

## **Bilag 3**

**Forslag fra arbejdsgruppe 1 - Organisering af indgangen  
og indsatsen for de under 30årige.  
(Implementeringen af kontanthjælpsreformen)**

# **Oprettelse af et Uddannelses- hus i Aalborg for under 30 år**

**25. september 2013**

## Indhold

1. Baggrund.....	4
1.1 Unge-strategien .....	4
1.2 Kontanthjælpsreformen .....	4
1.3 Vejledning i et uddannelsesmiljø .....	5
1.4 Arbejdsgruppens arbejde .....	5
1.5 Har gruppen løst opgaverne i kommissoriet .....	6
2. Et hus for alle unge uddannelsessøgende .....	7
2.1 Et hus for alle unge .....	8
2.2 Uddannelsesvejledning efter vejledningslovgivningen (UU).....	10
2.3 Unge, der søger uddannelseshjælp .....	11
2.4 Understøtte og samarbejde med andre om unge uddannelsessøgende.....	11
3. Opbygning af Uddannelseshuset.....	13
3.1 Styregruppe .....	13
3.2 Daglig ledelse.....	13
3.3 Opbygning i søjler og teams .....	13
3.4 Forventede antal medarbejdere i huset.....	14
3.5 Lokalebehov.....	14

4. Særlig om modtagere af uddannelseshjælp.....	16
4.1 Kort om kontanthjælpsreformen .....	16
4.2 Tilgangen til uddannelseshjælp .....	17
4.3 Den eksisterende sagsbeholdning.....	18
4.4 Modtagelsen af ansøgere om uddannelseshjælp .....	18
4.5 Første samtale med vejleder .....	19
4.6 Hvis der er tale om en genhenvendelse? .....	19
4.7 Hvis den unge allerede en erhvervskompetencegivende uddannelse?.....	19
4.6 Er der behov for FVU – screening.....	19
4.7 Er den unge umiddelbart uddannelsesparat? .....	20
4.8 Øvrige uddannelsesparate.....	21
4.9 Fra uddannelsesparat til aktivitetsparat.....	22
4.10 De aktivitetsparate .....	22
4.11 STU-målgruppen.....	23
4.12 Den uddannelsesforberedende indsats .....	23

## 1. Baggrund

### 1.1 Unge-strategien

Siden 2010 har Aalborg Kommune haft en unge-strategi, der er udarbejdet af de centrale aktører på området, og har som mål at sikre at flest mulige unge får en uddannelse. Unge-strategien er godkendt af Byrådet i Aalborg.

Unge-strategien bygger på, at langt de fleste unge som udgangspunkt er uddannelsesparate, eller med den rette hjælp kan få en uddannelse. Endvidere at hjælpen skal gives så tæt på det ordinære uddannelsesmiljø som mulig, at de unge der har behov for det skal have uddannelsesforberedende indsats, at indsatsen skal tage udgangspunkt i den unge og være helhedsorienteret.

Med unge-strategien er det bevist, at det er muligt at opbygge et godt partnerskab mellem de centrale aktører på unge-området i Aalborg.

### 1.2 Kontanthjælpsreformen

Kontanthjælpsreformen betyder, at for unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse får hele indsatsen et klart uddannelsessigte.

Sammenfattende betyder det, at

- De unge opdeles i uddannelsesparate og aktivitetsparate.
- Kontanthjælpen erstattes af Uddannelseshjælp
- Uddannelseshjælpen svarer til SU.
- Der kan ydes aktivitetsstillæg til aktivitetsparate unge efter 3 måneder på ydelsen, når de unge deltager i et aktivt tilbud eller modtager mentorstøtte
- For alle uddannelsesparate er målet her og nu ordinær uddannelse
  - Åbenlyst uddannelsesparate unge skal hurtigst muligt i gang med en uddannelse og henvises til nyttejob indtil uddannelsesstart
  - Indsatsen for uddannelsesparate unge, der er i risiko for at miste fodfæste på uddannelsesvejen, skal være individuelt tilrettelagt og igangsættes hurtigst muligt og fortsætter helt frem til den unges uddannelsesstart.
- For de aktivitetsparate er målet hurtigst muligt at få dem i ordinær uddannelse.
  - Arbejdet med uddannelsespålægget iværksættes hurtigst muligt, herunder den unges vej mod uddannelse
  - Den helhedsorienterede indsats skal styrkes – den unge får ret til koordinerende sagsbehandler.
  - Individuelt tilrettelagt uddannelsesrettet indsats. Indsatsen for aktivitetsparate unge igangsættes hurtigst muligt.
  - Mentor til særligt udsatte unge i de perioder, hvor kommunen pga. den unges situation ikke kan tilbyde den unge aktive tilbud

Kommunerne opfordres til at yde indsatsen i et miljø, hvor uddannelse er i centrum. Der vil i den forbindelse være mulighed for at søge forsøgsmidler i begrænset omfang.

### 1.3 Vejledning i et uddannelsesmiljø

Med den nye kontanthjælpsreform får kommunerne fra 2014 mulighed for at skabe nye organisatoriske rammer for de unge på uddannelseshjælp.

Intentionerne bag unge-strategien og kontanthjælpsreformen er i store træk sammenfaldende, idet unge-strategien dog er bredere og dækker alle unge uanset forsørgelsesgrundlag.

Kontanthjælpsreformen er derfor en god anledning til at styrke det samarbejde, der allerede er bygget op ved at etablere et fælles Uddannelseshus på samme matrikel.

Arbejdsgruppen har lagt vægt på, at skal indsatsen virkelig rykke noget i forhold til de unge, handler det om mere end et bo-fællesskab.

Det er vigtigt at udnytte de synergi-effekter, der er i at flere faglige miljøer sidder tæt sammen. Et dagligt tæt samarbejde mellem Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Ungdommens Uddannelsesvejledning vil kunne give synergi-effekter.

Lovgivningen giver eksempelvis med den koordinerende sagsbehandler nogle muligheder for at bløde den stive opdeling mellem Jobcenter og Socialafdeling op. For de fleste unge vil det være en fordel med en rådgiver, der så trækker andre fagligheder ind, når det er relevant. Derfor ser arbejdsgruppen medarbejderne fra hhv. Jobcenter og Socialafdeling som en samlet ressource.

### 1.4 Arbejdsgruppens arbejde

Der har i henhold til kommissoriet været nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter for Socialafdelingen, Jobcenter, Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) og aktører på området. For nærmere henvises til kommissoriet for arbejdsgruppe 1, der er vedlagt som bilag

Overordnet set har arbejdsgruppen haft til opgave at beskrive

- Husets profil og vejledningsmiljø
- Husets målgrupper – herunder antal - normering
- Husets opgaveløsning efter eksisterende lovgivning
- Intern organisering i huset
- Styring af huset
- Særligt om uddannelseshjælpsmodtagere
- Principper for brug af uddannelsesforberedende indsatser samt nytteaktivering

Som beskrevet ovenfor er anledningen til at beskrive Uddannelseshuset kontanthjælpsreformen, men samtidig er ambitionen og ønsket blandt de involverede at beskrive et vejledningshus for alle unge.

