



**Punkt 7.**

**Orientering om Sprogcenter Aalborgs årsrapport 2016 og prissammenligning 2017**

2017-020420

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender**, til Beskæftigelsesudvalgets orientering Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2016 og prissammenligning 2017.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Udvalget takker for en god gennemgang af Årsrapporten og glæder sig over, at man opretholder en god kvalitet og en konkurrencedygtig pris i Sprogcenter Aalborgs danskundervisning.*

*De viste plancher vedhæftes referatet.*

*Lasse Frimand Jensen og John G. Nielsen var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

Jævnfør samarbejdsaftalen mellem Jobcenter Aalborg og Sprogcenter Aalborg skal der årligt udarbejdes en Årsrapport til vurdering af Sprogcenter Aalborgs kvalitet. Hertil vurderes prisniveauet ved at lave en prissammenligning med andre kommunale sprogcentre. Denne orienterende indstilling indeholder en kort gennemgang og vurdering af centrale elementer i Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2016 samt konklusion fra forvaltningens prissammenligning. Årsrapporten samt prissammenligning er vedlagt som bilag.

## Kursister

Sprogcenter Aalborg har gennem de sidste 10 år haft et konstant stigende antal kursister. Dette toppede med 3630 kursister i 2016. Dette er ikke helårspersoner, men antal personer, som på et tidspunkt i løbet af året har modtaget danskundervisning. Dette omfatter også kursister fra andre kommuner. Kursisterne repræsenterer 116 nationaliteter

Ved udgangen af 2016 fordelte kursisterne sig med 2/3 selvforsørgende kursister og 1/3 kursister på ydelse, hvoraf størstedelen er flygtninge på integrationsydelse.

I gennemsnit har Sprogcenteret haft 1800 kursister hen over ugen. For at have tilstrækkelig kapacitet, så er der etableret ekstra eftermiddags- og aftenmoduler.

Sprogcenteret har siden 2014 tilbudt supplerende online-undervisning. I 2016 er der blevet udviklet et rent online-tilbud for kursister, som i perioder ikke har mulighed for at møde op til undervisningen. 1000 kursister har i et eller omfang modtaget online undervisning i 2016.

## Beskæftigelsesrettet undervisning

Sprogcenter Aalborg har tilpasset undervisningstilbuddet til den beskæftigelsesrettede indsats, og tilbyder undervisning efter nedenstående modeller, som er uddybet i årsrapporten.

Model A: Den såkaldte 3/2 model, hvor kursisten deltager i danskundervisning 3 dage om ugen, og sideløbende deltager i virksomhedsrettet tilbud 2 dage om ugen.

Model B: Virksomhedsforelagt danskundervisning med daglig danskundervisning ude på arbejdspladsen samt daglig praktik. Samarbejde med IKEA og Regionsvaskeriet.

Model C: Kombination af daglig danskundervisning på Sprogcenteret samt daglig praktik ude på arbejdspladsen. Samarbejde med Dansk Supermarked.

Model D: Aftenundervisning suppleret med online-undervisning for kursister, som er i fuldtids praktik eller i beskæftigelse. Kan også gælde internationale studerende.

Model E: Individuel fagspecifik danskundervisning i form af coaching-forløb for udenlandske læger ansat i Region Nordjylland.

2016 var overordnet set præget af fokus på beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet samt en række lovændringer i relation hertil. En mærkbar ændring for Sprogcenteret har været at målgruppen for integrationsydelse er blevet udvidet, og at borgerne i den sammenhæng ikke har ret til ferie.

## Afsluttende moduler og danskprøver

Når der er sket en stigning i antal kursister, så er antallet af beståede moduler følgelig også steget. Således steg antallet af afsluttede moduler (inkl. afsluttede danskprøver) fra 1673 i 2015 til 1816 afsluttede moduler i 2016. Antallet af beståede moduler forventes at stige i 2017 pga. lovændringer, som afskaffer Introkursus på 250 lektioner for selvforsørgende kursister. Når disse således skal følge det enstrengede danskuddannelsesprogram, så vil det betyde flere beståede moduler.

