



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

Punkt 3.

Køreplanindstilling 2014/15.

2014-8137.

Sundheds- og Kulturudvalget indstiller, at Byrådet godkender, at køreplanen for den kollektive trafik i Aalborg Kommune ændres og justeres fra den søndag 29. juni 2014 som anført i sagsbeskrivelsen, og at Sundheds- og Kulturudvalget bemyndiges til, inden for budgetrammerne, at foretage mindre justeringer i den godkendte køreplan.

Sagsbeskrivelse

Køreplanforslaget for 2014-15 er baseret på den kollektive trafikplan, som blev godkendt af byrådet 10. marts 2003 (punkt 12). Trafikplanens overordnede principper følges fortsat.

Som resultat af budgetforhandlingerne i efteråret 2013 er de økonomiske rammer for køreplanen for 2014/15 uændret.

Forholdene for den kollektive trafik ændres hele tiden. For eksempel sker der ændringer i demografien og trafikken. Derfor er det nødvendigt at foretage justeringer i køreplanen.

Køreplanindstillingen indeholder forslag om ændringer som har baggrund i henvendelser fra borgere, forslag fra chauffører, institutioner samt forvaltningens egne erfaringer med køreplanen for 2013/14.

Forslagene er beskrevet enkeltvis i afsnit "C: Væsentlige ændringer i køreplan 2014/15 i forhold til 2013/14".

A: Baggrund

Forsinkelser og omkørsler

Trængsel i bykernen medfører behov for at justere køreplanerne på flere bybuslinjer. For linje 14 medfører det, at det er nødvendigt at indsætte en bus mere på ruten. Udgifterne til dette er indarbejdet i denne indstilling.

Det var en forholdsvis mild vinter i 2012/13. Derfor var der kun få problemer med forsinkelser pga. vejret. I denne vinter har busdriften været indstillet én gang under stormen Bodil. Og 17. januar havde busserne problemer på grund af glatte veje. Det gav et enkelt alvorligt uheld, hvor en bus



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

havnede i grøften ved Vodskov. Tre passagerer måtte på skadestuen. Igen 27. januar gav sneen problemer med forsinkelser og udgåede ture.

Der har i alt været 41 omkørsler i 2013, der har berørt busserne i Aalborg Kommune.

Nye anlæg

Den 20. december 2012 blev den nye busvej til universitetet taget i brug. Busvejen har i hele 2013 vist en gavnlig effekt, da busserne kommer hurtigere frem. En busvej er en meget effektiv form for busprioritering. Busvejen er anlagt, så den er forberedt til en letbane.

Forvaltningen har fulgt køretiderne hen over foråret 2013, og køretiden er allerede reduceret med 1-2 minutter på strækningen i køreplanen. Der var tidligere store forsinkelser i myldretiden på denne strækning.

I december 2013 blev krydset ved Sohngårdsholmsvej - Østre Alle udvidet så busserne kan komme hurtigere frem. Trafikstyrelsen har givet 50 % tilskud til projektet.

Derudover blev stoppestedeprojektet med opgradering af otte stoppesteder i Skalborg og Frejlev færdiggjort med 50 % medfinansiering fra Trafikstyrelsens passagerpulje.

Besparelser på regionale ruter, som berører Aalborg Kommune

Region Nordjylland planlægger en række besparelser på de regionale ruter til køreplansskiftet. De største konsekvenser for Aalborg Kommune er på strækningen mellem Aalborg og Nibe.

På linje 100 bliver der nedlagt 10 ture på hverdage, otte ture på lørdage og seks ture på søndage. Det betyder at de passagerer, der skal køre mellem Aalborg og Hvalpsund, skal skifte bus i Nibe. Der er dog fortsat halvtimesdrift i alle dagtimer på hverdage. På hverdagsaftener, lørdage og søndage er der stort set afgang hver time med linje 50-100 eller 950x.

Reduktion på linje 18.