Afrapporteringen falder derfor i følgende hovedafsnit

- Afsnit 2 og 3 – der beskriver opbygningen og rammerne for det fælles hus
- Afsnit 4 – det særligt beskriver indsatsen for modtagere af uddannelsesydelse

### 1.5 Har gruppen løst opgaverne i kommissoriet

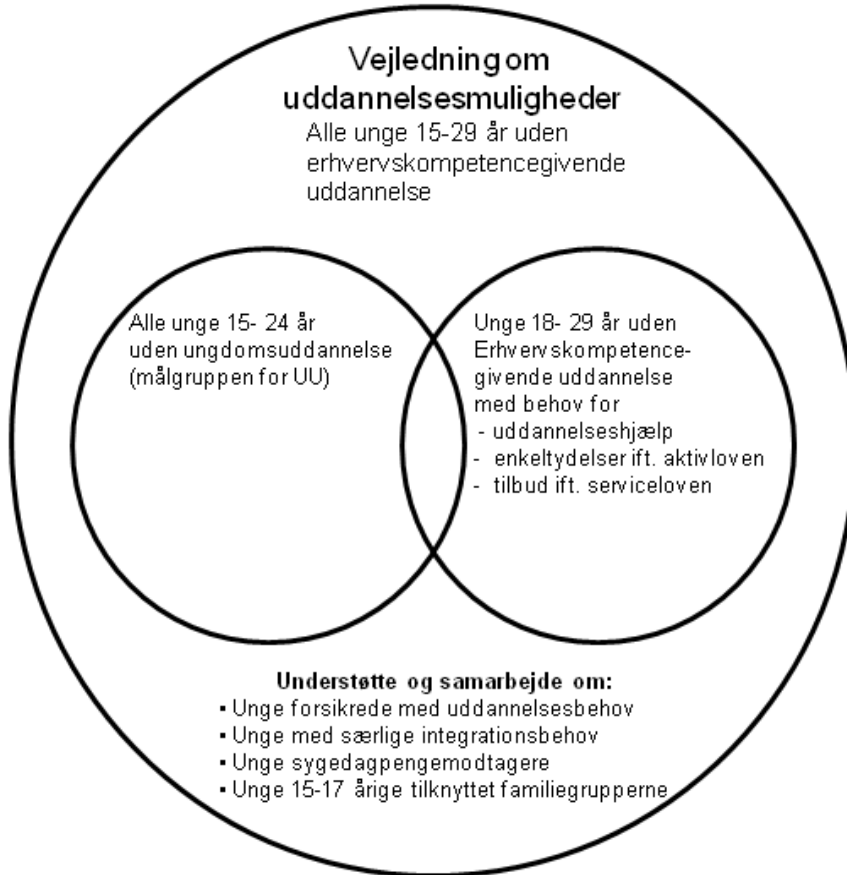
Arbejdsgruppen vurderer selv at man inden for den tidsramme, man har haft til rådighed har kunnet beskrive de overordnede rammer for oprettelsen af Uddannelseshuset.

Der er dog i forhold til kommissoriet nogle afvigelser vedrørende uddannelseshjælp-området:

- Opgaven med at beskrive overgangsindsatsen for hhv. løsladte kriminelle og udskrevne psykiatriske patienter er overgået til "Arbejdsgruppen for mentorindsats" efter aftale med denne. Der henvises derfor til gruppes afrapportering.
- I forhold til unge forsørgere vil det blive muligt at lave forsøg med netværk på uddannelserne. Rammerne for forsøget er ikke kendte, og arbejdsgruppen anbefaler, at man afventer dette og senere arbejder videre med dette, når rammerne kendes.
- Arbejdsgruppen har iværksat et analysearbejde i forhold til den eksisterende sagsbeholdning med henblik på at kunne vurdere antallet af unge 18-29 årige, der hhv, vil indgå i gruppen af "uddannelsesparate" og "aktivitetsparate". Denne analyse vil komme i et særskilt papir, og skal indgå i det efterfølgende arbejde med at dimensionere indsatsen.

## 2. Et hus for alle unge uddannelsessøgende

Som udgangspunkt er alle unge, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse<sup>1</sup> målgruppen for husets virke.



Noget forenklet falder husets arbejdsopgaver indenfor fire hovedområder

1. Generel vejledning af alle unge mellem 15- 29 år uden erhvervskompetencegivende uddannelse
2. Særlig uddannelsesvejledning af unge mellem 15-24 år i henhold til vejledningslovgivningen – dvs. målgruppen for Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU).
3. Særligt uddannelsesvejledning af unge 18-29 år, der om søger uddannelseshjælp, enkeltydelser efter aktivloven eller tilbud i henhold til serviceloven.
4. Særligt samarbejde om unge A-kasse forsikrede, unge sygedagpengemodtagere, unge med et særligt integrationsbehov og unge 15-17 årige tilknyttet familiegrupperne.

<sup>1</sup> En uddannelse giver erhvervskompetence, når den giver adgang til at varetage et eller flere bestemte fag eller erhverv. En erhvervskompetencegivende uddannelse giver ret til arbejdsløshedsdagpenge, når den er på mindst 18 mdr. (Studieguiden)

## 2.1 Et hus for alle unge

### For alle unge

Uddannelseshuset i Aalborg skal være et sted, hvor alle unge i Aalborg oplever, at det er et attraktivt sted at komme.

Huset bygger derfor på, at det handler om at støtte op omkring de unges egne løsninger og planer. Huset skal signalere en tro på at de unge når de mål, som de har sat sig.

Huset bygger på to forventninger til de unge:

- Målet og forventningen er, at du vil tage en uddannelse
- Målet og forventningen er, at du vil klare dig selv og forsørge dig selv

Udgangspunktet er, at stort set alle unge har de samme drømme. De ønsker en uddannelse, og deres forventninger er at de skal forsørge sig selv gennem SU og lønarbejde indtil de har gennemført en uddannelse. Det er det normale og det som de fleste unge, uanset baggrund, gerne vil.

De fleste unge 85 % passer ind det billede, mens 15 % deler de samme drømme, men har svært ved på egen hånd at nå målet. Tanken er at skabe et sted, hvor de 85 % "farver" de 15 %.

### Profil og indretning

Rent fysisk skal huset derfor virke imødekomende, åbent og spændende – præget af et unge-miljø og et miljø, der klart udstråler, at her taler vi uddannelse. Det skal kort sagt være en modsætning til at signalere kommunal forvaltning/venteværelse.

Huset vil have sin egen profil, og der vil hverken stå Socialafdeling, Jobcenter eller Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) på facaden.

Huset skal lægge vægt på at inddrage uddannelsesstederne, Studievalg Nord og andre centrale aktører på området. Det kan ske i form af tilstedeværelse af vejledere i huset – men kunne også ske i form af Åbent hus arrangementer henvendt til unge med interesse for et bestemt emne. Det kunne være temadage, foredrag, kortere forløb m.m.

Bl.a. har erhvervsskolerne i forbindelse med arbejdsgruppens arbejde tilkendegivet, at de ønsker et tæt samarbejde med huset, da man bl.a. ser det som en mulighed for at styrke vejledningen omkring unges valg af erhvervsuddannelse.

### Når den unge kommer ind i huset

De unge, der søger ind i huset kan jo f.eks. være

- Unge, der har brug for uddannelsesvejledning generelt
- Unge, der er i uddannelse, men er løbet ind i problemer af forskellig karakter
- Unge, der står uden forsørgelsesgrundlag
- Unge, der har brug for enkeltydelser efter aktivloven eller hjælp efter serviceloven.

Indgangen til huset vil være et stort åbent vejledningsmiljø, der er lidt inspireret af tanken bag borgerservicecenter. Dog vigtigt at der ikke er for mange skranker, men at det i stedet er et cafe-miljø med samtale-



øer, informationsstandere og fladskærme med informationer om uddannelse. Der skal også være adgang til PCere, så det er muligt at lave selvbetjening direkte på stedet.

