
From: Jane Redder
Sent: 20-03-2014 11:14:31
To: Mai-Britt Iversen; Daniel Nyboe Andersen; Lasse Frimand Jensen; Per Clausen; Mariann Nørgaard; John Gregers Nielsen; Anne Honoré Østergaard
CC: Mai-Britt Iversen; Preben Kristian Buchholt; Jane Redder; Inger Nordemann Skibsted; Jørgen Christensen; Trine Maria Jensen; Hans Chr Mariegaard; Ida Melgaard; Arne Lund Kristensen; Ann-Sofie Wagner Thomsen; Hanne Husted Manata; Helle Viborg; Birgitte Welling; Lone Stenderup
Subject: Møde med "Syg i Aalborg" - Punkt på BSU dagsordenen 25.3.14
Attachments: Kommenteret udgave, referat fra møde med Syg i Aalborg.docx; Beskæftigelsesudvalgets initiativer efter møde med Syg i Aalborg, drøftet 25-3 2014.docx

Kære Beskæftigelsesudvalg

Efter mødet med "Syg i Aalborg" har gruppen fremsendt et referat, som kræver en kommentering.

Vedhæftet sender jeg mit forslag til kommentering (**indskrevet med rødt**) af referatet samt et forslag til de handlinger, som dialogen med gruppen kan give anledning til.

Jeg regner med, at vi under punkt "Eventuelt" på Beskæftigelsesudvalgsmødet kan drøfte referatet og handleplanen.

Venlig hilsen

Mai-Britt Iversen
Rådmand

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
Sønderbro 12
9000 Aalborg
99 31 25 02
jar-fb@aalborg.dk

Referat af mødet den 24. februar 2014

Beskæftigelsesudvalget Aalborg Kommune og ”Syg i Aalborg”

Deltagere:

Beskæftigelsesudvalg/embedsmænd:

John G. Nielsen, Anne Honoré Østergaard, Daniel Nyboe Andersen, Lasse Frimand Jensen, Mai-Britt Iversen, Per Clausen, Karen Jakobsen, Arne Lund Christensen.

Syg i Aalborg/Sygt valg:

David Wedge, Jimmy Sigenstrøm, Liselotte Jakobe, Gro R. Jørgensen. Maj-Britt R. Larsen, Karina Høj, Rosa Nielsen, Lisa Uglebjerg.

Kommunikation/sagsbehandling

Syg i Aalborg ønsker en kontinuitet i sagsbehandlingen og forslår, der fra første møde med kommunen bliver lavet en form for opstartsbrev, så borgeren kan følge med i sin sag.

Syg i Aalborg fortalte, at de i gruppen ser mange sager, der er gået i stå. Der ventes lang tid på svar fra lægekonsulenten og der er endvidere lang ventetid når borgere skal sendes i praktik.

Jobcenterchef Arne Lund tilbød at kigge nærmere på længerevarende sager, der var gået i stå, samt sager hvor borgere har været parkeret på kontanthjælp i adskillige år. Syg i Aalborg kunne evt. formidle kontakten (kommentar: Forvaltningen er altid indstillet på at vurdere konkrete eksempler på uhensigtsmæssige sagsforløb. Der blev på mødet opponeret mod formuleringen om at nogen er ”parkeret på kontanthjælp”).

Beskæftigelsesudvalget efterlyste en oversigt over, hvor sagerne gik i stå. Denne oversigt fremsendes til udvalgets medlemmer i løbet af kort tid af Syg i Aalborg.

En del borger føler sig utrygge ved møde med sagsbehandleren på kommunen. Syg i Aalborg opfordrer til at jobcentrene forsøger at være imødekommende, skaber tryghed og holde et ligeværdigt møde med borgeren. Der opfordres til, at der holdes en god tone mellem sagsbehandler og borger. Alle var enige heri. En del borgere har oplevet kommunikationsvaskligheder med Jobcenter Nord, Arne Lund kunne genkende problematikken og oplyste, at der var taget hånd om problemerne.

Endvidere berettes der fra Syg i Aalborg, at der i referaterne fra sagsbehandleren er afgivet urigtige eller misvisende/tolkede oplysninger i ressourceprofilen og referat (Kommentar: Karen Jacobsen præciserede, at borgeren altid for kopier oplysningerne til høring, og at man har mulighed for at tilkendegive evt. fejl eller urigtigt gengivne oplysninger), der vil ses på muligheden for at skrive referat under mødet mens borgeren er til stede. Mai-Britt Iversen Karen Jacobsen oplyste om, at der p.t kører et forsøg med netop dette i Odense og man vil afvente resultatet af dette.

