

# Notat

**Til** Indtast til  
**Kopi til** Indtast Kopi til  
**Fra** Jan Øhlenschlæger  
**Sagsnr.** Indtast sagsnr.

## Kollektiv Trafik

Sundheds- og Kulturforvaltningen  
Danmarksgade 19, 2. sal.  
9000 Aalborg

Init.: JOE

31. januar 2014

## Bilag 1. Køreplanindstilling 2014 - 2015

### Kollektiv Trafik - henvendelser fra januar 2013 til januar 2014

Nedenfor er en oversigt over henvendelser vedr. køreplanen. *Forvaltningens bemærkninger er skrevet med kursiv.*

Der har været flere henvendelser om at busserne er forsinkede, og ikke kan overholde køreplanerne. Henvendelserne går bl.a. på hvorfor køretiderne ikke kan tilpasses så de i højere grad stemmer overens med de trafikale forhold.

*Realtidsdata fra busserne viser, at der er meget stor forskel på hvor lang tid det tager at køre den enkelte afgang over året og over dagen. Køreplanerne er opbygget med tre forskellige køretider over dagen. Myldretid, hverdage midt på dagen og aften/weekend. Der er store forskelle indenfor de perioder, der er defineret og meget stor forskel på den enkelte tur over ugen og over året. Køreplanerne tilrettelægges derfor ud fra det princip, at bussen aldrig må komme for tidligt, men gerne senere, dog normalt ikke mere end 5 minutter. 5 minutters forsinkelser og derover ses desværre oftere og oftere på grund af fremkommelighedsproblemer. Ovenstående principper fremgår af publikumskøreplanen.*

Ønske om tidligere afgang søndag morgen til Aalborg Sygehus, så man kan møde kl. 7 søndag morgen og til City syd til mødetid kl. 10.

Ønske om busser til Skalborg lørdag morgen med ankomst op til kl 8.

Klage over at der ikke kører busser tidligt i weekenden så man kan møde kl. 8.45 i Nørresundby. Dette gælder også søndag selvom man skal møde kl. 9.45 så kan det stadig ikke lade sig gøre.

*Det vurderes at der ikke er et meget stort behov for tidligere kørsel, og det skønnes at mere benyttede afgang skal nedlægges for at kunne køre flere ture lørdag og søndag morgen, hvis ændringen skal ske inden for samme økonomiske ramme.*

Ønske om at metrobus 5 kører fra Saltumvej til City Syd på alle afgang. Rute: Saltumvej - Smedegårdsvej - Tranholmvej - Humlebakken - Budumvej - AAU - Th. Sauers Vej - Over Kæret - Skelagervej - Bygaden - Letvadvej - Nibevej – til City Syd.

*Udvidelsen kan ikke laves indenfor den økonomiske ramme. Metrobus 5 kører kun i myldretiden og kun mellem Skelagervej og Universitetet. Belægningen på ruten i dag er forholdsvis lav på de fleste afgang og man ville formodentligt få mere for pengene hvis man valgte at udvide driften på de centrumsrettede linjer.*

4-5 børn på Vokslev friskole, der bor ved Binderup mølle, vil gerne have muligheden for, at komme hjem med telebus, da der ikke er andre muligheder for hjemtransport efter skole tid.

*Telebusser kan benyttes i de geografiske områder der tilhører de enkelte distriktsskoler for folkeskolerne. Har man valgt en skole uden for skoledistriktet, skal man selv sørge for transport. I dette tilfælde kan telebussen benyttes til Løgstørvej og her kan skiftes til linje 50.*

En dreng på 11 år, som går på Fjellerad skole og bruger teletaxa 33 skal i næste skoleår til Gistrup skole, hvor der ikke kan bestille teletaxi fra. Kan køreplanen udvides til også at køre til Gistrup skole.