Umiddelbart vil der være en markeret information, der er i stand til at guide den unge videre til en vejleder i området – alt efter den unges ærinde.

Huset skal også rumme, at de unge kan henvende sig på mange måder. Der skal være en strategi for og en evne til at håndtere digitale henvendelser fra de unge via de forskellige medier, som de unge anvender. Det skal være muligt for de unge at booke samtaler digitalt. Der skal være personer tilstede i det åbne vejledningsmiljø, der kan hjælpe og vejlede de unge i brugen af selvbetjeningsredskaber

I cafeområdet vil der være personer tilstede, der har et bredt fælles fundament både i forhold til uddannelsesvejledning og unge-vejledning generelt.

Det vil være medarbejdere:

- Der har UU-baggrund og kan vejlede unge i alderen 15-24 år om ungdomsuddannelse og vejlede unge, der har afbrudt en ungdomsuddannelse
- Der har FB-baggrund, der skal være i stand til at vejlede unge i alderen 18-29 år om såvel ungdomsuddannelse som videregående uddannelse – disse udleverer også ansøgningsmateriale vedrørende uddannelseshjælp.
- Der har FB-baggrund og kan give en vejledning i forhold til personlige, sociale og andre forhold, der kan true den unges uddannelsesplaner.
- Der kommer fra uddannelsesverdenen og kan teste i forhold til FVU og OBU.

Personalet vil som udgangspunkt være opbygget i faste vagtordninger, således at det som udgangspunkt er de samme medarbejdere, der er på vagt sammen på tværs af UU og FB.

Udover vejledning om uddannelse, er det vigtigt at de unge fortsat kan få "almindelig råd og vejledning" om andre problemstillinger. Det kan f.eks. være boligforhold, økonomiske problemer eller personlige problemer. En god vejledning om dette kan forebygge, at unge, der ellers er i uddannelse falder fra. Det er derfor vigtigt at denne del er dækket ind i vejledningsmiljøet. Herudover er det også tanken, at resten af huset kan agere livline for dem, der sidder i "det åbne vejledningsmiljø".

Tanken er, at dette uddannelsesmiljø fungerer som indgang til resten af huset.

Selve behandlingen af uddannelseshjælp vil blive foretaget af en "økonomi-gruppe" et andet sted i huset, men de unge vil ved henvendelse blive mødt af en uddannelsesvejleder fra FB, der vil kunne udlevere ansøgningsmateriale, men straks derefter starter uddannelsesvejledningen op med henblik på at få den unge i uddannelse.

#### Opbygning af en fælles kultur og faglighed blandt medarbejderne

Uddannelsesvejledning er det centrale i huset. Det er en vejledning, der både skal rumme vejledning af personer helt op til 29 år. Den skal omfatte såvel ungdomsuddannelse som videregående uddannelser. For nogle unge skal uddannelse endvidere tænkes sammen med andre typer af støttende indsatser herunder mentor, behandling og andet.

Vejlederne fra Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) medbringer selvsagt en stor viden om vejledning af de 15-24 årige og vejledningen om Ungdomsuddannelser, men disse medarbejdere har jo som beskrevet i afsnit 2.2. i stort omfang opgaver udenfor huset for eksempelvis unge i grundskolen.

Derfor er det helt afgørende, at de øvrige medarbejdere i huset dvs. medarbejderne fra Familie- og beskæftigelsesforvaltningen får en basisviden og en indsigt i uddannelsesvejledning, der gør at de er i stand til

- At vejlede bredt om uddannelsesområdet – såvel ungdomsuddannelser som videregående uddannelser for unge op til det 29 år
- At kombinere myndighedsopgaver og uddannelsesvejledning til gavn for den unge
- At kombinere uddannelsesforberedende indsatser med andre indsatser eks. mentor, behandling, praktik mv.

Det er derfor i forbindelse med etableringen af Uddannelseshuset nødvendigt med et fælles uddannelsesprogram omkring uddannelsesvejledning.

Det vil være den daglige ledelse i Uddannelseshuset (se afsnit 3.2), der i samarbejde med medarbejderrepræsentanter fastlægger indholdet. I den forbindelse vil det være vigtigt at inddrage

- Personer med særlig viden om uddannelsesvejledning fra eks. UU og Studievalg Nord (De videregående uddannelser)
- Personer fra uddannelsesverdenen – såvel den ordinære som særlige uddannelsestilbud, såvel ungdomsuddannelser som videregående uddannelser
- Personer med særlig viden om arbejdet med sårbare unge – eks. mentorkorps, Rute42, Brug for alle, Træningshøjskolen mv.

## **2.2 Uddannelsesvejledning efter vejledningslovgivningen (UU)**

Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) kan fremover helt eller delvist få base i Uddannelseshuset, idet UU har mange udgående aktiviteter i forhold til unge i grundskolen og på uddannelserne.

UU har til opgave at følge alle unge i Aalborg fra 7. klasse, uddannelsesvejledning i grundskolen, udarbejdelse af uddannelsesplanen, uddannelsesparathedsvurdering, mentorordning for udsatte elever, etablering af håndholdt overgang for de, der har behov for det og uddannelsesforberedende aktiviteter for de unge, der har brug for det. Herudover fungerer UU-vejlederne som 'konsulenter' for UEA-undervisning samt tilrettelægger, forbereder og iværksætter erhvervspraktik, introkurser og brobygning for folkeskolens ældste elever. UU-vejlederne deltager desuden i informationsmøder for forældre og elever og i skolehjem samtaler efter behov. Det er ligeledes UU-vejlederens ansvar, at alle unge forlader grundskolen med en uddannelsesplan, herunder en tilmelding til uddannelse eller uddannelsesforberedende aktivitet på [www.optagelse.dk](http://www.optagelse.dk)

UU har herudover et tæt samarbejde med og indgår i Skoleafdelingens øvrige enheder og indsatser.

UU følger de unge til det fyldte 25 år eller til de har taget en ungdomsuddannelse. Uddannelsesstederne har pligt til at melde til UU, hvis der er unge, der er truet af frafald, og UU-centret har pligt til at deltage i ungdomsuddannelsernes fastholdelsesindsats samt til at følge op på alle unge, som frafalder en ungdomsuddannelse. For de 15-17-årige, som frafalder et forløb, har UU-centret 5 dage til at kontakte den unge og dennes forældre og herefter for – inden 30 dage – at tilbyde den unge en ny aktivitet (revision af uddannelsesplanen)

Der er ca. 33.000 unge i Aalborg mellem 15-24 år, hvoraf 17.000 har gennemført en ungdomsuddannelse. UU's målgruppe i denne aldersgruppe er således på ca. 16.000 unge, hvoraf 4.300 fortsat går i grundskolen. Herudover er der yderligere ca. 7.500 unge i grundskolen.

UU får typisk 30-40 stk. henvendelser om ugen i deres åbne vejledning.

UU Aalborgs indsats sker i henhold til vejledningsloven, og det er ikke tanken at ændre UU's opgavefelt ved at UU Aalborg indgår i det fælles Uddannelseshus.

Med Ungepakke 2 (2009) tilførtes UU ekstra ressourcer til en målrettet indsats over for de 15-17-årige. Disse ressourcer er - i overensstemmelse med Ungesstrategien - også er anvendt til et øget samarbejde med og om unge mellem 18-24 år, herunder også kontanthjælpsmodtagere (Ungeindsatsen, vejledning på aktiveringstilbud til unge mv.)