Syg i Aalborg oplever dagligt, at der er mange, der er for syge til at overskue deres sager og derfor ikke får klaget og ikke har søgt om aktindsigt. Denne gruppe kommer således også til at hænge i kontanthjælpssystemet i årevis, da de ikke har ressourcerne til selv at få sat gang i den afklaring, der er nødvendig for et videre forløb. Sygemeldte der kommer under ægteskabsforsørgelse hænger ligeledes i systemet, da det kræver en meget aktiv indsats fra borgernes side for at komme videre. I flere sager oplever gruppen, at det kan tage måneder og op til år fra borgeren har henvendt sig til der kommer gang i forløbet.

Jobcenterchef Arne Lund opfordrede til, at borgerne tog en bisidder med til møderne på kommunen, og afviste samtidig, at Aalborg Kommune ville betale borgens private socialrådgiver.

Arne Lund beretter endvidere, om at der er afsat flere penge til området, men man er startet fra et skidt udgangspunkt, som er blevet forbedret hen over det seneste år, hvor der også er blevet ansat flere sagsbehandlere. (Kommentar: det Arne Lund Kristensen præciserede var, at der over de senere år er ansat væsentligt flere sagsbehandlere på sygedagpengeområdet, og at sagsbehandlingstiden derved er væsentligt nedbragt. Det var således sagsbehandlingstiden der havde "et skidt udgangspunkt" og ikke kommunikationen mellem borger og rådgiver).

Beskæftigelsesudvalget orienterede om den nye struktur for jobcentre og de ville se positivt på om der i de nye huse kunne være pc til rådighed til de borgere, der måtte have brug for dette.

Mai-Britt Iversen orienterede om, at der påtænkes at ansætte en borgerrådgiver i Aalborg Kommune, der skal være borgerne behjælpelig, såfremt der opstår problemer i en sag (Kommentar: Beslutningen om en borgerrådgiver er taget, og indgår i Budget 2014).

Desuden ønskede Syg i Aalborg en oversigt over mulighederne ved ressourceforløb. Dette ønske vil blive behandlet på beskæftigelsesudvalgsmødet den 25. feb. 2014 (Kommentar: Der kan ikke laves en udtømmende liste over mulighederne i et ressourceforløb, men det blev på mødet oplyst, at der arbejdes med et inspirationskatalog til brug for rådgiverne på området. Et sådant katalog vil således også blive gjort synligt for de relevante borgere i sagsbehandlingen).

Mai-Britt Iversen fortalte, at Aalborg Kommune har mange klagesager i Ankestyrelsen (Kommentar: Mai-Britt Iversen oplyste, at Aalborgs borgere i videre udstrækning end borgere i øvrige nordjyske kommuner bruger ankemulighederne. Forvaltningen ser dette som et udtryk for, at der sker en grundig orientering om klagemulighederne) og at langt de fleste ender med en afgørelse, der giver medhold til kommunen (Aalborg Kommune har klart den største andel af sager, hvor der gives medhold i afgørelsen, i Nordjylland). I forbindelse med klagesagerne til Ankestyrelsen oplyser Karen Jakobsen, at sagsbehandlerne skal være borgerne behjælpelige med at skrive en klage såfremt borgeren ønsker hjælp til dette.

Karen Jakobsen orienterede om at Aalborg Kommune ikke stiller diagnoser, det gør lægerne og at de praktiserende læger ikke måtte skrive i en erklæring, at en borger skal tilkendes en bestemt ydelse.

Social medicinsk enhed

Der er ønske fra Syg i Aalborg om der skal laves klarer retningslinjer og bedre informationsmateriale til borgere, der bruger Socialmedicinsk enhed. Denne information være gavnlig såfremt borgeren ønsker at klage over behandlingen. Der er p.t. tvivl om, om klagen skal sendes til Patientombuddet eller til Ankestyrelsen. Karen Jakobsen kunne svare på mange af spørgsmålene vedr. Social medicinsk enhed. Syg i Aalborg kunne dokumentere mange sager hvor de socialmedicinske læger ikke oversætter lægepapirer korrekt og at psykologiske barrierer vægter alt for meget i forhold til den primære aktionsdiagnose, som ligger til grund for sygdomsmeldingen i første omgang (Kommentar: Der blev ikke på mødet præsenteret nogen dokumentation, og Karen Joacobsen afviste at dette sker).

