

Grønlænderenheden i Aalborg Kommune

Interview med 7 samarbejdspartnere



Indholdsfortegnelse

KORT OM GRØNLÆNDERENHEDEN	3
OVERBLIK OVER DE 7 SAMARBEJDSPARTNERE	4
DE 7 FORSKELLIGE PERSPEKTIVER - HVAD SIGER DE HVER ISÆR....?	5
TVÆRGÅENDE POINTER.....	8

Kolofon:

Heidi Mortensen, Kvalitetsenheden
Januar 2013
Sagsnummer: 2012-23266
Dokumentnummer: 2013-1711

Kort om Grønlænderenheden

Grønlænderenheden blev etableret under Jobcenter og Socialcenter Integration i 2009. Betjeningen af de grønlandske kontanthjælpsmodtagere skete tidligere i områderne i lighed med andre kontanthjælpsmodtagere.

Baggrunden for Grønlænderenheden har været et ønske om at samle kompetencen i indsatsen for de grønlandske kontanthjælpsmodtagere med problemer ud over ledighed. En kortlægning af de passive kontanthjælpsmodtagere i Aalborg har vist, at målgruppen i særlig grad er bærer af barrierer for den arbejdsmarkedsrettede indsats:

- Misbrug
- Helbredsproblemer
- Sproglige vanskeligheder
- Udsat for vold/trusler om vold
- Psykiske problemer

Hertil kommer den kulturelle baggrund og den særlige grønlandske forståelse af en arbejdsidentitet.

Målet med at etablere en specialiseret Grønlænderenhed har været:

- En tidlig og målrettet indsats ud fra den enkeltes behov.
- Opbygning af specialviden om støttemuligheder, behandlingstilbud og kravstilling ud fra gruppens kulturelle baggrund.
- En bedre mulighed for at etablere kontinuerlige forløb i et samarbejde med de aktive tilbud og andre samarbejdspartnere.
- Opbygning af specifik erfaring i forhold til, hvad der kan lykkes, og hvornår arbejdsmarkedsrettede indsatser er udsigtsløse.

Siden etableringen af Grønlænderenheden har der været en væsentlig stigning i tilgangen af grønlandere i Aal-

borg, og enheden tæller i dag 8 rådgivere (Jobcenter 5, Socialcenter 3).

3 år efter enhedens oprettelse er det tid til at evaluere dens arbejde med henblik på at identificere, hvad der fungerer godt, og hvad der evt. kan gøres bedre fremover.

Evalueringen vil inddrage forskellige perspektiver:

- Brugerundersøgelse blandt alle Grønlænderenhedens borgere
- Resultatdokumentation: Forandringskompasset udfyldes løbende for alle Grønlænderenhedens borgere
- Interview med 7 samarbejdspartnere

Evalueringens resultater vil blive opgjort løbende, efterhånden som aktiviteterne er gennemført.

I første omgang er samarbejdsundersøgelsen færdig, og resultaterne foreligger i denne rapport.

Når alle resultater foreligger, vil der blive foretaget en fælles opsamling på en temadag i medarbejdergruppen med dialog om undersøgelsesresultaterne. Resultaterne fra et AAU-projekt om Grønlænderenheden inddrages ligeledes i drøftelsen. Temadagen skal identificere:

- Hvad fungerer/skal fastholdes?
- Hvad fungerer ikke/skal ændres?

Der vil blive udarbejdet en handleplan fremadrettet med udviklingsinitiativer for Grønlænderenheden.

Overblik over de 7 samarbejdspartnere

Kvalitetsenheden har interviewet 7 samarbejdspartnere, som har et tæt samarbejde med Grønlænderenheden. Ved interviewene har deltaget 1-2 medarbejdere/ ledere i den pågældende institution. Holdninger og vurderinger, der er fremkommet i interviewene, kan kun tilskrives de deltagende medarbejdere og ledere og ikke nødvendigvis hele deres institution.

De deltagende institutioner er:



De 7 forskellige perspektiver - Hvad siger de hver især?

I det følgende opsummeres kort, hvad de 7 forskellige samarbejdspartnere siger om deres eget samarbejde med Grønlænderenheden. Herefter vil vi se nærmere på temaer i Grønlænderenheden, der er vurderet på tværs af alle samarbejdspartnere.

Socialcenter Ung/Central

I Socialcenter Ung/Central varetages både myndigheds- samt udførerfunktion, sidstnævnte i form af mentor/støttekorpsset. Mentor/støttekorpsset er kommunedækkende og modtager sager fra Visitationsudvalget. Det er rådgiverne i de enkelte områder (og i Grønlænderenheden), der indstiller sager til Visitationsudvalget, og udvalget vurderer indstillingen og kan bevillige støtte.