Med denne øgede ressource på ungeområdet er det lykkedes at øge indsatsen her og fastholde indsatsen i grundskolen på en gang. Pt. – og så længe Ungepakke-midlerne er til rådighed – udgør grundskolevejledningen ca. 40 % af UU's ressourceforbrug og ca. 60 % går til ungevejledning mv.

Der er enighed i arbejdsgruppen om, at samarbejdet i Uddannelseshuset ikke må føre til opgaveglidning mellem UU og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

- At det er centralt, at indsatsen i grundskolen fastholdes uændret. En god uddannelsesvejledning i grundskolen kan forebygge efterfølgende problemer hos de unge, og indsatsen i grundskolen skal derfor prioriteres uændret.
- At det derimod handler om at udnytte synergieffekter ved at kunne trække på hinanden i det daglige arbejde og ved at kunne tilbyde en mere tværfaglig indsats for de unge, der har behov for særlig støtte, herunder samarbejde om støttemuligheder og mentorstøtte.
- At i det omfang, at opgaver ligger ud over dette vil der blive lavet aftaler om finansiering af dette – som det f.eks. er gjort omkring UU's deltagelse i rehabiliteringsteams mv.

### **2.3 Unge, der søger uddannelseshjælp**

Fokus i huset skal som det er beskrevet ovenfor være at holde fokus på, at få de unge i uddannelse og få dem gjort selvforsørgende. Erfaringen er dog, at for de unge, der står uden forsørgelsesgrundlag, der er det først og fremmest det, der fylder.

Når en ung under 30 år angiver, at vedkommende har brug for forsørgelse i form af uddannelseshjælp, kommer de straks til en samtale ved en "unge-vejleder (FB)", der udleverer materiale og informerer om uddannelseshjælp. Vedkommende vil derefter gå i gang med uddannelsesvejledningen af den unge.

Herudover vil der være unge, der har brug for at søge om enkeltydelser efter aktiv-loven eller bevillinger efter serviceloven.

*Der henvises til afsnit 4. særligt om unge, der søger uddannelseshjælp"*

### **2.4 Understøtte og samarbejde med andre om unge uddannelsessøgende**

I det følgende beskrives tre grupper af unge, der som udgangspunkt foreslås at have deres hovedvejleder andetsteds i Jobcenter Aalborg, men hvor det er vigtigt at der laves et samarbejde om uddannelsesvejledningen.

### Forsikrede ledige unge

De forsikrede ledige unge uden en uddannelse anbefales ikke at indgå i Uddannelseshuset. Der er allerede i dag et tæt samarbejde med a-kasserne omkring denne gruppe, det indgår også i Aalborg Kommunes strategi for bekæmpelse af langtidsledighed og det vurderes hensigtsmæssigt fortsat at koncentrere det vigtige strategiske samarbejde med a-kasserne på Job- og Vejledningscentret. Desuden forventes det, at Carsten Koch udvalget, der er nedsat af Beskæftigelsesministeren i efteråret kommer med anbefalinger i forhold til organiseringen af beskæftigelsesindsatsen for de forsikrede ledige.

I stedet indgås en samarbejdsaftale med "Job- og vejledningscentret" om uddannelsesvejledning af forsikrede ledige unge.

### Sygedagpengemodtagere

I forlængelse af dette anbefales, at indsatsen for sygedagpengemodtagere, der jo også er a-kassemedlemmer fortsat er omfattet af en specialisering, der ligger uden for Uddannelseshuset.

I stedet indgås en samarbejdsaftale med sygedagpengegrupperne om bistand til uddannelsesvejledning af unge.

### Unge med særlig integrationsbehov

Unge med anden etnisk baggrund vil som alle andre unge kunne henvende sig og få vejledning og hjælp i Uddannelseshuset. Der er dog unge med anden etnisk baggrund, der har særlige integrationspecifikke problemer, der kræver en specialiseret indsats.

I dag varetages denne indsats uanset alder af Jobcenter Integration. Ud af de 386, der er tilknyttet JC Integration er det kun 20, der er under 30 år. Derudover er der en særlig Grønlanderenhed, hvor der er tilknyttet 294 grønlandere, heraf er 61 under 30 år.

Der er således tale om meget få personer med en alder under 30 år, og det vil ikke være hensigtsmæssigt at aldersopdele de to indsatser.

Det foreslås derfor,

- at der fastholdes en samlet specialisering på disse to områder uanset personens alder.
- at ved nyhenvendelse er det Uddannelseshuset, der vurderer om personer skal visiteres til denne indsats
- at der laves en samarbejdsaftale
- at der udpeges to kontaktpersoner i hhv. integrationsindsatsen og Uddannelseshuset med særlig ansvar for samarbejdet om de unge.

### Unge tilknyttet familiegrupperne

Det skal indledningsvis bemærkes, at der ikke har indgået repræsentanter fra familiegrupperne i arbejdsgruppen. Arbejdsgruppen har dog drøftet gruppen af unge, der i dag er tilknyttet familiegruppernes ungegrupper. Disse unge er også omfattet af uddannelsespligten, og i den sammenhæng er der allerede et samarbejde med UU.

Arbejdsgruppen finder, at der er et stort behov for at styrke sammenhængen mellem familierådgivernes indsats og uddannelsesvejledningen. Det er enighed i arbejdsgruppen om, at fokus i familiegrupperne er på familien og familiens trivsel, og dermed mindre rettet mod den unge og den unges videre færd ind i voksenlivet.

Arbejdsgruppen foreslår derfor, at unge-grupperne forsat ledelsesmæssigt forbliver forankret i familieområdet, men at de får base i Uddannelseshuset. Derigennem vil der blive et endnu bedre og tættere samarbejde imellem familierådgiver og uddannelsesvejlederne, hvilket alt andet lige, vil styrke den unges overgang til voksenlivet.

Alternativt foreslås samarbejdet revurderet og udbygget gennem en ny samarbejdsaftale mellem familierådgiverne og centret.

### 3. Opbygning af Uddannelseshuset

#### 3.1 Styregruppe

Det foreslås Uddannelseshuset etableres som et partnerskab. Det betyder, at der overordnet set ikke lægges op til ændret ansvar mellem Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skole- og kulturforvaltningen.

Uddannelseshusets virke vil relatere til to forvaltninger og tre politiske udvalg. Derfor vil det være hensigtsmæssigt at opbygge en styregruppe for huset med repræsentanter for ledelsen i de to forvaltninger, politiske repræsentanter fra de tre udvalg, personalerepræsentanter, repræsentanter for uddannelsesinstitutionerne og endelig daglig ledelse.

#### 3.2 Daglig ledelse

Daglig ledelse vil bestå af tre sideordnede ledere fra UU, Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen.

Der ændres som udgangspunkt ikke på UU's ledelsesfelt.

Internt i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen foreslås det, at den rigide opdeling mellem Jobcenter og Socialafdeling blødes op i forhold i det daglige arbejde med de unge. Målet må være så vidt det er muligt, at den unge sidder overfor en medarbejder, der har beslutningskompetence i såvel lov om aktiv beskæftigelse som parallelindsatser efter serviceloven. Det kræver nogle klare aftaler mellem de to ledere fra hhv. jobcentret og socialafdelingen om, hvordan dette rent praktisk kan håndteres.

#### 3.3 Opbygning i søjler og teams

Uddannelseshuset foreslås opbygget med en række søjler, der hver indeholder en række teams.

