

# Resultatrevision 2013

---

## Indledning

Formålet med resultatrevisionen er at vise, om jobcentret har gennemført den nødvendige indsats og opnået gode resultater. Resultatrevisionen skal indeholde opgørelser af

- resultaterne af beskæftigelsesindsatsen ift. beskæftigelsesministerens mål
- udviklingen i antallet af personer på offentlig ydelse fordelt på målgrupper og
- de besparelser, der kan opnås ved en mere effektiv beskæftigelsesindsats.

Desuden skal resultatrevisionen indeholde en vurdering af, om der er indsatsområder, hvor der er behov for en mere effektiv beskæftigelsesindsats.

Resultatrevisionen er dermed en opfølgning på nogle af målene i Jobcenter Aalborgs beskæftigelsesplan for 2013.

Desuden skal resultatrevisionen indeholde en opfølgning på de mål og resultater, der er opstillet for indsatsen i forbindelse med tildelingen af midler fra ”puljen til ansættelse af flere virksomhedskonsulenter i jobcentre til at hjælpe langtidsledige og personer i risiko for langtidsledighed i job og virksomhedsrettet aktivering”. Opgørelsen heraf fremgår af afsnittet vedrørende den virksomhedsvendte indsats.

Der stilles ikke formkrav til udformningen af resultatrevisionen. Men det forventes, at jobcentrene forholder sig til både jobcentrets positive resultater og hvor udfordringerne for jobcentrets indsats ligger.

Resultatrevisionen skal udarbejdes på baggrund af to rapporter fra jobindsats.dk – resultatoversigten og besparelspotentiale. De to rapporter er vedlagt som bilag 1 og 2.

## Besparelsespotentiale

Det bemærkes indledningsvis, at metoden for opgørelse af besparelsespotentialet er justeret i forhold til tidligere resultatrevisioner. Besparelsespotentialet i 2013 kan derfor ikke sammenlignes med tidligere resultatrevisioners opgørelser af besparelsespotentialet.

SFI har ud fra de enkelte jobcentres rammevilkår beregnet en værdi for andel af året, hvor befolkningen mellem 16 og 66 år i jobcenteret forventes at modtage A-dagpenge, kontanthjælp mv, sygedagpenge og permanente ydelser. Jobcenterets besparelsespotentiale beregnes på baggrund af, hvor stor andel af året befolkningen mellem 16 og 66 år i jobcenteret rent faktisk modtog en given forsørgelsesydelse sammenlignet med den andel af året, hvor borgerne ifølge SFI's beregninger forventes at modtage den pågældende forsørgelsesydelse. Estimerne tager udgangspunkt i befolkningssammensætningen<sup>1</sup> i kommunen og de regionale arbejdsmarkedsforhold. Besparelsespotentialet beregnes for fire ydelsesgrupper, jf. tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Besparelsespotentiale for Jobcenter Aalborg

Besparelsespotentiale Jobcenter Aalborg				
	Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen	Forventede fuldtidspersoner i pct. af befolkningen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner	Besparelsespotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	3,32	3,77	-629	-67,0
Kontanthjælp (inkl. revalidering, forrevalidering, ressourceforløb og uddannelseshjælp)	4,65	3,87	1.048	91,6
Sygedagpenge	1,91	2,04	-192	-20,3
Permanente ydelser (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension)	7,04	9,20	-3.020	-266,6
<b>Dårligere resultat end forventet</b>			<b>1.048</b>	<b>91,6</b>
<b>Bedre resultat end forventet</b>			<b>3.841</b>	<b>-353,9</b>
<b>I alt</b>	<b>16,91</b>	<b>18,89</b>	<b>2.793</b>	<b>-262,3</b>

Kilde: www.jobindsats.dk

Anm.: Tabellen giver en oversigt over jobcenterets muligheder for at reducere nettoudgifterne til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion) ved at nedbringe antal fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse til det niveau, som jobcenterets rammevilkår tilsiger. Besparelsespotentialet i jobcenteret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner på et givet ydelsesområde med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på den pågældende forsørgelsesydelse i jobcenteret. For at beregne jobcenterets eventuelle potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner, trækkes den forudsagte andel fuldtidspersoner af befolkningen på ydelsen (jf. jobcenterets rammevilkår) fra jobcenterets faktiske andel fuldtidspersoner af befolkningen på ydelsen. Den potentielle reduktion af fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcenteret med forskellen i procentandelene. Forskellen i andelene kan således både være positiv og negativ. Hvis andelen af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse af befolkningen i jobcenteret er lavere end det niveau, som jobcenterets rammevilkår tilsiger, er der tale om et negativt besparelsespotentiale - jobcenteret bruger færre penge end rammevilkårene tilsiger. Negative besparelsespotentialer regnes ikke med i det samlede besparelsespotentiale for alle forsørgelsesydelse. Et positivt besparelsespotentiale betyder modsat, at jobcenteret har en større andel af fuldtidspersoner af befolkningen på forsørgelsesydelsen end jobcenterets rammevilkår tilsiger, og at jobcenteret dermed har et potentiale for at spare penge på den givne ydelse.

