



Punkt 2.

Orientering om veterankoordinatorfunktionen

2015-057330

Familie-og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering om veterankoordinatorfunktionen.

Veterankoordinatoren deltager under punktet og giver en orientering.

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget takker for en god orientering om en vigtig indsats overfor veteraner.

Udvalget foreslår, at der laves en kort årsrapport om indsatsen.

1. Årsrapport laves for 2017 til det nye byråd.



Sagsbeskrivelse

I Aalborg Kommune har der siden 1. maj 2016 været ansat en veterankoordinator. Baggrunden for ansættelsen var et politisk ønske om få øget kommunal fokus på området og styrke indsatsen for veteranerne.

Funktionen er organisatorisk placeret i Sygedagpengehuset.

Veterankoordinatoren skal være en synlig kontaktperson for veteraner og deres pårørende.

Af funktionsbeskrivelsen fremgår, at opgaverne er

- At hjælpe veteranen eller de pårørende med at finde den relevante hjælp i Aalborg Kommune
- At deltage i samtaler mellem veteraner, pårørende og kommunens rådgivere
- At rådgive kommunens medarbejdere
- At kunne træde til som mentor for veteranen, hvis der er brug for særlig støtte
- At være kommunens kontaktperson til Forsvaret, Veterancentret og veteranorganisationer

Der er ikke myndighedsopgaver i stillingen

På landsplan er der ca. 36.000 veteraner. Heraf har godt 2.000 bopæl i Aalborg Kommune. Halvdelen af disse er stadig tjenstgørende. Det er kun et mindretal, der vil have behov for kontakt med en veterankoordinator. Statistisk regner man med ca. 200 personer. Aktuelt har veterankoordinatoren løbende kontakt med 35 veteraner.

Synlighed

Det er vigtigt, at veteraner og pårørende har kendskab til veterankoordinatoren. Det kan være en udfordring, da mange veteraner 'gemmer sig', dvs. de opsøger ikke af sig selv en kommunalt ansat veterankoordinator. Ifm. oprettelsen af stillingen har der været stor pressebevågenhed, der er lavet brochurer, som er lagt ud på offentlige steder, ligesom de praktiserende læger er orienteret. Disse tiltag har ikke givet den store respons.

Veterankoordinatoren må derfor opsøge veteranerne, hvor de færdes. Dette sker bl.a. ved besøg på 'Veterancafeer' ved Veteranhjemmet, KFUM Soldaterhjem, Veteran Oasen og Danske Veteraner Limfjorden. Her kommer både veteraner og pårørende, og på den måde spredes informationen om muligheden for at komme til at tale med en veterankoordinator.

Endvidere har kommunens relevante medarbejdere fået orientering om funktionen, og veterankoordinatoren har ifm. organiseringen deltaget i ledermøder i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

Status for arbejdet

Arbejdsområdet har skullet opdyrkes. Ganske få kommuner havde for et år siden ansat en veterankoordinator, og der var derfor ikke megen erfaring at trække på. I mange kommuner, der nu har en veterankoordinatorfunktion, er der endvidere decideret sagsbehandling og myndighedsarbejde tilknyttet opgaven.

Der er et tæt samarbejde med de øvrige kommuners veterankoordinatorer, og der holdes jævnligt erfaringsudvekslingsmøder. De øvrige kommuner i Region Nordjylland har ikke ansat en veterankoordinator, og de nærmeste kommuner er Randers, Viborg og Skive.

Desuden samarbejdes med de frivillige organisationer på veteranområdet i Aalborg og med de militære myndigheder. Der er oprettet et 'Nordjysk Veteranforum' under ledelse af Garnisonskommandanten i Aalborg. I dette forum er alle interessenter i Nordjylland repræsenteret, og formålet er vidensdeling og et forsøg på, at alle 'trækker i samme retning'.

Da der er så mange frivillige organisationer på området i Aalborg, har der ikke været behov for, at kommunen har skullet iværksætte særlige tiltag for grupper af veteraner.

Hvad er der gjort i de enkelte sager?

I de fleste tilfælde er veteranerne tilfredse med den kommunale sagsbehandling. Derfor er der kun i få tilfælde behov for veterankoordinatorens deltagelse i møder med den kommunale rådgiver. Nogle veteraner bruger dog koordinatoren som ventil, hvis der er frustrationer i forhold til kommunens sagsbehandling



Ellers har mange veteraner blot behov for at tale om deres sag fra en anden vinkel. De har behov for at tale med en person, som selv er veteran og dermed har en dybere forståelse for deres situation.

Eksempler på indsats

- I nogle tilfælde er koordinatoren fast bisidder når veteranen møder kommunen. Dette giver veteranen en tryghed.
- Via netværket kontakt med PTSD-ramt og hjemløs veteran, der havde opgivet håbet om hjælp. Han har i dag et sted at bo, og han er i behandling.
- Via en rådgiver kontakt med tidligere medlem af Fremmedlegionen, som var kørt fast i systemet. Han havde et misbrugsproblem og PTSD. Fordi han ikke havde været udsendt af Danmark, kunne han ikke få hjælp via de sædvanlige muligheder i forsvaret. Han får nu hjælp og modtager behandling mod PTSD og misbrug.