- **Søjlen for UU-vejledning**, der vil løse de opgaver, som UU varetager i dag. Som udgangspunkt med samme team-struktur som idag
- **Søjlen for de uddannelsesparate** med en række teams, der på skift har vagt i det åbne vejledningsmiljø.
- **Søjlen for de aktivitetsparate** – der har ansvaret for den helhedsorienterede indsats for de unge, der vurderes aktivitetsparat, herunder indsats efter service-loven.
- **Økonomi-gruppen**, der varetager sagsbehandling, beregning og udbetaling af uddannelseshjælp, enkeltydelser efter aktiv-loven mv.
- **Andre grupper** – eks. en gruppe med ansvaret for mentor-indsats eller indsatsen for unge 15-17 årige på familieområdet.

UU-søjlen er identisk med det nuværende UU.

De øvrige søjler skal dimensioneres efter hvor mange unge, der hhv. vurderes at være uddannelsesparate eller aktivitetsparate. En opgørelse af dette afventes.

Disse søjler sammensættes i dialog med medarbejderne efter medarbejdernes interesse og spidskompetencer indenfor de forskellige områder.

### 3.4 Forventede antal medarbejdere i huset

En vurdering af antallet af medarbejdere, der har deres arbejdsplads i huset bygger på:

- hele eller dele af UU kan indgå i Uddannelseshuset, i alt op til 41 medarbejdere<sup>2</sup>.
- at hele Jobcenter Ung indgår, samt medarbejdere fra øvrige afdelinger, der arbejder med hhv. visitation og vejledning af de under 30 årige – dette anslås til 54 medarbejdere
- at det der i dag svarer til Socialcenter ung og central indgår, da det forventes at svare til opgaven med de under 30 årige – samlet set 33 medarbejdere
- Hertil kommer at man kan vælge at placere familiegruppernes unge-teams i huset, og derved vil der være ca. 25 medarbejdere
- Hertil kommer, at man kan vælge at placere en del af mentor-indsatsen i huset. Det vil skønsmæssigt svare til 14 medarbejdere
- Hertil kommer at man kan vælge at placere rute42 i huset – det svarer til 9 medarbejdere.
- Derudover kan som led i samarbejdet med andre aktører op området være behov for arbejdspladser til andre i form af vejledere fra uddannelsesstederne, FVU-undervisere, mv. et forløbigt skøn er ca. 8 medarbejdere.

Forventede antal ansatte inkl. ledere og administrative medarbejdere forventes med de ovennævnte forbehold at blive ca. 150-185 medarbejdere. Behovet ved disse medarbejdere for faste arbejdspladser, kontorer vil i sagens natur være funktionsbestemte.

### 3.5 Lokalebehov

Rigtigt mange borgere vil have ærinde i Uddannelseshuset, og det er derfor af meget stor betydning at huset får en central geografisk placering i Aalborg.

Uddannelseshusets lokalebehov kan groft opdeles i

1. Et fælles vejlednings- og uddannelsesmiljø
2. Undervisnings- og gruppe lokaler til brugerne
3. Mødelokaler til personalet
4. Kontorer til personalet
5. Kantinefacilliter

---

<sup>2</sup> Aalborg Kommune har besluttet, at UU-Aalborg fra d. 1. januar 2015 skal fraflytte de nuværende lokaler og flytte til Godthåbsgade 8. Denne beslutning skal i så fald revideres.

### Uddannelsesmiljøet

Indgangen til Uddannelseshuset vil være et fælles centerområde, der nærmest skal have karakter af at være borgerservicecenter lignende. Det vil sige, at der skal være et stort åbent vejledningsmiljø med plads til samtaleøer, opslagstavler, selvbetjeningsløsninger

En vurdering er, at der er behov for et lokale på 120 m<sup>2</sup>

### Undervisnings- og gruppe lokaler

Der er overvejelser om at etablere en mulighed for FVU-undervisning for nogle af de unge i huset, herudover kan der være brug for lokale til gruppeaktiviteter for de unge.

Behovet vurderes til at være 2 lokaler med hver plads til ca. 12-14 deltagere.

### Mødelokaler

Behovet for egentlige mødelokaler ser ud til at kunne klares ved at chef-kontorerne har en tilpas størrelse til, at der kan holdes mindre møder der, at grupperum kan indgå som mødelokaler, når de ikke bruges til andre formål og at en evt. kantine har en størrelse til at der kan holdes stormøder.

### Kontorer

Enkelte vil have fast plads i fællesarealet (Uddannelsesmiljøet), men grundlæggende er ideen dog at vagterne her varetages på skift af forskellige personaleteams. Vurderingen er, at der bliver behov for ca. 150 faste arbejdspladser. En del vil kunne arbejde i teamkontorer, men der bliver behov for etablering af enkelte kontorer for de, der har mange rådgivningsopgaver i FB. Der er endnu ikke overblik over dette.

### Kantinefaciliteter mv.

Der skal være adgang til kantinefaciliteter, der kan servicere ca. 150-185 arbejdspladser. Samt i et mindre omfang brugere, der deltager i gruppeforløb i huset.

## **3.6 Økonomien**

Driften af huset skal som udgangspunkt holdes inden for de eksisterende økonomiske rammer, som aktørerne, der deltager i huset allerede har.

Herudover vil der dog blive tale om etablerings- og flytteudgifter til etablering af Uddannelseshuset. Der vil blive mulighed for at søge forsøgsmidler.

## 4. Særlig om modtagere af uddannelseshjælp

### 4.1 Kort om kontanthjælpsreformen

Med kontanthjælpsreformen er der lagt op til at alle unge under 30, der ikke har en kompetencegivende uddannelse fremover vil modtage uddannelseshjælp i stedet for kontanthjælp og at målet for disse enten på kort sigt eller langt sigt er ordinær uddannelse.

De unge vil fremover blive visiteret som

- "Åbenlyst uddannelsesparate" – primært unge, der har en aftale om uddannelse eller arbejde. Disse unge skal forsørge sig selv ind til uddannelsesstart eller i nytteindsats
- Uddannelsesparate (i øvrigt) – typisk unge, der kan starte i uddannelse indenfor et år Disse unge skal have indsats, der hjælper og forbereder dem i ft. uddannelse.
- Aktivitetsparate – unge med barrierer, der gør at målet om uddannelse er mere langsigtet. Her er behov for en mere helhedsorienteret uddannelsesforberedende indsats. De får ret til en koordinerende sagsbehandler. I perioder uden andet tilbud efter Lov om aktiv beskæftigelse (LAB) – skal de have mentorstøtte.

Udgangspunktet er, at flest mulige unge mødes som uddannelsesparate. Det er kun undtagelsesvis, at man umiddelbart kan vurderes aktivitetsparat ved henvendelsen.

En betingelse for at modtage uddannelseshjælp er, at den unge har plan for, hvordan og hvornår, den unge hurtigst muligt kan komme i uddannelse. Planen vil være mere eller mindre konkret i forhold til hvornår de unge skal starte alt efter den unges afstand til uddannelse. Derfor skal alle unge, der søger uddannelseshjælp have et uddannelsespålæg.

De unge, der er aktivitetsparate, vil typisk kræve en længere helhedsorienteret indsats. I den forbindelse skal personen have en koordinerende sagsbehandler.

Herudover indeholder lovgivningen en række krav om at styrke screeningen blandt de unge for evt. behov for ordblindeundervisning (OBU) og Forberedende Voksen Undervisning (FVU), en særlig indsats overfor unge forsørgere, personer udskrevet fra psykiatrisk indlæggelse og personer udsluses fra strafafsoning.



