

## Forvaltningens bemærkninger til høringssvarende vedrørende Kravspecifikation for Udbud af hjemmeplejen

### FMU-ÆH

Der påpeges en ændring i teksten under punkt 2.1.2.

Svar: Disse er rettet i kravspecifikationen

### AMU Ældre

Høringssvaret er opdelt i et svar fra det samlede AMU-Æ og en del der er fra medarbejdersiden i AMU-Æ.

- 1) Der gøres opmærksom på, at der skal korrigeres for talmaterialet i kravspecifikationen.

Svar: Kravspecifikationen er rettet til i fht. Det talmateriale der er med, således at de forskellige tal er trukket over den samme periode, samt blevet kvalitetssikret internt i forvaltningen.

- 2) Kravspecifikationen gennemgås med henblik på at skabe sammenhæng til det, der i øvrigt sker på sundhedsområdet.

Svar: Der skal gøres opmærksom på, at kravspecifikationen skal fortælle den leverandør der vil byde på opgaven, hvilke forhold der skal leves op til og ikke, den fremtid der er planer om at gennemføre ad åre i forbindelse med en ny organisering i Ældreafdelingen.

- 3) Det forudsættes, at "medarbejdere" også dækker ledere, assisterende ledere og eventuelle gruppeledere.

Svar: Denne forudsætning er indarbejdet i den medarbejderliste det bliver en del af udbudsmaterialet

- 4) Medarbejdersiden er bekymrede for medarbejdernes arbejdsvilkår, når et privat firma skal tjene penge på personlig pleje og praktisk hjælp.

Svar: Forvaltningen anerkender medarbejdernes bekymring og forstår godt, at en ændring af denne karakter skaber utryghed for de berørte medarbejders fremtid. Der er i kravspecifikationen opstillet en række krav til Sociale klausuler, arbejdsmiljøforhold, overenskomster mm. Disse krav er opsat netop for, at tage hånd om de overdragne medarbejders fremtidige situation.

### OMU Ældreområde Sydvest

Områdeudvalget for Ældreområde Sydvest har en hel del kommentarer/rettelser til enkeltdele i kravspecifikationen, disse er rettet i den opdaterede kravspecifikation og bliver ikke gengivet i indeværende dokument.

- 1) Der stilles spørgsmål ved det frie valg af leverandør i den bundne 3 måneders periode, hvor den vindende leverandør, (såfremt det er en privat leverandør) overtager den kommunale leverance i området.

Svar: Det er rigtigt at den kommunale leverandør ikke vil være i området i tre måneder. I de tre måneder vil borgeren kunne vælge leverandør efter godkendelsesmodellen. Det er vigtigt at sige, at de borgere som i dag har den kommunale leverandør i videst mulig grad beholde den samme person som sin hjemmehjælp.

- 2) Der stilles spørgsmål ved om borgere som modtager hjælpen fra en privat leverandør, får en rehabiliterende indsats.

Svar: I afsnittet 2.2. Generel tilgang til udførelsen af ydelsen står: " Tilgangen til levering af alle slags ydelser i Aalborg Kommune er rehabiliterende og aktiverende – det vil sige at borgerens ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen, således at hjælpen er aktiverende og leveres efter en rehabiliterende tilgang". Denne tilgang skal den private leverandør leve op til.

- 3) I kravspecifikationen stilles der krav til at leverandøren skal kontrollere for advis minimum to gange dagligt. I høringsvaret er der et ønske om, at der skal kontrolleres oftere end to gange daglig.

Svar: Forvaltningen vurderer at det opstillede krav om, at advis tjekkes minimum 2 gange dagligt er tilstrækkeligt. Det skal pointeres at i akutte situationer, hvor borger har behov for hjælp sammen dag, kontakter visitation den pågældende leverandør pr. telefon.

- 4) Der spørges ind til tilsynet med leverandøren. Specifikt til hvis en leverandør misligholder sin opgave.

Svar: Tilsynsopgaven udføres af Myndighedsafdelingen og der skal påpeges at der er tradition for, at føre et aktivt tilsyn både med de private og den kommunale leverandør. Hvis der er uregelmæssigheder i leveringen af hjælpen eller andre forhold, der er i strid med leverandørkravene, følges der op overfor leverandøren, eksempelvis i form af skærpet tilsyn. Hvis en leverandør misligholder sin opgave, bliver opgaven taget fra leverandøren.