<sup>1</sup> Omfatter en række parametre vedrørende socioøkonomiske forhold, demografi, etnicitet, erhvervs erfaring og helbredsoplysninger.

Det skal understreges, at opgørelsen ovenfor ikke kan sammenlignes med tidligere resultatrevisioner. Datagrundlaget er opdateret fra 2004-data til 2011-data, og der i den periode er sket en ændring af befolkningssammensætningen i Aalborg Kommune, herunder ikke mindst et øget antal af unge studerende. Som følge heraf stiller modellen større forventninger til resultaterne for Aalborg Kommune.

Det fremgår af tabel 1, at der i Aalborg i 2013 var 16,91 % af befolkningen på offentlige forsørgelsesydelse, hvilket er en væsentligt lavere andel end forventet ifølge modellen (18,89 %). Dermed var der i Aalborg Kommune 2.793 fuldtidspersoner færre på offentlig forsørgelse i 2013 end forventet ifølge modellen. Det svarer til, at udgiftsniveauet i Aalborg Kommune i 2013 er 262,3 mio. kr.<sup>2</sup> lavere end hvis resultatet svarede til modellens forventninger.

Det fremgår af tabel 1, at for ydelsesgrupperne A-dagpenge, sygedagpenge og permanente ydelser er andelen på ydelserne noget lavere end modellens forventninger. I alt er der 3.841 fuldtidspersoner færre på disse ydelser end forventet, hvilket giver Aalborg Kommune en besparelse på 353,9 mio. kr.

Det fremgår også, at for ydelsesgruppen kontanthjælp (inkl. revalidering, forrevalidering, ressourceforløb og uddannelseshjælp) har Aalborg en større andel af befolkningen på ydelserne end forventet – 4,65 % set i forhold til en forventning om 3,87 %. Der er således 1.048 fuldtidspersoner flere på ydelserne end forventet ifølge modellen, hvilket giver Aalborg Kommune en udgift på 91,6 mio. kr. Resultat skal ses i lyset af, at Jobcenter Aalborg aktivt bruger revalidering og forrevalidering som et redskab til at bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet, og derfor er der i Aalborg Kommune en større andel af befolkningen på disse to ydelser set i forhold til 6-byerne (I Aalborg er 0,8 % af befolkningen i revalidering/forrevalidering, mens det i Aarhus er 0,6 %, og væsentligt lavere for de øvrige blandt 6-byerne.). Desuden bør det bemærkes, at bortset fra Aarhus har Aalborg den laveste andel af befolkningen på kontanthjælp blandt 6-byerne.

Udviklingen for de enkelte ydelser vil blive analyseret i afsnittet resultatoversigt, forsørgelsesgrupper nedenfor. Modellen viser dog, at Jobcenter Aalborg særligt har udfordringer i forhold til antallet af kontanthjælpsmodtagere.

Som nævnt kan besparelspotentiale ikke sammenlignes med tidligere, men det er dog muligt at vise udviklingen i andelen af befolkningen på offentlige forsørgelsesydelse, jf. tabel 2 nedenfor.

Tabel 2: Udvikling i andel af befolkningen på offentlig forsørgelse

2008	2009	2010	2011	2012	2013
13,64 %	15,38 %	17,50 %	17,53 %	17,47 %	16,91 %

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser andel fuldtidspersoner i alderen 16 – 66 år, der har modtaget offentlig forsørgelse i hvert af årene.

Kilde: Jobcenter Aalborgs resultatrevisioner for 2008 – 2013.

Tabellen viser dels hvor markant finanskrisen slog igennem i 2009 og 2010, men også at det i 2013 for alvor er begyndt at gå fremad, og at andelen på offentlig forsørgelse i 2013 er på det laveste niveau i 4 år.

<sup>2</sup> I besparelspotentialet indgår alene den besparelse, der er for Aalborg Kommune. Besparelser for staten er ikke medregnet, ligesom der ikke er taget højde for, at en mindre andel på offentlig forsørgelse betyder, at en større andel er selvforsørgende og dermed også øgede skatteindtægter.

I tabel 3 nedenfor er vist andelen på offentlig forsørgelse samt besparelspotentialet for 6-byerne. Det fremgår, at dels har Aalborg den næstlaveste andel af befolkningen på offentlig forsørgelse og dels har Aalborg det bedste samlede resultat i forhold til besparelspotentialet.

Tabel 3: Andel på offentlig forsørgelse og besparelspotentiale 2013

	Andel på offentlig forsørgelse	Mio. kr.
Aalborg	16,91 %	- 262,3 mio. kr.
København	15,42 %	- 163,9 mio. kr.
Aarhus	18,13 %	255,5 mio. kr.
Odense	20,55 %	37,0 mio. kr.
Esbjerg	19,40 %	- 143,4 mio. kr.
Randers	21,18 %	21,2 mio. kr.

Kilde: Jobindsats.dk

## Resultatoversigten

I resultatoversigten sammenholdes Jobcenter Aalborgs resultater i 2013 med resultaterne for klyngen. Resultatoversigten viser resultaterne for ministermålene og udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på de forskellige forsørgelsesyndelser.