Grønlænderne fylder ikke meget i mentor/støttekorpssets arbejde. Aktuelt er der ca. 5 grønlændere ud af 230 borgere, der får støtte.

Mentor/støttekorpsset oplever svære betingelser i arbejdet med grønlænderne – det er et høfligt og omgængeligt folkefærd, men grønlænderne har ofte f.eks. vanskeligt ved at overholde aftaler, og grønlænderne virker meget lidt motiverede. Dette besværliggør mulighederne for mentor/støttekorpsset, og meget af deres arbejde ligger i at motivere borgeren til at deltage. Oplevelsen i Socialcentret er, at meget få forløb med grønlændere medfører en stabil kontakt, der nødvendigvis må være en forudsætning for udvikling af borgernes kompetencer.

Socialcentret kan her opleve, at ambitionerne fra Grønlænderenheden er for høje. Arbejdspunkterne for grønlænderne er meget ambitiøse, og selvom de stillet "fra et godt hjerte", kan de være urealistiske for borgeren at nå.

Når Socialcentret kontakter Grønlænderenheden i de enkelte svære sager, fastholder Grønlænderenheden ofte, at mentor/støttekorpsset skal blive ved at prøve i meget lang tid, selvom støttekontaktpersonen er tydelig i sin faglige vurdering af, at indsatsen er nytteløs med de opstillede arbejds punkter.

Udfordringen er taget op på møder med Grønlænderenheden, og det er aftalt, at målet for borgeren ofte vil være at forsøge at danne en relation. Dialogen med Grønlænderenheden har forbedret samarbejdet, men det opleves stadig, at for høje mål fastholdes.

Målfastsættelse for borgere i mentor/støttekorpsset synes at være ét af de tydeligste punkter, der kan arbejdes videre med for Grønlænderenheden, og dialogen er som omtalt allerede i gang. Socialcenter Ung/Central støtter op om Grønlænderenhedens arbejde og så gerne – som vi senere skal se – at mere udgående funktioner også blev forankret i Grønlænderenheden.

Kofoeds Skole

På Kofoeds Skole kommer mange grønlændere hver dag og benytter værkstederne og de fælles aktiviteter. Der er mange forskellige aktivitetsmuligheder, f.eks. værksted / tømrerarbejde, syning mv. Der dannes også netværksgrupper for borgerne. Kofoeds Skole vurderer at have kontakt til halvdelen af de ca. 1000 grønlændere i Aalborg.

Grønlænderenheden henvender sig, når de har en borger, der gerne vil på Kofoeds Skole, også i forbindelse med 'Brug For Alle.' Borgere, der kommer på Kofoed Skole, er ofte fristillet fra aktivering. Kofoeds Skole er ikke godkendt som aktiveringstilbud i Aalborg Kommune, men har tidligere været det og finder det oplagt igen at bruge Kofo-

eds Skole som aktiveringstilbud, idet grønlænderne kommer på skolen frivilligt, og de udvikler sig og støttes gennem opholdet.

Kofoeds Skole oplevede ved opstarten af Grønlænderenheden et tættere samarbejde end tilfældet er i dag. Årsagen vurderes dels betinget af rådgiverskifte i form af orlovsperioder i Grønlænderenheden, dels et øget pres på begge instanser som følge af øget tilgang af udsatte grønlændere til Aalborg.

Kofoeds Skole ønsker sig igen et tættere samarbejde med Grønlænderenheden. Konkret kunne flere opfølgningssamtaler foregå på Kofoeds Skole. Kofoeds Skole vurderer, at det kan understøtte den efterfølgende udmøntning af aftaler og arbejdet med borgeren, og de oplever at have meget positive relationer til borgeren, som er altafgørende for, om arbejdet lykkes.

Kofoeds Skole beskriver, at man i arbejdet med grønlænderne skal "rykke", når borgeren er klar, og timingen er altafgørende. Kofoed Skole kender borgerne godt og kan se, hvornår timingen er den rette for borgeren. Det er her, de med fordel kan inddrages som samarbejdspartner.

Hensynet til tavshedspligt kan løses med en samtykkeerklæring, som Kofoeds Skole vurderer, at borgeren ofte velvilligt vil give, og en fælles indsats ville være til gavn netop for borgeren. Kofoeds Skole fortæller videre, at de er bevidste om rollefordelingen og myndighedsrådgivers ansvar i sagen.