## 4.2 Tilgangen til uddannelseshjælp

Følgende opgørelse af tilgangen til det nuværende kontanthjælpssystem bygger på tal fra Jobbutikken på Vestre Havne promenade 15

Antal henvendelser fra unge under 30 år	3.280
Antal henvendelser fra personer over 30 år	1.260
<b>I alt</b>	<b>4.540</b>
<b>Under 30 år</b>	<b>3.280</b>
Henvist til nytteaktivering (kun under 30 år)	1.020
Henvist til ungeindsatsen (kun under 25 år)	1.280
Henvist direkte til JC Ung (særlige problemer)	500
Henvist direkte til SC (uddannede i karensperiode)	90
Henvist til vejledningsteamet (over 25 år)	390

Antallet af henvendelser varierer over året, men ligger typisk mellem 60 – 70 henvendelser om ugen.

Bemærk, at næsten 33 % henvises til nytteindsats. Det er unge, der selv giver udtryk for at have en klar uddannelsesplan. Disse svarer i store træk til den nye lovgivnings målgruppe – de umiddelbare uddannelsesparate, og vil efter den nye lovgivning skulle i nyttejob.

Ændringen af størrelsen af kontanthjælpen, der sættes ned til SU-niveau for de uddannelsesparate vil formentlig betyde at flere vælger at starte i uddannelse. Der vil derfor formentlig kunne ses en nedgang i antallet, der søger uddannelseshjælp – omvendt er erfaringen at stigende indtag på uddannelserne også fører til stigende frafald, så der vil efter et stykke tid kunne opleves en lille stigning i tilgangen igen.

### 4.3 Den eksisterende sagsbeholdning

#### Fordeling af kontanthjælpssager ifølge månedsstatistikken pr. 1. juni 2013

Rækkeetiketter	Under 30 år	Over 30 år	I alt	Andel under 30 år
Jobcenter Ung	1.542	0	1.542	100%
Job- og Vejledningscenter	273	936	1.209	23%
Job- og Virksomhedscenter	60	0	60	100%
Jobcenter Integration	20	366	386	5%
Grønlænderenheden	61	233	294	21%
Jobcenter Øst	180	700	880	20%
Jobcenter Centrum	195	659	854	23%
Jobcenter Sydvest	82	322	404	20%
Jobcenter Nord	160	594	754	21%
Dagpengeenheden	1	0	1	100%
Projektafsnittet	31	2	33	94%
Øvrige	6	12	18	33%
Rute 42	78	0	78	100%
<b>Hovedtotal</b>	<b>2.689</b>	<b>3.824</b>	<b>6.513</b>	<b>41%</b>

Note:

Heri indgår kontanthjælp, forrevalidering og forrevalidering – kontanthjælp. – Almindelig råd og vejledning uden ydelser indgår ikke.

Som udgangspunkt vil det nye hus "overtage" vejledningen af ca. 2.700 modtagere af uddannelseshjælp mellem 18-29 år. En opgørelse foretaget af PLØ i juni 2013 viste, at hvad der svarer til samlet 139 medarbejdere inkl. ledere arbejder på kontanthjælpsområdet. Ud fra aldersfordelingen vil andelen der skal indgå i Uddannelseshuset formentlig svare til 54 medarbejdere.

### 4.4 Modtagelsen af ansøgere om uddannelseshjælp

Tanken er, at alle unge under 30 år, der ønsker at søge uddannelseshjælp skal henvende sig i Uddannelseshuset.

Der skal være 3-4 rådgivere fra "Søjlen for de uddannelsesparate" på vagt hver dag og der afsættes en time pr. ung. Der vil være mindst 4 teams, som således bemander modtagelsen en uge ad gangen. Antallet af teams er afhængigt af det samlede antal sager i Uddannelseshuset, herunder hvor mange der vurderes uddannelsesparate og således skal høre til i de teams, som også bemander modtagelsen. Men med de opgaver, som følger af modtagelsen bør hver rådgiver ikke have vagt mere end én uge om måneden.

Udover selve bemanning af modtagelsen vil teamet også i de efterfølgende uger have samtaler med de unge, som har henvendt sig i "vagtugen", idet der skal følges op på læse-, skrive- og regnetests for de unge, der har pligt til dette, på CV for de umiddelbart uddannelsesparate og afholdes yderligere visitationssamtaler indenfor de første tre måneder for de uddannelses- og aktivitetsparate.

Samtalerne afholdes efterhånden som de unge henvender sig i Uddannelseshuset. De unge må således påregne ventetid og det er vigtigt, at der er nogle redskaber, som de kan bruge til at forberede sig til samtalen – orientering om uddannelseshjælp, herunder formueregler og hvor mange timer, de skal arbejde, for at få den samme indtægt, redskaber til afklaring af uddannelsesønsker, lidt om jobsøgning (ikke primært

fokus, men det er et krav for dem, der efterfølgende vurderes umiddelbart uddannelsessøgende), uddannelsesmuligheder m.m.

UU vil være til rådighed i hele åbningstiden – både til individuelle samtaler med de unge og deltagelse i visitationssamtaler efter behov. Derudover påtænkes der iværksat vejledning en dag om ugen for en gruppe af unge, lig det der i dag sker i Ungeindsatsen. De unge henvises til dette i forbindelse med første visitationssamtale.

Udover at modtagelsen skal tage imod de unge, der henvender sig fra gaden om uddannelseshjælp, bliver der også behov for en form for tidsbestilling.

#### **4.5 Første samtale med vejleder**

Når en ung under 30 år angiver, at vedkommende har brug for forsørgelse i form af uddannelseshjælp, kommer de straks til en samtale ved en "unge-vejleder (FB), der har vagt i vejledningsmiljøet. Denne samtale tæller samtidig som en visitationssamtale, således at den lovpligtige frist om 1 uge overholdes. Der til kommer, at det administrative arbejde undgås, som følge af den unge ikke møder op til en samtale, som de er booket til på et senere tidspunkt. Som udgangspunkt beholder den rådgiver, der afholder visitationssamtalen sagen i det videre forløb.

"Unge-vejlederen" foretager ved den første samtale en vurdering af

- Er der tale om en genhenvender
- Har den unge en erhvervskompetencegivende uddannelse?
- Skal den unge FVU-screenes
- Er den unge umiddelbart uddannelsesparat

Der gives vejledning om uddannelseshjælp, udlevering af ansøgning / orientering om elektronisk ansøgning. Ansøgningen afleveres efterfølgende i Uddannelseshuset til administrativ behandling i Økonomi-gruppen. Herefter varetager økonomi-gruppen sagsbehandlingen af ydelsesdelen, herunder kontakten med borgeren omkring evt. tvivlsspørgsmål mv.

#### **4.6 Hvis der er tale om en genhenvendelse?**

Hvis den unge tidligere har modtaget uddannelseshjælp og henvender sig indenfor 3 måneder siden sagen blev stoppet, skal der med det samme bookes en tid ved tidligere rådgiver, som fortsætter det arbejde, som var planlagt.

#### **4.7 Hvis den unge allerede en erhvervskompetencegivende uddannelse?**

Sammen med den unge foretages en vurdering af om den unge allerede har en erhvervskompetencegivende uddannelse, hvis det er tilfældet skal den unge i stedet have kontanthjælp og der bookes elektronisk en tid ved en rådgiver fra kontanthjælpsområdet.