I takt med at en større andel af kursisterne er flygtninge, så er det gennemsnitlige timeforbrug dog steget pr. modul. Det kræver således flere undervisningstimer for at bestå modulprøven.

Der afholdes afsluttende danskprøve to gange årligt. Her har gennemsnittet i 2017 ligget på 6,9.



### Fravær og ferie

De foregående tre års gennemsnitlige fravær har flyttet sig nedad fra 29,44 % til 27,51%. Dette er beklageligt i 2016 steget til 30 %. Erfaringen er, at kursister på dagpenge samt flygtninge har et bedre fremmøde end kursister på anden ydelse og selvforsørgende.

Sprogcenteret forventer, at de nye lovændringer, hvor der indføres klippekortsystem samt depositum pr. modul for selvforsørgende, kan medvirke til at nedbringe fraværet. For borgere med ydelse er der fokus på samarbejde med Jobcenteret i form af registrering og indberetning af fravær.

Sprogcenteret holder fra 2016 kun ferielukket to uger medio juli samt mellem jul og nytår. I disse perioder har kursister med flygtningestatus hjemmeopgaver. Ændringerne gælder ikke de selvforsørgende kursister, som fortsat har undervisningsfri 6 uger om året, så Sprogcenterets personale kan afvikle ferie.

### Brugerundersøgelse

Sprogcenter Aalborg gennemfører årligt en brugerundersøgelse. I november 2016 deltog således 672 kursister brugerundersøgelse. Resultatet heraf er, at 85 % svarede, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den undervisning, de deltager i.

### Kompetenceudvikling

Ved udgangen af året havde Sprogcenter Aalborg en medarbejderstab på 70 medarbejdere. Året rundt var 8-10 medarbejdere tilmeldt den to-årige obligatoriske grunduddannelse til underviser i Dansk som andetsprog, som nye medarbejdere i branchen skal igennem. 4-6 medarbejdere er under uddannelse til FVU-lærere.

Sprogcenter Aalborg afholder løbende en række møder/arrangementer/kurser, som har involveret dele af eller alle medarbejdere med henblik på vidensdeling og kompetenceudvikling af sprogcentrets medarbejdere og af kerneydelsen.

### Prissammenligning

Sprogcenter Aalborg har i 2017 sat modultaksterne ned, og placerer sig meget positivt i prissammenligningen. Både for Danskuddannelse 1, 2 og 3 ligger Sprogcenter Aalborg under den gennemsnitlige pris. Se bilag.

På Danskuddannelse 1 og 2 går hhv. 6 % og 24 % af kursisterne. Størstedelen af kursisterne, 70 %, deltager på Danskuddannelse 3.

### Forvaltningens sammenfattende vurdering

Der afholdes løbende samarbejds møder med Sprogcenteret samt føres tilsyn. På denne baggrund, samt på baggrund af Årsrapporten 2016 vurderer forvaltningen, at Sprogcenter Aalborg leverer en tilfredsstillende ydelse, hvilket også sker til en tilfredsstillende pris jf. prissammenligningen.

Jobcenteret ønsker særligt at fremhæve Sprogcenterets fleksibilitet i forhold til de forskellige modeller for undervisning, hvilket er med til at understøtte den beskæftigelsesrettede indsats.

Det kan konkluderes, at Jobcenteret og forvaltningen som helhed oplever at have et godt og fleksibelt samarbejde med Sprogcenter Aalborg.

### Tidplan

FL	10. maj
BSU	23. maj



Bilag:

Danskuddannelse - prissammenligning 2017.DOCX

Sprogcenter Aalborg årsrapport 2016.docx

Dias til 23.5.17 - Sprogcenter Aalborg - i konstant forandring.pptx