

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.01.2014

Punkt 6.

Opstart af analyse af underretninger.

2013-36572.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget godkender,

At der i første halvdel af 2014 gennemføres en stikprøve på underretninger modtaget i familiegupperne i april og oktober 2013.

Sagsbeskrivelse

Familie- og Socialudvalget blev på mødet d. 23.08.2013 præsenteret for nyeste tal vedr. antallet af underretninger til Familiegupperne. Antallet af underretninger registreret i Børn- og Ungesystemet har været kraftigt stigende. Medio 2013 er modtaget 1.338 underretninger, hvilket er en stigning på 27,6 % i forhold til medio 2012. I forhold til medio 2011 er der tale om en stigning i antallet af underretninger på 51 %.

Det kraftigt stigende omfang af underretninger ses også på landsplan, jf. f.eks. undersøgelse fra Ankestyrelsen. Der er flere årsager til det stigende antal underretninger. Landspolitisk og i mediebilledet er der fortsat et stort fokus på pligten til at underrette for borgerne, fagpersoner mv. Samtidig blev Servicelovens regler om underretningspligt skærpet pr. 1. januar 2011 i forbindelse med Barnets Reform. Der er desuden i den nyligt vedtagne Overgrebspakke pr. 1. oktober 2013 fokus på underretninger, herunder at underretninger skal vurderes indenfor 24 timer.

Socialafdelingen har for at imødekomme presset fra det stigende antal underretninger og for at sikre systematisk og effektiv håndtering af underretningerne etableret 'Modtagelser' i familiegupperne, hvor alle nye underretninger håndteres og vurderes.

Familie- og Socialudvalget efterspurgte på mødet 23.08.2013 en stikprøve i underretningerne med henblik på at få beskrevet, hvilke sagsbehandlingsskridt, der følger af underretningerne, og hvilke udfald sagerne får. Herunder at der gives eksempler på underretninger, der fører til foranstaltninger og eksempler på underretninger, der efterfølgende kan afsluttes uden. Undersøgelsen vil bl.a. belyse børnenes forskellige "veje" gennem systemet (se nedenstående figur). Dvs. hvor kommer børnene fra, inden der underrettes? Hvad sker der i udredningsfasen? Hvilke indsatser iværksættes efterfølgende?



Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.01.2014

I stikprøven udvælges tilfældigt 100 sager. Halvdelen af sagerne skal være fra oktober 2013, hvor Overgrebspakken er trådt i kraft. Den anden halvdel af sagerne skal være fra april 2013 med henblik på at kunne se forløbene i et lidt længere perspektiv med hensyn til iværksatte foranstaltninger. Når stikprøven er udtrukket vil der blive set på, om der er behov for et stratificeret udvalg, dvs. om der f.eks. er tilstrækkeligt mange anbringelsessager i udtrækket med henblik på at udbygge og nuancere undersøgelsen yderligere.

Sagerne bliver gennemgået elektronisk i Kvalitetsenheden med assistance fra Socialsekretariatet f.eks. i tvivlspørgsmål. Der er tale om en beskrivende analyse, der afdækker hvilke sagsbehandlingsskridt, der faktisk *er taget* og ikke en dyberegående analyse af, hvad der *burde* være sket i de enkelte sager. Dertil er stikprøvens størrelse for stor.

Efter gennemgangen vil resultaterne blive verificeret og kommenteret på sagsniveau i hver af familiegrupperne. Denne verificering vil kunne ændre et resultat, f.eks. hvis aktiviteter ikke er journalført eller kun optræder i papirformat. Denne dialog har dels til formål at opnå mere valide resultater, dels at inddrage familiegrupperne i analysen med fælles refleksion og læring for øje.

Nogle af de temaer, der kan afdækkes i undersøgelsen, bør efterfølgende lede frem til dialog med familiegrupperne afhængigt af resultaterne, f.eks. bliver der handlet hurtigt nok på underretningerne? Får vi handlet tilstrækkeligt på gentagne underretninger på de samme børn? Får vi talt med barnet om bekymringen? Osv.

Forvaltningen har i 2013 i første omgang valgt at gennemføre en pilotundersøgelse med et udtræk af 10 underretninger med henblik på at identificere, hvilke parametre der er interessante at undersøge i en større kontekst. På den baggrund anbefales, at undersøgelsen omfatter temaerne i tabellen på næste side. Diversiteten i sagerne gør, at de aktiviteter, der er opstillet i tabellen, på ingen måde er relevante i alle sager.

Det er valgt at fokusere på sagsbehandlingsskridt de første 3 måneder, efter underretningen er modtaget. Denne afgrænsning kan naturligvis diskuteres. De 3 måneder er valgt ud fra, at de efterfølgende sagsbehandlingsskridt skal kunne siges at vedrøre underretningen, samtidig med, at der skal være tid til at få iværksat de forskellige undersøgelser. Det er valgt at undersøge længere tid end de 3 måneder på nogle af de parametre, som kan tage lidt længere tid.

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.01.2014

Før

Overordnet karakteristik

Barnets historik i kommunen	Er barnet i forvejen kendt i kommunen? Hvor mange underretninger er modtaget i alt vedr. barnet? Hvad årstal starter barnets sag i kommunen? Har der været iværksat indsats lige inden underretningsdatoen – og i så fald hvilken? Har der tidligere i barnets liv været iværksat indsats – og i så fald hvilken?
Underretter	Hvem er afsender af den pågældende underretning?
Situationen i familien	Fremgår det, at der er alkohol/stoffer i hjemmet? Fremgår det, at forældrene har psykiske problemer? Er der udøvet vold mod barnet? Har barnet været udsat for seksuelt overgreb? Mangler der omsorgskompetence i familien ift. barnets behov? Har barnet selvstændige problemer?

Underretning modtages

Sagsbehandlingsskridt de første 3 måneder

Antal dage før første skridt	Er der foretaget en vurdering af bekymringsgraden inden for 24 timer? Hvor mange dage går der fra underretningen til et konkret handlingsinitiativ (et møde, indhentning af udtalelser mv)?
Samtale med forældre	Er der afholdt samtale med forældrene? Laves der hjemmebesøg (anmeldt eller uanmeldt)?
Samtale med barn	Er der afholdt samtale med barnet?
Inddragelse af samarbejdspartnere	Er samarbejdspartnerne inddraget? Er der indhentet udtalelser? (undersøges længere tid end 3 måneder)
Inddragelse af familiens netværk	Foreligger der netværksskort i sager forud for foranstaltninger? Er familiens netværk inddraget (samtaler med andre end forældre)? (undersøges længere tid end 3 måneder)
Inddragelse af Juridisk Kontor	Søges der bistand fra Juridisk Kontor? (undersøges længere tid end 3 måneder)
Politianmeldelse	Bliver sagen politianmeldt?

Efter

Efterfølgende indsatser

Opstart af børnefaglig undersøgelse (§ 50)	Er der i forvejen en børnefaglig undersøgelse i sagen? Bliver der opstartet børnefaglig undersøgelse/skrevet supplement? Bliver sagen afsluttet?
--	--

Familie- og Socialudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.01.2014

Foranstaltninger Hvilke foranstaltninger er efterfølgende iværksat? (frem til i dag)

Tidsplan

Gennemgang af 100 sager	februar – april 2014
Validering i Familiegrupperne og rapportskrivning	maj 2014
Ledermøde SA, FL, FSU	juni 2014

Beslutning:

Godkendt.

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.01.2014