*Området for teletaxa 33 vil skulle udvides betydeligt hvis Gistrup skal med i området. Det vil betyde flere rejser og større udgift. Princippet for busbetjening i landdistrikterne er at der kun kører lovpligtig skolekørsel til distriktsskolerne efter de regler der er i "bekendtgørelse om befordring af elever i folkeskolen". I bekendtgørelsen er der regler for afstand til skolen og hvor lang tid det max må tage at komme i skole.*

Forslag om en busrute fra Aalborg midtby til Poulstrup ved Svenstrup. Nærmeste bus er i Ferslev og der er så 2 km at gå til Poulstrup.

*Området er meget tyndt befolket, og der er ingen planer om at etablere en busrute på denne strækning. Teletaxa 34 der kører i området kan muligvis benyttes på en del af strækningen, hvis tiderne passer. Ellers henvises til Flextur*

Klage over at linje 1 og 76 ikke passer sammen i Hals og linje 1 og 76 ikke venter på hinanden her.

*Der er korrespondance mellem linje 1 og 76 i Gandrup og ikke i Hals selv om der i flere tilfælde vil være mulighed for skift her. Der skal være mindst 5 minutter i køreplanen mellem to busser for at skiftet kan garanteres. Det kan ikke lade sig gøre uden ekstra busindsats..*

Ønske om en direkte gymnasiebus til Tylstrup fra Nørresundby Gymnasium om eftermiddagen.

*Der er ikke planer om at lave en sådan direkte buslinje. Der er bus hver halve time til Tylstrup og i perioden hvor gymnasiet får fri kører der også bus hver halve time der kun kører til Sulsted. Der er plads til ekstra passagerer i alle disse busser de fleste dage. Der er ca. 700 meter fra gymnasiet til Hjørringvej hvor linje 42 afgår fra.*

Første bus mod Hals fra Aalborg er kl. 10.15 søndage, mens der lørdag når at køre 4 busser fra Hals, inden der kører busser mod Hals. Hvorfor kan busserne ikke starte i Aalborg med passagerer frem for at køre tomme til Hals? Er det ikke spild, når der kunne tjenes penge på at have passagerer med til Hals.

*Alle ugens dage er der busser der kommer fra garagen og kører tomme til endestationerne og til Hals. Et par af de afgangene der lørdag og søndag morgen kommer fra Vodskov og har kørt i rute til Vodskov. Skulle der køres i rute til Hals på alle disse ture ville det betyde et øget tidsforbrug og øgede udgifter og der vil være få passagerer på disse ture, der næppe vil kunne dække den øgede udgift til turen.*

Ønske om hyppigere afgang fra Aalborg Lufthavn eller afgang der er tilpasset flytiderne specielt hverdagsaftener. Busserne kører ofte 5-10 min før flyet ankommer. Norwegian lander kl. 22.30 og bussen kører kl. 22.25, efterfølgende kører den næste bus først 1 time senere.

*Busserne kan ikke afvente landende fly idet busbetjeningen af lufthavnen er en del af en strækning med faste minuttal på metrobus 2. En forbedring af busbetjeningen af lufthavnen om aftenen er indarbejdet i køreplanindstillingen ved at der flyttes afgang fra dagtimerne, hvor der er overkapacitet af busser, til om aftenen, hvor der mangler afgang. Det kan ske inden for den økonomiske ramme.*

Ønske om flere afgang til Lufthavnen mellem kl 05.25 - 00.26, i hverdagen og 08.30 - 00.26 i weekenden, og det passer ikke sammen med, når man skal checke ind kl. 04.00 om morgenen eller ankommer 02.20 om natten, og det er mange, der hellere vil til og fra med en bus, end at betale en bøndegård for en taxa. Ønske om direkte lufthavnsbus, eller forlængerkøreplanen, så de passer til alle afgang og ankomster.

