

# Notat

<b>Til</b>	Indtast til	<b>Kollektiv trafik</b>
<b>Kopi til</b>	Indtast Kopi til	Sundheds- og Kulturforvaltningen Danmarksgade 17 9000 Aalborg
<b>Fra</b>	Jan Øhlenschlæger	Init.: JOE
<b>Sagsnr.</b>	Indtast sagsnr.	

25. januar 2016

## **Kollektiv Trafik - Bilag 1 - Henvendelser, bemærkninger og klager fra borgere, passagerer, entreprenører og skoler i gældende køreplan 2016/17. Bilag til Køreplanindstilling 2017-18**

### **Henvendelser fra borgere og passagerer**

I det følgende fremgår bemærkninger og klager fra borgere som forvaltningen har modtaget vedr. køreplanen.

#### Generelt - Forsinkelser

*Der er også i denne køreplanperiode kommet en lang række henvendelser om forsinkelser på hele rutenettet. Der følges løbende op i forhold til forsinkelser. Årsagerne kan være alt fra fremkommelighedsproblemer til tekniske problemer med busserne eller mange passagerer på nogle enkelte afgang. Der er blevet gennemført en analyse af fremkommelighedsproblemerne i stor-Aalborg. Denne analyse har vist problemområder, som belyses nærmere. I nogle tilfælde kan der også være behov for at justere køreplanerne, for at reducere forsinkelserne. Det kan imidlertid være vanskeligt, da der kan være meget store udsving i hvor lang tid det tager at køre en given strækning. Køreplaner er generelt planlagt med faste minuttal således at bussen ikke må afgå før tiden ved stoppestedet, men op til 5 minutter efter tiden ved stoppestedet og stadig være til tiden. Det kan ikke være anderledes når køreplanen er opbygget med faste minuttal.*

-----  
Forslag om at linje 1 skiftevis kører over Hou og direkte til Hals og nedlægge linje 176.

*Forslaget har tidligere været vurderet, da linje 1 blev forlænget til Hals. Det tager ca. 20 minutter ekstra at køre over Hou, så det vil betyde at der ville komme to busser med 10 minutters mellemrum og der vil så være 50 minutter til den næste bus. Dette princip har vi tidligere kasseret idet det vil give en markant dårligere betjening af Hals. Hvis man på et tidspunkt skal til at se på køreplanen for linje 1 kan betjeningen af Hals fingeren revurderes. Ruten er meget lang fra Godthåb til Hals og der opstår let forsinkelser.*

-----  
Ønske om at linje 6 også kører via tunnelen om eftermiddagen som den gør om morgenen.

*Om morgenen kører linje 6 fra Forbindelsesvejen til AAU med rute gennem limfjordstunnelen. Der er 3 afgang og det tager kun 20 minutter at komme fra Nørresundby til AAU. Fra 2004 kørte der også afgang på linje 6 gennem tunnelen om eftermiddagen. I forbindelse med besparelser blev afgangene dog nedlagt på grund af meget lav belægning.*

-----  
Ønske om flere afgang mod City syd for medarbejdere, som møder kl 10 søndag.

*Der kører bus hver time fra busterminalen til Godthåb fra kl 6.45 lørdage og 7.45 søndage inden busserne starter om med at køre ½ timesdrift henholdsvis kl. 9 og 10 lørdag og søndag. Der er ikke planer om udvidelser.*

-----  
Ønske om busdrift til Stenbjergvej og flere henvendelser om at der også bør køre busser til og fra Stenbjergvej om formiddagen.

*Fra køreplansskiftet blev der indsat buskørsel til og fra Østhavnen via Øster Uttrupvej og forbi stoppestederne ved Stenbjergvej. Der er i dag ingen busdrift mellem kl 9 og 13. Fra køreplansskiftet indsættes en dobbelttur kl ca. 10 på hverdage på linje 18.*

-----  
Forslag om forlængelse af linje 11 til Mellervangsskolen via Øster Uttrupvej

*Forslaget har tidligere været vurderet. Det vil give en dårlig udnyttelse af vognene på linje 11 idet der skal en ekstra bus på linjen samtidigt med at der skal laves en vendebane. Mellervangsskolen betjenes med linje 18 via Øster Uttrupvej.*

-----  
Ved køreplansskiftet i august blev der byttet om på rutegrene på linje 2-12-13 så linje 2 kører til Kastetvej og linje 12-13 over broen. Forslag om flere afgangse via tunnelen på linje 6 som kompensation, så man stadig kan komme til AAU uden skift fra Nørresundby og lufthavnen.

