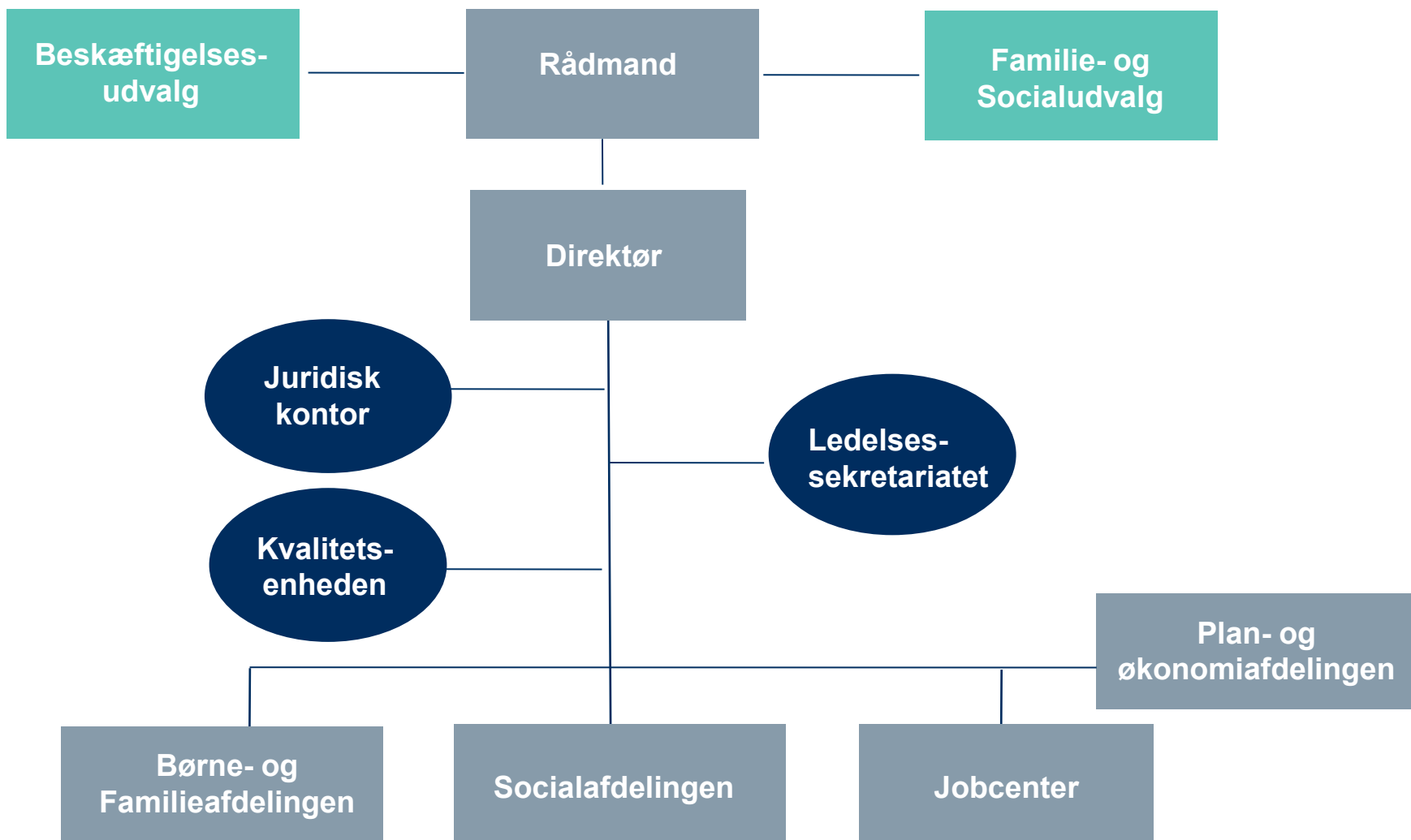


Introduktion til Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

Ved direktør Preben Buchholt



Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

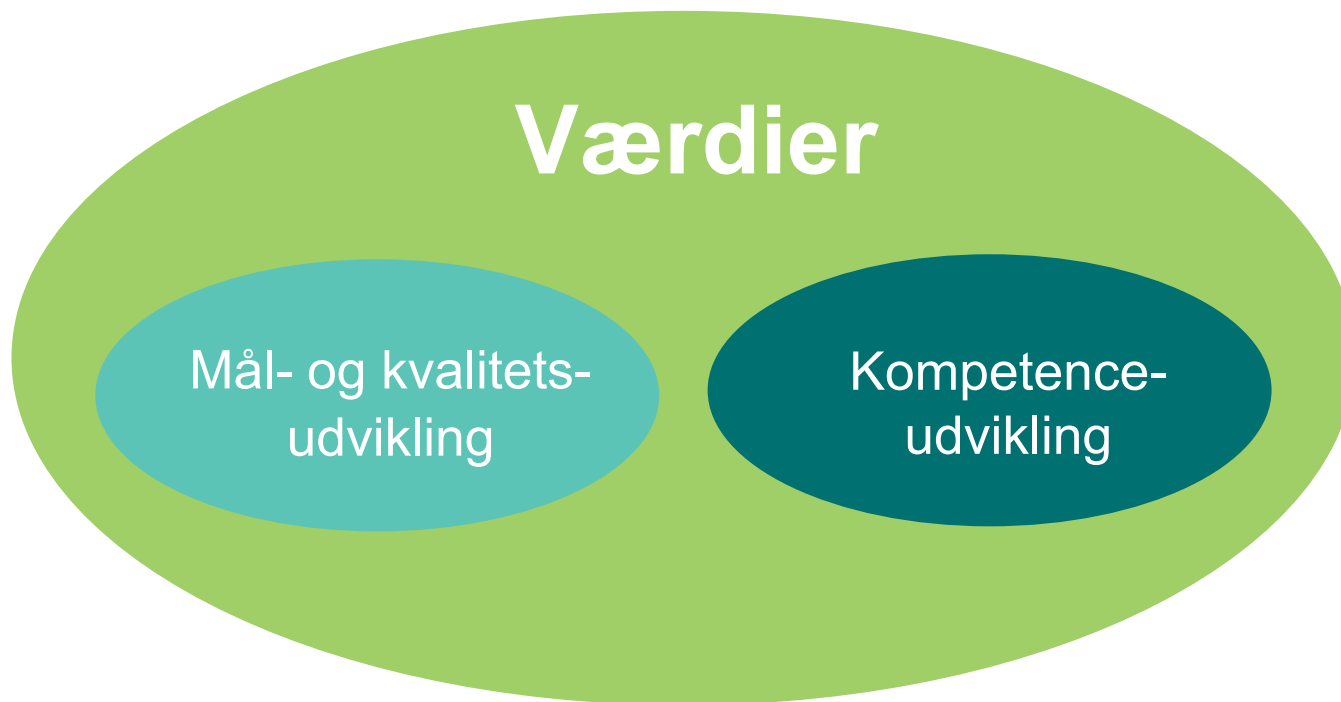


”Resultater
og trivsel –
to sider af
samme sag”



Værdier

Udvikling af organisationen har som omdrejningspunkter



Mål og kvalitetsudvikling

Evaluerings- proces	Målstyringsaftaler
Mål /Resultatkrav	Med baggrund i kerneydelserne udpeges resultatkrav fordelt på: <ul style="list-style-type: none">• Nøgleresultater• Brugerresultater• Medarbejderresultater• Samarbejde
Metode	Sammenhæng mellem udmøntning i dagligdagen og strategisk grundlag er beskrevet i "målsætning og mål"
Udbredelse	Medarbejderne involveres i fastlæggelse af indholdet i målstyringsaftalerne
Evaluering og læring	Status i forhold til vedtagne resultatkrav via målinger, læringsprocesser og forbedringer

Kompetenceudvikling

- Fokus på læring med effekt

Før

Systematisk behovsanalyse og forventningsafstemning forud for et læringsforløb

Under

Systematisk planlægning og gennemførelse af læringsaktiviteten
– f.eks. kursusmodul eller kursusrække

Efter