Linje 18 betjener især studerende til og fra Tech College på Øster Uttrup Vej og Rørdalsvej. Der er kun få passagerer på linje 18 i sommerferien, og derfor nedlægges ruten i den periode. Besparelsen er indregnet i køreplanindstillingen.

Flere studerende

I 2013/2014 er der igen kommet flere studerende på AAU. Der kører fx 15 afgang fra Aalborg Busterminal på metrobus 2, hvoraf 11 er ekstrabusser. Det giver ind i mellem problemer med at afvikle trafikken fra Aalborg Busterminal, da pladsen ved stoppestedet for metrobus 2 er trang.

Den 9. oktober 2013 besluttede Udvalget for Sundhed og Bæredygtig udvikling at igangsætte et forsøg med en ekspresbuslinje mellem midtbyen og universitetet. I foråret 2014 startede derfor et



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

forsøg med en ekspresbuslinje (linje 20E) som kører mellem Aalborg Busterminal og universitetet. 20E har eget stoppested på parkeringspladsen ved stationsbygningen. Den kører ad rampen til Østre Allé, og undgår dermed at holde i kø på Jyllandsgade.

Økonomien for forsøget ligger ud over budgettet, og hvis det skal fortsætte, skal der findes finansiering hertil. Succeskriteriet for forsøget er, at der i gennemsnit skal være 35 passagerer pr. afgang.

Folkeskolereformen

Den nye folkeskolereform kan få betydning for skolernes ringetider mm. Konsekvenser for telebusserne i landdistrikterne er derfor ikke helt afklaret endnu. Bemærkninger fra folkeskolerne er, at de ikke er afklaret om hvornår lektionerne slutter om eftermiddagen endnu.

Indtil videre arbejdes der med en model hvor hjemkørslerne fra skolerne flyttes en time. Det betyder, at der bliver hjemkørsel omkring kl. 14-15-16. Ændringerne aftales med skolerne og holder sig som indenfor de nuværende økonomiske rammer. I Hals-området er telebuskørslen til skolerne udbudt sammen med kørsel til aktivitetscentre. Her kan den senere hjemkørsel betyde, at noget kørsel må flyttes til andre biler. For nogle telebusområder kan der blive tale om at indsætte større busser, hvis flere elever får fri på samme tid.

Flexlinje og servicelinjer

Flexlinjen blev sat i drift den 13. august 2012 som et forsøg. Det var en helt ny form for busbetjening, med faste mødepladser, fleksibel rute og telefonbestilling. Der er gennemført en evaluering af forsøget som fremgår af bilag 1.

Et af målene med Flexlinjen var, at forbedre den kollektive trafik for borgere, som ikke kan gå hen til et busstoppested. Evalueringen af Flexlinjen viser, at dette mål for så vidt er nået, da nogle af de mødepladser, som især benyttes af Flexlinjen ligger meget langt fra de almindelige stoppesteder. Men der er ikke kommet så mange nye kunder, der ikke tidligere har kørt med servicebusserne. Så derfor er målsætningen ikke opfyldt.

Langt færre benytter Flexlinjen i forhold til servicelinjerne. Der er i gennemsnit 50 passagerer om dagen på Flexlinjen og til sammenligning er der i gennemsnit 21 passagerer på én enkelt tur på servicelinjerne.

Passagertallet steg de første måneder, hvorefter det stagnerede. Antallet af bestillinger gik fra ca. 800 bestillinger i september 2012, til næsten 1.600 i oktober 2013. Der har derfor været tale om en positiv udvikling. Det har lagt nogenlunde stabilt på omkring 1.400 bestillinger om måneden, i løbet af hele 2013. Det betyder, at der i gennemsnit er ca. 50 bestillinger om dagen.