#### **4.6 Er der behov for FVU – screening**

Hvis den unge alene har grundskolen som højest fuldførte uddannelse, skal der inden for en måned læse-, skrive- og regnetestes og får igangsat forberedende voksenundervisning og ordblindeforløb, hvis testen viser behov for det. Det gælder såvel uddannelsesparate som aktivitetsparate.

Uddannelseshjælpsmodtagere, der har gennemført en test, der viser, at de har behov for et læse-, skrive-, regne- eller ordblindkursus, har ret og pligt til tilbud om et sådant kursus. De nævnte kurser kan træde i stedet for ret og pligt-tilbud til åbenlyst uddannelsesparate om nytteindsats eller virksomhedspraktik efter kapitel 11 eller ansættelse med løntilskud

Kommunen skal sikre, at personen gennemfører den igangsatte undervisning og består de til undervisningen relevante prøver. Testresultater, igangsat undervisning og gennemførte prøver skal fremgå af uddannelsespålægget. Testen kan foregå parallelt med den øvrige aktive indsats.

Det vil være muligt at etablere en samlet model, hvor der sker en "inhouse" screening i den fælles indgang for unge. Screeningerne vil blive tilbudt uden forudgående aftale og i et tæt samarbejde mellem Kommunens rådgiver/ungevejleder og FVU-undervisere.

I praksis vil det være således, at den unge direkte i forlængelse af første samtale i det åbne vejledningsmiljø henvises til en FVU lærer/Screeener, inden den næste samtale med en rådgiver/vejleder.

Målet er, at den unge har et resultatark fra screeningen i hånden, når han/hun kommer til den efterfølgende samtale.

Selve FVU-undervisningen skal foregå i sammenhæng med de uddannelser eller aktiviteter, som den unge i øvrigt er i gang med. Det gælder også de unge, der henvises i nyttejob.

Herudover vil der i begrænset omfang blive lavet forsøg med at etablere undervisningstilbud i selve Uddannelseshuset.

Opgaven med FVU-undervisning løses i dag af AOF og Fokus. Der foreligger tilbud fra AOF og Fokus i fællesskab på opgaveløsningen – og herudover har VUC udtrykt interesse for at diskutere en model for FVU og AVU-undervisning. Der skal således arbejdes videre med en endelig model på området.

#### **4.7 Er den unge umiddelbart uddannelsesparat?**

Herefter vurderes om den unge er umiddelbart uddannelsesparat i henhold til lovgivningen.

Det vil sige typisk unge, der har en plan for uddannelsesstart eller hvor det er åbenlyst, at de ikke har *barrierer i forhold til at kunne påbegynde og gennemføre en uddannelse...Det kan f.eks. være unge, der har bestået folkeskolens afgangseksamen eller en gymnasial uddannelse, og som ikke har problemer ud over, at de intet job har* (uddrag af bemærkninger til lovforslaget).

Arbejdet med uddannelsespålægget påbegyndes ved den første samtale. Hvis den unge vurderes umiddelbart uddannelsesparat, henvises den unge straks til nyttejob, som iværksættes, når det er vurderet, om den unge er berettiget til uddannelseshjælp.

Viser FVU-testen at den unge har behov for forberedende voksenundervisning og ordblindeforløb skal dette iværksættes og den unges nyttejob skal tilrettelægges således, at det kan kombineres med undervisning en eller flere dage om ugen.

Umiddelbart uddannelsesparate unge tilmeldes som jobsøgende ved samtalen og skal i løbet af 3 uger indlægge CV.

Uddannelsespålægget tager udgangspunkt i den unges uddannelsesplaner. De fleste i målgruppen vil have en klar aftale om start på uddannelse. Hvis det ikke er tilfældet opfordres den unge i forbindelse med uddannelsespålægget til at tage kontakt med deres uddannelsesvejleder omkring deres uddannelsesplan. Der laves i så fald aftale om, hvornår samtalen med UU afholdes og der aftales en opfølgende samtale i Uddannelseshuset.

#### 4.8 Øvrige uddannelsesparate

Hvis den unge ved den første visitationssamtale ikke vurderes umiddelbart uddannelsesparat, lægges der i lovgivningen op til, at den unge i så fald mødes som uddannelsesparat. *Unge, der vurderes at kunne påbegynde en uddannelse indenfor ca. et år, og gennemføre denne uddannelse på ordinære vilkår, vil være i målgruppen "uddannelsesparate"* (Uddrag af bemærkninger til lovforslaget). Det er desuden beskrevet, at det er unge, der kan være i risiko for at miste fodfæste på uddannelsesvejen. I forbindelse med den første visitationssamtale er arbejdet med den unge i store træk det samme for umiddelbart uddannelsesparate.

Hvis den unge er mellem 18-24 år uden en ungdomsuddannelse henvises den unge til en samtale med UU undervejs i visitationssamtalen, UU kan inviteres med til samtalen eller samtalen med UU kan evt. afholdes efterfølgende, hvis det vurderes mest hensigtsmæssigt at de unge taler med den UU-vejleder, som de kender fra grundskolen. Der laves i så fald aftale om, hvornår samtalen med UU afholdes og der aftales en opfølgende samtale i Uddannelseshuset. Den unge kan også henvises til den ovennævnte gruppevejledning ved UU, hvis dette etableres.

Arbejdet med uddannelsespålægget påbegyndes ved den første samtale.

Vejledning om uddannelseshjælp, udlevering af ansøgning / orientering om elektronisk ansøgning. Ansøgningen fremsendes efterfølgende til administrativ behandling i Økonomi-gruppen i Uddannelseshuset. Økonomi-gruppen varetager sagsbehandlingen af ydelsesdelen og tager kontakt til den unge, hvis der er behov for yderligere drøftelser om selve ydelsen.

For unge, der ikke vurderes umiddelbart uddannelsesparate, skal der afholdes yderligere to samtaler indenfor de første tre måneder. Inden afslutning af den første visitationssamtale aftales der derfor nyt møde ved samme rådgiver efter cirka en uge. Ved denne samtale foreligger resultat af læse-, skrive- og regnetesten, den unges samtale med UU samt berettigelse til uddannelseshjælp, hvis ansøgningen er færdigbehandlet.

Ved den anden samtale arbejdes der videre med uddannelsespålægget, herunder henvises den unge til relevant tilbud efter LAB, som skal iværksættes indenfor en måned fra første henvendelse. Formålet med tilbuddet er, at den unge hurtigst muligt påbegynder og gennemfører en relevant studie- eller erhvervs-kompetencegivende uddannelse på almindelige vilkår.

Viser FVU-testen at den unge har behov for forberedende voksenundervisning og ordblinddeforløb skal dette iværksættes.

Ved anden samtale vurderes igen, om den unge på baggrund af bl.a. samtale med UU kan tænkes at være umiddelbart uddannelsesparat?

Den rådgiver, der afholder visitationssamtalen, beholder sagen og afholder yderligere to samtaler indenfor de første tre måneder, henviser til tilbud, som skal fortsætte indtil uddannelsesstart, pålægger den unge at

søge ind og påbegynde uddannelse og afholder individuelle samtaler med den unge i det omfang, det er nødvendigt for at sikre uddannelsesfokus og fremdrift i arbejdet med uddannelsespålægget.

Den sidste samtale tænkes afholdt tæt på 3-måneders fristen for unge, som forventes fortsat at være uddannelsesparate. Herefter er der ikke fastsat frister for afholdelse af individuelle samtaler med den unge.