Udviklingen vises i forhold til måneden før og året før. Den årlige udvikling sammenlignes med den bedste årlige udvikling i klyngen og den gennemsnitlige årlige udvikling i klyngen. Aalborg er i klynge med følgende jobcentre: Albertslund, Brøndby, Fredericia, København, Odense, Svendborg og Århus/Samsø.

Tabellen skal læses på følgende måde (eksempel fra tabel 4, antal langtidsledige personer: Antallet af langtidsledige var i december 2013 1.557 fuldtidspersoner, hvilket er 1 % flere end i november 2013 og 12 % færre end i december 2012. Den bedste udvikling blandt jobcentrene i klyngen var et fald på 21 %, mens den gennemsnitlige udvikling i klyngen var et fald på 14 %.

Analysen af resultaterne i resultatoversigten er nedenfor opdelt i oversigtens tre elementer: Ministerens mål, forsørgelsesgrupper og indsatsen.

Da resultatrevisionen skal bidrage til at vurdere resultaterne af indsatsen i Jobcenter Aalborg i 2013, er det valgt at fokusere på at sammenligne resultaterne ultimo 2013 med resultaterne ultimo 2012. For overskuelighedens skyld er det endvidere valgt primært at sammenligne Jobcenter Aalborgs resultater med den gennemsnitlige udvikling i klyngen, udviklingen for Nordjylland og udviklingen for hele landet (data for Nordjylland og hele landet fremgår ikke af tabellerne nedenfor, men er trukket i jobindsats.dk).

### Resultatoversigt – ministerens mål

Resultatoversigtens afsnit vedrørende ministerens mål viser resultaterne for to af de fire centralt udmeldte mål for indsatsen i 2013. Af tekniske årsager har det ikke været muligt i jobindsats.dk at opgøre resultatet vedrørende beskæftigelsesministerens mål vedrørende uddannelsesgrad. I stedet opfordres jobcentrene til at kommentere på udviklingen i antal unge på offentlig forsørgelse, herunder på indsatsen for at få flere unge i uddannelse.

Tabel 4: Resultatoversigt for Jobcenter Aalborg – resultater for beskæftigelsesministerens mål

Ministerens mål	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal <sup>2</sup>	Ift. perioden før, pct. <sup>2</sup>	Ift. samme periode året før, pct. <sup>2</sup>	Bedste udvikling i klyngen ift. perioden året før, pct. <sup>2</sup>
Tilgang til førtidspension <sup>3</sup>	Dec 2013	348	-13	-46	-58	-42
Antal langtidsledige personer	Dec 2013	1.557	1	-12	-21	-14
A-dagpenge	Dec 2013	852	1	-45	-55	-44
Kontanthjælp (jobklar)	Dec 2013	705	2	208	46	73

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af fuldtidspersoner for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent.

2: For Tilgang til førtidspension og Antal langtidsledige personer vises hhv. antal hhv. procentvis udvikling i antallene.

3: Tilgang til førtidspension viser tilgangen de seneste 12 måneder – dvs. den angivne måned samt de 11 forudgående måneder.

## Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse

Da der ikke i jobindsats.dk kan følges op på beskæftigelsesministerens mål vedrørende uddannelsesgrad, kan der ikke følges op på beskæftigelsesplanens mål herfor. I stedet gives et overblik over udviklingen i antallet af unge på offentlig forsørgelse i tabel 5 nedenfor.

