

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

Punkt 13.

Udbud af personlig pleje og praktisk hjælp i området Aalborg SV og Svenstrup.

2013-48223.

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til Ældre- og Handicapudvalget

At kravspecifikation med bilag for Udbud af Hjemmeplejen, Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen godkendes

At tildelingskriterierne fastlægges således: pris / kvalitet - 45% / 55%

Sagsbeskrivelse

Ældre- og Handicapudvalget har på sit møde den 15. maj 2013 truffet principbeslutning om, at der indenfor en geografisk afgrænset del af et ældreområde, skal gennemføres et udbud af praktisk hjælp og personlig pleje, svarende til ca. 5-10 pct. af den samlede mængde af ydelser på fritvalgsområdet.

Den 21. august 2013 godkendte Ældre- og Handicapudvalget tids- og procesplan for udbud af praktisk hjælp og personlig pleje.

Den 4. september 2013 besluttede Ældre- og Handicapudvalget, at området Aalborg Syd Vest og Svenstrup vælges til udbuddet og at Aalborg Kommune forventes også at give tilbud. Afgrænset af postnumrene 9200 og 9230.

Omfanget af det valgte område berørte pr. marts 2013, 916 borgere. Der var ca. 57 årsværk knyttet til den kommunale opgaveløsning i området. Området er ca. 8 % af hjemmeplejens budget i Aalborg Kommune som svarer til 33 mio. kr.

Udbuddet omfatter følgende ydelser:

- Praktisk hjælp i henhold til lov om social service § 83
- Personlig pleje i henhold til lov om social service § 83
- Videredelegeret sygepleje i henhold til Sundhedsloven
- ”Træning før pleje” ydelser i forbindelse med personlig pleje og praktisk hjælp efter lov om social service § 83

I overensstemmelse med den godkendte tids- og procesplan ligger kravspecifikationen til udbuddet klar til politisk behandling. (tids- og procesplanen kan læses i bilag 2)

Der ønskes med udbuddet at få afklaret markedsprisen for levering af hjemmehjælp og derigennem eventuelt at opnå en effektivisering af kommunens aktuelle timepriser. Der lægges op til at etablere et samarbejde omkring levering af hjemmeplejeydelser og videredelegeret sygeplejeydelser, i det afgrænsede område med 2 private virksomheder og den kommunale leverandør.

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

Der er lagt op til en model, hvor vinderen af udbuddet tildeles kontrakten som hovedleverandør. Det økonomisk mest fordelagtige bud overtager den kommunale leverandørs andel - som er 65 % af den samlede ydelse i det udbudte område. Herefter vil der være en implementeringsperiode på 3 måneder, hvor borgere som har valgt den kommunale leverandør bliver overført til hovedleverandøren, samtidig med at de kommunale medarbejdere virksomhedsoverdrages til deres nye arbejdsgiver. I implementeringsperioden vil valget være mellem udbuddets vinder (hovedleverandøren) og de private leverandører i den aktuelle godkendelsesmodel. Når implementeringsperioden er afsluttet vil borgerens frie valg være mellem hovedleverandøren og de to alternative leverandører (hvor den ene er den kommunal leverandør).

Sikring af kvalitet i de udbudte ydelser:

Der stilles krav til, at den/de leverandører der fremadrettet skal levere ydelser i det udbudte område til hver en tid lever op til de gældende kvalitetsstandarder for ældreområdet. Kvalitetsstandarderne skal virke som rettesnor og forventes anvendt aktivt i det daglige arbejde og fungerer som et opslagsværk for både den kommunale myndighed og leverandører.

Alt arbejde med borgere i Aalborg Kommune skal ske under indtryk af, at det enkelte menneske er unikt, selvbestemmende, og et aktivt handlende væsen, der har ansvar for sit eget liv, livskvalitet og egenomsorg. Kvaliteter som ”respekt”, ”ansvarlighed” og nærvær” er helt naturlige dele af enhver opgaveløsning og skal kendetegne den samlede indsats.

Der vil blive ført et aktivt tilsyn fra Myndighedsafdelingen.

Tildelingskriterier

Tildeling af kontrakten, vil ske på grundlag af det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Der lægges følgende kriterier til grund, der fastlægges i intervallet:

- 1) Pris (40-50 %)
- 2) Kvalitet (50-60 %)

Vægtningen af kriterierne vurderes at give en god balance mellem en konkurrencedygtig pris og en god kvalitet i ydelsen

Personalets vilkår herunder de direkte berørte medarbejdere:

De kommunale medarbejdere – der overdrages til den ny private leverandør – vil være omfattet af betingelserne i Lov om Virksomhedsoverdragelse og der lægges op til, at disse medarbejdere vil have mulighed for at blive på kommunale overenskomstvilkår – hvis de ønsker det - i hele kontraktens løbetid.

De private leverandørers politikker, der regulerer personalets vilkår jf. de i kravspecifikationen oplyste politikker, skal harmonere med de kommunale. Hvis der anvendes underleverandører vil de ligeledes skulle leve op til ovenstående vedrørende politikker samt have ansættelsesvilkår i øvrigt svarende til områdets normale vilkår.

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

Leverandøren og eventuelle underleverandører forpligter sig til at sikre de øvrige medarbejdere (de ikke virksomhedsoverdragede medarbejdere) på opgaven løn- og arbejdsvilkår minimum svarende til de vilkår, som er gældende efter danske overenskomster på området.

Tilføjelse til sagsbeskrivelse til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 18. december 2013:

Udvalget godkendte den 23. oktober at sende forslaget i høring og besluttede i den forbindelse, at pris i vurderingen vægtes 45 % og kvalitet 55 % samt at kontrakten har en varighed på 4 plus 2 år.