### **LMU Hjemmeplejen Sofiendal**

- 1) Bliver den nye leverandør kontrolleret på samme vilkår, som kommunen bliver af bevillingsenheden på den enkelte borgers visitation? Hvordan vil tilsynet fra Myndighedsafdelingen udføres og hvor ofte?

Svar: Tilsyn og kontrol med leverandør skelner ikke imellem om det er en privat eller en kommunal leverandør. Der er ikke planer om at ændre på praksis i forbindelse med det forestående udbud. Tilsynet bliver gennemført jf. godkendt tilsynspolitikken.

- 2) Hvordan sikres der, at forflytningsbeskrivelserne er opdateret? Vil der være forflytningsinstruktører, vil der blive tilbudt forflytningskurser 3 timer årligt til alle medarbejdere

Svar: Tilbudsgiver bliver bedt om, at redegøre for virksomhedens politik på en række områder, herunder også deres forflytningspolitik. Hvorvidt der vil blive tilbudt forflytningskurser 3 timer årligt til alle medarbejdere vides ikke.

### **LMU Hjemmeplejen Nibe/Svenstrup**

Der rejses i dette høringssvar mange sammenfaldende problematikker, med det ovenstående høringssvar. Der henvises i den forbindelse til ovenstående svar. Her vil der blive behandlet de problematikker der ligger udover det førnævnte.

- 1) Bekymring for om man fra Aalborg Kommune har taget højde for leverandørens motivation for brug af elektroniske hjælpemidler.

**Svar: Ingen bemærkninger**

- 2) Løbende opkvalificering af medarbejdernes kompetencer i forhold til opgaveløsninger hos borgerne, ny teknologi, udvikling indenfor området generelt og deraf kommende opgaver.

**Svar: Såfremt den udbudte opgave vindes af en privat leverandør vil aktiviteter og nuværende kommunale medarbejdere som løser de overtagne aktiviteter blive overdraget til den private leverandør. Ved overdragelsen vil den private hovedleverandør overtage arbejdsgiverforpligtigelsen og herunder forpligtigelsen til løbende at opkvalificere medarbejderne. Som minimum skal opkvalificeringen sikre, at den private leverandør kan løfte de overtagne opgaver de varetager for ældre- og handicapforvaltningen i en tilfredsstillende kvalitet samt følge den løbende udvikling.**

- 3) Der skal stilles krav om, at hjemmesygeplejen kan komme af med diverse sygepleje opgaver som kan varetages af SSA'er og at de pågældende SSA'er har de rette faglige kvalifikationer.

**Svar: Forvaltningen vurderer at der stilles krav til denne del i kravspecifikationen, således at sygeplejerskernes bekymring bliver imødekommet.**

### **LMU Rengøring**

- 1) Der er en generel bekymring for de overtagne medarbejders arbejdsvilkår, såfremt opgaverne tilgår et privat firma. Der er også en bekymring omkring hvor længe de medarbejdere der bliver virksomhedsoverdraget vil beholde deres job.

**Svar: I kravspecifikationen står: "Det er et krav, at de overtagne medarbejdere i hele kontraktperioden gives løn- og ansættelsesvilkår svarende til den kommunale overenskomst på området". Det betyder at de overtagne medarbejdere får de samme vilkår som de har i dag.**

### **Ældrerådet**

- 1) Ældrerådet finder, at det er vigtigt at være meget specifik i forhold til beskrivelsen af det formaliserede samarbejde mellem de forskellige faggrupper.

**Svar: Der er i kravspecifikationen ændret i afsnittet i samarbejdsorganisationen, således at der er et formaliseret samarbejde mellem Hjemmepleje leverandør og Myndighed og et formaliseret samarbejde mellem Hjemmepleje leverandør og den kommunale leverandør af f.eks. sygepleje, træning mm.**

### **Handicaprådet**

Handicaprådet er positive omkring, at der i kravspecifikationen gøres meget ud af kvaliteten i ydelsen til borgeren. Der er en bekymring for at der i kravspecifikationen gives mulighed for, en fleksibilitet i form af at

medarbejderen kan møde hos borgeren en ½ time før eller efter den aftalte tid. Samt at der gives mulighed for, en fleksibilitet for at der kan gives op til 10 % mere eller mindre tid til borgeren end der er blevet visiteret til.

Svar: De ovenstående muligheder for fleksibilitet, ser forvaltningen som et gode for både borger og leverandør, således at forstå at der kan være tilfælde hvor borgeren har behov for denne fleksibilitet i fht. Hvornår ydelsen leveres samt i hvor lang tid ydelsen varer.