Kofoed Skole har etableret forskellige samarbejdsfora med erhvervslivet, foreningslivet og frivillige samt netværksgrupper, der kan gøre det muligt for den enkelte at komme videre og skabe udvikling. Udviklingen af samarbejdet med Grønlænderenheden kunne bl.a. bestå i, at Grønlænderenheden kan få udbytte af disse relationer.

Samarbejdet med Kofoed Skole er således et andet udviklingspunkt for Grønlænderenheden. Der er planlagt

samarbejds møder, og der er således opmærksomhed på samarbejdet.

Hvor Socialcenter Ung/Central og Kofoeds Skole hver beskriver mulige udviklingspunkter i samarbejdet, er det kendetegnende for de resterende 5 interview, at samarbejdet og indsatsen i Grønlænderenheden beskrives udelukkende positivt og uden eksplicitte ønsker om ændringer. Disse samarbejdsrelationer beskrives i det følgende.

Svenstrupgård

Svenstrupgård er et forsorgshjem for hjemløse og udsatte borgere og rummer flere forskellige afdelinger med bl.a. afrusningsklinik, bofællesskab, træningsboliger, kvindeafdeling, efterforsorg, støtte/kontaktpersoner og et projekt med bostøtteteam.

Svenstrupgård har kontakt med Grønlænderenheden, når de har de grønlandske borgere. Det svinger meget, hvor mange grønlændere, der er på Svenstrupgård. Pt. bor der 10-11 stk. på Svenstrupgård, og generelt vil et forsigtigt bud være, at omkring 10-15 % af borgerne på Svenstrupgård er grønlændere.

På Svenstrupgård har man et meget positivt blik på Grønlænderenheden. Det ses som en stor fordel, at job- og socialcenter er samlet ét sted i en helhedsorienteret indsats. Samtidig er rådgiverne meget fleksible, dvs. er medarbejderne f.eks. til møde i Grønlænderenheden med rådgiver i socialafdelingen, er det let at få rådgiver fra jobcentret med i dialogen, hvis det er nødvendigt.

Samarbejdet fungerer godt, og det er nemt at få clearet tingene af på uformel vis. Oplevelsen på Svenstrupgård er, at de er meget velkomne i Grønlænderenheden, og når de går derfra, er der en klar fælles plan for det videre arbejde.

Medarbejderne på Svenstrupgård føler, at Grønlænderenheden lytter til dem. De oplever også, at intet er for småt til, at de kan henvende sig til Grønlænderenheden, og der bliver taget hånd om selv de tilsyneladende mindre problemer på professionel vis. Disse for udenforstående tilsyneladende mindre problemer, kan have stor betydning for borgeren.

Genbrug Nord

I Genbrug Nord arbejdes med genbrugseffekter, hvor overskuddet går til humanitære formål. Genbrug Nord hører organisatorisk til Projektafsnittet i Jobcenterregi. Det er det eneste praktiske projekt med primær målgruppe af ufaglærte.

Genbrug Nord er et aktiveringstilbud med plads til ca. 36 borgere. Det er meget forskelligt, hvor mange grønlandere, der kommer i Genbrug Nord. Der er ingen på interviewtidspunktet, men i foråret var der 8 grønlandere.

Grønlænderenhedens rådgivere er nogle gange med ved opstartsmøderne på Genbrug Nord, hvilket Genbrug Nord synes virker godt.

Genbrug Nord har et rigtig godt samarbejde med Grønlænderenheden. Rådgiverne i Grønlænderenheden beskrives som lydhøre og imødekommende over for de observationer, Genbrug Nord gør sig i det daglige arbejde med grønlanderne.

Genbrug Nord oplever, at Grønlænderenhedens rådgivere trækker i samme retning i både jobcenter og socialcenter.

Fokus Fitness og Kaffé Fair

Fokus Fitness og Kaffé Fair er begge projekter under Fokus Folkeoplysning. De er interviewet sammen og udtrykker meget enslydende holdninger til Grønlænderenheden og samarbejdet.

Fokus Fitness og Kaffé Fair er aktiveringssteder, bl.a. for borgere fra Grønlænderenheden. Der kan også være tale om arbejdsprøvning og virksomhedspraktik. Borgerne er typisk mennesker med svære sociale problemer. Fokus Fitness og Kaffé Fair tilbyder undervisning, FVU (forberedende voksenundervisning), eksempelvis som forberedelse til 9. eller 10. klasses afgangseksamen.

Fokus Fitness har aktiviteter, der spænder vidt: fitness, madhold samt undervisningsforløb. Udover at være aktiveringstilbud har Fokus Fitness en pulje til frit optag og har daghøjskoleundervisning. Der er 80 pladser, ca. halvdelen for unge mellem 18 og 30 år og resten for borgere over 30 år. Det svinger meget, hvor mange grønlandere, der er tilknyttet Fokus Fitness; på interviewtidspunktet var der 2 grønlandere.

