborg Kommune fastsætter konkrete mål for indsatsen frem mod 2019. Det handler f.eks. om resultaterne af den behandling borgerne modtager i forhold til stofmisbrug og alkoholbehandling. Begge behandlinger udvides ved at skabe større sammenhæng mellem behandlingen og borgernes eventuelle psykiske problemer.

### **Misbrugsafsnittet rådgiver i Jobcentret**

Stoffer er for nogle unge en barriere for at kunne gennemføre en uddannelse. Blandt andet på den baggrund har Jobcentret igennem en længere periode samarbejdet med Misbrugsafsnittet, som en dag om ugen har en medarbejder placeret i Uddannelseshuset. Medarbejderen fra Misbrugsafsnittet afholder samtaler med de unge, men kan ligeledes komme med råd og vejledning til medarbejdere. Ordningen bliver udvidet, så Misbrugsafsnittet ligeledes vil være tilstede i Sygedagpengehuset en gang om ugen.

### **Intensiveret samarbejde på psykiatriområdet**

Aalborg Kommune samarbejder med behandlingspsykiatrien med henblik på at begrænse antallet af senge dage og genindlæggelser. Dette gøres ved, at et team af fagpersoner bistår borgeren omkring udskrivningen. Endelig har Aalborg Kommune også ansat en egentlig udskrivningskoordinator, som skal sørge for at koordinere hele indsatsen omkring borgerens udskrivelse fra psykiatrien, så overgangen til en hverdag med uddannelse eller arbejde lettes.

**ABC for mental sundhed**

Forvaltningen vil udbrede den australske metode ABC for mental sundhed. Den bygger på, at der er 3 faktorer, der har afgørende betydning for at styrke menneskers mentale sundhed og modstandskraft mod psykiske problemer: Man skal gøre noget aktivt, gøre noget sammen med andre og gøre noget meningsfuldt. Metoden skal være en fælles ramme for arbejdet. Der iværksættes konkrete indsatser målrettet børn, unge og voksne. Det er f.eks. på Fritidscentrene i samarbejde med Sundheds- og Kulturforvaltningen og i udvalgte boligområder i forbindelse med helhedsplanerne.

## 6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til

Aalborg Kommune gennemgår en dynamisk udvikling med stigende befolkningstal og arbejdsstyrke. Det er vigtigt, at væksten i kommunen kommer alle til gode. Det skal undgås, at der er grupper, der bliver hægtet af eller overset. Uanset hvor svær ens situation er, så skal man opleve fortsat at være en del af fællesskabet. Det er ofte afgørende for igen at vinde fodfæstet tilbage. Der er i Aalborg Kommune en lang tradition for at stå sammen om dette.

Aalborg Kommune vil ikke acceptere, at der er mennesker, der er henvist til at leve på gaden. De nye regler om kontanthjælpsloft og 225-timers reglen presser mange. Forvaltningen vil hjælpe disse borgere til at øge chancen for at komme i selvforsørgelse, men også til at få hverdagen til at hænge bedre sammen. Bl.a. vil der blive arbejdet på at hjælpe flere til en anden og billigere bolig.

Aalborg Kommune er den kommune, der har modtaget flest flygtninge. Et normalt hverdagsliv med uddannelse og job er den bedste integration, og den bedste vej til at kunne forsørge sig selv. Her er det positivt, at fagbevægelsen og virksomhederne er del af en partnerskabsaftale for at skabe flere praktikpladser. Samtidig har Aalborg Kommune haft succes med gennem Lokalsamfundet Bygger Bro at få frivillige, fritidslivet og foreninger til at tage hånd om de nye indbyggere.

### I 2017 vil vi:

- lave en særlig indsats for borgere, der er ramt af kontanthjælpsloftet og helt generelt arbejde for at øge chanceligheden
- arbejde for flere billige boliger i samarbejde med boligselskaberne, By- og Landskabsforvaltningen og andre aktører på området
- finde nye veje til at hjælpe de allermest udsatte familier videre
- reducere antallet af hjemløse og funktionelt hjemløse i Aalborg
- sikre god integration af flygtninge og indvandrere med særligt fokus på at få flere i job eller uddannelse

### Eksempler på initiativer i 2017

#### Øget chancelighed

I 2017 sættes særligt ind for at hjælpe udsatte familier og grupper over en bred front. På den korte bane handler det om at finde veje til at hjælpe de borgere, der rammes af kontanthjælpsloftet. På den lange bane handler det om at øge chanceligheden og få familier ud af en social fastlåst situation. Her er det vigtigt at sætte ind med en helhedsorienteret indsats, der også har fokus på uddannelse og jobmuligheder. I den forbindelse er der afsat 1 mio. kr. til understøttende indsatser

#### Flere billige boliger

Derudover er målet at skabe boligløsninger, der er til at betale for alle. Derfor vil der blive arbejdet med et ambitiøst boligprogram til unge, ældre og flygtninge. Aalborg Kommune har fået støtte af Staten til at etablere familieboliger til flygtninge. I takt med at flygtningesituationen ændrer sig vil disse blive søgt brugt til andre grupper. Endvidere er det nu muligt at udleje gennemgangsboliger til andre grupper end flygtninge.