Syg i Aalborg oplever at de psykiske barrierer bliver fremsat og belyst af Socialmedicinsk enhed, hvorefter sagsbehandleren konkluderer at der nu er der behandlingsmuligheder i form af psykolog og psykiater, til trods for at speciallægeerklæringerne siger at behandlingsmulighederne for de somatiske lidelser er udtømte (Kommentar: Selvom behandlingsmulighederne for somatiske lidelser er udtømte, giver det ikke i sig selv ret til en bestemt ydelse. Der kan jo være en sammenhæng mellem fysiske lidelser og psykiske symptomer. Det er ikke ukendt, at man får en depression efter alvorlig sygdom, f.eks. kræft. Og da må den selvfølgelig behandles. Lægekonsulenterne skal vurdere, om der er tilstrækkelige oplysninger i en sag, og om der er andre helbreds mæssige aspekter der bør belyses – herunder f.eks. psykiske forhold).

Syg i Aalborg ville gerne have klar besked på hvilken rolle personalet på socialmedicinsk enhed har. Er der tale om læger eller om lægekonsulenter. For gruppen var dette et vigtigt spørgsmål, da det ikke er den samme lovgivning, der er gældende. Mange i gruppen har haft dårlige forløb på socialmedicinsk enhed og klinik projektet.

Karen Jakobsen kunne ikke give et entydigt svar på om personalet på socialmedicinsk enhed var læger eller lægekonsulenter. Hvis der var tale om en sag i Klinik projektet var det en læge, var det derimod tale om en

oversættelse af lægepapirer var der tale om en lægekonsulent (Kommentar: Det blev på mødet præciseret, at forvaltningen samarbejder med SME på 3 måder: 1) en SME-medarbejder er ansat som projektmedarbejder i Klinikprojektet, 2) som lægekonsulenter i socialsager og 3) som ansatte i Klinisk Enhed, der indgår på rehabiliteringsmøder).

Syg i Aalborg var uenige i denne udlægning da flere medlemmer af gruppen havde oplevet samme læge med begge funktioner (Kommentar: Karen Jacobsen afviste at dette er- eller har været tilfældet. Karen Jacobsen oplyste, at der i Klinikprojektet laves en socialmedicinsk/arbejdsmedicinsk samtale med henblik på beskrivelse af borgerens samlede situation - helbreds-mæssigt og socialt. Der er tale om en grundig udredning. Der er fokus på ressourcer og muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Projektets ansatte læge har altid kontakt med borgerens læge efterfølgende for at orientere denne om undersøgelsen, ligesom projektlægen også får lægens kommentarer og vurdering. Borgeren får altid journalen til gennemlæsning og har mulighed for at komme med kommentarer eller rettelser. Også her kan man have bisidder med. Jobplanen laves efterfølgende af rådgiver/ jobkonsulent.)

Syg i Aalborg udtrykte bekymring over Aalborg Kommunes henvisninger til funktionelle lidelser i Århus. Karen Jakobsen kendte ikke til, borgere i Aalborg Kommune der var blevet henvist hertil (Kommentar: Karen Jacobsen oplyste på mødet, at jobcenteret ikke har mulighed for at sende borgere til behandling, idet henvisning til videre undersøgelser og indsatser sker via egen læge).

Der var forskellige opfattelser på punkterne omkring Socialmedicinsk enhed. Syg i Aalborg giver udtryk for at have kendskab til mange sager, hvor god forvaltningsskik ikke bliver overholdt, mens Beskæftigelsesudvalget ikke kunne genkende dette.

Der var enighed i udvalget, om at se nærmere på, at psykiatere ikke vil blive brugt unødigt på borgere der har fysiske lidelser (Kommentar: En sådan konklusion kan ikke genkendes. På mødet præciserede Arne Lund Kristensen, at det kun er i forvaltningens interesse at sikre en kontinuerlig af smidig sagsbehandling, og derved afkorte sagsbehandlingstiden).

Der aftaltes nyt møde mellem Beskæftigelsesudvalget og Syg i Aalborg i oktober 2014.

Til drøftelse på BSU, 25/3 2014:

Initiativer efter møde med "Syg i Aalborg"

- "Syg i Aalborg" opfordres til at rette henvendelse om de konkrete sager, som opleves at være langtrukne. Sager gennemgås og følges op.
- Forvaltningen undersøger Odense-initiativet "Skriv undervejs", og overvejer et lignende initiativ i Aalborg. Beskæftigelsesudvalget involveres.
- Forvaltningen tager initiativ til at synliggøre borgernes mulighed for hjælp til at formulere klager.
- At man vil have fokus på god og ordentlig kommunikation mellem rådgiver og borger (herunder følge de igangsatte kompetenceudviklingsinitiativer samt fastholde brugermålinger på området)
- At man vil følge arbejdet med sygemeldte tæt, og herunder have et temamøde om emnet på et af de kommende møder i Beskæftigelsesudvalget. Til mødet inviteres SME mhp. drøftelse af samarbejdet.
- At man i de nye enheder i jobcenteret vil sikre, at borgere der har brug for dette i sagsbehandlingsforløbet kan have adgang til PC
- ?