Tabel 5: Antal unge under 30 år på offentlig forsørgelse 2008 – 2013

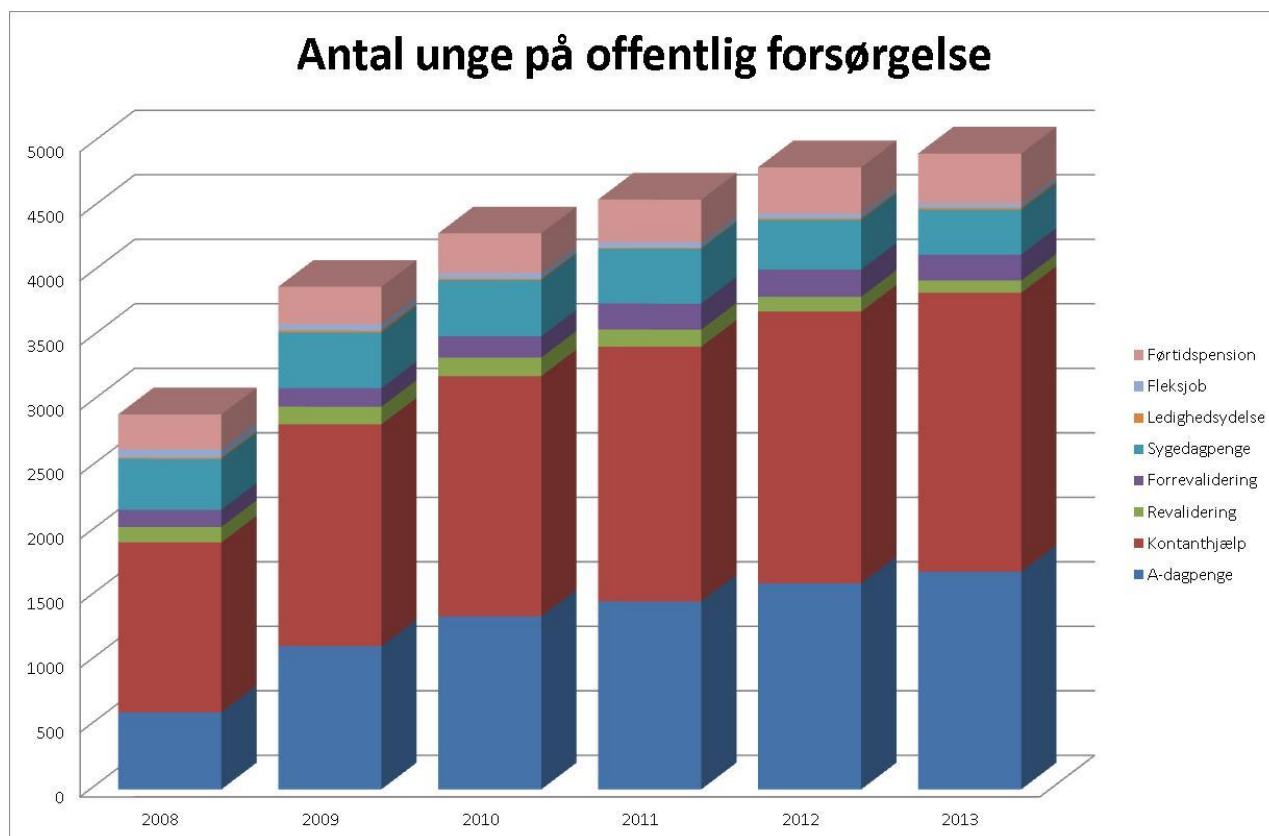
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
I alt	2.908	3.897	4.311	4.572	4.824	4.929

Kilde: Jobindsats.dk

Resultatet ultimo 2013 var 4.929 unge under 30 år på offentlig forsørgelse ved Jobcenter Aalborg, hvilket er det højeste niveau i perioden 2008 til 2013. Det skal dog bemærkes, at stigningstakten er aftaget, og i 2013 steg antallet med 2,2 %.

Antallet af unge på offentlig forsørgelse svarede i december 2014 til 9,98 % af det samlede antal unge i årgangen. På landsplan var 10,29 % af de unge på overførselsindkomst.

Figur 1



Hovedparten af de unge på offentlig forsørgelse modtager A-dagpenge eller kontanthjælp – i 2013 er det 3.850 fuldtidspersoner ud af de 4.929 fuldtidspersoner. Det fremgår tydeligt af figur 1, at stigningen i antallet af unge på offentlig forsørgelse i høj grad hænger sammen med finanskrisen, da der fra 2008 til 2013 har været en stigning i antallet af modtagere af A-dagpenge fra 598 til 1.687 fuldtidspersoner. Og i samme periode er antallet af unge på kontanthjælp steget fra 1.316 fuldtidspersoner til 2.163 fuldtidspersoner.

Sammenlignet med resten af landet er der relativt flere unge i Aalborg på A-dagpenge, men omvendt færre unge på hhv. kontanthjælp og førtidspension. Det større antal unge på A-dagpenge skal ses i sammenhæng med, at der i de seneste år har været et stort indtag på byens videregående uddannelser og af samme grund uddannes flere, der i en periode går dimittendledige. Jo flere studerende, der tages ind, jo flere kommer ud år for år, hvilket påvirker ledighedstallet i perioden frem til at de får deres første job. Antallet af unge er vokset med 4,5 % i Aalborg fra 2012 til 2013, mens det på landsplan kun er vokset med 2,2 %.

Lige som på landsplan er antallet af unge på kontanthjælp steget siden finanskrisen i 2008. Denne udvikling har dog i store træk fulgt udviklingen på landsplan, idet den for 25-29 år har ligget lidt under landudviklingen.

Aalborg byråd godkendte d. 28. januar 2013 en ny version af Ungestrategien for Aalborg Kommune, som er under implementering. 2013 har i øvrigt været præget af arbejdet med et forslag til et samlet Uddannelseshus, der samler UU Aalborg, Socialcenter Ung og Jobcenter Ung. Arbejdet hermed ligger i forlængelse af Unge-strategien.

Prognoser fra Undervisningsministeriet viser, at Aalborg Kommune ligger over landsgennemsnittet både i forhold til andelen, der vil få en ungdomsuddannelse og i forhold til andelen, der vil få en videregående uddannelse.

Sammen med kontanthjælpsreformens forøgede fokus på en uddannelsesrettet indsats for unge under 30 år og de forbedrede konjunkturer, er det forventningen at antallet af unge ledige for alvor vil begynde at falde. i 2014.

