

Notat

Til BSU
Kopi til FL
Fra Jobcentersekretariatet
Sagsnr./Dok.nr. 2017-000853 / 2017-000853-2

Jobcenter Sekretariat
Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
Sønderbro 12
9000 Aalborg

Init.: BGD

20-12-2016

Anvendelse af oplysninger fra sociale medier/nettet i forbindelse med sagsbehandlingen i Jobcentret

Det er Jobcentrets opgave at sikre at en sag er tilstrækkeligt oplyst. Det er borgerens ansvar at medvirke til oplysninger. Dette følger af retssikkerhedslovens kapitel 3a.

En sag skal belyses, men ikke overbelyses. Oplysningerne skal være saglige og relevant ift den påtænkte foranstaltning.

Udgangspunktet for enhver sagsbehandling er, at:

- Borgeren er hovedkilden og en helhedsvurdering der efterfølgende fører til en handling/afgørelse, skal foregå i et samarbejde med borgeren
- Relevante aktører er også kilde til oplysninger, eksempelvis virksomheder, læger eller andre som har kendskab til borgeren
- Derudover kan der være øvrige kilder, som der er adgang til uden borgerens samtykke, eksempelvis folkeregisteroplysninger, indkomstoplysninger, cvr-register og lignende.

Ud fra en konkret vurdering kan yderligere undersøgelse på nettet (googlesøgning, Facebook, LinkedIn m.m.) være relevant:

Hvornår og hvordan anvendes oplysninger om en borger fra nettet / de social medier:

- Kan indhentes og anvendes i sagsbehandlingen ved en konkret anledning, såsom:
 - o hvor der modtages oplysninger fra andre / anmeldelser om borgerens private forhold, - og som ikke lader sig forklare på anden vis, eller
 - o hvor borgeren står offentligt frem om forhold som kan have betydning, eller
 - o hvor rådgiveren har en faglig undren, som ikke alene kan forklares /udredes ud fra sagens øvrige oplysninger

Der skal være opmærksomhed på, at det ikke er en del af en fast sagsbehandlingsprocedure, men hvor det er relevant og nødvendig for den videre udredning.

- Skal begrundes i journalen, at det er sagligt og relevant
- Oplysningen er et bilag, der er en del af borgerens sag, og som indgår i partshøring og aktindsigt (gøres ved at der tages et skærmpoint som ligges på sagen)
- Endeligt skal det vurderes, hvilken bevismæssig værdi, man skal tillægge oplysninger, inden det indgår i beslutninger/afgørelser

Der kan i øvrigt henvises til [instruktion om journalisering af avisartikler og læserbreve](#), samt

[ombudsmandens udtalelse om myndigheders anvendelse af Facebook](#)