*Det skønnes at behovet og belægningen på busser om natten vil være forholdsvis beskedent i forhold til de udgifter der er ved at køre en bus, så der er ikke planer om at udvide busbetjeningen om natten til Lufthavnen. Der kører heller ikke busser til og fra alle togafgange fra Aalborg Station.*

Mulighederne for at komme til og fra arbejdet på Langagervej er igennem de sidste 15 år blevet forringet i flere omgange. Først fjernede man bus 20, der kørte fra Klarup til Nytorv, så fjernede man bybus 2, der kørte fra Kennedyarkaden til AAU via Niels Bohrsvej. December 2012 fjernedes bus 54, der kørte via Niels Bohrsvej. Linje 54 kører nu bybuskørsel ad en rute, der i forvejen er overfyldt med bybusser. Arbejdspladser i den sydlige del af Langagervej, kollegiet, Langagervej 4 og parcelhusene ved siden af Gjellerupstien, er blevet rigtig dårlig stillet med hensyn til kollektiv trafik. Ønsker linje 54 tilbage til Niels Bohrsvej eller linje 54 ad Langagervej.

*Busbetjeningen af Langagervej sker med linje 55 og 56. Disse to linjer giver i dagtimerne på hverdage omtrent timesdrift. Der kører ingen busser ad Langagervej aften og weekend og her er der op til 1.000 meter til det nærmeste busstoppested. En løsning på dette problem kan kun ske indenfor de økonomiske rammer ved at NT ændrer linje 54 til at køre ad Langagervej i stedet for Sohngårdsholmsvej, men det ønsker NT ikke at ændre på.*

Bladt Industries i Aalborg Øst har fået lavet terrorsikring omkring deres virksomhed, hvilket har medført en længere gangafstand til stoppestedet, og derfor ønskede man afgang om fredagen senerelagt med 10 minutter til kl. 14.45.

*Forsøgsvis er der kørt en afgang hver fredag kl 14.45 fra Bladt. Ingen passagerer benyttede afgang, og den blev nedlagt efter en måned.*

Ønske om busdrift igen helt ned til Egholmfærgen. Det nye Vestre Fjordpark vil sikkert trække endnu flere mennesker til området. Dét må være et godt argument for at få linje 13 tilbage på Egholm Færgevej.

*Der er ikke aktuelle planer om at forlænge linje 13 fra Væddeløbsbanen til Egholmfærgen indenfor de nærmeste år. Tællinger fra da der kørtes til Egholmfærgen viste, at kun ganske få benyttede disse afgang, og da det vil koste en bus mere i vognløbene at få linje 13 tilbage til Egholmfærgen er der ingen planer om dette.*

Hvorfor kører linje 2 ikke mindre end 5 forskellige steder hen. På oversigtskortet over ruterne er diverse 2'ere kaldt A, B, C, E, H, J, K, L og M. Hvorfor står disse bogstaver ikke øverst på siderne i køreplanen. Eller man kunne kalde busser der kører en del af samme rute for samme tier-nummer, så der kan stå 21, 22, 23 i stedet for 2A, 2B, 2C. Det er ikke så brugervenligt at blande to nummersystemer.

*Alle afgang på metrobus 2 kører på strækningen mellem Lindholm Station og AAU. Herfra forgrener de sig ud til en række endestationer, og de forskellige endestationer har et bogstav i den ene retning og et andet bogstav i den anden retning. Langt de fleste benytter metrobus 2 mellem Lindholm Station og AAU, så for de passagerer er det nemt med et rutenummer. For de, at skal rejse længere ud end Lindholm Station og AAU er det korrekt, at de mange bogstaver kan virke uoverskuelige. Der er ingen planer om at ændre på rutenumrene før der skal laves en ny kollektiv trafikplan, at det generelt er meget generende for passagererne når der foretages ændringer. Man må huske på, at mange HAR vænnet sig til bogstaverne. De skulle i så fald vende sig til nye numre.*

Ønske om at busser der kommer fra garageanlæg og skal køre linje 15 fra Visse samler op fra Sæderupvej. Ønsket gælder kl. 05.52 fra Gistrup over Visse til Aalborg.