## **Tilgang til førtidspension**

Er man berettiget til en førtidspension og har ansøgt herom, er førtidspensionen blevet bevilget. Forventningen for indsatsen i 2013 har været, at der i lyset af reformen af førtidspension og fleksjob ville være ca. 400 borgere, der var berettiget til en førtidspension. Jobcenter Aalborg opstillede derfor følgende mål i beskæftigelsesplanen for 2013:

Tilgangen af personer til førtidspension skal begrænses til 400 personer i december 2013 (rulende år), svt. en ændring på 32 % fra december 2011 til december 2013.

Der var i 2013 en tilgang af personer til førtidspension på 348, hvilket er et fald på 46 % ift. det foregående år. Målet for 2013 er dermed opfyldt. Den gennemsnitlige udvikling i klyngen er et fald på 42 %.

Det var en forventet konsekvens af reformen af førtidspension og fleksjob, at tilgangen til fleksjob ville falde markant. Samtidigt har Jobcenter Aalborg i de seneste år arbejdet intensivt med afklaring af langvarige sygedagpengesager, og udredning af sager vedrørende kontanthjælpsmodtagere længst væk fra arbejdsmarkedet. Dette har i en periode ført til en øget tilgang til førtidspension, men da en væsentlig del af disse sager nu er udredt, falder antallet af tilkendelser af førtidspension. Endelig skal der peges på, at jobcentret i slutningen af 2012 afsluttede behandlingen af et stort antal ansøgninger om førtidspension inden reformen trådte i kraft, hvoraf en del dog først blev afgjort i 2013.

## Antal langtidsledige personer

Jobcenter Aalborg opstillede i beskæftigelsesplan 2013 følgende mål for antallet af langtidsledige:

Antallet af langtidsledige skal begrænses til 1.865 fuldtidspersoner (personer i ledighed og aktivtivering) i december 2013, svarende til et fald på 3 % fra december 2011 til december 2013.

Antallet af langtidsledige opgøres som antal personer på a-dagpenge eller kontant- og starthjælp i ”Match 1: Jobklar”, der har været ledige/i aktive tilbud i minimum 80 % af tiden inden for de seneste 52 uger.

Der var ved udgangen af 2013 1.557 fuldtidspersoner ramt af langtidsledighed, hvilket er væsentligt bedre end målet for 2013. For Jobcenter Aalborg var der et fald i forhold til ultimo 2012 på 12 %, mens den gennemsnitlige udvikling for klyngen var et fald på 14 % og den gennemsnitlige udvikling for 6-byerne var et fald på 13 %.

Det er værd at bemærke, at i Aalborg Kommune er det en noget lavere andel (25,1 %) af alle ledige, der er langtidsledige end i København (33,2 %), Odense (30,3 %) og Aarhus (30,0 %), og blandt 6-byerne er det kun Randers, der har en lavere andel langtidsledige (24,3 %).

Der er således gode indikationer på, at jobcentrets indsats med nytteaktivering, målrettet opkvalificering af ledige, samarbejde med a-kasserne om indsatsen mod langtidsledighed mv. har medvirket til at sikre, at antallet af langtidsledige har været faldende.

Desuden er det vurderingen, at konjunkturerne i Aalborg Kommune er vendt og at der er en positiv udvikling i erhvervslivet. Således var der i 2013 gennemsnitligt et lidt højere antal lønmodtagere end i 2012 (475 fuldtidsbeskæftigede = 0,6 % flere). Det afspejler, at Aalborg Kommune i de senere år har fået en mere breddespektret erhvervsstruktur, hvorfor udviklingen i ledigheden ikke i samme omfang som tidligere er afhængig af en række store konjunkturfølsomme virksomheder. Samtidigt har der været en god udvikling inden for en række vækstområder, ligesom en række kommunale anlægsprojekter har holdt hånden under beskæftigelsen. Derfor har der gennem 2013 vedvarende været nye job at søge for de ledige.

En del af baggrunden for faldet er dog også, at et større antal forsikrede ledige har mistet rettet til dagpenge. En opgørelse fra jobindsats.dk viser, at i perioden januar – oktober 2013 var der 1.146 personer, der mistede dagpengeretten. Heraf var der pr. januar 2014 205, der ikke modtog ydelse eller lønindkomst. Knap halvdelen af de udfaldsramte er kommet på særlig uddannelsesydelse, som sammen med de, der modtager kontanthjælp, fortsat tæller med i opgørelsen.



## Den virksomhedsvendte indsats

Beskæftigelsesministeren udmeldte for 2013 et generelt mål om at jobcentrene skal styrke samarbejdet med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen. Jobcenter Aalborg valgte at opstille følgende mål:<sup>3</sup>

### Rekruttering af arbejdskraft

- Jobcenteret indlægger jobannoncer på Jobnet.dk for alle virksomheder, der ønsker hjælp til dette, inden for 24 timer efter henvendelse
- Jobcenteret henviser kandidater til samtale vedr. ledige job inden for 3 arbejdsdage efter henvendelse
- I forbindelse med større rekrutteringsopgaver udarbejder Jobcenteret en tids- og aktiveringsplan inden for 5 arbejdsdage efter henvendelse

Jobcentret følger op på målene ved stikprøvemålinger, som viser at de tre mål er opfyldt for 2013.