Kaffé Fair driver en café i midtbyen i gågaden og dertil kommer en ny afdeling i det nye sundhedshus i Aalborg Øst. På Kaffé Fair er der pt. 43 borgere. Tilbuddet er rettet imod unge mellem 18 og 30 år; dog kan der dispenseres fra alder. Det er ligeledes forskelligt, hvor mange grønlandere, der er tilknyttet Kaffé Fair. Pt. er der 2, og der er lige afsluttet flere.

Fokus Fitness og Kaffé Fair betegner Grønlænderenheden som "en fantastisk samarbejdspartner". Rådgiverne er grundige og følger grønlanderne "helt til dørs". Det vil bl.a. sige, at rådgiverne kommer med til startsamtaler på aktiveringsstedet. Omkring 3 uger efter start på aktivering følger Grønlænderenheden op og beder aktiveringsstedet skrive en status. Fokus Fitness og Kaffé Fair har også en god dialog med Grønlænderenheden ved opfølgningssamtaler, hvor det bliver koordineret, hvem der gør hvad fremadrettet.

Dialogen med Grønlænderenheden er bl.a. god på den måde, at rådgiver ofte ringer til Fokus Fitness eller Kaffé Fair og rådfører sig, om noget kunne være

en god idé i forhold til borgerens jobplan.

Der er en oplevelse af et godt internt samarbejde mellem socialafdeling og jobcenter i Grønlænderenheden, som ikke opleves andre steder. Det er tydeligt, at alle trækker i samme retning. Der er ikke noget, der "smutter" for Grønlænderenheden, og borgerne får heller ikke mulighed for at "krybe udenom".

Sulisà

Sulisà er et projekt, der hører sammen med Grønlænderenheden med forankring både fysisk og organisatorisk i Jobcenter Integration. Sulisà indgår i denne undersøgelse på opfordring af andre samarbejdspartnere i undersøgelsen, som har vurderet, at ekspertisen i forhold til grønlandere i Sulisà er meget høj.

Sulisà betyder 'Lad os arbejde'. Sulisà er et 2-årigt projekt i Aalborg Kommune for grønlandske kontanthjælpsmodtagere, primært gruppen af 18-30-årige men med mulighed for deltagelse af ældre grønlandere. Grønlænderenheden har ansøgt om midlerne i Det Lokale Beskæftigelsesråd (LBR). Projektet er blevet forlænget 4 måneder og afsluttes i foråret 2013. Det skal afklares, om projektet kan finansieres og fortsætte herefter.

Indsatsen i Sulisà består dels i holdundervisning, dels i individuelle samtaler ½ time om ugen. Sulisà understøtter deltagerne i at finde et egnet praktiksted.

Grønlænderenheden kan bruge Sulisà som aktiveringsprojekt. Der har været stor efterspørgsel til projektet, og de har ikke kunnet optage alle. Omkring 60 grønlandere har deltaget.

Samarbejdet med Grønlænderenheden fungerer rigtig godt. Der er tale om et tæt og fleksibelt samarbejde, og fra Sulisà vurderes, at den organisatoriske og

fysiske kobling til Grønlænderenheden har været afgørende vigtig for projektets succes. Medarbejderne i Sulisà og Grønlænderenheden kender hinanden godt og arbejder tæt sammen. De korte afstande gør kommunikationen let. Ofte diskuterer medarbejderne også mange faglige problemstillinger under frokosten.

Sulisà og Grønlænderenheden er oftest på linje med hinanden i deres vurderinger i de enkelte sager. Hvis der er uenighed, kommer de let frem til en fælles løsning. Der er til tider diskussioner om evne versus vilje hos borgerne, f.eks. når det kommer på tale, om borgeren skal trækkes i kontanthjælp. Som oftest er der enighed om, at borgeren ikke evner den givne udfordring, og Grønlænderenheden har forståelse for de svære problemstillinger, som grønlanderne møder.

Tværgående pointer

I det følgende vil temaer om Grønlænderenheden blive behandlet på tværs i form af det, der går igen i interviewene eller det, der vurderes forskelligt blandt samarbejdspartnere.

Brede samarbejdsfora

Flere af samarbejdspartnere indgår i større, formelle samarbejdsfora med Grønlænderenheden. Svenstrupgård deltager f.eks. i frontmøder og Kofoed Skole i Grønlænderforum. Disse samarbejdsfora synes værdsat og vigtige i den fælles, tværfaglige indsats.