*Dette er ændret. Busserne på de første afgang fra Visse mod Hasseris, der kommer fra garagen, samler passagerer op fra Gistrup mod Visse.*

Klage over at buskørslen er nedlagt fra Gistrup gennem Nøvling og til Aalborg. Tidspunkterne den kørte på og køretiden passede fint i forhold til at komme til/fra arbejde på Nøvling Skole. Den minibus, som er sat ind holder og venter i et stykke tid ved Nøvling Skole, inden den returnerer til Visse. I dette tidsrum, kan den sagtens nå at køre frem og tilbage mellem Sæderupvej og Nøvling.

*Behovet for kørsel på denne strækning er meget lille, og det er derfor vurderet, at denne strækning ikke skal busbetjenes, da det vil koste ekstra køretid og dermed øget udgift på linje 15.*

Flere klager og en underskriftindsamling over at linje 15 er omlagt til kørsel direkte ad Hasserivej og stoppestederne ved Kunsten og Aalborghallen er nedlagt.

*I budget for 2013 blev det besluttet, at der skulle reduceres 2,4 mio. kr. på den kollektive trafik og der kunne spares ca. 1 mio. årligt ved at omlægge linje 15, og afkorte den til Visse. Tællinger viser, at meget få borgere benyttede linje 15 til at komme til og fra stoppestedet ved hhv. Aalborghallen og Kunsten. Der er desværre ikke andre muligheder for at busbetjene stoppestedet ved Aalborghallen. Nærmeste stoppesteder er efter ruteændringen er i Hasserisgade, ved Sygehus Syd eller at gå gennem Kildeparken til Aalborg Busterminal.*

Mange klager over, at sommerkøreplanen i 2013 startende to uger før folkeskolerne holdt ferie. En række klager:

Information til passagerne om den tidligere start på sommerferiekøreplanen vurderes af passagererne at være mangelfuld.

Elever og lærere i Tofthøjskolen i Storvorde klager over at de i sommerkørerplanen kun har valget mellem at være ved skolen omkring kl. 7 eller ved skolen kl. 8.25 – 10 minutter efter at undervisningen er startet. "Det er hverken acceptabelt at nogle elever kommer 5-10 minutter for sent hver dag, eller at eleverne skal vente 5-10 minutter af timen på deres lærer, fordi bustiderne ikke passer."

I Storvorde mod Aalborg klages over at sommerkøreplanen for metrobus ikke passer på nogen som helst måder, og man skal tage en i forvejen overfyldt linje 56 kl. 7.10. Og kun en linje 2 i timen?

Aalborg Friskole klager over at elever fra omegnsbyerne enten kommer meget for tidligt eller for sent i skole. Langt de fleste elever går i skole indtil sommerferien.

Men med den nedgang der er i afgangene i jeres sommerplan så tidligt på sommeren, skræmmer I kunder væk der tager bussen på arbejde. Det er ikke kun AAU studerende der er afhængige af at bussen kører flere gange i timen.

"Den 20/6 ventede jeg forgæves på bus nr. 5. Hverken bussen 6.57 eller 7.12 kom. Dette resulterede i at jeg blev nødt til at bestille taxa for at nå på arbejde til tiden. Efterfølgende er det opklaret at bussen havde startet sommerkøreplan før skoleferiens start."

"Endnu engang er der her oplevet en stor forsinkelse af 17'eren. Bussen skulle i dag være ankommet kl. 12.58, men ankom ikke før kl. 13.08. Efter at der er kommet sommerkøreplaner, så har rute 17 altid været forsinket."

*Det er første år, at sommerkøreplanen er startet før skolernes sommerferie, og det har givet en række problemer og mange henvendelser. Forskellen mellem at køre fuld køreplan og sommerferiekøreplan er omkring 0,25 mio. kr. om ugen, så der er tale om betydelige besparelser, og en betydelig del af afgangene. Der klages over færre afgangene, overfyldte busser og man skal meget tidligere af sted eller kommer for sent. Der er sidste år indsat en række ekstrabusser for at afhjælpe de største forsinkelser og overfyldte busser, men det kan ikke lade sig gøre at dublere alle afgangene og hvis der kører et stort antal ekstrabusser er besparelsen mindre. I denne indstilling er det derfor indregnet, at man går tilbage til at sommerferiekøreplanen kun er gældende i skolernes 6 ugers sommerferie.*

Klager over at stoppesteder på regionale buslinjer er nedlagt på indfaldsvejene til Aalborg.