### Placering af ledige

- For dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere match 1 skal antallet af virksomhedsplaceringer forøges fra ca. 3.800 (nov. 2010) til ca. 4.500 i 2013.
- For kontanthjælpsmodtagere match 2 skal antallet af virksomhedsplaceringer øges fra 142 i 2010 til 342 i 2013.

Antallet af virksomhedsplaceringer for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 1 (jobklar) var i 2013 4.096 placeringer, og målet blev derfor ikke opfyldt. Årsagen hertil er blandt andet at målene blev formuleret efter den dagældende lovgivning, og en lovændring i 2012 betød, at kravet om at unge dagpengemodtagere skulle aktiveres i 6 sammenhængende måneder senest efter 3 måneder bortfaldt. Der har derfor været en væsentligt mindre aktivitet for denne målgruppe end forudsat.

Der var ultimo 2013 295 kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 2 (indsatsklar) i et virksomhedsvendt tilbud, hvorfor målet ikke blev opfyldt. Der har dog været en markant forbedring i forhold til ultimo 2012, hvor resultatet var 188.

Aalborg Byråd godkendte i december 2013 en strategi for virksomhedsindsatsen ved Jobcenter Aalborg, som implementeres i 2014. Strategien lægger op til et større fokus på den virksomhedsvendte indsats, og det er vurderingen, at strategien – også som følge af kontanthjælpsreformen og den nye aktiveringspolitik – fremover vil sikre et øget samarbejde med virksomhederne om aktivering af ledige, herunder især også for ledige kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 2.

## Sygedagpenge

Jobcenter Aalborg havde i beskæftigelsesplan 2013 opstillet et mål om antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger skal nedbringes med 8 % i december 2013 sammenlignet med december 2012.

---

<sup>3</sup> Der er tale om de samme mål som blev opstillet for puljen til ansættelse af flere virksomhedskon-sulenter i jobcentrene til at hjælpe langtidsledige og personer i risiko for langtidsledighed i job og virksomhedsrettet aktivering.

Ultimo december 2012 var der 1.227 forløb over 26 uger, hvilket ultimo 2013 var reduceret til 1.137 forløb svarende til et fald på 7,3 %. Det lykkedes dermed ikke helt at opfylde målet, men de senere års positive udvikling er fastholdt, og det er værd at bemærke, at antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge i 2013 faldt med 9,0 %.

## Resultatoversigt – forsørgelsesgrupper

Resultatoversigtens afsnit vedrørende forsørgelsesgrupper viser antallet af fuldtidspersoner på de forskellige forsørgelsesyndelser opgjort ultimo 2013. Resultaterne vises for Jobcenter Aalborg og klyngen.

Det fremgår af tabellen, at der i alt var 23.151 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse ved Jobcenter Aalborg ultimo 2013, hvilket er 4 % lavere end ultimo 2012. Den gennemsnitlige udvikling for klyngen var et fald på 7 %, mens den gennemsnitlige udvikling for Nordjylland også var et fald på 4 %. For hele landet var der et fald på 5 %.

Udviklingen for de enkelte matchkategorier og forsørgelsesgrupper analyseres nedenfor.

Tabel 6: Resultatoversigt for Jobcenter Aalborg – forsørgelsesgrupper

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
<b>Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)</b>		<b>23.151</b>	<b>-1</b>	<b>-4</b>	<b>-9</b>	<b>-7</b>
<b>Jobklar - fuldtidspersoner</b>		<b>7.072</b>	<b>-2</b>	<b>-11</b>	<b>-28</b>	<b>-15</b>
A-dagpenge	Dec 2013	4.340	-0	-15	-32	-21
Kontanthjælp	Dec 2013	1.266	-5	13	-13	-2
Sygedagpenge	Dec 2013	1.208	-6	-16	-34	-16
Revalidering	Dec 2013	18	0	-11	-39	6
Ledighedsydelse	Dec 2013	241	-1	-13	-30	9
<b>Indsatsklar - fuldtidspersoner</b>		<b>3.983</b>	<b>-2</b>	<b>4</b>	<b>-3</b>	<b>2</b>
Kontanthjælp	Dec 2013	2.696	-2	10	-2	6
Sygedagpenge	Dec 2013	793	-5	-5	-27	-11
Revalidering	Dec 2013	402	0	-15	-58	-16
Ledighedsydelse	Dec 2013	92	11	22	-60	-4
<b>Midlertidigt passive - fuldtidspersoner</b>		<b>2.157</b>	<b>1</b>	<b>-4</b>	<b>-37</b>	<b>-4</b>
Kontanthjælp	Dec 2013	1.601	-1	-9	-52	0
Sygedagpenge	Dec 2013	532	7	12	-13	-12
Ledighedsydelse	Dec 2013	24	0	117	-44	-0
<b>Forrevalidering - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2013</b>	<b>355</b>	<b>-0</b>	<b>-3</b>	<b>-11</b>	<b>19</b>
<b>Fleksjob - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2013</b>	<b>1.768</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>-7</b>	<b>3</b>
<b>Førtidspension - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2013</b>	<b>7.601</b>	<b>-0</b>	<b>-2</b>	<b>-6</b>	<b>-4</b>
<b>Ukendt match – fuldtidspersoner<sup>4</sup></b>		<b>214</b>	<b>12</b>	<b>-14</b>	<b>-33</b>	<b>-13</b>

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af fuldtidspersoner for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent.

