



**Punkt 7.**

**Orientering om Ankestyrelsens statistik på Social- og Beskæftigelsesområdet 2016**

2016-048486

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering, at nedenstående er den samlede ankestatistik for 2016 fra Ankestyrelsen over Aalborg Kommunes afgørelser på Social- og Beskæftigelsesområdet.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Mariann Nørgaard var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsendte d. 13. december 2016 til Beskæftigelses og Familie- og Socialudvalgets orientering, ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016.

Nedenstående er den samlede statistik fra Ankestyrelsen for 2016. Fremadrettet vil Ankestatistikken blive fremsendt til orientering i udvalgene en gang årligt.

Ankestyrelsen har i 2016 modtaget 831 klagesager over Aalborg Kommunes afgørelser på Social- og Beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 763 sager, svarende til 2,9 % af det samlede antal af ankestyrelsesafgørelser på landsplan. Da befolkningstallet i Aalborg Kommune svarer til 3,69 % af den samlede befolkning, træffes der således relativt få afgørelser vedrørende Aalborg Kommune i Ankestyrelsen.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder for Aalborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Stadfæstelse	30	87	21	2	173	158	16	487
	Ændring/ophævelse	7	34	1	1	21	19	11	94
	Hjemvisning	1	34	2	1	6	62	7	113
	Afvisning	4	17	1	21	23	3	0	69
	I alt	<b>42</b>	<b>172</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>221</b>	<b>262</b>	<b>37</b>	<b>763</b>
	Omgørelsesprocent	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>30</b>
Landstotal	Stadfæstelse	1.004	4.196	649	139	4.432	5.167	781	16.368
	Ændring/ophævelse	174	1.196	35	90	587	987	99	3.078
	Hjemvisning	93	1.141	84	18	138	2.077	176	3.727
	Afvisning	117	899	99	36	673	810	161	2.795
	I alt	<b>1.388</b>	<b>7.432</b>	<b>867</b>	<b>283</b>	<b>5.830</b>	<b>8.951</b>	<b>1.217</b>	<b>25.968</b>
	Omgørelsesprocent	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>29</b>

LAB: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, LAS: Lov om aktiv social politik, PL: Lov om social pension, RSL: Retssikkerhedslovens, SDP: Sygedagpengeloven, SL: Serviceloven.

Statistikken er opgjort på stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager, samt sager, der er afvist. Ændrede/ophævede sager betyder, at Ankestyrelsen ikke har været enig med kommunen i afgørelsen, og samtidig har haft tilstrækkelige oplysninger til at kunne træffe en anden afgørelse. Hjemviste sager dækker over, at Ankestyrelsen har fundet, at der er fejl i sagen, som bevirker, at kommunen skal foretage yderligere sagsbehandling og træffe en ny afgørelse. Afviste sager er de situationer, hvor klagen er indgivet efter klagefristens udløb, eller klagesagen ikke kan behandles af Ankestyrelsen.

Det er skal bemærkes, at selv om Ankestyrelsen hjemviser en afgørelse, er det ikke nødvendigvis ensbetydende med, at kommunen har truffet en forkert afgørelse. Når Ankestyrelsen hjemviser en afgørelse til fornyet behandling, er der typisk tale om, at Ankestyrelsen anviser nogle retningslinjer, som kommunen skal følge i deres sagsbehandling. Afgørelsen kan efter fornyet behandling i kommunen, godt ende med samme resultat som tidligere. En del af de hjemviste afgørelser stadfæstes efterfølgende i Ankestyrelsen.

Det samlede antal klagesager på det beskæftigelsesmæssige og sociale område i Aalborg Kommune udgjorde i 2016 i alt 831 klagesager. Til sammenligning var der i 2015 i alt 737 klagesager. Set i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er det få afgørelser, der klages over til Ankestyrelsen.

I løbet af det første kvartal i 2016 kunne der spores en tendens til, at der var en stigning i omgjorte/hjemviste afgørelser fra Ankestyrelsen både inden for Lov om Aktiv Socialpolitik og inden for Servicelovens børneparagraffer. Dette afstedkom at forskellige tiltag blev igangsat, herunder undervisning i at træffe korrekte afgørelser med henblik på at rette op og sikre den fornødne sagsbehandling. Juridisk afdeling forestod undervis-



ning til teamlederne, der efterfølgende underviste lokalt. Herudover blev opmærksomheden indskærpet på, at det er teamledernes kompetence at godkende revurderingerne.

### **Lov om Aktiv Socialpolitik:**

Det kan konstateres, at der i 2016 er behandlet i alt 172 afgørelser inden for Lov om Aktiv Socialpolitik, hvor 44% af afgørelserne er omgjorte (53% i 1. halvår og 31% i 2. halvår). Til sammenligning traf Ankestyrelsen for Aalborg Kommune i 2015 i alt 284 afgørelser inden for Lov om Aktiv Socialpolitik, hvoraf de 33% blev omgjort.

Isoleret set, er en samlet omgørelsesprocent for 2016 på 44% mod landsgennemsnittets 36% høj. Det er dog vigtigt i den sammenhæng at bemærke, at omgørelsesprocenten for 2. halvår af 2016 er faldet markant nemlig til 31%. Det tyder således på, at forvaltningens øgede fokus på kvalitet i sagsbehandlingen, har haft en positiv effekt. Der arbejdes på en fortsat forbedring af kvaliteten i sagsbehandlingen og området følges tæt.

Der har i 2016 været omkring 100 færre klagesager inden for Lov om Aktiv Socialpolitik, hvilket måske kan henføres til, at reglen om gensidig forsørgerpligt blev afskaffet pr. 1.1.2016.

