

Høringsvar fra Jobcenter Integration vedr. ændringer af organisering i Jobcenter Integration og Socialcenter Integration:

Med udgangspunkt i indstillingen om, at organisere Jobcenter og Ydelse i samme afdeling, er Jobcenter Integration positivt stemt i forhold til de overordnede mål med en organisatoriske samling af job og ydelse med henblik på effektivisering og modernisering. Ligeledes anerkender vi besparel-sespotentialer.

Vi har dog flere opmærksomhedspunkter ift. indstillingen og mulige afledte effekter af organiseringen, som overordnet tager udgangspunkt i, hvorvidt den geografiske flytning af størstedelen af ydelsesmedarbejderne i Socialcenter Integration kan have u hensigtsmæssig betydning for serviceniveauet for de borgerne, som pt. er tilknyttet Job- og Socialcenter Integration. Derudover ser vi en udfordring i, at organiseringen forventelig vil skabe større afstand mellem Jobcenter Integration og Servicelovsområdet, som pt. bevillingsmæssigt befinder sig i samme hus.

I vores daglige arbejde oplever vi et konstant behov for, at alle medarbejdere i Job- og Socialcenteret har gensidigt kendskab til hinandens opgaver samt en tydelig ansvarsfordeling ift. opgaverne og har en særlig sproglig og kulturel forståelse. Når disse parametre er på plads, gør det kontakten mellem borger og Job- og Socialcenter mere effektiv og vi kan dermed handle hurtigt og skabe de ønskede resultater ift. integration af borgerne på arbejdsmarkedet og i civilsamfundet.

Udgangspunktet for den nuværende specialiserede indsats på flygtningeområdet samt ift. grønlanderstrategien er at yde en specialiseret og helhedsorienteret indsats, hvor tværfaglig koordinering kan ske hurtigt og smidigt qua kolleagers fysiske placering på samme adresse. Formålet med vores samlede hus, som det geografisk ser ud pt., lægger sig dermed op ad tanken bag de foreslåede organisatoriske ændringer, hvor formålet er at samle indsatsene med henblik på effektivisering og styrkelse ift. opnåelse af ønskede resultater, men vi er bekymrede for, om en geografisk afstand vil have den modsatte effekt. Vi har erfaring for, at det har positiv effekt at samle indsatsen på færrest mulige rådgivere og har en bekymring for om, det vil kunne blive en udfordring at sikre en helhedsorientering forventningsafstemning i samarbejdet omkring den enkelte borger med den ændrede organisering. Hvordan opnår vi en styrkelse af samarbejdet i den ændrede organisering med fokus på borgeren frem for det modsatte?

Flygtninge

I integrationsloven er der et særligt fokus på en virksomhedsvendt og intensiv indsats det første år en borger er omfattet af integrationsprogrammet. Målet er klare og kræver en hurtig og fokuseret indsats. Det er vores vurdering, at vi fortsat vil kunne skabe de bedste resultater, hvis der bibeholdes adgang til nuværende kompetencer i samme hus.

I forbindelse med indstilling og beslutning omkring udplacering af flygtninge omfattet af integrationsloven til Uddannelseshuset og Jobhuset i efteråret 2016 blev det drøftet, hvorvidt flere af vores borgere med fordel vil kunne udplaceres til andre huse. Man vurderede, at den specialviden som er opbygget i Jobcenter Integration ville gå tabt ved en sådan overflytning med ressourcetab til følge. Flytter man det meste af ydelsesdelen over i en større enhed, kan vi være bekymrede for at en lignende specialviden hos ydelsesmedarbejderne går tabt med lignende ressourcetab til følge. En viden og et ressourcetab, som vil kunne få betydning for den service, som det vil være muligt at yde over for vores borgere med muligt resultattab til følge.

Kan de ydelsesråd- og vejledningsrådgiver, som forventeligt fastholdes i Jobcenter Integration, varetage alle de henvendelser, som borgerne kommer med eller skal indkaldes til omkring ydelse eller vil borgerne også skulle møde op i det Centrale Ydelsescenter? Kan og vil man fastholde en specialiseret viden i det Centrale Ydelsescenter? Vi opfordrer til, at der sikres en bevågenhed på dette område, da vi ikke forventer, at alle kontakter vil kunne ske i et sådant nyt team i Jobcentret qua det arbejde og det antal henvendelser, vi i dag ser finder sted i Socialcenter Integration.