Ildsjæle

På tværs af interviewpersonerne beskrives rådgiverne i Grønlænderenheden af mange som "ildsjæle". Flere beskriver en oplevelse af, at grønlandsagerne inden etableringen af Grønlænderenheden blev prioriteret lavt hos rådgiverne, måske fordi målgruppen er

svær at arbejde med, og indsatsen kan være forbundet med mange nederlag.

Med etableringen af Grønlænderenheden lægger samarbejdspartnerne vægt på, at rådgiverne selv har valgt at være i enheden, og det er rådgivere, der brænder for netop denne målgruppe. Rådgiverne udstråler, at de kan lide deres arbejde, og flere beskriver en god "ånd" i Grønlænderenheden.

Rådgiverne er engagerede og handlekraftige. De går velvilligt ind i opgaveløsningen og stiller hurtigt op, når tingene brænder på. En medarbejder i Suliså samarbejdede f.eks. for nylig med Grønlænderenheden i en svær, akut sag, der både involverede familiegruppen og økonomiske udfordringer. På én dag mødtes relevante parter, og der blev arbejdet intenst med sagen for at finde løsninger. Kofoeds Skole nævner dog også et modsat eksempel, hvor Grønlænderenheden skulle have været mere med i en sag.

Fleksibilitet

Samarbejdspartnere som Genbrug Nord, Fokus Fitness, Kaffé Fair, Suliså og Svenstrupgård nævner alle fleksibilitet som et positivt karakteristika ved samarbejdet med Grønlænderenheden. Mange ting kan lykkes, simpelthen fordi rådgiverne er lette at få fat i og velvilligt er med til at løse mange opgaver.

Svenstrupgård fortæller bl.a., at Grønlænderenheden påtager sig mange opgaver, både store og små, og opgaver der ikke nødvendigvis er deres (f.eks. lejekontrakter, kontakt til boligselskab, elselskab, fremfinde papirer fra Grønland mv.). Dette får tingene til at glide let, og man kan som samarbejdspartner nemt få hjælp i Grønlænderenheden.

Genbrug Nord fortæller, at Grønlænderenhedens rådgivere er parate til at strække sig langt for at få noget til at lykkes, og rådgiverne er ikke så bange for at begå fejl. At rådgiverne strækker sig langt, er også det, der nogle gange

kan give succes. Det handler nemlig om at "smede mens jernet er varmt", lyder det fra Genbrug Nord.

Fokus Fitness og Kaffé Fair vurderer på lignende vis, at rådgiverne i Grønlænderenheden ikke er så bureaukratiske med papirarbejdet. Når der skal rykkes på en sag, kan papirarbejdet komme efterfølgende.

Kender borgerne godt

Samarbejdspartnerne oplever, at rådgiverne kender deres borgere godt. Det beskrives f.eks., at rådgiver kender deres borgere ved navn og behøver ikke et CPR-nummer.

Relationen mellem rådgiver og borger er meget afgørende, og de fleste samarbejdspartnere oplever, at der er den fornødne rummelighed og respekt overfor grønlænderne i Grønlænderenheden. Grønlænderne virker på samarbejdspartnerne som glade for at komme i Grønlænderenheden, og det giver tryk og nærvær for borgeren, at de kender deres rådgiver og føler sig velkomne. Flere fortæller, hvordan grønlænderne kan komme i Grønlænderenheden, når de har behov for det, og dette er af stor betydning for arbejdet.

På Kofoed Skole vurderes det dog, at udskiftning af rådgivere i Grønlænderenheden i forbindelse med orlovsp perioder har gjort det svært for grønlænderne, og Kofoed Skole oplever, at flere grønlændere mest venter på, at deres gamle rådgiver kommer tilbage.

Socialcenter Ung/Central vurderer også, at rådgiverne kender deres borgere godt, men understøtter også risikoen for, at rådgiver derved kommer til at tage for mange hensyn og har håb for borgeren, der overstiger det for øjeblikket mulige og realistiske.

Diskussionen om krav til grønlænderne går igen i interviewene, men de øvrige samarbejdspartnere ser anderledes på udfordringen med at finde den rette ba-

lance. De fleste vurderer, at Grønlænderenheden stiller passende og rimelige krav til den enkelte og har ikke oplevet målene for ambitiøse. Andre samarbejdspartnere lægger vægt på, at der stilles lignende krav til grønlændere som til alle andre. Bl.a. Fokus Fitness og Kaffé Fair vurderer, at grønlænderne i dag lider under den dårlige danske samvittighed, hvor de alt for længe har fået lov at gøre, hvad de ville og passe sig selv. Grønlænderenheden vurderes af Fokus Fitness og Kaffé Fair netop ikke at lide af berøringsangst overfor grønlænderne, og de tør stille høje krav til dem.

