



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 27.05.2014

Punkt 8.

Evalueringer af Grønlænderenheden.

2014-1063.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering

At nedenstående evalueringer er udarbejdet vedr. Grønlænderenheden.

Indstillingen er ligeledes behandlet i Familie- og Socialudvalget den 9. maj 2014.

Sagsbeskrivelse

Der er som evaluering af Grønlænderenheden udarbejdet dels en rapport med resultater fra brugermåling målrettet borgerne, som betjenes i Grønlænderenheden, og dels lavet interviews med 7 af Grønlænderenhedens væsentligste samarbejdspartnere.

Rapport med resultater fra brugermåling

Denne rapport er baseret på en brugermåling lavet af kvalitetsenheden. Målingen blev opstartet i efteråret 2012 og varede frem til november 2013.

Borgere, som tilhører den særlige målgruppe for Grønlænderenheden, er i forlængelse af samtale i enten Jobcenter- eller Socialcenter Integration blevet spurgt, om de vil svare på et spørgeskema. Spørgsmålene centred sig omkring, hvordan borgerne oplevede samtalen med deres rådgiver.

I alt 284 borgere er blevet spurgt, om de vil svare på spørgsmålene. Heraf har 193 borgere helt eller delvist besvaret spørgeskemaet. Det giver en besvarelsesprocent på 68 %. Resultatet af målingen vurderes at være repræsentativ for gruppen af grønlandske borgere, som indgår i målingen.

På spørgsmål om, hvor tilfreds man *alt i alt* er med den indsats, som ydes i Grønlænderenheden, svarer 93 % enten meget tilfreds eller tilfreds med indsatsen. På spørgsmål om samarbejdet med rådgiver i Grønlænderenheden, så ligger resultatet på samme høje niveau.

Det fremgår af besvarelsene, at borgerne generelt er meget tilfredse med kontakten til deres rådgiver. Borgerne oplever at blive behandlet med respekt, de føler sig hørt og har generelt stor tillid til sine rådgivere. Borgerne svarer lidt mindre positivt, når der spørges ind til deres tillid til Aalborg Kommune som helhed, hvilket er forventet. Der er forskel på at forholde sig til en person i form af sin rådgiver og at forholde sig til en hel kommune/et system.

Generelt er der tale om positive resultater, som vidner om, at personalet betjener borgerne med den fornødne respekt. Resultaterne skal ses i lyset af, at Grønlænderenheden har at gøre med den del af



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 27.05.2014

grønlænderne, som har tunge sociale problematikker. At indsatsen målrettet denne målgruppe er samlet i en specialenhed hænger jo netop sammen med tyngden af disse problematikker.

Brugermålingen vidner om, at personalet i Grønlænderenheden generelt efterlever forvaltningens værdigrundlag mht. professionelt at betjene borgerne. Brugermålingen dokumenterer f.eks. at personalet generelt lever op til ordlyden i den første delværdi under *Professionalisme*, som ordret lyder: *Vi forpligter os på at møde borgerne som ligeværdige og med respekt for det enkelte menneskes forskellighed, særegenhed og udviklingsmuligheder.*

Rapport vedr. 7 interviews med Grønlænderenhedens samarbejdspartnere

Kvalitetsenheden har interviewet 7 samarbejdspartnere, som har et tæt samarbejde med Grønlænderenheden. Ved interviewene har deltaget 1-2 medarbejdere/ ledere i den pågældende institution.

Alle samarbejdspartnere bakker op om Grønlænderenheden og mener, at det er en god idé at have en Grønlænderenhed. De fleste vurderer, at kvaliteten af indsatsen over for grønlandere er forbedret med Grønlænderenheden – andre finder det vanskeligt at foretage en sådan vurdering.

Enkelte fortæller om den indledningsvise skepsis imod en specialenhed med risiko for stigmatisering af gruppen af grønlandere. Denne skepsis er dog forsvundet blandt samarbejdspartnerne, og flere nævner også, at grønlanderne kan lide at være en samlet gruppe, som de f.eks. også er i Projekt Sulisà for grønlandske kontanthjælpsmodtagere eller på Kofoeds Skole. Samarbejdspartnerne vurderer altså, at hverken de selv som fagpersoner eller grønlanderne finder Grønlænderenheden stigmatiserende.

Generelt vurderer samarbejdspartnerne følgende ift. Grønlænderenheden:

Hvad har været godt – Bliv ved at gøre	Hvad kunne være bedre – Overvej fremadrettet
Fleksibel og helhedsorienteret indsats	Målfastsættelse for borgere med indsats fra mentor/støttekorps
Engagement over for målgruppen (ildsjælefaktoren)	Start-, slut- og opfølgningssamtaler på Kofoeds Skole og aktiveringsstederne når det er muligt
Godt kendskab til borgerne (navn ikke CPR)	Samarbejde med Kofoeds Skole om kontakter i erhvervslivet
Rummelighed og respekt over for grønlandere (ikke stigmatiserende)	Deltagelse i mulige nationale videns- og erfaringsnetværk, evt. Socialt Udviklingscenter SUS.
Specialviden om målgruppen, som der kan arbejdes videre på	
Tæt kobling jobcenter/socialcenter	
Involvering og lydhørhed over for samarbejdspartnere	
Proaktiv i opgaveløsningen (stort som småt)	
Dialog med aktiveringssteder om bl.a. ind-	



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 27.05.2014

hold i jobplan
Let at få kontakt til (tlf./mail)
God normering er nødvendig
Deltagelse i brede samarbejdsfora (f.eks.
Grønlænderforum, Frontmøder)

Konklusion

Der er således generelt stor opbakning fra såvel borgere som samarbejdspartnere vedr. Grønlænderenhedens arbejde. Indsatsen i Grønlænderenheden herunder dele af forbedringsforslagene er under fortsat udvikling eksempelvis gennem Grønlænderstrategien, hvor indsatsen i samarbejde med diverse aktører søges koordineret således, der især sker en tidligere opsporing af målgruppen samtidig med at indsatsen koordineres og forbedres endnu mere.

[Brugermåling vedr. grønslænderenhed](#)
[Samarbejdsundersøgelse i Grønlænderenheden](#)

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget er optaget af, hvordan der kan ske en bedre forberedelse i form af et velkomstprogram for grønslænderne i Grønland inden eventuel rejse til Danmark



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 27.05.2014