*NT har gennemført en ændring af stoppestedsmønsteret på indfaldsvejene i Aalborg herunder Sohngårdsholmsvej. Baggrunden for dette er, at den øgede trafik gør at busserne har svært ved at overholde deres køreplaner. Som løsning på dette har NT valgt ikke at betjene en række mindre stoppesteder, da alternativet var at øge køretiden, hvilket efter al sandsynlighed vil mindske antallet af passagerer. NT har på baggrund af passagertællinger og snakke med chaufførerne samt en vurdering af en hensigtsmæssig afstand mellem stoppestederne fastlagt hvilke stoppesteder, der ikke fremadrettet betjenes af regionalbusser.*

Klager over gener fra busser der holder og venter ved stoppestedet ved kirken efter metrobus 1 er blevet afkortet til Vodskov. Stoppestedet er blevet flyttet ca. 50 meter væk fra kirken. Ønske om at endestationen placeres ved Liselund i stedet for ved kirken for at betjene dette område.

*Køreplanen er ændret således at pausen i Vodskov holdes ved Store Tingbakke og stoppestedet ved kirken kun benyttes til et hurtigt skift mellem metrobus 1 og minibussen til og fra Langholt og Grindsted. Hverken minibussen eller metrobus 1 kan nå at køre til og fra Liselund indenfor den nuværende vognindsats.*

Bus nr 45 er skåret voldsomt ned i antal afgang, så den egentlig kun kører som skolebus. Børn har svært ved at deltage i sports aktiviteter, hvis ikke vi forældre har adgang til en bil og har fri til at køre vores børn frem og tilbage.

*I de egentlige landdistrikter i kommunen kører der kun lovpligtig skolekørsel og kørslen er derfor tilpasset skolernes ringetider, men alle kan benytte bussen. Der er ikke planer om at udvide kørslen i landdistrikterne. NT - flexitur til ca. halv taxapris kan benyttes i hele kommunen.*

Ønske om et ekstra busstoppested ved Mellervangskolen og en rute forbi stoppestedet. Der kører ingen busser på Øster Uttrupvej eller til Stenbjergvej. Der bor rigtig mange ældre mennesker i kvarteret Stenbjergvej og Øster Uttrup og de nye boliger ved Rema 1000. Der er langt at gå for ældre mennesker at gå op til Skallerupvej hvor bussen holder. Der er vel omkring 4-500 m mellem Skallerupvej og Mellervangskolen, ikke langt for en bus at køre men langt at gå for ældre mennesker. Der kunne laves en ny busrute til en af Aalborgs største arbejdspladser nemlig Siemens Wind Power forbi Mellervangskolen.

*Busbetjeningen af området ved Mellervangskolen, Stenbjergvej og Øster Uttrup kan desværre ikke forbedres uden at det koster flere penge. Uanset hvilken løsning der vælges, skal der indsætte en bus yderligere på enten linje 11 eller linje 18, og det koster ca. en mio. kr. om året. Derfor er der ikke aktuelle planer om at forbedre busbetjeningen af området. Beboerne i området ved Stenbjergvej og Øster Uttrup har mellem 650 og 950 meter til Skallerupvej og til Smedegårdsvej er der mellem 500 og 800 meter.*

I sidste køreplan kørte servicebus 3 mellem Storcentret og Løvbakken fra kl. 9 til kl. 17 en gang i timen hver vej. Sidste sommer er køreplanen reduceret til kl. 9 til kl. 13. Hvis man i stedet lod S3 køre forbi hvert stoppested mellem kl. 9 og kl. 17 igen, men kun hver anden time, så ville man kunne nøjes med 1 bus i stedet for 2. Der er mange gamle, der er gode brugere af bussen; og det er ikke altid, man kan få tid hos læge, tandlæge, fodplejer o.a. så tidligt, at man kan nå hjem igen før kl. 12-13.

