

19. september 2013

Init.: lje

Bilag 1: LIVING LAB – beskrivelse og resultatforventninger 2014 imellem Ældre- og Handicapafdelingen og Fonden Living Lab Fremtidens plejehjem

1. Baggrund

I projektgrundlaget for Fremtidens Plejehjem fra den 19. februar 2010 fremgår:

"Det er en del af visionen at Fremtidens Plejehjem fungerer som et velfungerende plejehjem, og samtidigt som et Living Lab der udvikler sig dynamisk, hvor fremtidige teknologier og levevis vil kunne indpasses."

I udviklingen af Fremtidens Plejehjem er det blevet synligt, at der er et behov for at skabe et miljø, hvor udvikling af velfærdsteknologier, arbejdsprocesser og fysiske rammer sker i samspil mellem beboere, uddannelsesinstitutioner og virksomheder.

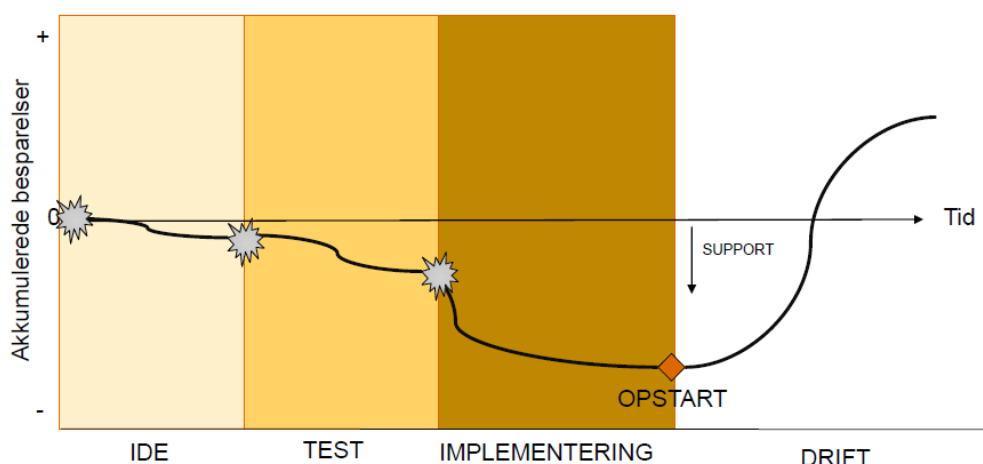
Udvikling og afestning af ovenstående skal ske i en åben proces, hvor specielt private virksomheder i Aalborg kommune og i Nordjylland har mulighed for at indgå i partnerskaber. Dette kræver, at samarbejdspartneren kan operere fleksibelt og hurtigt - og at f.eks, inhabilitetsproblematikker i forhold til fremtidige udbud reduceres mest muligt.

Derfor skabes et FREMTIDENS PLEJEHJEM LIVING LAB, der organiseres som en selvstændig erhvervsdrivende fond, der kan tilbyde attraktive samarbejdsformer for såvel Aalborg Kommune og øvrige potentielle samarbejdspartnere, herunder bl.a. i forhold til samarbejdsform, respektive bidrag, rettigheder og finansiering. Med andre ord: Fondskonstruktionen betyder, at Fremtidens plejhjems Living Lab bliver en tilgængelig og attraktiv partner til at teste og udvikle velfærdsteknologiske løsninger.

Sammenhæng med forvaltningens innovationsarbejde.

I forhold forvaltningens øvrige innovationsarbejde anvendes definitionen på Innovation således

Innovation = Kreativitet x succesfuld implementering



Forvaltningen har fokus på hele processen, hvor Fremtidens Plejehjem primære roller er i forbindelse med Idefasen og Test/udviklingsfasen

I *idéfasen* er kreativiteten høj. Her bruges primært interne timer. Det handler om at åbne op for nye idéer, som på sigt evt. kan indsendes til innovation@aalborg.dk. Fremtidens Plejehjem kan på lige linje med øvrige plejehjem arbejde med ideer og herunder vælge at indsende ideer til forvaltningen, som screener alle ideerne for at sikre sammenhæng med forvaltningens vision om at gøre borgerne mere selvhjulpne og frigøre ressourcer.

I *testfasen* bliver virksomheders konkrete produkter testet på et plejehjem eller en boform. Herunder om løsningen lever op til forvaltningens forventninger samt borgernes og medarbejdernes behov. Fremtidens Plejehjem er en særlig vigtig samarbejdspartner for forvaltningen til at gennemfører test. I dialog med ledere og politikere udpeger forvaltningen løsninger, som ønskes testet. Et afsluttet testforløb vil indeholde en evaluering af den brugeroplevet kvalitet, den medarbejderoplevet kvalitet og den organisatoriske kvalitet. Derudover skal der ske vidensopsamling fra Fremtidens plejehjem, som evt. kan anvendes i kravsspecifikationen i forbindelse med udbud. (Eksempelvis kan et uforligelig krav til en testet løsning være, at der ikke må være klemningsrisiko for personalet, når løsningen skal indkøbes)

I *implementeringsfasen* bliver der fra centralt hold på baggrund af viden fra Fremtidens Plejehjem udarbejdet udbudsmateriale, projektplaner, styregrupper og leasingaftaler. Alt sammen for at få løsningen udbredt til andre tilbud i hele forvaltningen.