### **Analyse af indsatsen for udsatte**

Der iværksættes i 2017 på tværs af kommunens forvaltninger en fælles analyse i forhold til indsatsen for socialt udsatte familier. Formålet er finde veje til at opnå bedre resultater gennem en bedre koordineret og mere helhedsorienteret indsats, hvilket på længere sigt vil føre til færre udgifter.

### **Udsatte borgere støttes til egen bolig**

Indsatsen omfatter både de borgere, der står helt uden bopæl og de funktionelt hjemløse. De sidstnævnte er borgere, der har en bolig, men på grund af sociale eller psykiske problemer ikke er i stand til at opholde sig i boligen. Der er særligt fokus på gruppen af unge. Der arbejdes ud fra "Housing First", hvor man først løser boligproblemet og dernæst sætter ind parallelt med bostøtte kombineret med øvrig indsats. Bl.a. omlægges indsatsen på Svenstrupgård over en flerårig periode for bedre at støtte hjemløse til tilværelsen i egen bolig. Bo- og Gadeteamet indretter træningsboliger for socialt udsatte grønlandere. Der opleves en stigning i antallet af østeuropæere på herberger og væresteder. Derfor gennemføres der en kortlægning af dette i forhold til omfang, behov og løsningsmuligheder.

### **Flygtninge skal ud på arbejdsmarkedet**

Der er indgået en partnerskabsaftale mellem kommunen, LO og de store erhvervsorganisationer om i fællesskab at tilvejebringe 500 praktikpladser til flygtninge. Pladserne skal primært findes inden for brancher, hvor der aktuelt er mangel på arbejdskraft, eller hvor der er udsigt til mangel på arbejdskraft. Op til 150 pladser kan være inden for det offentlige. Disse praktikpladser skal fortrinsvis bruges til træning af hverdagsdansk og indføring i arbejdspladskultur. Mindst 350 praktikpladser skal findes på det private arbejdsmarked inden for brancher med mangel på arbejdskraft.

### **Mødet med danskerne er den bedste integration**

Via projekt "Lokalsamfundet Bygger Bro", fortsættes samarbejdet med bl.a. fritids- og foreningsliv samt lokale samråd og frivillige borgere i lokalområderne med henblik på at sikre en god modtagelse og integration af nyankomne flygtninge, samt understøtte arbejdsmarkedstilknypningen.

## 7. Forvaltningen skal være en udviklende arbejdsplads

Udvikling er et centralt element i vores værdigrundlag. Vi vil ikke udvikling for udviklingens egen skyld, vi vil det, når det giver mening. Vi vil det, fordi vi er nysgerrige på at finde nye veje til at løse vores kerneopgaver og nå vores mål.

Centralt i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens arbejde med udvikling er:

- Omsætning af værdigrundlaget
- Mål og kvalitetsudvikling
- Kompetenceudvikling
- Ledelsesudvikling

Omsætningen af værdigrundlaget i vores daglige arbejde er omdrejningspunktet for at opnå gode resultater. Trivsel og udvikling går hånd i hånd. Trivsel og et godt arbejdsmiljø er forudsætninger for både at levere og udvikle indsats af høj kvalitet. Det er vigtigt, at der er en god kultur på vores arbejdspladser, at medarbejderne indgår i et fælleskab, hvor man inddrages, bakkes op af hinanden samt oplever mening og sammenhæng i løsning af opgaverne.

Mål og kvalitetsudvikling er centralt i vores arbejde. Vi skal beslutte og handle på baggrund af viden og faglig dokumentation. Vi skal løbende følge op på, om vi når vores mål. Synlig målopfølgelse bidrager til øget arbejdsglæde. Omvendt er det muligt hurtigt at korrigere, hvis resultaterne ikke nås.

Gode synlige resultater øger arbejdsglæde. Lykkes vi ikke med indsatsen, kan vi i tide korrigere, hvis det ikke er tilfældet.

Udvikling af kvalitet og faglighed handler også om, at vi til hver en tid er ajour i forhold til brugernes behov, faglige metoder og rammerne i forhold til udførelsen af kerneopgaverne. Derfor er kompetenceudvikling et afgørende element.

God ledelse er omdrejningspunktet i at sikre, at trivsel/arbejdsmiljø, resultater og udvikling går op i en højere enhed i en hektisk hverdag. Vores ledere er således rollemodeller for omsætningen af værdigrundlaget og en udviklingskultur på vores arbejdssteder. Derfor er ledelsesudvikling højt prioriteret.