*I den nye køreplan blev servicebusserne flettet sammen med bl.a. metrobus 5 og 6, hvilket giver en god udnyttelse af vognene. Men det betyder også, at vognene ikke kan benyttes mellem kl. 13 og 17. Betjening på dette tidspunkt vil derfor indebære store merudgifter, så det er der ikke planer om*

Bus 2C/K som kører fra/til Uttrup Nord, kører ad Hvorupvej uden stoppested. Var det ikke muligt, å den i stedet for kom til at køre ad Vikingevej. Der er meget større befolkningstæthed ved Vikingevej, der er en bred og god vej, modsat Hvorupvej.

*Det nordlige område i Nørresundby vil få en markant forringet busbetjening hvis ruten ændres og Vikingevej ikke blev betjent. Baggrunden for at der køres ad Hvorupvej og ikke Vikingevej er, at de to meget benyttede stoppesteder på Lindholmsvej ved Uldalsvej skal betjenes. Disse to stoppesteder giver en god betjening af det nordlige område ved Anders Mørchsvej og industriområdet ved Voerbjergvej.*

Ungdomsboligerne på Beddingen 9, ved det tidligere værft ønsker bedre busforbindelser til Universitet i Øst. Der bor ca. 200 studerende på Beddingen og nye ungdomsboliger er på vej i området.

*Der er ikke planer om at forbedre busbetjeningen af Beddingen. Fra Østerbro ved tankstationen er der ca. 450 meter ned til Beddingen og linje 11 og 17 her. Desuden kører linje 38 nogle enkelte morgenture og nogle ture om eftermiddagen fra Gasværksvej ved KMD. Endelig kører linje 18 hver halve time mellem Tech College og Aalborg busterminal fra dette stoppested. Til dette stoppested er der ca. 200 meter til Beddingen. Så der er en rimelig kollektiv trafik betjening tæt på Beddingen. Skal man til Universitetet i Sdr. Tranders er det nødvendigt med et busskifte på Aalborg Busterminal. Det er ikke mu-*

*ligt at lave direkte busforbindelser fra alle ungdomsboliger til Universitetet i Sdr. Tranders indenfor de økonomiske rammer for den kollektive trafik.*

Ønske om busforbindelser mellem AAU Busterminal og Tech college på Øster Uttrupvej. Der kører kun en metrobus kl. 8.00, og hvis eleverne benytter den, kommer de for sent. Det ville være rigtig dejligt, hvis bussen kunne køre fra AAU kl. 7.50, så elever fra universitetsområdet, Storvorde, Klarup m.m. ikke skulle ind til centrum først for at skifte til en propfuld linje 18.

*Det vil forudsætte at der indsættes en bus yderligere på metrobus 6, hvis afgang skal flyttes, hvilket der ikke er økonomi til i øjeblikket.*

Forespørgsel om mulighed for bustransport fra Voerbjergvej v. Lindholm Idrætsforening og til Lindholm station. Der kunne sikkert også være kundegrundlag i forhold til transport til Lindholm Idrætsforening.

*Der er ikke planer om at køre bus til Voerbjerg via Voerbjergve, da kundeunderlaget skønnes meget lille.*

Klage over at der ikke kører busser via Hüttel Sørensensvej i Vodskov aften og weekend og i myldretiden.