*Ombytningen af rutegrene har givet klager idet nogle nu skal skiftet linje hvor de tidligere har kunnet køre direkte uden skift. Linje 12 og 13 er blevet mere ustabile i Aalborg og der er jævnligt større og mindre forsinkelser idet busserne skal over Limfjordsbroen. Linje 2 er blevet mere stabil, men der er begyndt at komme forsinkelser på Sohngårdsholmsbakken om morgenen.*

-----  
Ønske om max 20 minutter mellem busserne fra lufthavnen også kl. 22-24. Der er pauser på en halv time eller mere.

*Linje 12 kører hver halve time fra Lufthavnen det meste af driftstiden og op mod midnat hver time. Der er ikke planer om at udvide betjeningen. Regionale linjer kører også via Lufthavnen og giver i perioder hyppigere drift.*

-----  
I marts 2015 blev det besluttet at Gl. Hasseris Skole skulle være ny overbygningsskole for Nørholm Klitgård området. Den tidligere overbygningsskole var Frejlev skole. Hver morgen kører der en telebus til Frejlev for skoleelever fra Nørholm til Frejlev.

*Køreplanen er rettet til i køreplanindstillingen, så betjeningen nu passer til ringetiderne*

-----  
Forslag om at buslinje 14 kører Sofiendalsvej – Bygaden – Letvadvej - Nibevej til endestation på Halkjærvej eller Fiskene, så man slipper for at skifte bus, hvis man skal fra Aalborg øst til City Syd. Alternativt ønske om at forlænge linje 5 fra Saltumvej til City syd (fiskerne).

*Der er ikke umiddelbart planer om at forlænge linje 5 eller 14 til City Syd. Der skal indsættes yderligere busser på linjerne for at kunne forlænge linjerne og vi tror at benyttelsen vil være beskednen.*

-----  
Ønske om transport, hjem fra Langerak med linje 39 til Aalborg midtby tidligere end kl 14.

*Der er ikke planer om at udvide køreplanen for linje 39. Der henvises i stedet til teletaxa, der en gang i timen kører fra Østhavnen til Østerport på Østerbro - også midt på dagen.*

---

I forbindelse med overgang til Sommerkøreplanen er der flere pendlere som synes at det er ret frustrerende at der ikke er taget hensyn togankomsttiderne. Tog fra Nord ankommer i minuttal 14 og 44. Den meget benyttede linje 2 til Aalborg Universitet har afgang 00, 15, 30 og 45 hvilket giver ca. 15 min ventetid hver dag, da man ikke kan nå at komme fra togperron til busholdeplads ved Kennedy på bare eet minut. Kunne disse afgang rykkes med bare 2 minutter vil mange kostbare arbejdsminutter være sparet og tilfredsstillende en masse daglige pendlere.

*Det er ikke umiddelbart muligt at rykke på tiderne på linje 2 for at få køreplan til at passe bedre med toget. Det vil få for omfattende konsekvenser i forhold til linje 2's indpasning med andre linjer.*

-----

Utilfredshed med at linje 39 er fjernet fra Ø. Uttrup og linje 18 er forlænget til Østhavnen. Første bus er til mødetid kl.8.00 i Aalborg, fordi den første bus fra Stenbjergvej er 7.40. Før kunne man komme med bus både kl. 6 og 7 fra Ø. Uttrup.