Kravspecifikation for Udbud af Hjemmeplejen, har været i høring internt i Ældre- og Handicapforvaltningen og hos Ældrerådet og Handicaprådet. Der er fremkommet mange såvel generelle som konkrete bemærkninger.

Høringssvarene viser, at der er en bekymring i organisationen omkring overlevering af opgaven til en privat leverandør og den fremtid de berørte medarbejdere går i møde. Denne bekymring søges imødegået ved, at der i kravspecifikationen opstilles en række krav til Sociale klausuler, arbejdsmiljøforhold, overenskomster mm.

I høringssvarene stilles der blandt andet spørgsmål ved det frie valg af leverandør i den bundne 3 måneders periode, hvor den vindende leverandør, (såfremt det er en privat leverandør) overtager den kommunale leverance i området.

Det er korrekt, at den kommunale leverandør ikke vil være i området i tre måneder. I de tre måneder vil borgeren kunne vælge leverandør blandt alle private leverandører. Ved udløbet af de tre måneder skal alle borgere i det pågældende område være tilknyttet de tre leverandører der er i området, heraf to private og den kommunale. Mens de borgere som i dag har den kommunale leverandør i området i videst mulig omfang beholder den samme person som sin hjemmehjælp.

Høringssvarene kan læses i bilag 4 og forvaltningens bemærkninger til høringssvarene kan læses i bilag 5.

Forvaltningen har erfaret at beregningerne af udbuddets omfang ikke har været helt præcise. Derfor skal oplysningerne i det ovenstående justeres således at:

”området omfatter ca. 9 % af myndighedens frit valgs budget i Aalborg Kommune svarende til 38 mio. kr. Udbuddet berører pr. marts 916 borgere og ca. 84 kommunale årsværk og 22 årsværk hos de private leverandører.”

Der er andre mindre faktuelle rettelser i kravspecifikationen som alle fremgår af bilag 3.

Under forudsætning af udvalgets godkendelse er den videre tidsplan jf. bilag 1 vedrørende udbudsbetingelser:

- Offentliggørelse af udbuddet den 20. december 2013
- Informations- og spørgemøde torsdag den 9. januar 2014

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

- Deadline for indkomne spørgsmål fredag den 24. januar 2014
- Deadline for indkomne tilbud fredag den 31. januar kl. 12.00 2014
- Præsentations- og forhandlingsmøder 10-11. februar 2014
- Valg af hovedleverandør ÆHU den 19. februar 2014
- Frem til uge 18 forberedelse af overdragelse mv.
- Uge 18-34 i 2014 indkøring
- Fra uge 34 fuld implementering

Tidsplan

Styregruppen (indstiller)	22. oktober 2013
Ældre- og Handicapudvalget (høringsgrundlag)	23. oktober 2013
FMU - ÆH (høring)	24. oktober - 15. november 2013
AMU Ældre (høring)	24. oktober - 15. november 2013
OMU Ældreområde Sydvest (høring)	24. oktober - 15. november 2013
LMU Hjemmeplejen Sofiendal (høring)	24. oktober - 15. november 2013
LMU Hjemmeplejen Nibe/Svenstrup (høring)	24. oktober - 15. november 2013
LMU Rengøring (høring)	24. oktober - 15. november 2013
Ældreråd (høring)	24. oktober - 15. november 2013
Handicapråd (høring)	24. oktober - 15. november 2013
Ældre- og Handicapudvalget (beslutning)	27. november 2013 (<i>ændret til 18. december 2013</i>)

Bilag

Bilag 1: Udbudsbetingelser "Udbud af hjemmeplejen i Aalborg Syd Vest og Svenstrup"

Bilag 2: Bilag A: Kravspecifikation "Udbud af hjemmeplejen Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen"

Bilag 3: Bilag A: Kravspecifikation med synlige rettelser "Udbud af hjemmeplejen Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen"

Bilag 4: Høringssvar - Samlet "Kravspecifikation til Udbud af Hjemmeplejen, Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen"

Bilag 5: Forvaltningens bemærkninger til høringssvarende vedrørende Kravspecifikation for Udbud af hjemmeplejen

Det skal gøres opmærksom på at der i Bilag 1 "Udbudsbetingelser" findes en samlet liste over udbudsmaterialet. Disse kan rekvireres ved at kontakte konsulent Sólgerð Torp på mail sohg@aalborg.dk eller ved at ringe på tlf. 99315462

[Bilag 1 - Udbudsbetingelser "Udbud af hjemmeplejen i Aalborg Syd Vest og Svenstrup"](#)

[Bilag 2 - Bilag A: Kravspecifikation "Udbud af hjemmeplejen Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen"](#)

[Bilag 3 - Bilag A: Kravspecifikation med synlige rettelser "Udbud af hjemmeplejen Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen"](#)

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013

[Bilag 4 - Høringssvar - Samlet "Kravspecifikation til Udbud af Hjemmeplejen, Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen"](#)

[Bilag 5 - Forvaltningens bemærkninger til høringssvarende vedrørende Kravspecifikation for Udbud af hjemmeplejen](#)

Beslutning:

Godkendt.

I behandlingen deltog Solgerd Torp, Myndighedsafdelingen.

Mette Ekstrøm, Helle Frederiksen og Anna Kirsten Olesen er betænkelige ved vilkårene for Aalborg Kommune som leverandør i pilotperioden.

Felix Henriksen stemte imod.

Felix Henriksen kan ikke godkende at hjemmeplejen bliver sendt i udbud.



Ældre- og Handicapudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 18.12.2013