Belægningsprocenten ligger i gennemsnit på ca. 35 %. I løbet af september måned, har der været kun været to ture med mere end 10 passagerer. Der har været 16 tomme. Der er flest passagerer på



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

de ture, der kører mellem kl. 12 og kl. 14. Ca. 20 % af passagererne i Flexlinjen bruger rollator, hvilket er en stor andel. Til gengæld er der næste ingen, der bruger kørestol. Typisk er der 1-2 kørestole om måneden. Chaufførerne vurderer, at der er markant flere passagerer med rollator i Flexlinjen end i servicebusserne.

Den store forskel mellem Flexlinjen og servicebusserne, er at passagererne skal ringe og bestille plads, hvis de skal med. De kan ikke bare gå ned til bussen og køre med.

Før forsøget var der mange, der var utilfredse med telefonbestillingen, og især det upraktiske i, at de skal ringe *hver* gang. Og denne utilfredshed er der stadig. Ifølge en spørgeskemaundersøgelse, som er lavet i busserne i januar måned 2014, mener ca. 40 % af Flexlinjens brugere, at telefonbestillingen ikke fungerer særligt godt. Der er mange der har svært ved at forstå, at man ikke kan komme med bussen, når den kører fra Nytorv med 2-3 passagerer.

Når du har bestilt plads på Flexlinjen, får du et opkald 15 minutter før bussen kommer og henter dig. Nogle brugere har klaget over, at dette ikke har virket. I spørgeskemaundersøgelsen var der 40 % der angav, at de havde oplevet problemer med tilbagemeldinger. Om det er det reelle omfang, kan være svært at vurdere. Det vil kræve en systematisk gennemgang af opkaldsdata sammenholdt med kundernes tilbagemeldinger, og det har der ikke været mulighed for. Men det er et faktum, at brugerne føler, at de oplever problemer.

Forvaltningen indstiller derfor, at forsøget med Flexlinjen afsluttes, og vi i stedet opretter en servicelinje. Den nye servicelinje skal køre mellem kl. 9 og 13 ligesom de andre servicelinjer. Forvaltningen vil planlægge den så de mest benyttede mødepladser betjenes. Det betyder, at flest mulige af Flexlinjens brugere ikke vil opleve nogen forringelse. Ændringen medfører en mindreudgift, som er indregnet i denne indstilling.

Rejsekortet

Den 15. februar 2013 stoppede NT salg af klippekort. Overgangen til rejsekortet har været smertefri i Aalborg for de fleste passagerer. Men institutioner og skoler kan ikke benytte rejsekortet, og det har medført store gener. NT arbejder på en løsning, så de også kan benytte rejsekort.

Korrespondancesikring

NT er i gang med at udvikle et system, der kan sikre at passagerer altid er garanteret skift mellem minibusser og bybusser på udvalgte steder. Systemet er finansieret af bodsmidler fra bybustrafikken i Aalborg med 0,5 mio. kr. i 2013.

Letbane

Region Nordjylland, Nordjyllands Trafikselskab og Aalborg Kommune har i fællesskab lavet en foranalyse af Aalborg Letbane. Analysen har belyst to løsninger. En letbane (en moderne sporvogn)



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

og BRT (Bus Rapid Transit, som er et bussystem med særlige perroner, hurtig billettering og kørsel i eget tracé).

Et af resultaterne af foranalysen er at letbanens etape 1 er blevet fastlagt; en rute mellem Vestbyen via midtbyen og det kommende Universitetshospital i Aalborg Øst. En letbane eller BRT vil erstatte de busser, som kører i dette trace. Det drejer sig om linje 12 og 13 på Kastetvej og metrobus 2 mellem Aalborg midtby og Aalborg Universitetet.

Foranalysen har ledt frem til en vurdering af virkninger på miljøet (VVM) for en kommende letbane. Staten har givet tilsagn til, og som er påbegyndt i 2014.

Samtidigt er parterne i gang med en såkaldt udredningsrapport, som dels beskriver mulig finansiering, dels fastslår om der skal vælges BRT eller letbane. Udredningsrapporten skal sendes til Transportministeriet inden sommerferien 2014 så den kan indgå i Finanslovsforhandlingerne. Ligesom Ring 3, Århus og Odense letbaner er blevet det.