*En række afgang med linje 38 gennem Øster Uttrup er nedlagt. Belægningen var meget lille. Til gengæld har vi forlænget linje 18 på flere afgang. Tællinger på linje 39 på afgangene mod Aalborg midtby viste en lav belægning på morgenturene mod Aalborg og vi har derfor valgt at bruge busserne til at køre på andre tider og på linje 18. Til mødetid før kl 8 skal man benytte linje 11 fra Øster Uttrupvej.*

-----

Gennem det sidste år har jeg været studerende på Aalborg universitet. Jeg bor lige ved Lindholm station, og derfor har jeg taget metrobus 2 fra Lindholm Station til AAU Damstræde.

*I den nye køreplan skal der skiftes bus hvis man skal fra Nørresundby til Universitetet. Linje 2 har meget hyppig drift mellem midtbyen og AAU, så skiftetiden vil være lille. Alternativt kan linje 12 benyttes uden skift fra Nørresundby via Hadsundvej, men her vil det tage 5-10 minutter længere.*

-----

Kunne godt tænke mig at vide, hvorfor at i har ændret køreplanerne for linjer mellem Vadum og Aalborg (rute 12)? Jeg går på Aalborghus Gymnasium, og det altid været muligt at køre direkte fra Sneumvej i Vadum til Grønlandstorv ved Sohngårdholmsparken og Universitetet ved linjen 2J eller 2K.. Nu skal jeg til at skifte transport 1-2 gange hver vej, og risikerer at komme for sent i skole med jævne mellemrum, hvis ikke i overholder jeres køreplaner til tiden (hvilket tit er tilfældet). Bliver der ikke sendt en ekstrabus afsted mere, som kører gennem Vadum ved 7-tiden, der kører direkte til Grønlandstorvet? Jeg ved, at der er mange der benyttede netop denne linje, og det påvirker mange at den bliver ændret.

*I den nye køreplan skal der skiftes bus hvis man skal fra Vadum og skal til Aalborghus. Linje 2 har afgang ca. hver 2-3 minut om morgenen så skiftetiden vil være lille.*

---

Efter der er sket ændringer i køreplanen, hvor rute 2 er blevet ændret til rute 12, er vores aftenbus/sidste bus blevet afskaffet, hvilket medfører, at den sidste bus nu allerede kører ca. kl. 22 i stedet for 23.15 - også i weekenderne. Dette er vi i de små byer (Vadum, Nørhalne og Biersted) meget utilfredse med! Denne bus har altid været meget brugt og var altid fyldt med mennesker. Ved afskaffelsen af denne bus ødelægges muligheden for at vi unge i byerne kan komme ind til gaden i Aalborg. Derfor synes vi, at bussen som minimum kunne køre i weekenden samme tid som før. Vi håber, at I vil overveje dette forslag meget, da denne ændring ikke just gavner de unges muligheder i vores små byer.

*Jammerbugt kommune havde ønsket denne reduktion i den gældende køreplan. Afgangene indsættes fra den nye køreplan.*

---

---

Forstår ikke at i udvider køreplanen for linje 14 når der er borgere, som har mødetider på de tidspunkter og som bor langt fra de steder, hvor afgangene er hyppigere og hvor der burde være flere afgangene.

*Aalborg Byråd besluttet, at den kollektive trafik skal betjene borgerne på de tidspunkter, hvor behovet er størst. Det har vi valgt for at have en rimelig balance mellem udgifter og indtægter. Lørdag og søndag morgen og sidst på aftenen, er behovet for kollektiv trafik ikke så stort, og vi har derfor ikke planer om at udvide og forbedre busbetjeningen i disse perioder. Men linje 14 har rigtig mange passagerer i myldretiden, og vi oplevede ofte, at afgangene var fyldt op. Linje 14 får flere og flere passagerer hvert år. Derfor udvidede vi antallet af busafgange.*

-----

Jeg skal flytte til Næssundvej eller Vildsundvej og jeg har et ønske om at linje 2, kunne køre ad Budumvej. Det er ikke nemt at komme til Føtex og AAU området.