### **Fejltyper:**

Ved afgørelser efter Lov om Aktiv Socialpolitik ses særligt fejltyperne:

- Mangelfuldt oplysningsgrundlag – Sagerne er ikke tilstrækkeligt belyst til, at Ankestyrelsen kan vurdere om afgørelsen kan stadfæstes, hvorfor sagerne hjemvises til fornyet afgørelse.
- Mangelfulde begrundelser for Kommunens afslag
- Mangelfuld stillingtagen til borgers partsindlæg ved revurdering.

Alle afgørelser gennemgås af konsulenter på de specifikke fagområder, hvorved der er fokus på en kvalitativ gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser på de enkelte områder. Afgørelserne medbringes på teamledermøder, hvor der drages stor nytte af den fælles sparring.

### **Serviceoven:**

Afgørelserne på Serviceloven er opdelt i børn- og unge området og voksenområdet. Samlet set ligger Aalborg Kommune 3 procentpoint lavere end landsgennemsnittet. I Aalborg kommune er voksenområdet yderligere opdelt mellem forvaltningerne Ældre- og Handicap og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. På voksenområdet er langt hovedparten af sagerne i Ældre- og Handicapforvaltningen. I Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har kun ganske få ankesager på servicelovens voksenområde.

### **Børneområdet:**

Fra Ankestyrelsens hjemmeside er det muligt at "isolere" tallene på børneområdet i Aalborg Kommune. Her kan det konstateres, at i 2016 er der behandlet i alt 89 afgørelser på børn- og unge området. Der er tale om afgørelser både på handicapområdet samt afgørelser på foranstaltningsområdet. Af de 89 afgørelser er 37% af afgørelserne omgjorte (46 % i 1. halvår og 16% i 2. halvår).

På børneområdet ses samme tendens som ovenfor beskrevet på Lov om Aktiv Socialpolitik i forhold til et markant fald i omgjorte afgørelser. Hvorfor det vurderes at forvaltningens initiativer til højnelse af kvalitet i sagsbehandlingen har haft en positiv effekt.

Træk på Ankestyrelsens hjemmeside viser at omgørelsesprocenten for andet halvår 2016 svarer til omgørelsesprocenten for år 2015, hvor der blev omgjort 18 % af det samlede antal afgørelser (137).



### Fejltyper:

På afgørelser vedrørende Servicelovens § 41 og 42 ses særligt fejltyperne:

- Manglende oplysningsgrundlag – Ankestyrelsen finder ikke, at sagen er tilstrækkeligt belyst m.h.p vurdering af målgruppe eller konkret omfang af bevilling
- Skærpet hjemmelskrav – når en eksisterende bevilling ophører/nedsættes er der et skærpet hjemmelskrav. Det betyder, at der både skal argumenteres for den konkrete afgørelse man træffer samt, hvad der konkret har ændret sig i forhold til tidligere bevilling.

På afgørelser vedrørende Servicelovens § 52 ses særligt fejltyperne:

- Manglende oplysningsgrundlag – især manglende børnesamtaler
- Mangelfulde begrundelser for Kommunens afslag
- Bemærkninger + ugyldighed vedrørende samværsafgørelser

Der er fra Socialafdelingen en forventning om, at omgørelsesprocenten fortsat kan nedbringes i takt med at de igangsatte tiltag er udmøntet.

Områderne følges fortsat tæt – og der justeres løbende i forhold til understøttende tiltag.

### Lov om sygedagpenge:

På sygedagpengeområdet blev der i 2016 behandlet 221 klagesager mod kun 128 klagesager i 2015. Omgørelsesprocenten i 2016 er på niveau med landsgennemsnittet på 14 %, hvorimod det i 2015 lå noget under landsgennemsnittet. Det er dog få klagesager taget det samlede antal af afgørelse på området, i betragtning.

### Fejltyper:

- De fleste af klagesagerne omhandler manglende overholdelse af arbejdsgiverens anmeldelsesfrist eller borgernes indsendelse af oplysningsskema ved opstart af sygedagpenge, og hvor langt de fleste sager stadfæstes.
- Der ses en mindre stigning på antallet af klagesager i forhold til muligheden for at få forlænget sygedagpengene efter forlængelsesfristens udløb ved 22 ugers sygedagpenge, samt ved vurdering af fortsat uarbejdsdygtighed. Der har derfor været et fokus på denne del i efteråret 2016, hvor praksis er justeret i forhold til ankestyrelsens afgørelser.

### Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

På beskæftigelseslovens område blev der i 2016 behandlet 42 klagesager mod kun 32 i 2015. Omgørelsesprocenten i 2016 er på niveau med landsgennemsnittet på 21%, hvorimod det i 2015 lå en del under landsgennemsnittet. Det kan konstateres at der er tale om en generel stigning på landsplan i omgørelsesprocenten på beskæftigelseslovens område fra 2015 til 2016.

### Fejltyper:

- 7 ændringer samt 1 hjemvisning af afgørelse om fleksjob, ressourceforløb og jobafklaringsforløb. Det er vanskeligt at pege på generelle tendenser der kræver ændring af praksis, dog er der et skærpet fokus på tilstrækkelig dokumentation ved afgørelse om ophør af en indsats, herunder også at der er krav om afklaring af ret til en anden indsats, inden en foranstaltning som eksempelvis et jobafklaringsforløb standses.

### Lov om social pension

På pensionslovens område ligger afgørelsesprocenten 2 % under landsgennemsnittet. I 2015 var der 34 sager der blev behandlet i ankestyrelsen, mens 21 sager er behandlet i 2016. Der er tale om 1 afgørelse om afslag på seniorførtidspension som Ankestyrelsen har ændret, og 2 hjemvisninger ift om helbredstillæg til førtidspensionister.