*Ved køreplansskiftet i juni blev der ændret på busbetjeningen af Vodskov og Langholt /Grindsted på grund af at den kollektive trafik skulle finde besparelser. Ved at ændre på betjeningen af området kunne der findes besparelser på omkring halv mio. kr. om året. Kørslen til og fra Hüttel Sørensensvej er blev reduceret, således at der nu kun er busser til og fra vendepladsen ved Liselund hver halve time fra ca. kl 9 til ca. kl 13 på hverdage direkte til og fra Aalborg. Området betjenes i samme perioder som der er servicebusbetjening i Aalborg by. På øvrige tidspunkter skal man fremover benytte busserne fra Vodskovvej ved Hüttel Sørensensvej og her har beboerne i Ravndalen fået mellem 200 og 400 meter længere at gå. Aften og weekend kører der minibus mellem Vodskov Kirke og Langholt/Grindsted. Fra Vodskovvej er der uændret antal busser også aften og weekend, men man skal skifte til og fra minibussen ved kirken for at komme mod Aalborg. Minibussen kan ikke nå at køre via Hüttel Sørensensvej. Skal man om aftenen til eller fra Aalborg kan man benytte minibussen fra Vodskovvej og skifte til metrobus 1 ved Vodskov kirke. Alternativt kan linje 73 eller 74 benyttes direkte til og fra Aalborg fra Vodskovvej.*

Hvem bestemmer hvor mange busser der skal gå til og fra kommunens yderpunkter? Kongerslev er i forhold til kollektiv trafik afskåret fra omverdenen. Ligegyldigt hvad man skal deltage i på skolen og hos klassekammeraterne om aftenen skal forældre køre. Tit og ofte køres til Lindenberg, hvor rute 54 har et stoppested. Lørdag og søndag morgen er den første bus først i Aalborg omkring kl.12. Hvis man skal sent hjem med bus er det ikke muligt. Hvis man skal på lørdagsindkøb i Aalborg, så kan de først være fremme sidst på formiddagen. Aften og weekend skal der altid skiftes i Storvorde.

*Det er Aalborg Byråd som bestemmer omfanget af den kollektive lokale bustrafik. Det sker i forbindelse med fastlæggelsen af kommunens budget og vedtagelse af den årlige køreplanindstilling. Der er omtrent bus hver time i dagtimerne på hverdage til og fra Kongerslev direkte til Aalborg. Aften og weekend er der minibusbetjening med skift i Storvorde hver anden time til og fra Kongerslev. Der kører 6 afgang i hver retning lørdag og søndag til og fra Kongerslev. Der er ikke planer om at forbedre betjeningen i denne indstilling.*

Elev på gymnasium i Aalborg er afhængig af linje 76 og bustiderne. Ønsker at det er muligt at nå til Aalborg til klokken 10 og 12 med et skift i Gandrup til linje 1, som begge afgår kl 9.10 og 11.10 og er begge i Aalborg til den nævnte tid. Kommer enten alt for tidligt eller for sent til skolen, hvis man møder senere end normalt.

*Ønsket vurderes nærmere i forbindelse med planlægningen af vognløbene og det ændres hvis det ikke har større økonomiske konsekvenser.*

Klager over overfyldte busser på linje 2 om morgenen omkring kl 8 mod Universitetet. Om eftermiddagen kan det svært at komme med fra Grønlands Torv/Magisterparken klca. 13.45 og 15.30, der er nemlig 'ringetider' på Aalborghus gymnasium.

*Der er indsat et større antal ekstrabusser morgen og eftermiddag til og fra Universitetet. Forsinkede tog og busser eller en større forelæsning, der starter midt på formiddagen, kan give et andet trafikbillede og kan betyde forbigående passagerer. Mange dage køres derfor med overkapacitet for at tilgodese det varierende behov.*

*Fra 3. februar er indsat en ekspresbus til og fra universitetet i myldretiden. Erfaringerne fra dette ekspresbusforsøg afventer hvad vi gør fremover. Skal der altid være tilstrækkeligt kapacitet vil der i perioder køre tomme eller næsten tomme busser rundt.*

Klage over at der er indsat for små busser på telebussen omkring Hals skole. Eksempelvis måtte over 10 elever vente en ekstra time, på at komme hjem. Problemet er generelt hver fredag, og hver gang Hals skole, har emneuge.

*I normalsituationen er der tilstrækkelig kapacitet til og fra Hals skole. Fredag, hvor flere elever får fri på samme tid, er der nu indsat en stor bus til at køre eleverne hjem. Betjeningen af Hals skole sker som telebus, og elever skal tilmeldes og frameldes kørslen som for andre telebusser. Det sker ikke altid.*