Diskussionen om den rette balance i forhold til krav og mål for borgeren udspringer måske af forskelle på de borgere, som samarbejdspartnere hver især arbejder med og tyngden af problemer. Det er en diskussion, som er svær at tage på et overordnet niveau, løsrevet fra konkrete sager, men den viser med al tydelighed, at det er en vanskelig vurdering, hvor meget der kan kræves af den enkelte, og hvilke særlige hensyn, der skal tages.

Normering

At rådgiverne kender deres borgere godt og formår at handle hurtigt og fyldestgørende for den enkelte, forbinder flere af samarbejdspartnere med, at der må være en højere normering/lavere sagsantal i Grønlænderenheden end i områderne. Omvendt er der også samarbejdspartnere, der synes, at normeringen i Grønlænderenheden er for lav og særligt tilgangen af grønlændere i Aalborg burde afstedkomme flere rådgivere.

Sagsantallet i Grønlænderenheden er formentlig lidt mindre end i områderne, men i forhold til integrationsområdet er Grønlænderenhedens sagsantal større. Sagsantallet er i øvrigt forsat stigende.

Information og tilgængelighed

Informationen til samarbejdspartnere er generelt velfungerende, og ingen synes at mangle noget.

Alle samarbejdspartnere vurderer, at de let kan få fat i rådgiverne i Grønlænderenheden pr. telefon eller mail, når de har behov for det.

Specialviden

Som en specialenhed er et væsentligt formål, at der bliver opbygget tilstrækkelig viden om grønlændere og grønlandsk kultur.

Samarbejdspartnere beskriver hver især de særlige udfordringer, der er i forhold til grønlændere. Nogle af de ting, der går igen blandt flere, er, at grønlændere er rare og omgængelige, men ikke nødvendigvis forstår det aftalte eller ikke formår at sige fra. Nogle har svært ved at overholde aftaler, og det kan være svært at opnå den succes for grønlænderne, som man kunne ønske for dem.

En interviewperson fortæller, hvordan de kulturelle mønstre på Grønland har været i opbrud. Først i 1950-60'erne, hvor Grønland gik fra at være et fangersamfund til et industrielt samfund. Det har betydet, at mændene, som var fangere og typisk ikke havde en uddannelse, stod meget dårligt i det nye samfund, mens kvindernes traditionelle arbejdsområder fortsat kunne bruges. Det er gået galt i mange familier, da faren ikke kunne klare sig på arbejdsmarkedet, og det er bl.a. konsekvenserne af dette, vi ser hos grønlænderne i Danmark i dag. Fra 1980'erne satte en ny bølge ind, hvor alting igen skulle foregå på grønlandsk, og dette har bevirket en ny svær overgang for grønlænderne. Blandt andet har mange unge grønlændere ikke lært det danske sprog.

Generelt anerkender interviewpersonerne til fulde grønlænderens danske statsborgerskab, men understreger og

så, at de har behov for en integrationsindsats på linje med andre flygtninge og indvandrere. Nogle mener ligefrem, at grønlænderens danske statsborgerskab har været en hindring for en fyldestgørende integrationsindsats i Danmark. De fleste interviewpersoner fortæller om grønlændernes særlige baggrund med et relativt stort omfang af misbrug af børn på Grønland. Én interviewperson fortæller, at mange grønlændere derfor har et livslangt traume, hvor andre flygtninge måske lever med krigstraumer. Interviewpersonerne italesætter også grønlænderens store vanskeligheder i Danmark, f.eks. manifesteret i misbrug af alkohol eller stoffer.

Der er ganske stor ekspertise i grønlændere og deres kultur blandt den samlede gruppe af interviewpersoner, og enkelte arbejder udelukkende med grønlændere ligesom Grønlænderenheden (SKP på Svenstrupgård, Suliså og Kofoeds Skole). Deres vurderinger må derfor vægte højt, når de bedømmer Grønlænderenheden på deres specialviden.

Den mest udbredte opfattelse blandt alle samarbejdspartnerne er, at der er opbygget stor specialviden i Grønlænderenheden. Rådgiverne har forståelse for ovenstående korte karakteristika for mange grønlændere, og de forstår at indrette arbejdet på en måde, så de tilgodeser grønlænderens særlige baggrund.

Genbrug Nord vurderer, at der er akkumuleret stor viden om grønlændere og opbygget en stor specialviden i Grønlænderenheden.

