

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

**Punkt 11.**

**Kvalitetsstandarder 2014.**

2013-42060.

**Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller**, at Ældre- og Handicapudvalget godkender

- at de nuværende kvalitetsstandarder for hjælp i boliger udenfor plejehjem og botilbud (bilag 1-4) og for hjælp til beboere på plejehjem (bilag 5) fortsætter i 2014.
- at afbestilling af maden (udenfor plejehjemmene) ændres til senest dagen før kl. 13.00 alle ugens dage

**Sagsbeskrivelse**

Med hjemmel i servicelovens § 139 er der fastsat krav om kvalitetsstandarder for hjælp, der gives efter § 83. Kvalitetsstandarderne skal revideres en gang om året.

De nuværende kvalitetsstandarder, som trådte i kraft januar 2013, er et nyt koncept, som blev udarbejdet med repræsentation fra Ældreråd, Handicapråd, Ældreafdelingen, private leverandører og Myndighedsafdelingen.

Der er stor tilfredshed med opbygningen og layoutet af kvalitetsstandarderne, samt at de er formuleret i et godt og læsevenligt sprog.

Det indstilles derfor, at kvalitetsstandarderne fortsætter i den nuværende form i 2014. Der foretages dog en række redaktionelle ændringer bl.a. prisen på maden, årstal m.v. Desuden foretages ændringer foranlediget af omorganiseringerne i henholdsvis Ældre - og Myndighedsafdelingerne, som forventes helt på plads 1.1.2014.

Afbestilling af maden (udenfor plejehjemmene) skal i dag ske senest dagen før leveringen inden kl. 13.00. Ved afbestilling til weekend og helligdage senest den sidste hverdag før leveringen.

Ældreafdelingen ønsker fremover, at afbestillingen af maden til weekend og helligdage følger afbestillingen for hverdage. Det er en klar forbedring for borgerne, at de kan afbestille maden dagen før - også i weekenden.

I kvalitetsstandarden for Madservice tilføjes der på side 3 i afsnittet under menuplaner inden sidste punktum "Herunder også økologiske varer".

***Tilføjelse til sagsbeskrivelse til Forvaltningsledelsens møde d. 10.12.13***

*Sagen har været sendt til høring i Ældrerådet 13.11.2013 og Handicaprådet 27.11.2012*

**Ældrerådets høringssvar:**

Ældrerådet bemærker, at der på side 9 i Kvalitetsstandarder 2014 for beboere på plejehjem, under hjælp til indkøb står "hjælp til tandlægebesøg".

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

Ældrerådet mener, at der i sætningen vedrørende hjælp til tandlæge besøg skal stå "hjælp til læge, tandlæge og andre sundhedsfremmende tilbud.

*Forvaltningens bemærkninger: Forvaltningen er enig i, at måden hvorpå, det er formuleret ikke er hensigtsmæssig, da det ikke er tydeligt, at der blot er tale om eksempler på særlige tilfælde, hvor der kan ydes hjælp. I stedet for at tilføje yderligere eksempler tilføjes ordet "eksempelvis", således at sætningen kommer til at lyde: "I særlige tilfælde ledsage/hjælpe med **eksempelvis** nødvendige tøj indkøb, tandlægebesøg, oprette betalingservice og hæve penge efter fuldmagt (højest 1.500 kr.), hvis pårørende ikke har mulighed herfor.*

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

### Handicaprådets hørings svar:

Handicaprådet vil gerne rose billedvalget, hvor temaet lige så tit illustrerer yngre borgere med handicap som ældre borgere.

Dog mener Handicaprådet, at fotografisk informativt materiale skal beskrives af hensyn til blinde og svagtseende.

Handicaprådet mener, at når der i kvalitetsstandarderne er stort fokus på borgernes egne ressourcer og selvstændighed, skal det fremgå, at borgerens retssikkerhed respekteres i forhold til at kunne sige fra. For eksempel hvis borgeren har mange smerter efter egen udførelse af rengøring.

*Forvaltningens bemærkninger: Handicaprådets bemærkninger om fotografisk informativt materiale tages til efterretning, og der arbejdes i øjeblikket på at finde en gangbar løsning. I øvrigt vil der blive arbejdet med overvejelser omkring layout, herunder opsætning i spalter, da disse spalter har vist sig at give visse udfordringer for nogle grupper af borgere, der anvender skærmlæsere. Endelig vil der også blive arbejdet med en løsning, der vedrører udskiftning af nogle af kvalitetsstandardernes billeder*

*Aalborg Kommune forpligter sig til en hver tid at respektere borgerens retssikkerhed. Forvaltningen finder det derfor ikke nødvendigt, at det skal fremgå i kvalitetsstandarden, da det er en grundlæggende del af medarbejdernes praksis at værne om borgerens retssikkerhed.*

### Tidsplan

Forvaltningsledelsen	22.10.2013
Ældre- og Handicapudvalget	06.11.2013 - godkendelse af høringsgrundlag
Ældrerådet	13.11.2013
Handicaprådet	27.11.2013
Forvaltningsledelsen	10.12.2013
Ældre- og Handicapudvalget	18.12.2013 - endelig godkendelse
Forvaltnings-Med	1. møde i 2014 – orientering

[Kvalitetsstandard 2014 - Madservice](#)

[Kvalitetsstandard 2014 - Personlig pleje og hjælp](#)

[Kvalitetsstandard 2014 - Plejehjem](#)

[Kvalitetsstandard 2014 - Praktisk hjælp](#)

[Kvalitetsstandarder 2014 - Generel information](#)

*Beslutning:*

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

*Godkendt med bemærkninger.*

*I standarden for plejehjem ændres følgende:*

- side 4: "Senest fire uger efter indflytningen skal..."*
- side 10: Ordet "fastsat" tages ud.*



## **Ældre- og Handicapudvalget**

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013