Ny kollektiv trafikplan

Den kollektive trafikplan er fra 2004. Hvis der kommer en letbane eller BRT-løsning, får det stor betydning for busserne. Det betyder, at der skal laves en ny kollektiv trafikplan, da der bliver tale om omfattende omlægninger af bustrafikken.

B: Klager og erfaringer

I Bilag 1 er der en oversigt over forslag til den nye køreplan fra borgere, chauffører, skoler osv. i perioden januar 2013 til januar 2014.

Møder med entreprenører og chauffører

Der har været afholdt møder med Arriva og City Trafik om den nye køreplan. De andre entreprenører har givet skriftlige kommentarer til køreplanen. Der er kommet forslag om mindre justeringer i forhold til den gældende køreplan, som vil blive vurderet i den konkrete planlægning af køreplanen.

Møder med Ældreråd og Handicapråd

Køreplanindstillingen behandles i Handicaprådet 27. februar og i Ældrerådet 13. marts 2014.

Møde med Uddannelsesråd

Bemærkninger til køreplanen er drøftet med uddannelsesrådet over to omgange: 17. og 26. februar 2014.

Møder med folkeskolerne

Alle folkeskoler er via mail blevet bedt om at give kommentarer til gældende køreplan, så eventuelle forslag kan indarbejdes i detaljplanlægningen. Generelt har flere skoler udtrykt usikkerhed mht. mødetider på grund af den nye folkeskolereform.



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

Henvendelser fra borgere

Der har været mange henvendelser om forsinkede busser, og at de ikke kan overholde køreplanerne. Især strækningen mellem Nytorv og Friis giver problemer for linje 11 og 14, mens Jyllandsgade ofte giver problemer for de mange buslinjer, der kører der. Hobrovej giver ofte store fremkommelighedsproblemer for metrobus 1. Der er ingen hurtige løsninger på disse problemer, men på længere sigt kan letbanen og flere strækninger med busbaner og busveje være en god løsning.

En del har henvendt sig om overfyldte busser forskellige steder på rutenettet.

Der har også været henvendelser om flere afgangene til og fra Aalborg Lufthavn om aftenen. I 2013 blev de regionale busser er blevet omlagt, så de betjener lufthavnen. Forvaltningen foreslår derfor, at der flyttes afgangene fra dagtimerne til aftenetimerne på metrobus 2. Forslaget er økonomisk neutralt, og vil sikre en bedre busbetjening af lufthavnen.

Der har været mange klager over, at sommerferiekøreplanen sidste år blev udvidet med 14 dage. Klagerne gik på overfyldte busser, manglende afgangene, samt manglende sammenhæng til skolernes ringetider. Derfor rykkes sommerferiekøreplanen tilbage til de 6 ugers sommerferie. Merudgiften er fundet ved andre besparelser.

Menighedsrådet for Vodskov Kirke har klaget over at der var blevet etableret endestation ud for kirken. Efter et borgermøde med deltagelse af Kollektiv Trafik, er der midlertidigt flyttet på metrobus 1's endestation. Erfaringerne med flytningen er god, og er derfor indarbejdet i denne køreplan.

Borgere omkring Liselund har klaget over manglende busbetjening. Dette problem kan kun løses ved at køreplanen ændres tilbage til tidligere betjening, hvilket vil koste 0,7 mio. kr. årligt.

Bemærkninger til Flexlinjen er behandlet i evalueringen af Flexlinjen i bilag 1.

C. Væsentlige ændringer i køreplan 2014/15 i forhold til 2013/14

Alle linjer

Der er mindre justeringer af minuttal på alle linjer.

Flexlinjen og Servicelinjerne

Forsøget med Flexlinjen stopper. I Flexlinjens betjeningsområde indsættes en Servicelinje. Evalueringen af Flexlinjeforsøget er vedlagt i bilag 1.

Sommerferiekøreplanen

Sommerferiekøreplanen starter "normalt" op til skolernes sommerferie - dvs. mandag 30. juni 2014, og ikke 14 dage tidligere som i 2013.