Fokus Fitness og Kaffé Fair værdsætter, at Grønlænderenheden kender kulturen, men ikke er for hurtige til at "sætte etiketter på", dvs. inddele borgerne i forudbestemte kategorier. Grønlænderenheden tør at "være i det åbne", fortæller de.

Fra Suliså fremhæves, at rådgiverne i Grønlænderenheden interesserer sig for deres felt og er gode til at dele deres

viden, f.eks. når der kommer en ny medarbejder.

På Svenstrupgård er bl.a. interviewet en medarbejder med grønlandsk baggrund, som kan tale sproget. Hun fortæller, at netop sproget er en barriere for grønlænderne. Bl.a. er brugen af nægtelser anderledes på Grønland, hvorfor grønlændere nemt bliver misforstået, når de svarer 'ja' eller 'nej' på spørgsmål. Ligeledes forstår grønlændere ikke altid den danske brug af metaforer. Vurderingen er her, at Grønlænderenheden sprogligt formår at tale konkret og *enkelt* med grønlænderne, så de kan følge med og forstå det sagte. Dette kan forhindre, at borgerne bliver aggressive og opfarende. Fra Svenstrupgård vurderes bl.a., at Grønlænderenheden har været med til at uddybe behovet for betegnelser som "eksplosive grønlændere", som tidligere har været anvendt på området.

I Socialcenter Ung/Central værdsættes Grønlænderenhedens engagement, og oplevelsen er, at Grønlænderenheden er i en proces, hvor der skal opbygges specialviden om grønlændere, herunder at tænke i anderledes måder at anske sagerne på.

På Kofoeds Skole er vurderingen, at der lige nu mangler lidt af den specialviden, der skal gøre Grønlænderenheden til en specialenhed. Denne viden og erfaring er naturligt nok gået lidt tabt i orlovsperioderne og skal have tid til at genopbygges.

Specialenhed vs. områder (grønlændere – andre borgere)

Mange af samarbejdspartnerne arbejder både med grønlændere og andre borgere og har derfor kontakt til andre myndighedsfunktioner i jobcenter og socialafdeling.

Samarbejdspartnerne oplister mange fordele ved Grønlænderenheden frem for det, der opleves i områderne. Nogle af de ting, der nævnes er:

- Samlingen af jobcenter og socialafdeling ét sted
- Specialviden
- Ansvarlighed og handlekraft
- Fleksibilitet
- Håndholdt indsats
- Bedre kvalitet i sagsbehandlingen
- Samarbejde med aktiveringsstedet om jobplanen

Flere understreger, at der også er gode rådgiverkompetencer i områderne, men de har nogle andre betingelser at arbejde under. Bl.a. tror flere, som tidligere set, at normeringen er bedre i Grønlænderenheden. Samlet set bliver der kun oplyst fordele ved Grønlænderenheden frem for indsatsen i områderne.

Grønlænderenheden var og er en god idé (før - efter)

Alle samarbejdspartnere bakker op om Grønlænderenheden og mener, før som nu, at det er en god idé at have en Grønlænderenhed. De fleste vurderer, at kvaliteten af indsatsen over for grønlandere er forbedret med Grønlænderenheden – andre finder det vanskeligt at foretage en sådan vurdering.

Enkelte fortæller om den indledningsvise skepsis imod en specialenhed med risiko for stigmatisering af gruppen af grønlandere. Denne skepsis er dog forsvundet blandt samarbejdspartnerne, og flere nævner også, at grønlanderne kan lide at være en samlet gruppe, som de f.eks. også er i Sulisà eller på Koføeds Skole. Samarbejdspartnerne vurderer altså, at hverken de selv som fagpersoner eller grønlanderne finder Grønlænderenheden stigmatiserende.

Fremtidsvisioner

Det er tydeligt, at interviewpersonerne samlet har stor viden på området og er engagerede i at finde de bedste løsninger for Aalborgs udsatte borgere.

Dette kommer f.eks. til udtryk ved, at de stort set alle har en mening om, hvad der skal til for at gøre det sociale arbejde endnu bedre. Spørgsmålet har ikke været stillet i undersøgelsen, men alle kommer af sig selv ind på temaet om den fremadrettede indsats, som gengives i skemaet nedenfor. Det er her fundet relevant at gengive fagpersonernes bud på en bedre indsats for udsatte borgere, da de tilføjer et større og bredere perspektiv på evalueringen.

Enkelte fremhæver generelt indsatsen over for grønlandere i Aalborg. Svenstrupgård indgår i et netværk med fagpersoner fra resten af landet og mærker her lidt misundelse over forholdene i Aalborg, hvor vi har Grønlænderenheden.

