

# Notat

Social Sekretariat

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen  
Sønderbro 12  
9000 Aalborg

20-03-2014

Init.: ksn

## Kommissorium for Strategi om "Tryghed i Aalborg Kommune"

### 1. Baggrund og mål

Den 9. december 2013 var der møde mellem Magistaten og Nordjyllands Politi. Det blev besluttet at igangsætte et udviklingsarbejde, der skal sikre et handlingsorienteret strategioplæg vedrørende "en tryk kommune" i Aalborg Kommune.

Strategien skal sikre, at man på tværs af Aalborg Kommune og Nordjyllands Politi har et kendskab til hinandens overordnede strategier. Samtidig skal der træffes beslutning om fælles centrale mål og handlingsplaner for at sikre, at Aalborg er en tryk kommune.

Et væsentligt element for arbejdsgruppen er samtidig at opstille en plan for opfølgning på målene, og hvordan dette skal gøres. Det vil sige, at der i sammenhæng med målene skal udvælges retvisende indikatorer, der kan måles og evalueres efter bestemte tidsintervaller, så Aalborg Kommune med rette og på denne baggrund kan konstatere, hvorvidt kommunen fastholder og udvikler sig i den rigtige retning og kan handle derefter.

### 2. Hvad er tryghed

Tryghed er et begreb, som er vanskelig at "indfange", da det er kendetegnet ved at være et subjektivt fænomen. Der findes da heller ingen fælles definition af det u håndgribelige begreb. Alligevel er tryghed en naturlig del af de fleste menneskers liv, og det er netop begrebets selvfølgelighed, som gør det vanskeligt at italesætte og indramme.

Definitionen af tryghed bliver mere synlig, hvis tryghed bestemmes ud fra dets fravær, altså utryghed. Utryghed er ofte forbundet med en risiko, bekymring, trussel eller lignende. For at en person føler sig tryk, indebærer det således en reducere af de utryghedsskabende faktorer. Der er adskillige parametre, der medvirker til oplevelsen af tryghed eksempelvis økonomisk tryghed, social tryghed og tryghed forbundet med et lavt kriminalitetsniveau og hensigtsmæssig indretning af byens rum. De nævnte parametre bidrager i forskellig grad til den samlede opfattelse af tryghed. Som følge af begrebets flertydighed er det derfor essentielt at afgrænse og konkretisere den form for tryghed, der arbejdes med i kommissorium for strategi om "Tryghed i Aalborg Kommune".

Tryghed kan beskrives som et tosidet fænomen, hvor trygheden betragtes ud fra en følelsesmæssig eller faktisk tilgang. Den oplevede tryghed afhænger af den enkeltes livserfaringer, personlige psykologiske forhold og særlige livsomstændigheder. Hvorimod den faktiske tryghed relaterer til de mere objektive forhold såsom kriminalitets- og beskæftigelsesniveauet.(1)

I samarbejdet for "Tryghed i Aalborg Kommune" har vi valgt at definere tryghedsbegrebet ud fra følgende faktorer:

- Den oplevede tryghed
- Den faktiske tryghed
- Den fællesskabende tryghed

De tre faktorer indfanger fænomenet ud fra både en subjektiv/kvalitativ og en objektiv/kvantitativ forståelse af tryghed og lægger samtidig vægt på tværfaglighed og inddragelse af borgerne i skabelsen af en tryk kommune. Herved opnås en nuanceret forståelse af tryghed i Aalborg Kommune og hermed et afsæt for en udvikling af en endnu tryggere kommune.

### 3. Tematiserede mål og indikatorer

Planlægningsgruppen, der består af repræsentanter fra Nordjyllands Politi og repræsentanter fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, Sundheds- og Kulturforvaltningen, Skoleforvaltningen, By- og Landskabsforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen, foreslår at strategien tager udgangspunkt i nedenfor nævnte mål under de overordnede definitioner af tryghed. Planlægningsgruppen vil ved præsentationen af en samlet tryghedsstrategi yderligere præcisere målene og prioritere de geografiske områder, målgrupper eller typer af handlinger og målinger der vurderes vigtigst for en fortsat udvikling af en tryk kommune.

#### Den oplevede tryghed:

**Mål 1:** *Borgerne i Aalborg Kommune skal samlet set opleve en større tryghed.*

Planlægningsgruppen vil i det videre forløb afdække hvilke målinger der allerede er tilgængelige og vurdere, hvilke der kan bidrage til udvikling af et tryghedsindeks. Det kan være tryghedsmålinger, interviews/spørgeskema, måling på afgrænsede aldre, målgrupper og geografiske områder. Der udvikles handlingsplaner via en forandringsteoretisk tilgang. Planlægningsgruppen vil prioritere de konkrete evidensbaserede handlingsplaner på særlige initiativer, der refererer til målet. Handlingsplanerne skal være praktisk realiserbare og beskrive fælles indsatser, der forbedre den oplevede tryghed.