4: Forsørgelsesgruppen *Ukendt match - fuldtidspersoner* indeholder modtagere af kontanthjælp, sygedagpenge, revalideringsydelse og ledighedsydelse, der endnu ikke er blevet matchet.

## **Jobklar**

Antallet af jobklare ved Jobcenter Aalborg lå i december 2013 11 % lavere end året før. Udviklingen er lidt dårligere end den gennemsnitlige udvikling for klyngen, der oplevede et fald på 15 %, hvilket er på niveau med Nordjylland. For hele landet var der et fald på 16 %.

Det er antallet af modtagere af A-dagpenge, sygedagpenge, revalidering (som dog er en lille gruppe) og ledighedsydelse, der er faldet, mens der er en markant stigning for jobklare kontanthjælpsmodtagere.

Udviklingen for modtagere af A-dagpenge hænger dels sammen med ophør af dagpengeret og dels sammen med erhvervsudviklingen i Aalborg Kommune, jf. ovenfor. Når den positive erhvervsudvikling ikke har påvirket antallet af jobklare kontanthjælpsmodtagere er det vurderingen, at det skyldes, at virksomhederne i højere grad efterspørger faglærte arbejdskraft med flere kvalifikationer. Og at en del af tilgangen er ledige, der er faldet ud af dagpengesystemet og kommet på kontanthjælp samt at der generelt er en tilflytning af unge til Aalborg Kommune.

Det markante fald i antallet af jobklare sygedagpengemodtagere vurderes at skyldes den ekstraordinære indsats, som jobcentret gennem de seneste år har gjort for at nedbringe antallet af sygedagpengesager, hvilket har resulteret i et samlet fald i antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge på 266 fuldtidspersoner svarende til et fald på 10,1 %.

## **Indsatsklar**

Antallet af indsatsklare forsørgede ved Jobcenter Aalborg steg i 2013 med 4 %, mens det for klyngen steg med 2 %. I Nordjylland steg antallet med 6 %, mens det på landsplan steg med 5 %.

Der har været en stigning for indsatsklare kontanthjælpsmodtagere på 10 %, mens der har været fald for antallet af indsatsklare modtagere af sygedagpenge (5 %) og revalidender (15 %), mens antallet på ledighedsydelse steg med 22 % (dog numerisk et mindre antal).

Stigningen for indsatsklare kontanthjælpsmodtagere skal ses i sammenhæng med faldet i antallet af passive kontanthjælpsmodtagere. Faldet for indsatsklare sygedagpengemodtagere vurderes at hænge sammen med den forstærkede indsats for at nedbringe antallet af langvarige sager, jf. ovenfor.

Faldet for revalidender er umiddelbart stort, men skal ses i lyset af, at Jobcenter Aalborg i forvejen havde et højt niveau for brugen af revalidering, og at det blev nødvendigt at foretage en opbremsning i aktiveringen for at kunne overholde aktiveringsrammen i 2013. Jobcenter Aalborg anvender fortsat revalidering, hvor det vurderes relevant, og i forhold til 6-byerne er det kun Aarhus, der i 2013 har en højere andel på revalidering, mens de andre 6-byers andel er væsentligt lavere.

For modtagere af ledighedsydelse hænger udviklingen sammen med reformen af fleksjob og førtidspension, som har resulteret i en stigning i visiteringen til fleksjob, hvor ydelsen er ledighedsydelse indtil der er fundet et fleksjob.

## **Midlertidigt passive**

Antallet af midlertidigt passive faldt i 2013 med 4 %. Udviklingen for klyngen var også et fald på 4 %, mens der i Nordjylland var et fald på 10 % og i hele landet et fald på 11 %.

Det er særligt antallet af midlertidigt passive kontanthjælpsmodtagere, der er faldet, mens der har været en stigning for midlertidigt passive sygedagpengemodtagere.

## Fleksjob

Antal fuldtidspersoner i et fleksjob ved Jobcenter Aalborg steg i 2013 med 5 %, mens der i klyngen var en gennemsnitlig stigning på 3 %. I Nordjylland og hele landet var der en stigning på 6 %. Stigningen var forventet, og hænger sammen med implementeringen af reformen af fleksjob og førtidspension.

## Førtidspension

Antallet af fuldtidspersoner på førtidspension ved Jobcenter Aalborg faldt i 2013 med 2 %, mens der for klyngen var et fald på 4 %. I Nordjylland og hele landet var der et fald på 3 %. Faldet i antallet af fuldtidspersoner på førtidspension var helt forventet, som følge af implementering af reformen af førtidspension og fleksjob, der har begrænset tilgangen.