*Der er ikke planer om at forlænge linje 2 til Aalborg øst. Der henvises til linje 14 fra Humlebakken der har endestation ved AAU busterminal.*

-----

Min bus er blevet ændret, så jeg skal med en bus kl 9.24, for at nå det til kl 11. Mit ønske er, at bussen kunne køre som før, så man kunne nøjes med en times transport i stedet for en trekvart times transport. De mennesker der arbejder i butik i Aalborg, kan ikke længere nå det, da den ankommer til Nytorv to minutter over hel. Både til os der møder kl 11 og kl 10.

*Ændrede rutesammenbindinger har medført at der i nogle rejserelationer skal skiftes bus. Specielt i perioder med få afgang har det betydet længere rejsetider. Andre passagerer kan nu tage en direkte bus uden skift.*

-----

Natbussen som normalt plejede at kører inde fra Nytorv og ud imod Aalborg øst i weekenderne er blevet fjernet fuldstændig. Jeg vil hører hvad årsagerne til dette er? Jeg synes normalt, når jeg benyttede mig af denne bus om natten i weekenderne, var bussen ret godt fyldt. Jeg har snakket med flere som også er trætte af at denne rute er blevet fjernet.

*Denne natbus var ved en fejl desværre gledet ud i forbindelse med køreplansskiftet, men den er nu kommet med igen.*

---

Ønske om at forbedre busbetjeningen af området ved Egholm Færgevej og færgeren ved at forlænge afgangene på linje 2 til færgeren.

*Området betjenes fra Skydebanevej ved Væddeløbsbanen. Ved køreplansskiftet i august blev antallet af afgangene fordoblet til Væddeløbsbanen, så der nu er bus minimum hvert kvarter og i myldretiden helt op til bus hver 5 minut. Fra bebyggelserne på Egholm Færgevej til stoppestedet på Skydebanevej er der mellem 300 og 450 meter at gå. Hovedparten af bebyggelsen ligger inden for vores målsætning på 400 meter for gangafstand til det nærmeste stoppested. En forlængelse af linje 2 til Færgelejet eller Vandrerhjemmet vil tage 2-3 minutter ekstra i forhold til den nuværende endestation ved Væddeløbsbanen. Selvom 2-3 minutter ikke lyder af meget, er det minutter, som vores entreprenører skal have betaling for. Så det løber op i ca. 1 mio. kr. ekstra hvert år. Når vi senere får etableret en +BUS på linje 2 vil der blive indsat store moderne og længere busser, så der skal til den tid laves en større vendebane ved Væddeløbsbanen. Skulle denne etableres ved Egholmfærgeren eller Vandrerhjemmet ville det indebære en stor fordyrelse af projektet på grund af pladsforhold.*

---

Vores job er flyttet til Nørresundby som en del af udflytning af statslige arbejdspladser, men det er sådan set ikke muligt at have en fuld arbejdsdag, når man skal anvende offentlig transport. Man kan fint komme fra Nørresundby, men det kniber med at komme videre til Øster Uttrup allborg øst. Den sidste bus går 15.45 fra Kennedy arkade.

*Der er ikke planer om at udvide kørslen på linje 18. Efter den sidste linje 18 er kørt betjenes Øster Uttrup fra linje 11 og stoppestederne ved Kollerupstien. Herfra er der mellem 500 og 900 meter til landsbyen.*

-----

En lille by nord for Aalborg hedder Tylstrup. I de seneste år at antallet af busser forsvundet i område dvs hvis man bor i Luneborg som er 6 km vest fra Tylstrup så er man fanget efter kl 7 om morgenen og kan først få en bus ved middags tid i weekenden køre den kun 3 gange dagligt, jeg synes med alt det her snak om at man gerne vil have folk over i den offentlige transport hvorfor de områder der ligger uden for Aalborg skal de så ikke have samme muligheder som resten af Aalborg. Kan det passe at toget fra Brønderslev skal køre igennem 3 byer på sin vej uden at gøre hold og samle folk op. Synes det er tåbeligt at man ikke tager den gamle station i brug i Sulsted og laver en lokal bane eller et eller andet. Ser tre byer fra sit vindue Tylstrup Sulsted - Vestbjerg inden toget holder i Lindholm