#### Den faktiske tryghed:

**Mål 2:** *Aalborg Kommune skal samlet set have en nedgang i den utryghedsskabende kriminalitet.*

Planlægningsgruppen vil i det videre forløb afdække hvilke kriminalitetsopgørelser/målinger der allerede er tilgængelige og vurdere, hvilke der kan bidrage til udvikling af et tryghedsindeks. Det kan være særlige gerningskoder på bestemte aldre, på geografiske områder og 6 by kriminalitetsstatistik. Der udvikles handlingsplaner via en forandringsteoretisk tilgang. Planlægningsgruppen vil prioritere de konkrete evidensbaserede handlingsplaner, på særlige initiativer, der refererer til målet. Handlingsplanerne skal være praktisk realiserbare og beskrive fælles indsatser, der forbedre den faktiske tryghed.

**Mål 3:** *Borgerne i Aalborg Kommune skal samlet set have større fodfæste på arbejdsmarkedet, i uddannelse eller i andre aktiviteter, der giver den enkelte en meningsfuld hverdag.*

Planlægningsgruppen vil i det videre forløb afdække hvilke målinger der allerede er tilgængelige og vurdere, hvilke der kan bidrage til udvikling af et tryghedsindeks. Det kan være målinger på ledighed, beskæftigelse, uddannelse, frivillighed og aktiviteter blandt eks. ældre og førtidspensionister, der kan måles på afgrænsede aldre og på geografiske områder. Der udvikles handlingsplaner via en forandringsteoretisk tilgang. Planlægningsgruppen vil prioritere de konkrete evidensbaserede handlingsplaner, på særlige initiativer, der refererer til målet. Handlingsplanerne skal være praktisk realiserbare og beskrive fælles indsatser, der forbedre den faktiske tryghed.

**Mål 4:** *Børn og unge skal samlet set ydes en tidlig forebyggende indsats, således at alle børn og unges trivsel og udvikling sikres.*

Planlægningsgruppen vil i det videre forløb afdække hvilke målinger der allerede er tilgængelige og vurdere, hvilke der kan bidrage til udvikling af et tryghedsindeks. Det kan eks. måles på unge i uddannelse, unge der gennemfører en grunduddannelse, anbringelsesstatistik, der kan måles på afgrænsede aldre og på geografiske områder. Der udvikles handlingsplaner via en forandringsteoretisk tilgang. Planlægningsgruppen vil prioritere de konkrete evidensbaserede handlingsplaner, på særlige initiativer, der refererer til målet. Handlingsplanerne skal være praktisk realiserbare og beskrive fælles indsatser, der forbedre den faktiske tryghed.

#### Den fællesskabende tryghed:

**Mål 5:** *Der skal samlet set skabes større social bæredygtighed i Aalborg Kommune ved at inddrage borgere, erhvervsliv, boligorganisationer og frivillige organisationer i samskabelse om en tryk kommune. (Målet kan med fordel præciseres.)*

Planlægningsgruppen vil i det videre forløb afdække hvilke målinger der allerede er tilgængelige og vurdere, hvilke der kan bidrage til udvikling af et tryghedsindeks. Det kan eks. være målinger i forhold til antal frivillige, foreninger, der kan måles på afgrænsede aldre, målgrupper og på geografiske områder. Der udvikles handlingsplaner via en forandringsteoretisk tilgang. Planlægningsgruppen vil prioritere de konkrete evidensbaserede handlingsplaner på særlige initiativer, der refererer til målet. Handlingsplanerne skal være praktisk realiserbare og beskrive fælles indsatser, der forbedre den fællesskabende tryghed.

For at sikre kendskab til allerede tilgængelige centrale strategier, der er med til at skabe tryghed, oprettes en fælles database mellem Nordjyllands Politi og Aalborg Kommune.

#### 4. Interessenter

- Borgere i Aalborg Kommune
- Politikere i Byrådet
- Politiledelsen i Nordjyllands Politi
- Ældre- og Handicapforvaltningen, Sundheds- og Kulturforvaltningen, Skoleforvaltningen, By- og Landskabsforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
- Lokalrådet
- Styregruppe og sekretariat på SSP- og trivselsområdet i Aalborg Kommune
- Boligudvalget/boligorganisationer
- Foreninger
- Forretningsdrivende

#### 5. Tidsplan

Inden sommeren 2014 skal der være udfærdiget en konkret handlingsorienteret strategi, der tager højde for hvem, hvornår og hvorledes der sker opfølgning på målene. Strategioplægget fremsendes til behandling i Lokalråd, Politiledelse, Magistrat og Byråd. Der udsendes pressemeddelelse når "Tryghed i Aalborg Kommune" er godkendt af Aalborg Byråd.

Bilag: Organisering, detaljeret aktivitets- og tidsplan.