Vi konstaterer i dag, at samarbejdet mellem familiekonsulenterne og jobcentret kan være udfordret af modsatrettede dagsordener, hvilket vi dagligt arbejder med at undgå: Vil den fysiske og forventelige ledelsesmæssige adskillelse kunne skabe yderligere udfordringer i forståelsen af hinandens dagsordener og vil dette kunne skabe yderligere udfordringer for borgerens forståelse af egen situation, krav og muligheder?

Grønlænderenheden

Den 1. marts 2009 startede Grønlænderenheden i Aalborg Kommune efter en politisk beslutning om, at indsatsen overfor grønlandske kontanthjælpsmodtagere med problemer ud over ledighed, skulle samles i en specialenhed.

Der lægges i indstillingen op til at Grønlænderenheden fastholdes i den specialiserede og helhedsorienterede indsats. Rådgiverne i enheden har indsigt i og forståelse for målgruppens komplekse problemer. Det giver en effektiv sagsbehandling og et kvalificeret samarbejde med borgere og samarbejdspartnere. Særligt de udsatte grønlandere har brug for indsatser under Serviceloven, som forsorgshjem, opholdssteder, bostøtte, misbrugsbehandling osv. Der er forskellige grader af udsathed, men fælles for borgerne i Grønlænderenheden er, at de vurderes mindst at have to af følgende problemstillinger: Målgruppen karakteriseres ved dårlige danskundskaber, langvarig manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, lav eller slet ingen uddannelse, problemer med misbrug, familiære problemer, traumer, bolig-mæssige problemer og ringe forståelse af det danske samfund.

Det nævnes i indstillingen, at kun få borgere vil opleve at skulle have en yderligere rådgiver på servicelovsområdet end det pt. er tilfældet. Det må forventes, at dette særligt vil være tilfældet for flere borgere i Grønlænderenheden, som således vil opleve at skulle have en yderligere servicelovsrådgiver. Hvordan kan vi undgå en mulig forringelse i det helhedsorienterede samarbejde?

Ledelse og intern organisering i Jobcenter Integration

Der er i Job- og Socialcenter Integration et stort dagligt behov for tolkning pt. Hvordan tænkes organiseringen af tolkeforbruget, når der forventeligt fortsat vil være et behov for tolkning, hvor borgerne møder (både i Central Ydelse og i Jobcenter Integration), således at dette ikke skaber et merbehov/merforbrug?

Der er ikke i indstillingen taget stilling til organisering af kantine og pedelfunktion på Kastetvej. Hvor skal disse funktioner og kollegaer organiseres og under hvilken ledelse?

Hvordan skal ydelsesmedarbejdere som placeres i Jobcenter Integration (råd og vejledning, Introforløb og Grønlænderenhed) organiseres ledelsesmæssigt og ift. faglig sparring og kompetenceudvikling?

Den ændrede organisering vil i mindre eller større grad være en udvidelse af det faglige område som ledelse og faglige koordinatører dækker pt. samt være en udvidelse af det nuværende

ledelsesmæssige personaleansvar. Hvordan kan man sikre en optimal faglig og personalemæssig ledelse i den nye form?

Konklusion

Med baggrund i ovenstående foreslår vi, at man fastholder at samle jobcenter og ydelse i samme afdeling, som beskrevet i organisationsdiagrammet i indstillingen. Vi foreslår dog, at man tager afsæt i mange års erfaring og vidensopbygning på integrationsområdet og ift. grønlanderstrategien og genovervejer den geografiske placering af de involverede funktioner og medarbejdere. Vi ønsker dermed, at der således tages udgangspunkt i fastholdelse af et smidige samarbejde omkring borgerne. Vi vil meget gerne være med til i fællesskab at sikre en fortsat sammenhængskraft i integrationsstrategien og grønlanderstrategien i Aalborg kommune og vi vil derfor meget gerne inddrages i at finde en organisatorisk løsning med afsæt i ovenstående opmærksomhedspunkter med henblik på at skabe en fortsat succes på områderne (en succes som Aalborg er landsdækkende kendt for).

Mvh

LMU Jobcenter Integration