---

*Nordjylland overtager selv den regionale togkørsel fra DSB i august 2017. Det vil på sigt give nordjyderne en markant forbedret togbetjening, med bl.a. flere afgang, færre skifter og bedre tog. Desværre er banen i Vendsyssel kun ensporet. Dvs., at togene nord og sydpå kun kan passere hinanden nogle få steder, hvor der er lavet krydsningsspor. Køretiden fra Skørping til Hjørring er så lang, at vi kun lige præcis kan nå at køre en køreplan med regelmæssige minuttal, med de krydsningsmuligheder, der er. Det er derfor meget svært at få en køreplan til at gå op, og med det signalsystem og de krydsningsmuligheder, der er i dag, kan man kun åbne en ny station, hvis man finder tiden ved at nedlægge en anden. Et andet problem er at både Tylstrup, Sulsted og Vestbjerg ligger skævt for jernbanen og har relativt få beboere inden for en rimelig afstand fra et muligt trinbræt. Skal der laves et trinbræt i en af de tre byer er det derfor nok også en forudsætning at der sker en betydelig boligudbygning for at man kunne overveje at genåbne f.eks. Sulsted station. Omkring busdriften er det stort set r du at der er sket forringelser af linje 42 mellem Aalborg og Tylstrup og til Luneborg. Linje 42/72 har stort set haft samme køreplan mellem Aalborg og Tylstrup de sidste årtier. Der er ikke sket væsentlige ændringer i køreplanerne siden 2004 hvor vi gik fra bus hver anden time til Luneborg til hver fjerde time. Ændringen dengang var begrundet i meget lave passagertal mellem Tylstrup og Luneborg. Passagertallene er stadig meget lave og vi overvejes ikke udvidelser af køreplanen til Luneborg.*

---

#### **Ønske om busbetjening af området vest for Langdyssen i Svenstrup og adresserne på Hellekisten.**

*Det nærmeste stoppested i forhold til boligerne her er stoppestedet på Godthåbsvej. Ad stier er der ca. 500 meter fra det fjerneste hjørne til dette stoppested. Det er ikke muligt at nedsætte denne gangafstand uden at lave en ny rute der dækker området. Indtil 2013 kørte der en servicebus der dækkede området. Bussen blev dog nedlagt på baggrund af meget lav belægning. Området kan kun i dag betjenes med Flextur.*

#### **Bemærkninger fra bus-entreprenørerne:**

Der har været sendt høringsmail ud til alle vores entreprenører og der har været afholdt møder med linje-repræsentanter fra Keolis og Arriva.

Der har ikke været større bemærkninger til køreplanerne. En del småjusteringer af køreplanernes minuttal er ønsket af entreprenørerne og chaufførerne og har været en del af planlægningsmaterialet .

---

#### **Bemærkninger fra Skolerne**

Der har været sendt høringsmail ud til samtlige folkeskoler og privatskoler i kommunen.

Der er kommet en række ønsker til justeringer af telebusserne der kører omkring de enkelte skoler. Disse ændringer vil blive indarbejdet i de nye køreplaner der skal gælde fra det nye skoleår, hvis ønskerne er økonomisk neutrale og ændringerne ikke betyder dårligere afgangstider for andre skoler.

Nørholm skole og Gl. Hasseris skole har ønsket justeringer af linje 38. Køreplanen vil blive ændret så den passer bedre med Gl. Hasseris skoles ringetider.

Nr. Uttrup skole

Ønske om en direkte busforbindelse fra Løvvangsområdet til Nr. Uttrup skole efter at en stor del af eleverne fra området flyttes fra den nedlagte Løvvangsskole til Nr. Uttrup skole.

*Der er ikke planer om at lave en buslinje morgen og eftermiddag der via Vangen kunne køre eleverne til og fra skolen. Løvvangsområdet ligger under 2½ km fra skolen og Kommunen har ikke transportforpligtigelser for elever der bor i området. Op til kl 8 om morgenen kan linje 6 benyttes fra Forbindelsesvejen til Sundholmen ud for skolen. Linje 6 kører ikke om eftermiddagen og her skal man ind over Nørresundby torv for at benytte en bus.*