Systematisk opfølgning med henblik på at sikre udbredelse og forankring af lærte færdigheder

Resultater af Klimamålingen 2010 og 2013

År	Svar procent	Resultat gennemsnit	Resultat index 100	Negative svarudfald (pct.)		
				Delvis uenig	Overvejende uenig	Helt uenig
2013	91	6,1	87	2,5	1,0	0,8
2010	86	6,1	87	2,4	1,2	0,9

Resultater af lederevaluering 2013

Gennemsnit Index 100	Hovedgrupper i spørgeskema	Delvis uenig	Overvejende uenig	Helt uenig
88	Organisationens opgaveløsning	2,1	0,8	0,4
88	Støtte og anerkendelse	2,5	1,2	0,9
88	Arbejder efter fælles mål	2,0	0,8	0,4
90	Demokratisk og dialog baseret	1,8	0,4	0,4
88	Attraktive og udviklende arbejdspladser	1,7	0,8	0,5
86	Konflikthåndtering	3,2	1,3	1,1
88	Total for ledervurderingen 2013	2,1	0,9	0,6

Udvalgte resultater fra lederevalueringen

Jeg oplever, at min nærmeste leder

Holder fokus på kerneopgaven	6,3
Er velorienteret om den politiske dagsorden indenfor mit arbejdsområde	6,4
Er loyal overfor fastsatte mål og beslutninger	6,4
Omsætter beslutninger til praksis	6,2
Træffer beslutninger om vanskelige problemstillinger	6,2
Begrunder og forklarer beslutninger	6,1
Inddrager brugernes/borgernes behov i beslutninger	6,2