## Resultatoversigt – indsatsen

Resultatoversigtens del vedrørende indsatsen viser aktiveringsgrad og andel sager, hvor samtale eller tilbud ikke er afgivet rettidigt. Resultaterne viser for Jobcenter Aalborg og klyngen.

Tabel 7: Resultatoversigt for Jobcenter Aalborg – indsatsen

Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Procent	Ift. måneden før, pct. point	Ift. samme måned året før, pct. point	Høj./laveste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
<b>Aktiveringsgrad i alt</b>		<b>20</b>	<b>-1</b>	<b>-5</b>	<b>26</b>	<b>19</b>
A-dagpenge	Dec 2013	20	1	-3	26	19
Kontanthjælp, jobklar	Dec 2013	15	-17	-18	25	19
Kontanthjælp, indsatsklar	Dec 2013	24	-3	-8	36	19
<b>Opfylde af minimumskrav</b>						
Manglende jobsamtaler - a-dagpenge	Dec 2013	5	0	-6	5	12
Manglende jobsamtaler - kontanthjælp	Dec 2013	2	0	0	3	9
Manglende aktive tilbud - a-dagpenge	Dec 2013	2	-1	-1	2	4
Manglende aktive tilbud - kontanthjælp	Dec 2013	11	1	3	5	8

Kilde: Jobindsats.dk

## Aktiveringsgrad

Det er fra Arbejdsmarkedsstyrelsen meldt ud, at aktiveringsgraden ikke skal indgå i resultatrevisionen, da data vedr. kontanthjælpsmodtagere er under validering.

## Rettidighed

Det er Jobcenter Aalborgs mål, at alle får den indsats, som de er berettiget til og jobcentret følger op på dette mål på sagsniveau. Rettidigheden opgøres i resultatoversigten i forhold til manglende job-

samtaler og manglende aktive tilbud for henholdsvis modtagere af A-dagpenge og kontant- og starthjælpsmodtagere.

I forhold til tabel 7 skal det bemærkes, at et minus betyder en stigende rettidighed, mens et positivt tal betyder en faldende rettidighed.

Det fremgår af tabellen, at den manglende rettidighed for Jobcenter Aalborg ligger mellem 2 og 11 %. Der er kun udfordringer for rettidigheden i forhold til manglende aktive tilbud til kontant-hjælpsmodtagere. Her kan der peges på, at dels den opbremsning i aktiveringen der blev iværksat som følge af en aktiveringsramme under pres kan være en medvirkende årsag, ligesom arbejdet med implementering af kontanthjælpsreformen i efteråret 2013 har trukket store ressourcer på organisationen.

## **Opsummering – udfordringer for Jobcenter Aalborg**

Resultatrevisionen viser hvordan Jobcenter Aalborg har klaret sig på en række parametre i 2013 og giver dermed et billede af de områder, hvor Jobcenter Aalborg har særlige udfordringer. Disse opsummeres kort nedenfor.

Udfordringerne og indsatserne vil blive nærmere beskrevet i beskæftigelsesplanen for 2015.

### **Antal kontanthjælpsmodtagere**

Resultatrevisionen viser, at antallet af kontanthjælpsmodtagere ligger på et for højt niveau, ligesom det fremgår, at udviklingen i antallet af unge på kontanthjælp er steget markant.

Kontanthjælpsreformen trådte i kraft 1. januar 2014, og Jobcenter Aalborg har gjort et meget stort forarbejde i forhold til at forberede reformen. Det er forventningen, at reformen, herunder reformens uddannelsessigte for unge under 30 år, vil blive en løftestang i forhold til at få vendt udviklingen i antallet på kontanthjælp, herunder ikke mindst antallet af unge kontanthjælpsmodtagere.

### **Udfald fra dagpengesystemet**

I 2013 var der over 1.100, der mistede dagpengere retten på grund af varighedsbegrænsningen. Det er fortsat en topprioritet for jobcentret at hjælpe flest muligt ledige til ikke at komme i en situation, hvor dagpengere retten ophører. Det skal ske ved – i samarbejde med a-kasserne og fagbevægelse – fortsat at gøre en markant indsats mod langtidsledighed.

### **Førtidspension og fleksjob**

Reformen af førtidspension og fleksjob blev implementeret i 2013. Der er dog fortsat udfordringer i forhold til at få etableret det nødvendige antal ressourceforløb, ikke mindst for de unge. Derfor er hele førtidspensions- og fleksjobområdet fortsat en udfordring for jobcentret, og udviklingen følges tæt.

### **Samarbejde med virksomhederne**

Til trods for, at der er mange ledige, er der visse sektorer, der nu oplever begyndende vanskeligheder med at rekruttere det nødvendige antal medarbejdere. Det er højeste prioritet, at jobcentret kan sikre, at virksomhederne har den arbejdskraft de har behov for, da det er forudsætningen for at fastholde og øge væksten.

Samtidigt forventes det, at der i forbindelse med byggeriet af et nyt sygehus i Aalborg vil komme en massiv efterspørgsel efter arbejdskraft. Her skal jobcentret gøre en indsats for at nogle af de ledige i Aalborg kan komme i betragtning.