2. Definition af et Living Lab

Et organiseret miljø (fysisk og/eller virtuelt), hvor samarbejdspartnere kan bedrive innovation, udvikling og forskning (R & D), idet slutbrugere inddrages konkret og offensivt i samarbejdet og indgå i bredt (tværfagligt) samarbejde med både offentlige og private aktører i innovative projekter med relevans for ældreomsorg og pleje.

3. Mål, metode og aktiviteter

Det foreslåede LIVING LAB har til formål at varetage udviklingsopgaver inden for området ældreomsorg og pleje specifikt på 3 områder:

- **Testcenter:**
Test og evaluering af kendte velfærds- og IT-teknologier. Således skal Fremtidens Plejehjem indsamle data omkring anvendelse af sensor-gulve, trivselsskærme, toiletsystemer, loftslyfte m.v. Men også være testcenter for andre kendte velfærdsteknologier.
- **Udviklingscenter:**

Udvikling og evaluering af nye teknologier, arbejdsmetoder, arbejdsprocesser m.v. sammen med (og for) private virksomheder, uddannelsesinstitutioner, Aalborg kommune og andre af landets kommuner.

- **Uddannelse:**

Living Lab skal tilbyde uddannelse til Aalborg kommune og andre af landets kommuner. Eksempelvis skal Living Lab udbyde kurser i den velfærdsteknologi der allerede er en del af Fremtidens Plejehjem, men også i de erfaringer der gøres i de fysiske rammer (bl.a. temarum) som Fremtidens Plejehjem er bygget i. Endvidere vil Fremtidens Plejehjems erfaringer (og evaluering) vedr. inklusion, rehabilitering, ændrede arbejds gange/-metoder m.v. kunne gøres til genstand for udbud af uddannelse internt og eksternt

Metode

Forvaltningen og fremtidens plejehjem samarbejder med UCN og LabX om at på sigt opbygge det rigtige testmiljø på Fremtidens Plejehjem. Her vil metode bygge videre på de erfaringer som LabX har opnået i forbindelse med Living Lab forsøg over hele landet

Aktiviteter

Det forventes, at det foreslåede LIVING LAB skal udføre bl.a. følgende aktiviteter:

- Teste og evaluere velfærdsteknologier, nye arbejdsprocesser og nye samspil mellem medarbejdere og opgaveløsning.
- Gennemføre projekter, hvor nye velfærdsløsninger udvikles i et miljø med inddragelse af medarbejdere og beboere - og i samarbejde med andre institutioner, virksomheder, kommuner, vidensinstitutioner mv.
- Medvirke til udbredelse af innovative løsninger og vidensudveksling til kommuner, virksomheder, interesseorganisationer mv. på nationalt og internationalt plan.
- Udvikle og udbyde uddannelse og træning i forhold til de udviklede løsninger, metoder og processer.
- Medvirke til design og udvikling af plejehjem nationalt og internationalt.
- Være partner i konsortier, der udvikler og afsætter koncepter og rådgivningsydelser til plejehjem nationalt og internationalt

4. Resultatforventninger 2014-2015

I forhold til den aftalte økonomi er resultatforventningerne til fremtidens plejehjem for 2014/2015. Den afsatte økonomiske ramme svare cirka til **** effektive timer til at dække nedenstående aktiviteter.

Område	Resultatforventninger 2014	Resultatforventninger 2015
Udviklingscenter	<p>At forvaltningen kan henvise relevante eksterne samarbejdspartnere til Living Lab, hvor udviklingen skal ske tæt på brugere og borgere.</p> <p>At udviklingsarbejdet sker i samarbejde med forvaltningen og Center for Velfærdsteknologi, hvor løsningerne kan fremvise bredt i et neutralt miljø</p>	Laves efter erfaringer fra år 1

Testcenter	At forvaltningen kan få testet og evalueret 4 løsninger/arbejdsmetoder, som forvaltningen på strategisk niveau overvejer at få implementeret. Testen skal fokusere på medarbejderoplevelset, brugeroplevelset og organisatorisk kvalitet, som skal foreligges det politiske niveau. Det skal tilstræbes, at der anvendes en fælles evalueringsmodel og at arbejdet sker i hensynstagen til forvaltningens budgetlægning.	Laves efter erfaringer fra år 1
Uddannelse	<p>At Living Labbet stiller deres viden til rådighed uden særskilt beregning over øvrige interne plejehjem og institutioner i forvaltningen. Herunder deltagelse i temadage.</p> <p>At Living Labbet stiller sig til rådighed uden særskilt beregning ved fremvisninger af løsninger på Center for Velfærdsteknologi</p>	Laves efter erfaringer fra år 1

5. Evaluering og revidering

Der gennemføres årligt en vurdering af samarbejdet mellem AAK og Living Lab baseret på resultatforventningerne i afsnit 4. I den forbindelse opdateres resultatforventningerne for de næstfølgende to år.

Hvert andet år gennemføres en mere omfattende evaluering af samarbejdet.