Koføeds Skole udtrykker også stolthed over, at Aalborg Kommune går forrest i indsatsen overfor grønlandere, og at politikerne ser denne målgruppe i byen. Der er mange indsatser iværksat for grønlandere i Aalborg, og sammen har disse parter stor viden.

Der spores dog også blandt nogle af samarbejdspartnerne en bekymring for nedskæringer i indsatsen over for grønlandere, og flere pointerer, at der ikke må ske forringelser i indsatsen.

I det følgende opsummeres kort de fremtidsvisioner, samarbejdspartnerne selv udtrykker for målgruppen:

Fremtidsvisioner	
Socialcenter Ung/Central	Flere ressourcer til Grønlænderenheden til udadgående arbejde. f.eks. mentor/støttekorps i regi af Sulisà.
Svenstrupgård	Bostøtteteam forankret i Grønlænderenheden. Derudover kan erfaringerne fra Grønlænderenheden udvides til at etablere et Udsatte team for <u>alle</u> målgruppe 3 borgere (ikke kun grønlandere).
Fokus Fitness og Kaffé Fair	<p>Grønlænderenheden kan fungere som inspiration for andre områder.</p> <p>For grønlandere bør overvejes adskillelse af gamle og unge grønlandere. Det er lettere at bryde et dårligt mønster for de unge, og de kan lettere behandles ligesom de danske unge. De kunne tilknyttes Jobcenter og Socialcenter Ung, da vi i Grønlænderenheden risikerer at fastholde dem for meget i kendte mønstre. De ældre grønlandere lider under at have "passet sig selv" for længe i Danmark og har fortsat behov for indsatsen i Grønlænderenheden. Behovet for Grønlænderenheden vil med tiden forhåbentlig fase ud.</p>
Sulisà	<p>Det skal afklares, om Sulisà kan finansieres og fortsætte efter foråret 2013.</p> <p>Aalborg Kommune har tidligere deltaget i et netværk om Socialt Udsatte Grønlandere i Danmark i regi af Socialt Udviklingscenter (SUS). Der var meget læring i dette netværk, og det ville være godt, hvis Aalborg Kommune fortsat kunne deltage.</p>
Genbrug Nord	Det virker godt, at alle grønlandere med problemer udover ledighed kommer i Grønlænderenheden, og det gode samarbejde skal fastholdes.
Kofoeds Skole	<p>I dag kommer alle grønlandere gennem Jobcenteret på Vestre Havnepromenade, og grønlandere med problemer udover ledighed går videre til Grønlænderenheden. På Kofoed Skole frygter man, at borgerne ikke bliver tilstrækkeligt screenet i forhold til, om der er integrationsproblemer, der skal tages fat om.</p> <p>Kofoed Skole vurderer, at det ville være bedre, hvis "strømmen" vendte den anden vej. Dvs. at alle grønlandere startede i Grønlænderenheden, og så blev alle de borgere, der ikke har problemer udover ledighed sendt videre i systemet. Dermed ville vi indfange flere af de grønlandere, der har brug for hjælp.</p>

Opsummerende har samarbejdspartnerne nedenstående generelle råd til Grønlænderenheden. Derudover har Grønlænderenheden mulighed for at samle op enkeltvis med samarbejdspartnerne omkring de temaer og udviklingspunkter, som samarbejdspartnerne hver især har givet udtryk for.

<i>Hvad har været godt – Bliv ved at gøre</i>	<i>Hvad kunne være bedre – Overvej fremadrettet</i>
<ul style="list-style-type: none">• Fleksibel og helhedsorienteret indsats• Engagement over for målgruppen (ildsjæle-faktoren)• Godt kendskab til borgerne (navn ikke CPR)• Rummelighed og respekt over for grønlandere (ikke stigmatiserende)• Specialviden om målgruppen, som der kan arbejdes videre på• Tæt kobling jobcenter/socialcenter• Involvering og lydhørhed over for samarbejdspartnere• Proaktiv i opgaveløsningen (stort som småt)• Dialog med aktiveringssteder om bl.a. indhold i jobplan• Let at få kontakt til (tlf./mail)• God normering er nødvendig• Deltagelse i brede samarbejdsfora (f.eks. Grønlænderforum, Frontmøder)	<ul style="list-style-type: none">• Målfastsættelse for borgere med indsats fra mentor/støttekorps• Start-, slut- og opfølgningssamtaler på Kofoeds Skole og aktiveringsstederne når det er muligt• Samarbejde med Kofoeds Skole om kontakter i erhvervslivet• Deltagelse i mulige nationale videns- og erfaringsnetværk, evt. SUS