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

Linje 18

Linje 18 indstilles i sommerferien.

Lufthavnen

Lufthavnen betjenes i dag af metrobus 2 fire gange i timen i myldretiden - midt på dagen hver ½ time og aften og weekend hver time. Desuden kører der regionale busser specielt i myldretiden, der betyder at der kører op til 7 afgange i timen til og fra Lufthavnen. Om aftenen er der entimesdrift med metrobusserne og kun få spredte afgange med regionale busser.

Det betyder, at der midt på dagen er flere busafgange, end der er behov for, mens der om aftenen mangler afgange.

Det foreslås derfor at reducere metrobus 2 til og fra Lufthavnen i myldretiden til halvtimesdrift, og samtidigt udvide betjeningen om aftenen og weekend - også til halvtimesdrift. Denne ændring er udgiftsneutral.

Skema over økonomien for de enkelte ændringer:

mio. kr.		Ændringer	
Rute	Bemærkning	2014	Helårvirkning
Metrobus 1	Øget køretid: Aalborg- City syd aften og weekend	+0,1	+0,2
Linje 14	Øget køretid i eftermiddagsmyldretiden	+0,2	+0,4
Metrobus 2	Reduceret køreplan til og fra lufthavnen i myldretiden	-0,4	-0,8
Metrobus 2	Udvidet kørsel til Lufthavnen aften og weekend	+0,4	+0,8
Flexlinie 1	Nedlægges	-0,9	-1,8
Servicebus 1	Oprettes	+0,6	+1,2
Sommerferie	Sommerferiekøreplan ændres fra 8 uger til 6 uger	+0,5	+0,5
Sommerferie	Reduceret dubleringsbehov i sommerferiekøreplanen	-0,2	-0,2
Linje 18	Ingen kørsel i sommerferien	-0,3	-0,3
Netto i alt		0	0



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014

D: Miljø

De miljømæssige konsekvenser af den nye køreplan kan groft inddeles i to dele:

- Den direkte påvirkning af miljøet fra busserne
- Den indirekte påvirkning af miljøet ved, at buspassagererne ikke kører i bil.

De busser, som benyttes i Aalborg Kommune, er stort set alle miljøvenlige køretøjer. Takket være partikelfiltre m.m. er udstødningsgasserne fra busser næsten fri for partikler. Det betyder, at der kun skal være 6-7 passagerer i en bus, for at det er mere miljøvenligt end en bil med én person.

I forhold til støj og visuelt indtryk gør en lignende sammenligning sig gældende; selvom en bus fylder og støjer mere end (nogle) biler, skal man tænke på alternativet; at de op til 50-80 mennesker, der sidder i bussen i myldretiden, kørte i hver deres bil eller på hver deres knallert.

Den kollektive trafik i Aalborg er således udtryk for en miljøvenlig tilrettelæggelse af det samlede transportarbejde, idet buspassagererne i Aalborg gennemsnitligt bruger mindre brændstof pr. personkilometer end bilisterne.

F:Erhverv

Forslaget er generelt neutralt.

G:Tidsplan

- 26. februar: Udvalgsmøde - Køreplanindstilling (1. beh.)
- 26. februar: Uddannelsesråd (videregående og ungdomsuddannelser) - høring
- 27. februar: Handicaprådet - høring
- 13. marts: Ældreråd - Køreplanindstilling (høring)
- 26. marts: Udvalgsmøde: - Køreplanindstilling (2. beh.)
- 31. marts: Magistrat: - Køreplanindstilling
- 7. april: Byråd: - Køreplanindstilling

[Bilag 1 - køreplanindstilling 2014-15 henvendelser fra januar 2013 til januar 2014](#)

[Bilag 2 - Køreplanindstilling 2014-15 Evaluering Flexlinje 2014](#)

Beslutning:

Godkendt.



Sundheds- og Kulturudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 26.02.2014