### I 2017 vil vi:

- Systematisk foretage gennemgang på arbejdspladserne i forhold til det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø, så uheldsmæssige forhold spottes løbende, mens der stadig kan handles
- Via lokale handleplaner for arbejdsmiljøet arbejde med de udfordringer, der er fundet via Klimamålingen
- Nedbringe det gennemsnitlige sygefravær, så det ved udgangen af 2017 højst ligger på 11 sygedage



- Fortsat understøtte og udvikle god ledelse bl.a. gennem kompetenceudvikling, deling af ledelsesfaglig viden og videreudvikling af lederevalueringen
- Systematisk inddrage brugernes oplevelser i udviklingen af forvaltningens IT-løsninger
- Sætte særligt fokus på IT- sikkerhed, så forvaltningen er klar til at efterleve den kommende persondataforordning
- Sætte særlig fokus på anvendelsen af data fra forvaltningens IT-løsninger til ledelsesinformation/beslutningsunderstøttelse
- Øge brugen af videomøder

### **Eksempler på initiativer i 2017**

#### **Arbejds miljøindsatsen**

I 2017 skal der handles på de udfordringer i det daglige arbejdsmiljøarbejde, som er fundet ved Klimamålingen samt ajourføring af arbejdspladsvurdering (APV) på det fysiske område. Dette sker via lokale handplaner, som tydeligt skal afspejle hvilke arbejdsmiljøforhold, der arbejdes med på arbejdsstedet.

Herudover skal der fortsat være fokus på arbejdsmiljø gennemgang for såvel det fysiske som det psykiske arbejdsmiljø, så u hensigtsmæssige forhold spottes løbende, mens der stadig kan handles.

I de seneste år har der på landsplan været en stigning i arbejdsulykker, der skyldes fald, gliden eller snublen. De bliver ofte bagatelliseret, men er på landsplan skyld i hver 5. arbejdsulykke. Ulykkerne resulterer i langvarig fravær på grund af brækkede arme og ben, kraftige forstuvninger og i nogle tilfælde skader på hovedet. Der er også i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen sket en stigning. Der sættes derfor i 2017 særligt fokus på forebyggelse af snubleulykker.

#### **Sygefraværsindsatsen**

Forvaltningens nye Sygefraværspolitik sætter en helhedsorienteret dagsorden for nedbringelse af sygefraværet og betyder, at der i den samlede indsats på området arbejdes på flere fronter og niveauer for også at arbejde forebyggende og skabe sunde arbejdspladser med høj trivsel. På baggrund af korrigerede sygefraværstatistikker på kommuneplan, fortsætter forvaltningens arbejde i 2017 med at arbejde efter ambitiøse og realistiske målsætninger for nedbringelse af sygefraværet. Der laves opfølgning på selve omsætningen af politikken. Opfølgningen skal ske på hhv. forvaltningsniveau, afdelingsniveau, arbejdspladsniveau i MED og på møder med medarbejderne på arbejdspladserne.

#### **Ledelse**

I forvaltningen arbejder vi kontant med at sikre, at den ledelsesfaglige kompetenceudvikling er målrettet og opdateret. Det ledelsesfaglige niveau er over en årrække, set under ét, hævet ganske betydeligt. Der arbejdes derfor videre med udvikling af en lederevaluering, der tager udgangspunkt i kravene til ledelse inden for den enkelte leders fagområde og strategiske niveau.

#### **Leder talent-forløb**

For at sikre løsningen af fremtidens velfærdsopgaver er Regionen og de nordjyske kommuner gået sammen om at udbyde et talentudviklingsprogram "Talent Nord" for ledere. Det er både tilbud til ledere af medarbejdere eller ledere af ledere.

### **"Bedre til ord, tal og IT".**

Almene færdigheder inden for læsning, stavning, regning og IT er centrale i forhold til at understøtte i det daglige arbejde med løsning af kerneopgaverne. Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen igangsætter projektet "Bedre til ord, tal og IT" med det formål netop at styrke medarbejdernes almene færdigheder. Projektet henvender sig til ufaglærte medarbejdere.

### **Understøtte konsulentrollen**

Forvaltningens konsulenter løser udviklingsopgaver og understøtter den politiske og administrative beslutningsproces i forvaltningen. Det stiller krav om kompetencer inden for bl.a. projektledelse, processtyring og facilitering. Forvaltningen iværksatte derfor i 2016 en konsulentuddannelse i samarbejde med COK. Uddannelsen videreføres i 2017 med et nyt hold.

### **Erfaringer bringes i spil på IT-området**

Ved udgangen af 2017 vil der via et nyt problemregistreringsværktøj være indført en systematisk og gennemskuelig opfølgning på de daglige udfordringer, som brugerne oplever i hverdagen.

### **Fokus på udviklingspotentiale**

Også i 2017 vil forvaltningen blive udfordret i form af store nye IT-løsninger, nye lovkrav omkring datasikkerhed og en ambitiøs digitaliseringsstrategi for Aalborg Kommune. Samtidig er vi i forvaltningen også selv opmærksomme på de nye muligheder, som der f.eks. ligger i digital kommunikation, videomøder og selvbetjening hos borgerne. Vi vil ikke digitalisere for digitaliseringens skyld, men gøre det med udgangspunkt i de daglige brugere. Udgangspunktet er, at ny digitalisering skal føre til lettelser og nye muligheder.