#### 4.9 Fra uddannelsesparat til aktivitetsparat

Hvis det i løbet af visitationssamtalerne vurderes, at den unge ikke er uddannelsesparat, men i stedet aktivitetsparat vil sagen overgå til anden rådgiver i søjlen for aktivitetsparate.

Visitering foreslås at ske gennem et tværfagligt team (lig Brug for Alle og Rehabiliteringsteam), hvor tværfagligheden kan komme i spil. Alt efter behov kan dette team bestå af "afgivende" rådgiver, "modtagende" rådgiver/koordinerende sagsbehandler, UU, lægefaglig repræsentant samt borgeren.

Der er to væsentlige argumenter for at vælge denne model

- Udgangspunktet er så vidt muligt at se de unge som uddannelsesparate. Det at gå fra, at være uddannelsesparat til at være aktivitetsparat ændrer meget i forhold til såvel de indsats som den unge får, som den ydelse som den unge er berettiget til. Det der derfor vigtigt at denne visitering prøves i bredere forum.
- Ved meget komplekse forløb kan det være en god investering at få et tværfaglig vurdering af den unges behov allerede fra dag 1 – og dermed med det samme kunne yde en indsats, der kan forebygge at den unge en dag får brug for at skulle via et rehabiliteringsteam og i et ressourceforløb.

Dette tværfaglige møde kunne udgøre den sidste af samtalerne indenfor de første tre måneder, hvis man allerede der er parat til dette. Ellers tænkes møderne holdt løbende / ad hoc, når der er behov for at få afklaret en ung. Den unge deltager selv på dette møde.

#### 4.10 De aktivitetsparate

Søjlen for de aktivitetsparate har ansvaret for indsatsen for de aktivitetsparate, herunder individuelle samtaler/opfølgning hver 2. måned, varetagelse af funktionen koordinerende sagsbehandler, bevilling af støtte efter serviceloven, bevilling af mentor, hvis der ikke kan iværksættes andet tilbud, orientering til økonomigruppen vedr. aktivitetstillæg m.m. samt have fokus på sager, som skal drøftes på rehabiliteringsteam i forhold til fleksjob, ressourceforløb og førtidspension.

Erfaringerne fra Rute 42 viser, at det der brug er at den koordinerende sagsbehandler forener rollen som uddannelsesvejleder, virksomhedskonsulent og mentor. Vedkommende skal se sit arbejdsfelt som først og fremmest en socialpædagogisk indsats rettet mod uddannelse, og dernæst som den unges sagsbehandler.

Revalideringssager og forrevalideringssager foreslås også at ligge i dette team, men det kommer an på, hvordan de skal matches fremover (pt. forventes det, at forrevalideringssagerne skal matches i forhold til uddannelsesparat og aktivitetsparat, som sagerne om uddannelseshjælp).

#### 4.11 STU-målgruppen

Unge, der ikke er i stand til at gennemføre anden ungdomsuddannelse, har ret til 3 års særligt tilrettelagt uddannelse (STU). Uddannelsen vil være tilrettelagt efter deres individuelle behov. Det kan f.eks. være unge med handicap.

De unge får en rådgiver i "Søjlen vedrørende de aktivitetsparate" og overgangen ved det fyldte 18 år aftales individuelt for den unge.

#### 4.12 Den uddannelsesforberedende indsats

##### Lovgivningens krav

For de umiddelbart uddannelsesparate unge er princippet, at et aktivt tilbud i form af nyttejob i princippet iværksættes straks efter henvendelsen.

For såvel de øvrige uddannelsesparate som de aktivitetsparate, er princippet, at indsatsen skal være iværksat senest en måned efter henvendelsen.

For tre grupper gælder, at indsatsen fortsætter frem til uddannelsesstart, og at der kun må være 4 uger mellem hvert tilbud.

For de aktivitetsparate unge gælder, at hvis ikke at de er i gang med andet tilbud efter lov om aktiv beskæftigelse har de ret og pligt til mentor-støtte.

##### Arbejdsgruppens vurdering

En meget stor del af de forløb, der i dag tilbydes de 18-29 årige er uddannelsesrettede. Ifølge ungestrategiens kvartalsstatistik er det op mod 55 % og hertil kommer så personlig udviklende forløb, virksomhedstilbud og nytteaktivering. Der er således i Aalborg allerede mange brobyggende og uddannelsesforberedende forløb, som giver god mening. Der skal bygges videre på de gode erfaringer fra disse tilbud og videreudvikle disse.

Derimod er den reelle udfordring at få de unge, der i dag er passive i gang med et forløb, der på kort eller lang sigt fører til uddannelse. Her skal især tænkes nyt.

Arbejdsgruppen har diskuteret følgende:

- Omkring nyttejob henvises til arbejdsgruppen vedrørende dette. Det må dog forventes, at behovet for de under 30 årige vil ligge på niveau med det nuværende behov for nytteindsats.
- I det de øvrige unge skal i gang inden for 1 måned, er der behov for et bredt tilbud, hvor den unge kan arbejde med sit uddannelsesplan/uddannelsespålægget mhp. at blive afklaret i forhold til uddannelse mv. Forløbet skal kunne rumme den brede unge-gruppe i alderen 18-29 år, og der vil være brug for et bredspektret tilbud
- Omkring alle tilbud både individuelle og holdorienterede skal læringsperspektivet tydeliggøres, - hvad er det for kompetenceløft, som den unge kan forvente at få i tilbuddene.

Skal flere unge i gang med et forløb mod uddannelse, så er det nødvendigt at skabe nye fleksible kombinationsmuligheder for de unge, der har svært ved at få glæde af de eksisterende tilbud.

- Hvis muligt skal tilbuddene ligge i et uddannelsesmiljø eller have et indhold, der kommer så tæt på et uddannelsesmiljø som muligt.
- Kravet om mentorindsats giver nye muligheder for at skabe en indsats, der kan få flere unge, der i dag går passive i gang. Flere unge vil også kunne begå sig i et uddannelsesmiljø, hvis de har en mentor indsats i ryggen, og dermed skal dette indgå ved vurderingen af, om en ung er uddannelsesparat.
- Virksomhederne skal inddrages mere i afklaringen af unge i forhold til uddannelsesvalg.
- Den håndholdte indsats virker, hvis den er individuel, koordineret og handler om uddannelse.
- Vigtigt med fleksible løsninger – f.eks. at rådgiver er mentor eller at f.eks. få timers aktiv indsats kombineres med behandling. Erfaringen fra vejledningsværkstedet for 15-17 årige, er at for nogle unge, handler det i første omgang om at motivere og gøre dem i stand til at modtagelige vejledning inden at det er muligt at gøre dem uddannelsesparate.
- For de ressourcestærke unge ligger en stor værdi, at indgå i fastlagte rammer, da det jo også er det, som de vil opleve i uddannelsesverdenen. For de unge, der er længere væk fra uddannelse ligger der en social værdi i at indgå i et holdforløb.
- Erfaringerne fra eksisterende uddannelsesforberede forløb viser, at der en stor udfordring i at lave individuelt tilpassede forløb for unge, der skal bygge bro en mere holdorienteret hverdag på uddannelsen. For nogen unge vil mentorredskabet være bedre.

Arbejdsgruppen har ikke i detaljer drøftet det konkrete indhold i de enkelte tilbud, og en vurdering af det konkrete behov afventer tal for, hvor mange, der vurderes hhv. uddannelsesparat og aktivitetsparate. Arbejdsgruppen anbefaler, at arbejdsgruppen vedrørende nyttejob og dimensionering arbejder videre med dette, når tallene foreligger.